

KAMERAVALVONNAN PALVELUKUVAUS

Johdanto

Tätä palvelukuvausta sovelletaan, kun me (Verisure) ja sinä (Asiakas) ovat sopineet siitä, että Verisure tarjoaa sinulle kameravalvonnan palveluita **laitteiden**, tässä tapauksessa kameroiden/kamerailmaisimien avulla. Kameroihin/kamerailmisiin viitataan yhdessä termillä ”**kamera**”. Jos tietty **kamera** on mainittu tässä palvelukuvauksessa, kuuluu se tämän palvelukuvauksen piiriin. Kameravalvonnanpalvelun sisältö määräytyy olennaisin osin palvelutilauksen mukaan, erityisesti osana **palvelua** olevien **laitteiden** perusteella. **Toimeksiantosopimuksessa** tai muussa sinun ja Verisuren välisessä sopimuksessa määritellään se, että mitä **laitteita/palveluita** sinulla on käytössäsi.

Huomioithan sen, että meidän ja sinun väliseesi sopimussuhteeseen sovelletaan myös muita ehtoja, kuten Verisuren **ehtoja** (yleisiä ehtoja), **tietojenkäsittelysopimusta** sekä muita **palvelukuvauksia**. Ellei toisin ole tässä palvelukuvauksessa todettu, käytetään tässä palvelukuvauksessa **ehdoissa** määriteltyjä termejä. Sinun tulee tämän palvelukuvauksen lisäksi tutustua myös **kameroiden** mukana mahdollisesti toimitettaviin dokumentteihin. Ne sisältävät tärkeää tietoa, esimerkiksi **kameroiden** turvallisesta käytöstä.

Yleistä

Asennuksesta ja sen edellytyksistä on säädetty tarkemmin esimerkiksi **ehdoissa**. Huomaathan erityisesti, että Verisurella on oikeus olla asentamatta **kameraa** kohtaan, joka mahdollistaisi **kameroiden** laittoman käytön. Joidenkin laitteiden osalta sinulla voi olla velvollisuus hoitaa niiden asennus itse, mikäli näin on erikseen sovittu. Tällöin olet vastuussa soveltuvan **lainsäädännön** sekä antamiamme **asennus-** ja **käyttöohjeiden** noudattamisesta. Emme ole vastuussa vahingoista, jotka ovat syntyneet siitä, ettei näitä ole noudatettu.

Tietosuojaselosteessa ja soveltuviissa ehdoissa, kuten tässä palvelukuvauksessa, määritellään eräitä tilanteita, joissa käytämme **kameraa** ja sen kautta luotua materiaalia. Meillä on esimerkiksi oikeus:

- toimittaa **kameroiden** kautta luotuja tallenteita viranomaisille aktiivisen hälytystilanteen aikana, tai sen jälkeen tutkintaa varten. Selvyyden vuoksi todetaan, että hälytystilanteen yhteydessä emme pyydä suostumustasi kuvien ottamiseksi, tai video- ja ääniyhteyden avaamiseksi.
- tarkastella **kameroiden** tallenteita, ja ottaa uusia kuvia/videoita, huoltotilanteiden yhteydessä

Eräät **kamerat** mahdollistavat **mukavuuskäytön** aikana **käyttäjäsäilyksen** luomisen, kuten jäljempänä on kuvattu. **Sopimuksen** päättyessä, **kameroiden** avulla **mukavuuskäytön** aikana tallennettu **käyttäjäsäily** poistuu automaattisesti **sopimuksen** päättymisen jälkeen. **Sopimuksen** ollessa voimassa, poistuu kyseinen sisältö automaattisesti ennalta määrätyn ajan kuluessa riippuen **kamerasta/palvelusta**.

KAMERAVALVONNAN PALVELUKUVAUS

Siltä osin kuin Verisure on rekisterinpitäjä **kameran** tallentaman materiaalin osalta, soveltuu erilliset säilytysajat. Säilytysajoistamme voit lukea lisätietoa osoitteessa <https://www.verisure.fi/tietoa-meista/tietosuoja>

Verisuren kyltit ja tarrat ovat olennaisessa osassa henkilöiden informoimiseksi esimerkiksi kameravalvonnasta; niitä ei saa poistaa tai peittää.

