

VERISURE - KULUTTAJIEN YLEISET SOPIMUSEHDOT KOSKIEN ENNEN 15.2.2024 TEHTYJÄ SOPIMUKSIA

1. EHTOJEN SOVELTAMISALA.

Näitä sopimusehtoja sovelletaan Verisure Oy:n ("Verisure") ja asiakkaan ("Asiakas") väliseen sopimussuhteeseen ("Sopimus"), joka koskee Verisuren kodin, yritysten ja muiden tilojen turvajärjestelmien ja -palveluiden ("Palvelut") toimittamista Asiakkaalle. Verisurella on oikeus käyttää edustajia/alihankkijoita Sopimuksen mukaisten velvollisuuksiensa täyttämiseksi. Verisureen ja Asiakkaaseen voidaan viitata jäljempänä myös ilmauksella "Osapuolet" ja kuhunkin erikseen ilmauksella "Osapuoli".

Näiden sopimusehtojen lisäksi Osapuolten välisessä sopimussuhteessa sovelletaan Verisuren kulloinkin voimassa olevia palveluehtoja ja -kuvauksia, Omien Sivujen sekä Verisure mobiilisovelluksen ehtoja, sekä tietosuojaselostetta. Asiakkaan tulee tutustua kaikkiin toimitettuihin ehtoihin sekä palvelukuvauksiin huolellisesti.

2. JÄRJESTELMÄN TOIMITUSSISÄLTÖ; OMISTUS- JA KÄYTTÖOIKEUS JÄRJESTELMÄÄN.

Verisuren toimittaman Järjestelmän sisältö määritellään Sopimuksessa, sen liitteissä ja/tai Verisuren kulloinkin voimassa olevissa toimitussisältö-, laite- ja/tai palvelukuvauksissa. Verisurella ei ole velvollisuutta toimittaa muita laitteita tai suorittaa muita palveluja kuin ne, joista on kulloinkin sovittu. Sopimuksessa määritellään myös mitkä Järjestelmän osat säilyvät Verisuren omaisuutena ja minkä osien omistusoikeus siirtyy Asiakkaalle. Ellei erikseen toisin ole mainittu, Verisuren toimittamat Järjestelmän osat ovat Verisuren omaisuutta.

Mikäli Järjestelmän osan omistusoikeus säilyy Verisurella, luovuttaa se tällaiseen osaan Asiakkaalle käyttöoikeuden Sopimuksen voimassaolon ajaksi. Käyttö- tai omistusoikeus siirtyy Asiakkaalle asennus- ja liittymähinnan maksusta.

Asiakkaalla ei ole oikeutta myydä, pantata tai muulla tavoin luovuttaa Verisuren omistamia Järjestelmän osia kolmannelle ilman Verisuren kirjallista suostumusta. Asiakkaalla ei ole myöskään oikeutta irrottaa taikka muutoin tuhota Järjestelmässä olevia Verisuren omistusoikeuden osoittavia merkintöjä. Asiakkaan myydessä tai luovuttaessa Asiakkaan omistuksessa ja Verisuren palveluun liitetyn olevan Arlo -tuotteen tulee Asiakkaan ilmoittaa Verisurelle tästä viipymättä.

Mikäli viranomaiset ryhtyvät ulosmittaamaan Järjestelmää taikka siihen kuuluvaa osaa, taikka niihin muutoin kohdistetaan turvaamistoimia Asiakkaan velkojen tai vastuiden vuoksi, on Asiakas velvollinen pitämään Verisuren omaisuuden erillään ulosmitattavasta omaisuudesta sekä ilmoittamaan ulosottoviranomaisille Verisuren omistusoikeudesta kyseiseen omaisuuteen. Asiakkaan on ilmoitettava Verisurelle välittömästi siitä, mikäli tämä tulee osalliseksi ulosmittausmenettelyjä.

3. JÄRJESTELMÄN TOIMITUS JA ASENNUS

Verisure toimittaa Järjestelmän Asiakkaalle Sopimuksen, näiden sopimusehtojen sekä erillisten palvelukohtaisten erityisehtojen sisältävien palvelukuvausten ("Palvelukuvaukset") mukaisesti.

Verisure huolehtii koko Järjestelmän asennuksesta, joka tapahtuu erikseen sovittavana asennusajankohtana Asiakkaan kanssa sovitulla tavalla ja sovitussa paikassa ("Kohde").

Asennukseen sisältyvät kaikki tarvittavat ensiasennuksen komponentit.

Asiakkaan tulee kohtuudella myötävaikuttaa siihen, että Verisure kykenee suorittamaan asennustehtävänsä. Asiakkaan tulee myös huolehtia siitä, että Järjestelmä voidaan asentaa Kohteessa kuiviin sisätiloihin, missä sisälämpötila on aina vähintään +5 °C ja että ennen asennusta Kohteessa on huolehdittu Verisuren ohjeiden mukaisista sähkö- ja teleliikennetöistä ja siitä, että Kohteessa on käytettävissä enintään kahden metrin päässä keskusyksikön sijoituspaikasta sijaitseva pistorasia sekä mahdollinen tietoliikenneyhteys.

Järjestelmän asennuksen yhteydessä Asiakkaalle toimitetaan ja asennetaan yhdessä Asiakkaan kanssa Kohteen Järjestelmästä ulkopuolisille varoittavat tarrat. Tarrat säilyvät Verisuren omaisuutena ja Verisurella on oikeus irrottaa ne Sopimuksen päättyessä.

Toimitus katsotaan tapahtuneeksi, kun Järjestelmä on asennettu Kohteeseen, Asiakkaalle on annettu tarvittava käyttökoulutus ja Järjestelmä on kytketty Verisuren palvelimeen.

4. PALVELUT

4.1 Palvelujen sisältö ja toimittaminen

Verisuren palvelujen sisältö vaihtelee sopimuskohtaisesti. Verisuren Asiakkaalle suorittamien palvelujen sisältö määritellään Sopimuksessa, sen liitteissä ja/tai Verisuren kulloinkin voimassa olevissa Palvelukuvauksissa. Verisurella ei ole velvollisuutta suorittaa muita palveluja kuin ne, joista on kulloinkin sovittu. Kohteessa ja siihen kuuluvalla vartiointialueella kulloinkin suoritettavat vartiointimuodot määritellään Sopimuksessa, sen liitteissä ja/tai Verisuren Palvelukuvauksissa. Ottaakseen käyttöön Omat Sivut palvelun sekä mobiilisovelluksen tulee asiakkaan hyväksyä erilliset palveluehdot käyttöönoton yhteydessä.

Palvelujen toimittaminen pyritään aloittamaan heti, kun Kohde on liitetty Verisuren palvelimeen ("Aloituspäivä"). Asiakkaalle ilmoitetaan hyvissä ajoin, mutta viimeistään Järjestelmän asennuksen yhteydessä, mikäli Palvelujen toimittamista ei voida aloittaa Aloittamispäivänä.

Palvelujen tarkoituksena on mahdollisuuksien mukaan ennaltaehkäistä ja rajoittaa vahinkoja sekä edistää rikosten selvittämistä ja tekijöiden kiinni saamista. Verisure ei kuitenkaan voi antaa mitään takeita siitä, että Palvelut estäisivät rikoksia taikka vahinkojen syntymistä, eikä Verisure näin ollen ole myöskään millään tavalla vastuussa niiden syntymisestä.

4.2 Palvelu ja kolmannen osapuolen palvelut, tuotteet ja laitteet

"Works with Verisure"-palvelu (kyseiseen palveluun saatetaan viitata myös suomenkielisellä ilmaisulla) mahdollistaa sovelluksen linkittämisen kolmannen osapuolen älylaitejärjestelmään siten, että:

- tietyt Järjestelmää koskevat komentosi ja rutiinisi (esim. "päällekytkentä" tai "poiskytkentä") aktivoivat kolmannen osapuolen älylaitejärjestelmän; ja
- voit lähettää manuaalisia komentoja Verisuren mobiilisovelluksesta kolmannen osapuolen älylaitejärjestelmään.

"Works with Verisure" -palvelu edellyttää, että:

- noudatat kolmannen osapuolen älylaitteiden tarjoajien ohjeita;
- kolmannen osapuolen älylaitteen tarjoaja (i) sallii yhteyden/liitettävyyden kyseiseen järjestelmään ja laitteeseen (ii) suorittaa sille antamasi käskyt ja rutiinit;
- käytössä on toimiva Wi-Fi-signaali, johon kolmannen osapuolen älylaitetukiasema (hub) ja laitteet on yhdistetty; ja
- käskyt ja rutiinit, jotka olet asettanut kolmannen osapuolen sovelluksissa kolmannen osapuolen älylaitteiden hallitsemiseksi, eivät ole ristiriidassa Verisure mobiilisovelluksen kautta asettamiesi käskyjen ja rutiinien kanssa.

