

## VERISURE PALOHÄLYTYSVALVONTA 24/7 PALVELUKUVAUS JA -EHDOT

Näitä palveluehtoja sovelletaan asiakkaan ottaessa käyttöön Palohälytysvalvonta 24/7 -palvelun Verisure-hälytysjärjestelmäänsä. Lisäksi sovelletaan Verisure Oy:n yleisiä sopimusehtoja. Kulloinkin voimassa olevat ehdot löytyvät asiakkaan Omilta Sivuilta [www.verisure.fi/omatsivut](http://www.verisure.fi/omatsivut).

### YLEISTÄ

Palvelu sisältää jatkuvan valvonnan sekä toimenpiteet hälytyksen sattuessa niiden järjestelmän osien osalta, jotka ovat Verisuren hälytyskeskuksen valvonnassa.

Hälytystilanteet:

- Savu/lämpö; (palovaroitin tai sireeni) järjestelmän tilasta riippumatta ilmaisimen reagointi aiheuttaa hälytyksen
- Tekninen hälytys/vikailmoitus; järjestelmän antama tekninen hälytys tai vikailmoitus voi johtua esim. pitkä- aikaisesta sähkökatkoksesta kohteella, järjestelmän akuston/paristojen vioittumisesta tai keskusyksikön liikennöintihäiriöstä
- Sabotaasihälytys; järjestelmään kuuluvan osan (palovaroitin, sireeni, kamerailmaisim tai keskusyksikkö) avaaminen aiheuttaa sabotaasihälytyksen

### TOIMENPITEET HÄLYTYKSEN SATTUESSA

Savu- tai lämpöhälytyksen tapahtuessa hälytyskeskus soittaa Omien Sivujen käyttäjät -kohdassa määriteltyihin puhelinnumeroihin. Soiton tarkoituksena on vahvistaa hälytyksen oikeellisuus. Hälytyksen voi perua vastaamalla soittoon ja ilmoittamalla peruutustunnuksen. Mikäli soittoon ei vastata tai oikeaa peruutustunnusta ei saada, jatkaa hälytyskeskus toimenpiteitä lähettämällä vartijan paikalle. Mikäli vartija tai Verisuren hälytyskeskus teknisin menetelmin vahvistaa hälytyksen aiheelliseksi, Verisure välittää tiedon hätäkeskukseen. Voimme kuitenkin olla lähettämättä vartijaa, mikäli kohteelta tavoitetaan henkilö, joka voi vahvistaa havaintomme siitä, ettei se ole tarpeen.

Verisure voi välittää tiedon suoraan hätäkeskukseen, mikäli useampi palovaroitin hälyttää samanaikaisesti tai kohteesta saadaan kuvallinen vahvistus savusta/palosta. Vartija raportoi aina havainnoistaan hälytyskeskukseen ja kirjaa tapahtumailmoituksen.

Teknisen tai sabotaasihälytyksen sattuessa hälytyskeskus suorittaa tarkistus- soiton asiakkaan Omien Sivujen käyttäjät -kohdassa määrittelemi puhelinnumeroihin ja selvittää jatkotoimenpiteiden tarpeen. Mikäli soittoon ei vastata voi hälytyskeskus Asiakkaan järjestelmän mukaan ottaa kuvia järjestelmään asennetuilla kameroilla.

### PALVELUN EDELLYTYKSET

Jotta Verisure voi tarjota palvelun, on asiakkaalla oltava vähintään yksi (1) henkilö rekisteröitynä hälytyskeskuksen yhteyshenkilöksi Omien Sivujen käyttäjät -listalla. Verisure suosittelee kuitenkin asiakasta lisäämään vähintään kolme (3) käyttäjää hälytyskeskuksen yhteyshenkilöksi.

Lisäksi asiakkaan järjestelmässä on oltava vähintään yksi palovaroitin tai sireeni, joka voi laukaista savu- tai lämpöhälytyksen.

### ASIAKKAAN VASTUU

Asiakas on vastuussa siitä, että hänen Omille Sivuille antamansa tiedot ovat oikeita ja ajantasaisia. Verisurella ei ole mahdollisuutta tarkistaa rekisteröityjen tietojen oikeellisuutta. Verisure ei ole vastuussa, jos ilmoituksia lähetetään väärälle henkilölle, mikäli ilmoitukset on lähetetty asiakkaan rekisteröimiin numeroihin.

Asiakas vastaa laitteiden oikeasta käytöstä ja kohtelusta annettujen ohjeiden mukaisesti. Erityisen tärkeää on, että kaikki laitteen käyttäjät on perehdytetty sen käyttöön.

### VERISUREN VASTUU

Verisure ei vastaa vahingoista, jotka aiheutuvat tietoliikenteen tai tietoliikenneyhteyksien katkeamisesta, keskeytymisestä tai häiriintymisestä tai muusta syystä, jonka voidaan katsoa aiheutuneen kolmannen osapuolen virheestä tai laiminlyönnistä.

Verisure on vastuussa viestin lähettamisestä asiakkaan rekisteröimiin puhelinnumeroihin. Verisure ei kuitenkaan ole vastuussa, mikäli viesti ei jostain syystä tule asiakkaalle.

Verisure on riippuvainen monista oman hallintansa ulkopuolella olevista tahoista. Verkon kattavuus ja saatavuus voi vaihdella ja mikäli verkko kaatuu tai muu siihen rinnastettava ongelma ilmenee, Verisure ei ole velvollinen tuottamaan palvelua tai korvaamaan sitä muulla vastaavalla palvelulla.

Tarvittaessa Verisure ilmoittaa hälytyksestä hätäkeskukselle, jolloin viranomainen toimii oman ohjeistuksensa mukaisesti.