Yleiset vaatimukset

Jotta **kameraa** voidaan käyttää, tulee seuraavien edellytyksien täytyä (muissa ehdoissa mainittujen edellytyksien lisäksi):

- Mikäli kyseessä oleva **kamera** sen mahdollistaa, **kamera** on kytkettävä verkkovirtaan, ja sen virransaanti on lisäksi turvattava paristoilla; ja
- Signaalivoimakkuuden on oltava riittävä keskusyksikön ja **kameran** välillä; ja
- Tietoliikenneyhteyksien tulee olla riittävät **suojatulla kohteella palvelun** toteuttamiseksi. Tämä tarkoittaa siis esimerkiksi sitä, että jos käytetään Verisuren tarjoamaa SIM-korttia, pitää **suojatulla kohteella** olla asianmukainen kattavuus, eikä yhteys voi olla liian ruuhkainen. Lisäksi esimerkiksi **kamerakohtaisesti** saatetaan asettaa joitain tiettyjä nopeusvaatimuksia laajakaistalle; ja
- Sinulla tulee olla tarpeelliset ja toimivat laitteet **verkkosivujen, sovelluksien** sekä **Arlo-laitteiden** käyttöön; ja
- **Kameroissa** saa vain käyttää meidän ohjeistamia paristoja, ja paristojen vaihdot tulee suorittaa ohjeidemme mukaisesti, esimerkiksi oikea-aikaisesti; ja
- **Käyttäjätili, Arlo-laitteiden** käyttöä varten **Arlo-tili**, on vaatimus **kameran** käytölle **sovelluksen** tai **verkkosivun** kautta. Huomioithan kuitenkin, että tästäkin huolimatta **kameran** käyttö **verkkosivun** kautta on rajoitetusti mahdollista, jos ollenkaan.

Tässä palvelukuvauksessa määriteltyjä palveluita ei ole mahdollista tilata tai käyttää erillisenä palveluna, vaan palveluun hyödyntäminen edellyttää aina:

- voimassa olevaa **toimeksiantosopimusta** Verisuren ja asiakkaan välillä
- Verisuren ns. peruspalveluita (eli palveluita, kuten suojattu hälytyskeskusyhteys 24/7-palvelu sekä murtohälytysvalvonta 24/7)

GUARDVISION PRO

*Tässä Guardvision Pro- osiossa termillä ”**kamera**” viitataan Guardvision Pro-kameroihin. Guardvision Pro-kamerat ovat tarkoitettu vain yritysasiakkaille.*

KAMERAVALVONNAN PALVELUKUVAUS

Suojatussa kohteessa, jossa **kameraa** käytetään, tulee olla verkkovirrassa oleva Verisuren keskusyksikkö, joka on kytketty WLAN-yhteydellä tai RJ-45-kaapelilla internet-verkkoon. Asiakkaan tulee varmistaa, että **kamera** voi hyödyntää riittävää tietoliikenneyhteyttä; tässä tapauksessa yksi **kamera** tarvitsee vähintään 2Mbps lähetyksenopeuden laajakaistalta.

1. Sinä tai sinun määrittelemäsi **muu käyttäjä** voi hallita **kameraa sovelluksen** avulla, eli ottaa esimerkiksi **kameralla** kuvia. **Sovelluksen** avulla voi myös tarkastella **kameran** tallentamaa/välittämää materiaalia. Emme sitoudu toimittamaan muita keinoja **kameran** hallintaa varten, joskin eräitä rajoitettuja ominaisuuksia voi olla saatavilla esimerkiksi **verkkosivujen** kautta.
2. Mikäli **hälytysjärjestelmä** on koko- tai osasuojauksessa, voi **kamera** myös havaita liikettä rajoitetulla alueella. **Kamera** arvioi havaitun liikkeen, ja arvion myötä liike saattaa aiheuttaa **tapahtuman**.
3. **Kamerassa** on myös sabotaasisuoja (tamper-ominaisuus), joka aiheuttaa **tapahtuman**, jos **kameraa** yritetään esimerkiksi väkisin irrottaa.
4. Kun **hälytysjärjestelmän** valvottava ominaisuus (**palvelukokoonpanosta** riippuen esimerkiksi liike, sabotaasisuoja, sos-painike) aktivoituu - eli tapahtuu **tapahtuma** - voi hälytyskeskuksellemme välittyä **kameroista** materiaalia automaattisesti **hälytysjärjestelmän** hälytystilasta riippumatta. Materiaali sisältää mahdolliset kuvat tilanteesta sekä 20 sekunnin pituisen videotallenteen hälytystä edeltävältä ja seuranneelta ajanjaksolta. Videotallenne sisältää myös äänen. Tilanteen yhteydessä hälytyskeskuksemme voi tarkastella äänellistä live-videomateriaalia **kameraa** hyödyntäen, sekä ottaa myös kuvia **kameran** avulla hälytystilanteen käsittelyn aikana. Hälytystilanteiden yhteydessä Verisure voi myös **kameran** avulla keskustella **suojatulla kohteella** olevien henkilöiden kanssa ja käynnistää tarvittaessa **kameran** sisäänrakennetun sireenin.
5. Kun **hälytysjärjestelmä** ei ole kokosuojauks- tai osasuojauks -tilassa, voit valvoa **suojaattua kohdetta** jatkuvasti Verisure GuardVision Pro -kameralla CVR (jatkuva videotallennus) /reaaliaikaisen video-ominaisuuden avulla. Materiaalia voi katsoa **sovelluksella**. Äänen tallentaminen tai keskustelu **suojatulla kohteella** olevien henkilöiden kanssa ei ole mahdollista.
6. Palveluun kuuluu kameralla tallennetun materiaalin säilytys. CVR-ominaisuuden avulla tallennetun materiaalin säilytysaika on 7 päivää. **Kameran** kautta otettujen kuvien ja videoklippien säilytysaika on 30 päivää.