Jos nämä vaatimukset eivät täyty, "Works with Verisure" -palvelu ei välttämättä toimi kunnolla tai ollenkaan, eikä Verisure ota tästä vastuuta. Emme myöskään ole vastuussa, jos jokin kolmannen osapuolen älylaite ei toimi kunnolla.

Muut kuin sinulle toimittamamme ja Järjestelmään integroimamme kolmannen osapuolen älylaitteet, jotka on linkitetty Verisure mobiilisovellukseen tämän palvelun avulla:

- eivät ole osa Järjestelmää; ja
- emme tarjoa teknistä tukea minkään tällaisen kolmannen osapuolen älylaitteen toiminnalle tai yhteydelle.

4.3 Arlo

Jos Arlo-laite integroidaan Järjestelmään, seuraavat ehdot muiden soveltuvien ehtojen lisäksi soveltuvat:

- Valtuutat meidät ryhtymään tarvittaviin toimiin Arlo-tilin luomiseksi ja/tai Arlo-laitteen lisäämiseksi käyttäjätiliisi linkittämällä sen soveltuvien osien hälytysjärjestelmään. Tähän voi sisältyä tietojesi hankkiminen Arlolta ja Arlo-tilauksesi irtisanominen. Arlo-tili ja Arlo-laitteen lisäys/linkitys käyttäjätilille on edellytys Arloon liittyvien palveluiden hyödyntämiselle. Vakuutat täten, että olet relevantin Arlo-tilin omistaja, ja että sinulla on asianmukaiset valtuudet Arlo-tilin osalta. Siirtymisen seurauksena voit menettää pääsyn kaikkeen Arlo-tilin käyttäjäsältöön, joka on luotu ennen siirtymistä. Ilmaiset Arlon tilaukset, jotka olet tehnyt, voivat myös päättyä. Ilmoitamme sinulle, jos sinun on ryhdyttävä tiettyihin toimiin siirron loppuun saattamiseksi, jolloin sinulla on velvollisuus suorittaa nämä toimet.

- Suostut siihen, että hankimme tietoja ja sisältöä Arlolta jotta voimme linkittää Arlo-tilisi ja tarjota Palvelua.
- Emme takaa, että tuemme sen Arlo-laitteen tai sen osan versiota, jolle olet ostanut tai lisensoinut ohjelmiston, sovellukset, sisällön tai muut tuotteet.
- Näitä ehtoja sovelletaan Palveluiden käyttöösi Arlon ehtojen sijasta.

5. ASIAKKAAN VELVOLLISUUDET

Asiakkaan tulee ilmoittaa Verisurelle Kohteeseen liittyvistä erityisistä riskeistä, kuten myrkyistä, räjähteistä tai aseista sekä muista tiedossaan olevista seikoista, jotka saattava aiheuttaa vahinkoa tai vaaraa. Asiakkaan tulee informoida henkilökuntaansa, siivous-, huolto- ja muiden palvelujen suorittajia ja vuokralaisiaan tarpeellisin osin Sopimuksen, näiden sopimusehtojen, Palvelukuvausten ja muiden toimenpideohjeiden sisällöstä sekä huolehtia, että ko. tahot myös omalta osaltaan toimivat niiden mukaisesti.

Asiakas yksin vastaa siitä, että se on selvittänyt ja valinnut omiin tarpeisiinsa soveltuvat Verisuren laitteet ja palvelut (mm. valvottavan kohteen ja toisaalta Verisuren laitteiden ja palvelujen ominaisuuksien perusteella). Asiakkaalla on velvollisuus hankkia mahdollisesti tarvittavat luvat Järjestelmän asennukseen.

Asiakkaalla on velvollisuus suorittaa Järjestelmän käyttöoikeudesta ja Palveluista maksua Aloittamispäivästä lähtien.

Asiakkaan on luovutettava ennen Palvelujen toimittamisen aloittamista Verisurelle pyydetyt tarpeelliset tiedot Kohteesta ja tarvittaessa Kohteen avaimet sekä ilmoitettava valitsemansa salainen tunnus ("Tunnus"). Asiakkaan tulee laatia Verisuren antaman ohjeistuksen mukaisesti lista Järjestelmän käyttäjistä, jotka toimivat Verisuren hälytyskeskuksen suuntaan Asiakkaan yhteyshenkilöinä. Asiakkaan on huolehdittava siitä, että listalla olevien henkilöiden yhteystiedot ovat aina päivitettyjä ja ajantasaiset. Asiakkaan on ilmoitettava mahdolliset yhteyshenkilömuutokset Verisuren asiakaspalveluun tai päivitettävä tiedot itse Omilla Sivuilla <http://www.verisure.fi/omatsivut> tai mobiilisovelluksessa.

Asiakkaan tulee huolehtia siitä, että Järjestelmä on käyttöohjeiden mukaisesti kytkettynä silloin, kun hän haluaa Verisuren valvovan Kohteesta tulevia hälytyksiä. Verisure ei ole velvollinen tarkkailemaan sitä, onko Järjestelmä kytkettynä.

Asiakkaan tulee ilmoittaa Verisurelle välittömästi, mikäli Kohteessa joudutaan noudattamaan poikkeuksellisia työsuojelumääräyksiä taikka muita erityismääräyksiä.

Asiakkaan tulee huolehtia Tunnuksen sekä käyttö- ja muiden koodien samoin kuin annettujen toimenpideohjeiden salassapidosta. Asiakas vastaa kaikesta Tunnuksen, koodien ja Järjestelmän käytöstä, myös niiden mahdollisesta väärinkäytöstä. Asiakkaan tulee huolehtia siitä, että Verisurella tai sen alihankkijalla on tarvittaessa pääsy Kohteeseen.

6. VERISUREN VELVOLLISUUDET

Verisuren velvollisuutena on toimittaa sovittu Järjestelmä ja suorittaa sovitut Palvelut sovittujen ehtojen mukaisesti. Verisure valvoo hälytyskeskukseensa saapuvia hälytyksiä ja ryhtyy niihin toimenpiteisiin, joita Asiakkaan valitsemiin Palveluihin sisältyy. Verisure suorittaa nämä tehtävänsä huolellisesti ja asiantuntemuksella kulloinkin voimassa olevaa yksityisistä turvallisuuspalveluista annettua lakia ja asetusta sekä muita soveltuvia lakeja ja määräyksiä noudattaen.

Mikäli Asiakasta ei tavoiteta, Asiakas ei ole antanut hälytyksiä varten riittäviä kirjallisia toimenpideohjeita tai ohjeita ei voida Verisuren vaikutuspiirin ulkopuolella olevasta syystä noudattaa, on Verisurella oikeus ja velvollisuus ryhtyä toimiin, joiden voidaan katsoa olevan kohtuullisia huomioon ottaen vahingon laajuus ja turvattavana olevat arvot. Verisurella on tällöin oikeus tilata Asiakkaan puolesta ja kustannuksella tilanteen edellyttämät lasitus-, lukitus-, huolto- ja/tai muut palvelut Asiakkaan nimeämältä taholta taikka muulta luotettavalta alan yritykseltä. Verisure toimittaa Palvelut 24 h/vrk, ellei toisin ole sovittu.

Verisurella on oikeus kuitenkin pidättäytyä toimittamasta Palveluja väliaikaisesti tarpeellisen kehitystyön, muutoksen, huollon, korjauksen, puhelinnumeroiden uudelleenohjelmoinnin tai muun vastaavan syyn vuoksi. Mikäli syy johtuu Verisuresta, ilmoittaa Verisure Palvelujen keskeyttämisestä Asiakkaalle niin hyvissä ajoin kuin mahdollista.

Verisuren on huolellisesti säilytettävä Asiakkaan antamat avaimet sekä Tunnukset.

7. ASIAKKAAN OIKEUS PERUUTTAA SOPIMUS

Asiakkaalla on oikeus syytä ilmoittamatta peruuttaa Sopimus kuluttajansuojalain 6 luvun 14 §:n nojalla neljäntoista (14) päivän kuluessa Sopimuksen tekemisestä peruuttamislomakkeella tai ilmoittamalla peruuttamisesta Verisurelle. Verisure hyvittää Asiakkaalle peruutettujen Järjestelmän asennuksen ja mahdollisten Palvelumaksujen arvon sitä maksutapaa käyttäen, jolla Asiakas on maksanut tilauksen, mikäli Asiakas ei nimenomaisesti hyväksy palautuksen suorittamista muulla maksutavalla. Verisure suorittaa vastaanottamiensa maksusuoritusten palautuksen viivyttyä ja viimeistään 14 päivän kuluessa Asiakkaan peruuttamisilmoituksen vastaanottamisesta. Peruuttamisilmoitus katsotaan vastaanotetuksi sähköpostilla toimitettuna seuraavana arkipäivänä ja postitse toimitettuna 7 vuorokautta kirjeen lähettämisestä.

