

## VERISURE HUOLTOSOPIMUS PALVELUKUVAUS

Näitä palveluehtoja sovelletaan Verisuren Huoltosopimus-palveluun.

Lisäksi sovelletaan Verisure Oy:n yleisiä sopimusehtoja. Kulloinkin voimassa olevat ehdot löytyvät asiakkaan Omilta Sivuilta [www.verisure.fi/omatsivut](http://www.verisure.fi/omatsivut).

### YLEISTÄ

Järjestelmän toimivuus ja ajantasainen kokoonpano on meille tärkeä asia. Tämän varmistamiseksi tarjoamme asiakkaillemme Huoltosopimuspalvelusopimuksen.

Palvelu sisältää;

- Elinikäinen toimintatakuu myös asiakkaan omistamille laitteiston osille, pois lukien akut, paristot, avaimenperät ja Arlo-tuotteet.
- Vikahuoltotyöt takuuajan sisällä
- Paristot ja akut, pois lukien niiden vaihtotyö.
- ZeroVision – Näköesteen aktivoinnin jälkeinen ilmaisimen vaihtotyö sekä tarvittaessa siivous
- Järjestelmän päivitystarpeen kartoituksen noin neljän (4) vuoden välein huollon yhteydessä
- Kanta-asiakasetuja
- Tekninen puhelintuki asiakkaan tehdessä toimenpiteitä, esim. ilmaisimien siirtoa remontoinnin yhteydessä tai paristojenvaihtoa
- Muistutus järjestelmän vuosittaisesta määräaikaistestauksen tarpeesta

Kanta-asiakaseduista kerromme Omilla Sivuilta, sähköpostitse tai mobiilisovelluksen uutisosiossa