ARLO

*Tässä ARLO- osiossa termillä ”**kamera**” viitataan **Arlo-laitteisiin**, siltä osin, kun ne sisältävät kameraominaisuuden ja ovat osa **palvelua**. Tällaisia **Arlo-laitteita** voivat olla esimerkiksi Arlo Pro 4 -valvontakamera, Arlo Video-ovikello sekä Arlo Essential Spotlight/Essential Spotlight XL -*

KAMERAVALVONNAN PALVELUKUVAUS

valvontakamera. Asiakkaan tulee varmistaa, että **kamerat** voivat hyödyntää riittävää tietoliikenneyhteyttä; tässä tapauksessa yksi **kamera** tarvitsee vähintään 2Mbps lähetysnopeuden laajakaistalta.

1. **Kamerat** lähettävät sinulle määritellyistä asetuksista ja **kameran** ominaisuuksista riippuen ilmoituksia, kun **kamera** havaitsee valvottavan ominaisuuden (liike tai joissain tapauksissa ääni). Ilmoitus tulee Arlon sovellukseen tai asiakkaan sähköpostiin. **Kamerat** voivat reagoivat liikkeeseen kantamansa rajoissa. Arlo Pro 3- valvontakamera ja Arlo Pro 4-valvontakamera voivat myös reagoida eräisiin ääniin; asiakkaan tulee itse aktivoida tämä ominaisuus. Lähtökohtaisesti valvottavan ominaisuuden havaitsemisesta ei lähde tietoa Verisurelle, eikä siihen liittyvää materiaalia välity Verisuren hälytyskeskukselle.
2. **Kamera** voi tunnistaa yleisellä tasolla eräitä liikkeenaiheuttajia (esimerkiksi eläin/ihminen).
3. Mikäli muut kuin **Arlo-laitteet** – eli **laitteet** - ovat havainneet **tapahtuman**, voi hälytyskeskuksemme **hälytystilanteen** käsittelyn yhteydessä:
 - katsoa **kameroiden** tuottamaa livestriimiä, olettaen että Verisuren hälytyskeskuksen työntekijä aloittaa livestriimin 15 minuutin kuluessa **tapahtumasta**. Tällöin Verisuren hälytyskeskuksella on pääsy livestriimiin 30 minuutin ajan.
 - katsoa videomateriaalia, jotka kerättiin **tapahtuman** yhteydessä, kun **kamera** havaitsi valvottavan ominaisuuden
 - tarkastella sinun **mukavuuskäytössäsi** luomaa **käyttäjäsältöä**, joka on luotu 60 sekuntia ennen **tapahtumaa**. Meillä ei ole pääsyä kyseiseen materiaaliin enää sen jälkeen, kun hälytyskeskuksemme on saanut **tapahtuman** selvittelyn loppuun (ml. tarvittavat toimenpiteet).
4. **Kameroita** ei voi lähtökohtaisesti käyttää äänentallentamiseen, eli esimerkiksi videoihin ei sisälly ääntä. Kuitenkin **kamerat** mahdollistavat äänen tallentamisen osana videoita. Tämä asetus on oletuksena pois päältä, mutta voit itse laittaa sen päälle Arlon tarjoaman sovelluksen avulla.
5. **Kameroilla** voi ottaa kuvia sekä tallentaa videoita.
6. **Arlo video-ovikello**
 - Edellä mainittujen ominaisuuksien lisäksi, Arlo video-ovikelloilla on ominaisuuksia, joita muilla **kameroilla** ei ole.
 - Jos Arlo video-ovikellossa olevaa nappia painaa, soittaa Arlo video-ovikello äänellisen videopuhelun automaattisesti määrittelemillesi Arlon sovelluksen käyttäjille. Lisäksi painamalla Arlo video-ovikelloissa olevaa nappia, nappia painanut henkilö voi jättää sinulle rajoitetun pituisen viestin (video+ääni), mikäli et ole reagoinut Arlo video-ovikellon painamiseen. Meillä ei ole välttämättä pääsyä näihin tallennettuihin viesteihin, esimerkiksi hälytystilanteihin yhteydessä.