8. JÄRJESTELMÄN KÄYTTÖ JA SILLE ANNETTAVA TAKUU

Saamansa käyttökoulutuksen lisäksi Asiakkaan tulee perehtyä Järjestelmän käyttöohjeisiin ja käsitellä Järjestelmää annettujen ohjeiden ja Järjestelmän normaalin käyttötarkoituksen mukaisesti asianmukaista varovaisuutta noudattaen. Tarpeen vaatiessa Asiakkaan on ryhdyttävä kaikkiin kohtuullisiin toimenpiteisiin vahinkojen estämiseksi tai minimoimiseksi.

Verisure ei vastaa mistään sellaisesta vahingosta, jonka katsotaan aiheutuneen Asiakkaan Järjestelmään tekemistä muutoksista tai Asiakkaan asentamista lisälaitteista tai Asiakkaan uudelleen sijoittamista tai suunnatuista laitteista. Asiakas vastaa siitä, että valvonnassa olevia Järjestelmän osia ei Asiakkaan toimesta poisteta Järjestelmästä, koska silloin Verisure ei pysty takaamaan täyttä valvontaa. Kaikilla Järjestelmän osilla on toimituksesta laskettuna kahden (2) vuoden materiaalitakuu. Tänä aikana Verisure korvaa Järjestelmän osan uudella tai korjaa sen ilman, että siitä koituu kustannuksia Asiakkaalle. Takuu korvaa vain asianmukaisesta käytöstä aiheutuneet viat. Takuuaika ei rajoita kuluttajansuojalain 5 luvun 15 a §:n mukaista Verisuren virhevastuuta myyjinä. Asiakkaan tulee ilmoittaa virheistä Verisurelle viipymättä virheen havaittuaan. Järjestelmän osilla, jotka Verisure omistaa, on toimituksesta laskettuna kymmenen (10) vuoden toimintatakuu. Tänä aikana Verisure korvaa Järjestelmän osan uudella tai korjaa sen ilman, että siitä koituu kustannuksia Asiakkaalle.

Takuu ei sisällä seuraavia asioita tai seuraavista johtuvia vikoja:

- Teknisiä vikoja, jotka johtuvat Järjestelmänvääristä käytöstä
- Vahinkoja, jotka ovat aiheutuneet ulkopuolisista tekijöistä, kuten ilkivallasta, salamasta tai tulipalosta
- Ympäristötekijöistä, joihin Verisure ei voi vaikuttaa, kuten paistorasvat keittiö olosuhteissa, mainoskyltit jne.
- Jos joku muu kuin Verisure tai sen Alihankkija on korjannut Järjestelmää
- Laajakaistaongelmia
- Tietoverkko- ja sähkövikoja

Akuilla ja paristoilla on toimituksesta laskettuna kahden (2) vuoden materiaalitakuu. Asiakkaan tulee huolehtia Akkujen latauksesta silloin kun tuotteen virtalähteenä toimii ladattava akku. Verisure ei vastaa akkujen lataamisesta.

Verisure ei anna muita takuita eikä sillä ole muita vastuita tai velvoitteita tuotteiden tai laitteiden virheiden osalta kuin ne, mitkä on tässä nimenomaisesti määritetty.

9. JÄRJESTELMÄN VIAT, VAHINGOITTUMINEN JA HUOLTO

Mikäli Asiakas havaitsee Järjestelmässä vian, on hänen ilmoitettava siitä välittömästi Verisurelle sekä ryhdyttävä tarpeellisiin toimenpiteisiin vian aiheuttamien riskien minimoimiseksi. Verisure vastaa omistamiensa Järjestelmien osien korjauksesta, paitsi jos vahingoittuminen aiheutuu annettujen käyttöohjeiden vastaisesta käytöstä tai huollosta, Asiakkaan tekemistä muutoksista, uudelleen sijoituksista tai suuntauksista tai Asiakkaan asentamista lisälaitteista taikka yleisen huolenpitovelvollisuuden laiminlyönnistä. Asiakkaan tulee myötävaikuttaa vahingon selvittämiseen antamalla Verisurelle kaikki niiden pyytämät tiedot vahinkotapahtumasta. Asiakas on velvollinen korvaamaan Järjestelmälle tahallaan tai törkeästä huolimattomuudesta aiheuttamansa vahingon. Asiakkaan tulee huolehtia siitä, että Verisure tai sen Alihankkija pääsee asennus- ja huoltotyön suorittamistiloihin sovittuna aikana. Asiakas on velvollinen korvaamaan Verisurelle mahdollisesta Asiakkaan viivästyttämisestä aiheutuvat kustannukset. Verisurella tai sen Alihankkijalla on oikeus

toimittaa Asiakkaalle väliaikainen Järjestelmä, kunnes Järjestelmän viat on saatu korjattua tai uusi Järjestelmä asennettua.

Asiakkaalla ei ole oikeutta huoltaa Verisuren tai sen Alihankkijan asentamaa Järjestelmää itse tai huollattaa sitä muualla kuin Verisurella tai sen Alihankkijalla, ellei erikseen ole toisin sovittu. Huoltotoimenpiteet aloitetaan viimeistään viidentenä arkipäivänä siitä, kun Verisure on saanut Asiakkaalta tiedon huoltotarpeesta. Huollot tehdään arkisin klo 8–16 välisenä aikana. Verisurella ei ole vastuuta huollon viivästymisestä tilanteissa, joissa asiakasta ei onnistuta tavoittamaan huoltoajan sopimiseksi tai asiakkaan ilmoittamat yhteystiedot eivät ole ajantasaiset.

Asiakkaan tulee ilmoittaa laitteistossa havaituista vioista joko sähköpostilla osoitteeseen Asiakaspalvelu@verisure.fi tai soittamalla asiakaspalveluun arkena 010 217 9000. Verisure käsittelee saapuneet ilmoitukset saapumisjärjestyksessä viiden arkipäivän kuluessa saapumisesta. Viat pyritään ensisijaisesti korjaamaan etänä, jos tämä ei kuitenkaan ole mahdollista suoritetaan huolto Verisuren valtuuttaman huoltoparterin tai Verisuren henkilöstön toimesta kohteella.

10. KORVAAVA JÄRJESTELMÄ

Verisurella on oikeus korvata Sopimuksen mukainen Järjestelmä uudella vastaavanlaisella Järjestelmällä taikka automaattisesti päivittää Järjestelmää tai vaihtaa se kehittyneempään malliin. Verisure vastaa tällöin Asiakkaan käyttökoulutuksesta, mikäli se on tarpeellista. Mikäli Asiakas kieltäytyy ottamasta vastaan korvaavaa Järjestelmää, on Verisurella oikeus purkaa Sopimus päättymään välittömästi. Järjestelmän ostettujen ja kokonaan maksettujen osien osalta kauppa ei kuitenkaan pureta ja ne jäävät Asiakkaan omistukseen ja vastuulle.

11. MAKSUJEN MÄÄRÄYTYMISPERUSTEET JA LASKUTUS

Verisuren toimittamien laitteiden ja suorittamien Palvelujen hinnat määritellään Sopimuksessa, sen liitteissä, hinnastossa, tilauksessa tai muussa vastaavassa asiakirjassa. Mikäli Osapuolet eivät ole sopineet etukäteen hinnoista, laskuttaa Verisure laitteet ja Palvelut tilauksentekohetkellä voimassa olevan hinnastonsa mukaisesti. Palvelumaksut koostuvat Asennus- ja liityntä maksusta sekä kuukausittaisesta palvelumaksusta. Asennus- ja liityntämaksuun sisältyy Järjestelmän asennus sekä liittymismaksu. Verisuren toimittamat järjestelmän osat ovat Verisuren omaisuutta, ellei toisin mainita. Asennus- ja liityntämaksu ei siirrä järjestelmän omistajuutta Asiakkaalle.

Laitteet ja Palvelut laskutetaan Verisuren kulloinkin voimassa olevien käytäntöjen mukaisesti. Ellei toisin määritely, maksuehto on neljätoista (14) päivää laskun päiväyksestä. Sopimuksen mukaiset maksut, Kuukausittain perittävät palvelumaksut ja Asiakkaalta erikseen laskutettavat huolto- ja ylläpitotyöt laskuttavat Verisure Oy. Maksut sisältävät kulloinkin voimassa olevan arvonlisäveron sekä muut mahdolliset verot ja maksut. Viivästyneen suorituksen osalta Asiakas maksaa korkolain mukaista viivästyskorkoa sekä Verisuren kohtuulliset perimiskulut.

Verisurella on valintansa mukaan ja muiden sopimusperusteisten tai lakisääteisten oikeuksiensa ohella myös oikeus purkaa sopimus taikka pidättäytyä laitteiden tai Palvelujen toimittamisesta Asiakkaan maksamattomien suoritusten takia.

Asiakkaan tulee suorittaa Järjestelmän asennuksen yhteydessä mahdollisesti tarvittavat sähkö- ja teleliikennekaapeloinnin muutostyöt omalla kustannuksellaan.

Asiakas on velvollinen suorittamaan maksut myös ajalta, jolloin Järjestelmä ei ole toiminnassa Järjestelmän vian, huollon tai muun syyn vuoksi, mikäli syy tähän ei johdu Verisuren vastuulla olevasta virheestä.

12. HINTOJEN JA SOPIMUSEHTOJEN MUUTTAMINEN

Verisure on oikeutettu kerran kalenterivuodessa tarkastamaan voimassa olevan Sopimuksen sisältämien Palvelujen hinnoittelun tuotanto-, tuotekehitys-, hankinta- tai muiden kustannusten muutoksen takia. Hinnankorotuksesta ilmoitetaan Omilla Sivuilla, laskun yhteydessä, tekstiviestillä tai erillisellä sähköisellä tai postitse lähetettävällä ilmoituksella viimeistään yksi (1) kuukausi ennen hinnankorotuksen voimaan astumista.

Edellä todetusta poiketen, mikäli välilliset verot tai muut viranomaisen määräämät maksut muuttuvat säädösmuutoksen tai verotuskäytännön muuttumisen vuoksi, Verisure on oikeutettu välittömästi muuttamaan Asiakkaan kanssa sovittuja maksuja vastaavasti.

Asiakkaan hankkiessa lisälaitteita tai palveluita on Verisure oikeutettu korottamaan hinnoittelua Järjestelmän kokoonpanoa vastaavaksi erillisen hinnaston mukaisesti.

Verisure on oikeutettu muuttamaan näitä sopimusehtoja sekä Palvelukuvauksia Sopimuksen voimassaoloaikana perustellusta syystä, mikäli muutokset eivät olennaisesti heikennä Asiakkaan asemaa. Ilmoitus sopimusehtojen muutoksesta toimitetaan Asiakkaalle viimeistään yksi (1) kuukausi ennen sopimusehtojen voimaantuloa. Verisure ilmoittaa Asiakkaalle ehtomuutoksista parhaaksi katsomallaan tavalla, kuten Omien Sivujen kautta internet-osoitteessa www.verisure.fi/omatsivut, tekstiviestillä, laskun yhteydessä tai erillisellä sähköisellä tai postitse lähetettävällä ilmoituksella. Jos Asiakas ei hyväksy sopimusehtomuutoksia, on tällä oikeus irtisanoa Sopimus 15. kohdan mukaisesti.

Asiakkaan tulee huolehtia, että Verisurella on aina ajantasaiset yhteystiedot hinta- ja sopimusehtomuutosten ilmoittamista varten. Verisure ei vastaa väärälle vastaanottajalle lähetetyistä ilmoituksista, mikäli virhe johtuu Asiakkaasta tai jos Asiakas ei ole asianmukaisella tavalla ilmoittanut Verisurelle yhteystietojaan tai niiden muutosta.

13. VERISUREN VASTUU JA VASTUUNRAJOITUKSET

Verisure vastaa Järjestelmän aiheuttamista henkilö- ja esinevahingoista. Järjestelmän vian aiheuttamista murto-, ilkivalta-, tms. vahingoista Verisure vastaa vain, mikäli Asiakas on ilmoittanut viasta Verisurelle ennen vahinkotapahtuman sattumista ja Verisure ei ole aloittanut Järjestelmän huoltoa näiden sopimusehtojen 9. kohdan mukaisesti. Verisure ei vastaa vahingosta, joka on aiheutunut Asiakkaan 8. tai 9. kohdan vastaisesta menettelystä.

Verisure ei vastaa vahingoista, jotka aiheutuvat tietoliikenteen tai tietoliikenneyhteyksien katkeamisesta, keskeytymisestä tai häiriintymisestä tai muusta syystä, jonka voidaan katsoa

aiheutuneen kolmannen osapuolen virheestä tai laiminlyönnistä. Verisuren vahingonkorvauksen enimmäismäärä rajoittuu kaikissa tapauksissa Asiakkaan todistamiin pakottavan lainsäädännön nojalla kuluttajalle korvattaviin vahinkoihin. Asiakkaan on ensisijaisesti haettava korvausta aiheutuneesta vahingosta kotivakuutuksensa vakuutusyhtiöltä. Asiakkaan on pääsääntöisesti ilmoitettava Verisurelle kirjallisesti mahdollisesta korvausvaatimuksestaan viipymättä ja viimeistään kolmenkymmenen (30) päivän kuluttua vahinkotapahtuman havaittuaan. Mikäli Asiakas ei ole esittänyt vaatimustaan kuuden (6) kuukauden kuluessa havaittuaan vahinkotapahtuman, katsotaan Asiakkaan luopuneen vaatimasta korvausta Verisuren virheen perusteella. Mikäli Asiakkaalla on vaatimuksen esittämättä jättämiselle painava syy, myös myöhemmin esitetty vaatimus voidaan ottaa huomioon, ei kuitenkaan enää sen jälkeen, kun Verisure on menettänyt oikeutensa oman vakuutusyhtiönsä mahdollisesti maksamaan vakuutuskorvaukseen tapahtuman takia.

14. YLIVOIMAINEN ESTE

Mikäli Sopimuksen osapuolten sopimusvelvoitteiden täyttäminen estyy sodan, kapinan, epidemian, pandemian taikka muun yhteiskunnallisen uhkan tai hätätilanteen (ml. näihin liittyvät viranomais määräykset ja suositukset ja niiden noudattamisesta aiheutuvat esteet tai viiveet); lakon, työsaarron, työsulun tai muun työtaistelutoimen; tulvan, ukkosen tai muun odottamattoman luonnonilmiön; tulipalon tai muun onnettomuuden taikka muun ylivoimaiseksi katsottavan esteen vuoksi, joka johtuu osapuolten vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta seikasta, vapautuu osapuoli sopimusvelvoitteidensa täyttämisestä ja seuraamuksista niin pitkäksi aikaa kuin este tai sen seuraukset ovat olemassa.

15. SOPIMUKSEN VOIMASSAOLO

Ellei toisin Sopimuksessa määritellä, Järjestelmän ostettavien osien osalta kauppa tehdään ja Järjestelmän vuokrattavien osien sekä Palvelujen osalta Sopimus tulee voimaan, kun Asiakas ja Verisure ovat allekirjoittaneet Sopimuksen. Sopimuksen voimassaoloaika (kesto) on määritelty Asiakkaan ja Verisuren välillä solmittavassa Sopimuksessa. Mikäli muusta ei ole sopimuksella sovittu, on sopimus toistaiseksi voimassa oleva yhden täyden kalenterikuukauden irtisanomisajalla.

Mikäli Asiakas tilaa Palvelun käyttäen verkkopalvelua tai muuta etämyyntikanavaa tai kotimyyntitilanteessa, Sopimus syntyy, kun Asiakas on saanut sopimusvahvistuksen eikä ole käyttänyt 14 päivän kuluessa Sopimuksen tekemisestä peruutusoikeuttaan. Sopimuksen voimassaoloaika (kesto) on määritelty Asiakkaan ja Verisuren välillä solmittavassa toimeksiantosopimuksessa. Asiakkaalla on oikeus purkaa Sopimus kuluttajansuojalain 8 luvun 19 §:n mukaisesti, mikäli Verisuren asennuksessa on virhe, eikä virheen korjaaminen taikka uuden Järjestelmän asennus tule kysymykseen taikka mikäli Verisure ei korjaa Järjestelmää taikka toimita uutta Järjestelmää kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa siitä, kun Asiakas on ilmoittanut virheestä Verisurelle.

Mikäli Verisure olennaisesti rikkoo sopimusta eikä oikaise tilannetta neljäntoista (14) päivän kuluessa siitä kirjallisen huomautuksen Asiakkaalta saatuaan, on Asiakkaalla oikeus sovitusta voimassaolo- ja irtisanomisajasta huolimatta toimia kuluttajansuojalain 8 luvun säännösten mukaisesti.

Verisurella on sovitusta voimassaolo- ja irtisanomisajasta huolimatta oikeus lakkauttaa Palvelut ja purkaa Sopimus päättymään välittömästi, mikäli;

- a) Asiakkaan maksu Verisurelle viivästyy enemmän kuin kolmekymmentä (30) päivää,
- b) Asiakas ei hoida, käytä tai testaa hälytysjärjestelmää tai Palveluja Sopimuksen mukaisesti,
- c) Kohteesta tulee toistuvasti käyttövirheestä johtuvia vikahälytyksiä,
- d) Asiakas muutoin olennaisesti rikkoo Sopimusta, näitä sopimusehtoja tai Palvelukuvauksia, sovittuja toimenpideohjeita tai lakeja tai viranomaisten määräyksiä, ohjeita tai suosituksia,
- e) Verisure on estynyt tarjoamasta Palvelua Asiakkaalle kolmannen osapuolen muutoksesta johtuen.

Kohtien a) – d) tarkoittamissa tapauksissa Verisurella on purkuoikeus kuitenkin vain, mikäli Asiakas ei oikaise tilannetta neljäntoista (14) päivän kuluessa siitä, kun Verisure on lähettänyt asiasta kirjallisen huomautuksen Asiakkaalle.

Verisurella ei ole kuitenkaan oikeutta purkaa Sopimusta, jos Asiakkaan laiminlyönti johtuu Asiakkaan puolelta yllättävästä sairaudesta tai muusta siihen verrattavasta olosuhteesta, paitsi milloin tämä olisi viivästyksen kesto tai muut olosuhteet huomioon ottaen Verisuren kannalta kohtuutonta.

Kaikki Sopimuksen irtisanomis-, purku- ja muut ilmoitukset on tehtävä kirjallisesti, ja ilmoitus katsotaan riittävästi annetuiksi (a) seitsemäntenä (7) arkipäivänä siitä päivästä, jolloin se on jätetty asianmukaisesti postin kuljetettavaksi, tai (b) seuraavana arkipäivänä ilmoituksen lähettämisestä sähköpostitse alla mainittuihin osoitteisiin:

- a) Verisuren osalta postitse osoitteeseen Verisure Oy, PL80, 00241 Helsinki taikka sähköpostitse osoitteeseen Sopimukset@verisure.fi;
- b) Asiakkaan osalta postitse Sopimuksessa ilmoitettuun laskutusosoitteeseen taikka sähköpostitse Sopimuksessa määritellylle Asiakkaan yhteyshenkilölle.

Osapuoli voi vastaavin ilmoitusmenettelyin muuttaa edellä mainittuja yhteystietojaan.

16. SOPIMUKSEN PÄÄTTYMISEN VAIKUTUKSET

Sopimuksen päättyessä on Asiakkaan luovutettava Verisuren omistamat Järjestelmän osat Verisurelle, ellei toisin sovita. Verisure ja Asiakas sopivat ajankohdasta, jolloin Verisure käy irrottamassa Järjestelmän osat.

Tarrat sekä Zerovision-näköeste ovat aina Verisuren omaisuutta.

Verisure on vastuussa Järjestelmän irrottamisen yhteydessä huoneistolle huolimattomuudesta taikka tahallisuudesta aiheuttamastaan vahingosta. Verisure ei kuitenkaan vastaa Järjestelmän kiinnitysjälkien korjaamisesta taikka muista, normaaliin Järjestelmän toimintaan liittyvien jälkien korjaamisesta.

Sopimuksen päätyttyä Verisure päättää Järjestelmän valvonnan eikä vastaa Järjestelmän toiminnasta tai vioittumisesta. Mikäli asiakas jatkaa Järjestelmän tai sen osien käyttöä palvelun päättymisen jälkeen, vastaa asiakas yksin Järjestelmän ylläpidosta sekä sen mahdollisista puutteista. Sopimuksen päätyttyä Verisurella on myös oikeus koska tahansa ilman ennakkoilmoitusta päättää tai sulkea mahdolliset Omien sivujen tilit, sovelluksen käyttöoikeudet sekä käyttökoodit ja tunnisteet.

17. REKLAMAATION TEKEMINEN

Verisure on sitoutunut toimittamaan palvelua suomen lainsäädännön mukaisesti. Mikäli Asiakas kokee Verisuren toimineen lain- tai markkinakäytänteiden vastaisesti on Asiakkaalla oikeus tehdä valitus kuluttajasuojaviranomaiselle. Asiakas voi myös tehdä ilmoituksen käytänteiden vastaisesta toiminnasta Verisuren Compliance Officerille lähettämällä sähköpostia osoitteeseen Rekisteriasiat@verisure.fi tai käyttämällä yrityksen ilmoituskanavaa, jonka ohjeet löydät Verisuren verkkosivuilta. Verisure eettiset toimintaperiaatteet löytyvät osoitteesta: <https://www.verisure.fi/ehdot> .

18. SOPIMUKSEN SIIRTO-OIKEUS

Verisurella on oikeus siirtää Sopimus kaikkine siihen liittyvine oikeuksineen kolmannelle. Asiakkaalla ei ole oikeutta siirtää Sopimusta ilman Verisuren etukäteen antamaa kirjallista lupaa.

19. OSAPUOLTEN SALASSAPITOVELVOLLISUUS

Verisure sitoutuu olemaan ilmaisematta tietoonsa tullutta Asiakkaan liike- tai ammattisalaisuutta tai tämän yksityiselämää koskevaa seikkaa.

Asiakas puolestaan sitoutuu pitämään salassa Verisuren liikesalaisuuksiksi katsottavat tiedot. Asiakas ei ole ilman Verisuren kirjallista suostumusta oikeutettu luovuttamaan sanottuja tietoja kolmannelle eikä käyttämään niitä muuhun kuin Sopimuksen mukaiseen tarkoitukseen. Salassapitovelvollisuus jatkuu myös Sopimuksen päättymisen jälkeen.

20. SOVELLETTAVA LAKI JA RIITOJEN RATKAISU

Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Kaikki Sopimuksesta aiheutuvat riitaisuudet, joita ei saada ratkaistua neuvotteluteitse, ratkaistaan ensiasteena Helsingin kärjäoikeudessa taikka vaihtoehtoisesti Asiakkaan kotipaikan alioikeudessa. Kuluttaja-asiakas voi viedä riidan myös kuluttajariitalautakunnan ratkaistavaksi. Osapuolet voivat myös sopia asian ratkaisemisesta Suomen Asianajajaliiton sovintomenettelylautakunnan mukaisessa sovintomenettelyssä.

21. HENKILÖ- JA MUUT TIEDOT

21.1 Tietoa henkilötietojen käsittelystä rekisterinpitäjänä

Palvelun luonne vaatii henkilötietojesi käsittelyä. Lisäksi käsittelemme myös muiden käyttäjien henkilötietoja. Tietoa henkilötietojen käsittelystä saat tietosuojaselosteestamme, jossa kerrotaan myös esimerkiksi eräistä tietosuojasetuksen mukaisista tietosuojaoikeuksista.

Tietosuojaseloste päivittyy ajoittain ja uusin versio on aina saatavilla verkkosivuillamme.

21.2 Muiden käyttäjien tietojen jakaminen

Sinun tulee varmistaa, että kaikki hätäyhteyshenkilöt ja muut käyttäjät ovat tietoisia siitä, että jaat heidän tietonsa kanssamme, ja etteivät he vastusta tietojen jakamista. Sinun tulee myös varmistaa, että sinulla on aina vähintään yksi hätäyhteyshenkilö. Hätäyhteyshenkilöitä voi lisätä tai muokata verkkosivujen kautta. Sinun on toimitettava hätäyhteyshenkilöille kopio tietosuojaselosteestamme ennen kuin annat heidän tietonsa meille ja varmistettava, että yhteystiedot pysyvät ajan tasalla.

21.3 Henkilötietojen käsittely sinun lukuusi henkilötietojen käsittelijänä

Voimme käsitellä henkilötietoja sinun lukuusi henkilötietojen käsittelijänä, kun käytät Järjestelmää esimerkiksi mukavuuskäytössä. Käsittelemme henkilötietojasi ohjeidesi mukaisesti. Tarkemmat tiedot henkilötietojen käsittelystä lukuusi on määritelty liitteen I tietojenkäsittelysopimuksessa, jossa määritetään myös oikeudet ja velvollisuudet, joita meillä on toisiamme kohtaan.

21.4 Henkilötietojen käsittely yhteisrekisterinpitäjänä

Järjestelmän kautta tapahtuva passiivinen ja jatkuva henkilötietojen kerääminen mahdollistaa hälytyssignaalien vastaanottamisen tapahtuman sattuessa. Yhteisrekisterinpitäjyysliitteessä (liite II) määritetään, että sinut ja Verisure katsotaan tässä yhteydessä yhteisrekisterinpitäjiksi. Tältä osin henkilötietojen käsittelyn ja tietosuojasetuksen noudattamisen vastuu on jaettu Verisuren ja sinun välilläsi.

Yhteisrekisterinpitäjyyteen liittyvät velvoitteet on määritelty yhteisrekisterinpitäjyysliitteessä, jossa voi olla mainittu myös muita tilanteita, joissa yhteisrekisterinpitäjyys saattaa syntyä. Huomioithan, että siltä osin kuin olet tietosuojasetuksen kotitalouspoikkeuksen piirissä, Verisure toimii kyseisten käsittelytoimien osalta yksin rekisterinpitäjänä, eikä näin ollen yhteisrekisterinpitäjyysliite sovellu kyseiseen henkilötietojen käsittelyyn.

22. DATAN JAKAMINEN ASETUKSEN 2023/2854 (DATASÄÄDÖS) MUKAISESTI

Verisure, datan haltijana, sitoutuu pyynnöstä toimittamaan sinun saatavillesi nimettyjen viestintäkanavien kautta verkkoon liitettyjen laitteiden ja tilattujen palvelujen tuottaman datan (datan luonne, määrä ja keruun tiheys). Tiedot sekä niiden tulkitsemiseen tarvittava metadata toimitetaan jäsennellyssä ja suojatussa muodossa. Lisätietoja kerätyistä datasta sekä ohjeet oikeuksiesi käyttämiseen löydät osoitteesta www.verisure.fi/datasaadoss. Sinä tai puolestasi toimiva asianmukaisesti valtuutettu kolmas osapuoli voi pyytää pääsyä tällaiseen dataan tai sen jakamista

kolmansien osapuolten kanssa, edellyttäen, että kyseiset tahot eivät ole asetuksen (EU) N:o 2022/1925 mukaisia ns. portinvartijoita.

Verisure säilyttää datan teollis- ja tekijänoikeudet. Sinä sitoudut käsittelemään dataa ehdottoman luottamuksellisesti, estämään luvattoman pääsyn siihen ja käyttämään sitä ainoastaan sovellettavan lainsäädännön mukaisesti. Dataa ei saa käyttää kilpailevien tuotteiden kehittämiseen eikä muuhun luvattomaan käyttöön. Voimme perustelluista syistä muuttaa datan käyttöä koskevia teknisiä ehtoja kohtuullisella ennakkoilmoituksella.

23. SOPIMUSEHTOJEN PÄIVYS JA TEHDYT MUUTOKSET

Nämä sopimusehdot on päivitetty 11.9.2025

MÄÄRITELMÄT

Tässä osassa esitetään tiettyjen sanojen tai ilmausten erityinen merkitys. Termejä voidaan käyttää myös taivutetussa muodossa, sekä pienellä tai suurella alkukirjaimella. Termejä ei lähtökohtaisesti ole lihavoitu tai muulla tavoin korostettu ehdoissa.

Käyttäjäsältö	Laitteiden tuottamat tallenteet, kuten ääni-, kuva- tai videotallenteet.
Käyttäjätili	Tili, joka sinun ja muiden käyttäjien on luotava ottaaksenne yhteyden hälytysjärjestelmään ja palveluihin ja käyttääksenne niitä.
Mukavuuskäyttö	Hälytysjärjestelmän ja -palveluiden tai niiden osan käyttö sinun tai muun käyttäjän toimesta, mukaan lukien: • hälytysjärjestelmän hallinta (kuten käyttäjätilin hallinta); ja • hälytysjärjestelmän päälle- ja poiskytkentä sekä laitteiden ohjaaminen (kuten oven lukituksen avaaminen etänä tai kuvien ottaminen).
Suojattu kohde/Kohde	Tilat, joihin laite on kulloinkin asennettu tai jonne laitteet tullaan asentamaan sopimuksen mukaisesti.
Tapahtuma	Tapahtuma, kuten (palvelukokoonpanostasi riippuen) liikkeen havaitsemisen, savun tai kosteuden havaitsemisen tai suojatussa kohteessa olevasta laitteella tapahtunut SOS-signaalin aktivointi, joka johtaa hälytyssignaaliin.

LIITE I

TIETOJENKÄSITTELYSOPIMUS

Tämä LIITE I – tietojenkäsittelysopimus – on sopimuksen liite ja olennainen osa, ja sitä sovelletaan, kun Verisure toimii henkilötietojen käsittelijänä hälytysjärjestelmän mukavuuskäytön ja/tai käyttäjäsisällön osalta. Näissä tilanteissa:

- a) saamme käsitellä henkilötietoja vain rekisterinpitäjänä antamiesi dokumentoitujen ohjeiden mukaisesti, mikä koskee myös henkilötietojen siirtoa kolmanteen maahan tai kansainväliselle järjestölle, paitsi jos meihin sovellettavat Euroopan unionin tai Euroopan unionin jäsenvaltion lait toisin vaativat. Tällöin ilmoitamme sinulle tästä lakisääteisestä vaatimuksesta ennen käsittelyä, ellei kyseinen laki kiellä tällaista tiedottamista tärkeän yleisen edun vuoksi. Ohjeet on aina dokumentoitava, ja alustavat ohjeet esitetään tässä liitteessä I ja liitteessä I (A);
- b) meidän on varmistettava, että henkilöt, joilla on oikeus käsitellä henkilötietoja, ovat sitoutuneet noudattamaan salassapitovelvollisuutta tai heitä koskee asianmukainen lakisääteinen salassapitovelvollisuus;
- c) meidän tulee toteuttaa kaikki tietosuoja-asetuksen 32 artiklan edellyttämät toimenpiteet;
- d) meidän tulee, ottaen huomioon käsittelyn luonteen, auttaa sinua asianmukaisilla teknisillä ja organisatorisilla toimenpiteillä mahdollisuuksien mukaan täyttämään velvollisuutesi vastata pyyntöihin, jotka koskevat tietosuoja-asetuksen III luvussa säädettyjen rekisteröidyn oikeuksien käyttämistä;
- e) meidän tulee auttaa sinua varmistamaan, että tietosuoja-asetuksen 32–36 artiklassa säädettyjä velvollisuuksia noudatetaan ottaen huomioon käsittelyn luonteen ja meille saatavilla olevat tiedot;
- f) lopettaessamme henkilötietojen käsittelyn puolestasi, poistamme tai palautamme kaikki henkilötiedot sinulle määräämälläsi tavalla ja lopetamme sinulle kuuluvien henkilötietojen käsittelyn tai muun käytön, ellei Euroopan unionin tai Euroopan unionin jäsenvaltion lainsäädäntö edellytä henkilötietojen säilyttämistä; ja
- g) meidän tulee saattaa sinun saataville kaikki tiedot, jotka ovat tarpeen tietosuoja-asetuksen artiklassa 28 säädettyjen velvollisuuksien noudattamisen osoittamista varten. Lisäksi meidän tulee sallia tietosuoja-asetuksen edellyttämällä tavalla sinun tai muun sinun valtuuttaman auditoijan (joka ei kuitenkaan saa olla kilpailijamme) suorittamat auditoinnit, kuten tarkastukset, sekä osallistuttava niihin.

Kohdan g) osalta, mikäli uskomme, että antamasi ohje olisi ristiriidassa tietosuoja-asetuksen tai muiden Euroopan unionin tai Euroopan unionin jäsenvaltion lakien kanssa, ilmoitamme siitä sinulle.

Verisureen ja sinuun voidaan viitata jäljempänä erikseen termillä "osapuoli" ja molempiin yhdessä termillä "osapuolet".

Emme käytä alikäsittelijää ilman etukäteen antamaasi erityistä tai yleistä kirjallista lupaa. Luettelo hyväksytyistä alikäsittelijöistä näiden ehtojen solmimishetkellä on liitteessä I. Meillä on yleinen kirjallinen lupasi alikäsittelijöiden käyttämiseen. Ilmoitamme sinulle kirjallisesti kaikista suunnitelluista muutoksista, jotka koskevat alikäsittelijöiden lisäämistä tai vaihtamista, vähintään kolmekymmentä

(30) päivää etukäteen, mikä antaa sinulle mahdollisuuden vastustaa tällaisia muutoksia ennen asianomaisten alikäsittelijöiden käyttämistä. Kun käytämme alikäsittelijää suorittamaan tiettyjä käsittelytoimia puolestasi, heille asetetaan vastaavanlaiset tietosuojavelvoitteet kuin näissä ehdoissa on, erityisesti asianmukaisten teknisten ja organisatoristen toimenpiteiden toteuttamisesta tietosuoja-asetuksen mukaisesti. Jos alikäsittelijä ei täytä tietosuojavelvoitteitaan, Verisure on vastuussa alikäsittelijöiden velvoitteiden täyttämisestä.

Rekisterinpitäjänä sinun on myös noudatettava tietosuoja-asetuksen mukaisia rekisterinpitäjän velvoitteita.

Jos suorittamaasi henkilötietojesi käsittelyyn sovelletaan tietosuoja-asetuksen kotitalouspoikkeusta, kohtia d) ja e) ei sovelleta.

Tämä tietojenkäsittelysopimus on voimassa niin kauan kuin Verisure käsittelee henkilötietoja tämän tietojenkäsittelysopimuksen mukaisesti.

Mikäli tämän sopimuksen osapuoli, tai sen valtuuttama taho, ei käsittele henkilötietoja tämän tietojenkäsittelysopimuksen mukaisesti, ja tästä johtuen, tai siihen liittyen, toiselle osapuolelle aiheutuu vahinkoja, kuluja, (mukaan lukien kohtuulliset asianajopalkkiot) ja/tai välittömiä tappioita, tulee osapuolen korvata nämä kustannukset tälle toiselle osapuolelle. Korvausvelvollisuutta rajoittavat kuitenkin sopimuksessa määritellyt rajat korvauskustannuksien määrälle.

Sopimuksen sovellettavia lakeja ja riidanratkaisua koskevat määräykset koskevat myös tätä tietojenkäsittelysopimusta.

Jos sopimuksessa määrätty tiedot ovat ristiriidassa tämän liitteen I kanssa, liitettä I sovelletaan ensisijaisesti.

LIITE I (A)

OHJEET

HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY

Käsittelyn tarkoitus.

Mukavuuskäytön sekä käyttäjäsäilytyksen luomisen ja sen katselun mahdollistaminen sinulle osana palvelua. Tässä yhteydessä Verisure käsittelee henkilötietoja siirtämällä henkilötiedot laitteesta sovellukseen ja/tai käyttäjätalille, sekä myös säilyttämällä kyseisiä henkilötietoja.

Käsittelyn kohde.

Käsittelyn kohteena on eräiden Verisuren palveluiden tarjoaminen, joihin sisältyy mukavuuskäyttö ja sen yhteydessä mahdollisuus luoda ja katsella käyttäjäsäilytyksiä.

Henkilötietoryhmät.

Riippuen rekisterinpitäjän valitsemista palveluista ja laitteista Verisure kerää ja käsittelee seuraavia henkilötietoryhmiä:

- a) Suoratoisto (livestream-materiaalia);
- b) still-kuvia;
- c) videotallenteita;
- d) äänitallenteita;
- e) Oven käyttöön liittyviä tietoja

Rekisteröityjen ryhmät.

Suojatulla kohteella olevat henkilöt.

Käsittelytoimet (käsittelyn luonne).

Mukavuuskäyttöön ja käyttäjäsäilytykseen liittyviä toimintoja, kuten:

- a) live-näkymän suoratoisto;
- b) jatkuva videotallennus;
- c) videon, valokuvan tai äänen tallentaminen;
- d) video-ovikello; ja
- e) älykäs ovilukko.

Siirto kolmansiin maihin.

Henkilötietoja voidaan siirtää kolmansiin maihin. Maat, joihin henkilötietoja siirretään, on luoteltu liitteessä I(B). Lisäksi alikäsittelijöillä voi olla omia alikäsittelijöitä, jotka voivat siirtää henkilötietoja muihin kolmansiin maihin.

Kesto.

Henkilötietojen käsittelijä käsittelee henkilötietoja palveluiden tarjoamisen ajan. Yksittäisten henkilötietojen tallenteiden, kuten videotallenteiden, käsittelyaika määräytyy soveltuvien ehtojen, kuten palvelukuvauksien mukaisesti.

TEKNISET JA ORGANISATORISET TURVATOIMET.

Henkilötietojen käsittelijällä on vankat järjestelmät henkilötietojen suojaamiseksi. Henkilötietojen käsittelijä soveltaa alan korkeimpia standardeja ja tehokkaita toimia henkilötietojen pitämiseksi yksityisinä.

Henkilötietojen käsittelijän hyödyntämät teknologiat sekä menettelytavat on suunniteltu turvaamaan rekisteröityjen yksityisyys ja turvallisuus.

Henkilötietojen käsittelijän järjestelmät ja tuotteet on rakennettu noudattamaan valvottuja hälytysjärjestelmiä koskevia eurooppalaisia standardeja ja määräyksiä, kuten EN-50131, ja henkilötietojen käsittelijä pyrkii noudattamaan kansainvälisiä parhaita käytäntöjä, kuten ISO27001.

Kyberturvallisuus on erittäin tärkeää henkilötietojen käsittelijälle. Henkilötietojen käsittelijä pyrkii jatkuvasti sopeutumaan ja varautumaan muuttuviin kyberturvallisuushkiin. Monitorointi, salaust, penetraatiotestaus, pääsynhallinta sekä työntekijöiden tietoisuus ovat muun muassa keinoja, jolla henkilötietojen käsittelijä vahvistaa puolustustaan tietomurtoja vastaan.

LIITE I (B)
LUETTELO HYVÄKSYTYISTÄ ALIKÄSITTELIJÖISTÄ

Meillä on oikeus käyttää seuraavia **alikäsitteittä** henkilötietojen käsittelyyn rekisterinpitäjän puolesta,

Alikäsittelijän nimi ja muut tiedot	Alikäsittelijän suorittaman käsittelyn kuvaus	Henkilötietojen käsittelypaikka (maa/alue)
Amazon Web Services EMEA SARL (B186284)	Pilvipalveluntarjoaja	EEA
Arlo technologies, Inc	Arlo Smart Services	Irlanti/USA
Microsoft Iberica S.R.L. (B78603495)	Pilvipalveluntarjoaja	EEA
Oracle Ibérica, S.R.L. (B78361482)	Pilvipalveluntarjoaja	EEA
Verisure Arlo Europe DAC (IE3655231EH)	Pilvipalveluntarjoaja	EEA
Olisto BV	Works With Verisure-palvelun tarjoamiseen liittyviä käsittelytoimia	EEA

LIITE II

YHTEISREKISTERINPITÄJYYSLIITE

Tämä LIITE II - YHTEISREKISTERINPITÄJYYSLIITE ("Yhteisrekisterinpitäjyysliite ") on liite ja erottamaton osa sopimusta, jota sovelletaan, kun Verisure tarjoaa palveluita ja laitteita sinulle hälytysjärjestelmän kautta. Verisureen ja sinuun voidaan viitata jäljempänä erikseen termillä "osapuoli" ja molempiin yhdessä termillä "osapuolet".

1 YHTEISREKISTERINPITÄJYYSLIITTEEN TAUSTA

Osapuolet ovat solmineet sopimuksen, joka koskee muun muassa palveluiden tarjoamista asiakkaalle. Osapuolet käsittelevät palvelun puitteissa tiettyjä henkilötietoja osapuolten yhteisesti päättämiä tarkoituksia ja keinoja varten, jotka on kuvattu tarkemmin yhteisrekisterinpitäjyysliitteen kohdassa 2.

Yhteisrekisterinpitäjyysliitteen tarkoituksena on dokumentoida ja sopia osapuolten järjestelystä, joka koskee osapuolten vastuiden jakamista tietosuoja-asetuksen mukaisten velvoitteiden noudattamisesta, siltä osin, kun osapuolet toimivat yhteisrekisterinpitäjinä palveluiden osalta.

2 YHTEISREKISTERINPITÄJYYS

Tässä yhteisrekisterinpitäjyysliitteessä määritellään osapuolten velvoitteet, jotka liittyvät osapuolten yhteisrekisterinpitäjänä suorittamaan henkilötietojen käsittelyyn palvelun puitteissa.

- a) Käsittelyn tarkoitus on valvoa suojattua kohdetta, ja mahdollistaa näin tiettyjen palveluiden tarjonta. Riippuen asiakkaalle tarjottavista palveluista, käsittelyn tarkoituksena voi olla myös jakaa henkilötietoja livestriimin, CVR:n (jatkuvan videotallennuksen), video-, kuva- ja/tai audiotallenteiden muodossa tapahtuman yhteydessä asiakkaalle sovelluksen kautta.
- b) Osapuolet ovat yhteisymmärryksessä siitä, että osapuolia pidetään yhteisrekisterinpitäjinä käsiteltäessä henkilötietoja, jotka koskevat henkilötietojen keräämistä ja sisäänottoa laitteista Verisuren suorittamaa tapahtuman arviointia, hallinnointia (ja näihin liittyviä toimenpiteitä) varten, sekä silloin, kun Verisure jakaa henkilötietoja livestriimin, CVR:n (jatkuva videotallennuksen), video-, kuva- ja/tai audiotallenteiden muodossa tapahtuman yhteydessä sinulle sovelluksen kautta.
- c) Henkilötietojen luokat: käsittelyyn sisältyy henkilötietoja, jotka ovat laitteiden signaaleja, sekä hälytystapahtuman yhteydessä kuvia, videokuvaa ja ääntä, jotka voivat sisältää henkilötietoja, jos rekisteröity on läsnä hälytyksen aktivoituessa. Kun henkilötietoja kerätään lähettämällä signaaleja Verisurelle, laitteet eivät kerää henkilötietoja kuvien tai äänen muodossa.
- d) Rekisteröityjen ryhmiin kuuluvat suojatulla kohteella olevat henkilöt.

3 YLEINEN VASTUUNJAKO

Kummankin osapuolen tulee täyttää omat tietosuoja-asetuksen mukaiset velvoitteensa, ellei tässä yhteisrekisterinpitäjyysliitteessä toisin määrätä.

4 YLEISET TIETOSUOJAPERIAATTEET JA KÄSITTELYN OIKEUSPERUSTE

Osapuolet ovat itse vastuussa tietosuoja-asetuksen 5 artiklassa säädettyjen henkilötietojen käsittelyä koskevien periaatteiden noudattamisesta.

Osapuolet eivät saa käsitellä henkilötietoja tämän yhteisrekisterinpitäjyysliitteen nojalla muuhun kuin osapuolten yhteisesti määrittelemään tarkoitukseen, ellei unionin tai EU:n jäsenvaltion lainsäädäntö, jota osapuoliin sovelletaan, edellytä toisin. Epäselvyyksien välttämiseksi todetaan, että tämä ei rajoita asiakkaan mahdollisuutta käyttää henkilötietoja mukavuuskäyttöön ja/tai käyttäjäsältönä.

Edellä sanotusta huolimatta Verisure voi käsitellä henkilötietoja edelleen Verisuren määrittelemiä tarkoituksia varten, jotka voivat liittyvät mm. henkilötietojen käsittelyyn palvelujen tarjoamiseksi ja muihin laillisiin käsittelytarkoituksiin. Asiakas voi edelleen käsitellä henkilötietoja omiin tarkoituksiinsa omien etujensa suojaamiseksi, kuten henkilötietojen toimittamiseksi vakuutusyhtiölleen, poliisiviranomaiselle tai muille viranomaisille rikos- tai siviilioikeudellisissa menettelyissä EU:n/ETA:n alueella.

Tämän yhteisrekisterinpitäjyysliitteen piiriin kuuluvan Verisuren käsittelyn käsittelyperuste on oikeutettu etu. Asiakas on vastuussa siitä, että sillä on käsittelyperuste henkilötietojen käsittelylle ja että oikeusperuste on dokumentoitu.

5 VASTUUNJAKO

Osapuolet ovat vastuussa siitä, että ne avustavat toisiaan siinä määrin kuin se on tarkoituksenmukaista ja tarpeellista, jotta ne voivat noudattaa rekisteröityjä kohtaan asetettuja velvoitteita.

Asiakkaan on ilmoitettava rekisteröidyille henkilötietojen yhteiskäsittelystä. Mitä tulee henkilötietojen käsittelyyn keruun jälkeen, asiakkaan on ohjattava rekisteröity Verisuren tietosuojaselosteeseen, joka on saatavilla osoitteessa <https://www.verisure.fi/tietoa-meista/tietosuoja>.

Verisure on vastuussa tietosuoja-asetuksen luvun 3 mukaisten rekisteröityjen pyyntöjen käsittelystä. Molemmat osapuolet vastaavat siitä, että rekisteröidyille on täysin selvää, että Verisure toimii yhteyspisteenä rekisteröidyn oikeuksien käyttämisessä. Verisure toimii myös yhteyspisteenä valvontaviranomaisten osalta, elleivät osapuolet sovi toisin.

Riippumatta tässä jaksossa esitetyn järjestelyn sisällöstä rekisteröity voi ottaa yhteyttä kumpaan tahansa osapuoleen käyttääkseen oikeuksiaan tietosuoja-asetuksen 26 artiklan 3 kohdan mukaisesti.

6 TURVATOIMET

Osapuolet ovat vastuussa käsittelyn turvallisuutta koskevan tietosuoja-asetuksen 32 artiklan noudattamisesta.

Tämä tarkoittaa, että kunkin osapuolen on toteutettava asianmukaiset tekniset ja organisatoriset toimenpiteet, joilla

varmistetaan riskiin nähden oikeasuhteinen turvallisuustaso ottaen huomioon nykyinen tekninen taso, täytäntöönpanokustannukset ja kyseessä olevan käsittelyn luonne, laajuus, johdonmukaisuus ja tarkoitus sekä luonnollisten henkilöiden oikeuksiin ja vapauksiin kohdistuvat vaihtelevien todennäköisyyksien ja vakavuuksien riskit.

Kunkin osapuolen on noudatettava tietosuoja-asetuksen 25 artiklassa säädettyä vaatimusta varmistaa sisäänrakennettu ja oletusarvoinen tietosuoja.

7 HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELIJÄT JA ALIKÄSITTELIJÄT

Molemmat osapuolet ovat oikeutettuja käyttämään henkilötietojen käsittelijöitä ja alikäsittelijöitä tämän yhteisrekisterinpitäjyyssliitteen mukaisen yhteiskäsittelyn yhteydessä. Käyttäessään henkilötietojen käsittelijöitä ja/tai alikäsittelijöitä osapuolen tulee noudattaa tietosuoja-asetuksen 28 artiklan mukaisia vaatimuksia.

Mikäli toinen osapuoli sitä pyytää, osapuolen on ilmoitettavalla toiselle osapuolelle siitä, että käyttääkö osapuoli henkilötietojen käsittelijöitä ja mahdollisesti alikäsittelijöitä tämän yhteisrekisterinpitäjyyssliitteen mukaiseen yhteiskäsittelyyn.

8 HENKILÖTIETOJEN TIETOTURVALOUKKAUKSISTA ILMOITTAMINEN

Osapuolet sitoutuvat tämän yhteisrekisterinpitäjyyssliitteen mukaisen käsittelyn osalta noudattamaan henkilötietojen tietoturvaloukkauksen ilmoittamista valvontaviranomaiselle koskevaa tietosuoja-asetuksen 33 artiklaa. Saatuaan tietoonsa tällaisen henkilötietojen tietoturvaloukkauksen, osapuolen, jota tietoturvaloukkaus koskee, on ilmoitettava siitä toiselle osapuolelle ilman aiheetonta viivästystä. Tämän jälkeen osapuoli, jota henkilötietojen tietoturvaloukkaus koskee, toteuttaa toista osapuolta kuullen tarvittavat toimenpiteet tietosuoja-asetuksen 33 artiklan mukaisten vaatimusten täyttämiseksi. Osapuolet ovat vastuussa siitä, että ne avustavat toisiaan siinä määrin kuin se on asianmukaista ja tarpeellista, jotta henkilötietojen tietoturvaloukkauksen kohteeksi joutunut osapuoli voi täyttää tietosuoja-asetuksen 33 artiklan mukaiset velvoitteet.

Asiakas on vastuussa siitä, että rekisteröidyille toimitetaan tarvittaessa ilmoitus henkilötietojen tietoturvaloukkauksesta, joka liittyy yhteisrekisterinpitäjyyssliitteen mukaiseen käsittelyyn, tietosuoja-asetuksen 34 artiklan mukaisesti. Verisure on vastuussa asiakkaan avustamisesta siinä määrin kuin se on merkityksellistä ja tarpeellista asiakkaan kannalta tietosuoja-asetuksen 34 artiklan mukaisten velvoitteiden täyttämiseksi.

9 TIETOSUOJAA KOSKEVAT VAIKUTUSTENARVIOINNIT

Osapuolet ovat vastuussa tietosuoja-asetuksen artiklojen 35 ja 36 vaatimusten noudattamisesta koskien vaikutustenarviointeja ja ennakkokuulemista, ja osapuolten on kuultava toista osapuolta ennen yhteydenottoa valvontaviranomaiseen.

10 SIIRROT KOLMANSIIN MAIHIN

Osapuolet ovat yhdessä sopineet, että Verisure voi siirtää henkilötietoja kolmansiin maihin. Tällöin Verisure on velvollinen noudattamaan tietosuoja-asetuksen luvun 5 vaatimuksia.

11 TOISELLE OSAPUOLELLE ANNETTAVAT TIEDOT

Osapuolet ilmoittavat toisilleen merkittävistä seikoista, jotka vaikuttavat yhteiseen tietojenkäsittelyyn ja tähän yhteisrekisterinpitäjyysliitteeseen.

12 VOIMAANTULO JA IRTISANOMINEN

Tämä yhteisrekisterinpitäjyysliite on voimassa yhteisrekisterinpitäjyysliitteen mukaisen henkilötietojen yhteisen käsittelyn ajan.

13 ERÄITÄ MÄÄRÄYKSIÄ VASTUUSTA

Mikäli tämän sopimuksen osapuoli, tai sen valtuuttama taho, ei käsittele henkilötietoja tämän yhteisrekisterinpitäjyysliitteen mukaisesti, ja tästä johtuen, tai siihen liittyen, toiselle osapuolelle aiheutuu vahinkoja, kuluja, (mukaan lukien kohtuulliset asianajopalkkiot) ja/tai välittömiä tappioita, tulee osapuolen korvata nämä kustannukset tälle toiselle osapuolelle. Korvausvelvollisuutta rajoittavat kuitenkin sopimuksessa määritellyt rajat korvauskustannuksien määrälle.

14 SOVELLETTAVAT LAIT JA RIIDANRATKAISU

Sopimuksen sovellettavaa lainsäädäntöä ja riidanratkaisua koskevat määräykset koskevat myös tätä yhteisrekisterinpitäjyysliitettä.

15 MUUTA

Tämä yhteisrekisterinpitäjyysliite on olennainen osa sopimusta. Jos tämän yhteisrekisterinpitäjyysliitteen ja sopimuksen välillä on ristiriitoja, yhteisrekisterinpitäjyysliitettä sovelletaan ensisijaisesti siltä osin kuin ristiriita tai epä johdonmukaisuus on olemassa.