MUUT VERISURE-KAMERAILMAISIMET

'Kamerailmaisimet' (GuardVision, Kamerailmaisin ver. 3, Kamerailmaisin ver. 1 ja 2) ovat liiketunnistimia, joissa on sisäänrakennettu kamera.

KAMERAVALVONNAN PALVELUKUVAUS

1. **Hälytysjärjestelmän** ollessa kokosuojaustilassa, voi kamerailmaisoin havaita liikettä, joka voi johtaa **tapahtumaan**: tällaisen **tapahtuman** tapahtuessa kamerailmaisoin lähettää 1–3 kuvan kuvasarjan Verisuren hälytyskeskukselle **tapahtuman** arvioimista varten.
2. Kamerailmaisoin sisältää myös sabotaasisuojan (tamper-ominaisuus), joka aiheuttaa **tapahtuman**, jos kamerailmaisinta yritetään esimerkiksi väkisin irrottaa.
3. Kun jokin muu **hälytysjärjestelmän** valvottava ominaisuus (**palvelukokoonpanosta** riippuen esimerkiksi palohälytys, sos-painike) aktivoituu, eli tapahtuu **tapahtuma**, voi kamerailmaisimet välittää Verisuren hälytyskeskukselle 1–3 kuvan kuvasarjan. Tamper-hälytykset johtavat kuvien automaattisen välittämiseen ainoastaan Guardvision-kamerailmaisimen ollessa kyseessä.
4. Tämän lisäksi Verisuren hälytyskeskus voi **tapahtuman** myötä hankkia yhteensopivien kamerailmaisimista (ver 2 eteenpäin) kautta lisäkuvia ja/tai avata videoyhteyden (GuardVision), mikäli hälytystilanteen varmentaminen sitä vaatii.
5. Asiakas tai asiakkaan määrittelemä **muu käyttäjä** voi myös ottaa yhteensopivilla kamerailmaisimilla still-kuvia (ver 3 ja eteenpäin ja/tai videotallenteita (Guardvision) **sovelluksen** avulla. Asiakkaan tai asiakkaan määrittelemän **muun käyttäjän** kamerailmaisimien avulla luoma **käyttäjäsäilytys** säilyy saatavilla **sovelluksessa** joko enintään 14 tai 30 päivää riippuen kamerailmaisimesta. Säilytysaika on kamerailmaisoin ver. 3 osalta 14 päivää, Guardvisionin osalta 30 päivää.

GUARDVISION ULKOKAMERA

*GuardVision ulkokamera on Verisuren asentama, ulkokäyttöön ja kylmiin ympäristöihin tarkoitettu kameraliiketunnistin. **Kamera** mahdollistaa Verisure-hälytysjärjestelmän laajentamisen asiakkaan suojattua kiinteistöä ympäröivälle alueelle. GuardVision ulkokamera havaitsee liikettä, ottaa kuva- ja videovarmenteita sekä mahdollistaa suoratoiston. **Kamerassa** on lisäksi sireeni sekä sisäänrakennettu kaiutin ja mikrofoni.*

- GuardVision ulkokamera soveltuu ulkokäyttöön ja kylmiin ympäristöihin, kuten ulkotiloihin, parvekkeille, autokatoksiin ja autotalleihin.
- **Laite** laajentaa Verisure-hälytyspalvelun asiakkaan suojattua kiinteistöä ympäröivälle alueelle.
- **Kamera** havaitsee liikettä, tallentaa kuva- ja videovarmenteita sekä mahdollistaa suoratoiston. **Kamerassa** on myös sireeni sekä sisäänrakennettu kaiutin ja mikrofoni.
- Asiakas voi hallita alueen suojausjärjestelmän tilaa Voicepad™-laitteella, kauko-ohjaimella, ulkonäppäimistöllä tai Verisure-sovelluksella. Kun alue on viritetty, **kamera** aktivoituu havaitsemaan liikettä. Kun alueen viritys poistetaan, **kamera** ei havaitse liikettä.
- Liikkeen havaitsemisen yhteydessä **kamera** ottaa kuvia, jotka tekoälyalgoritmi analysoi määrittääkseen, onko havaittu kohde henkilö. Analyysin tarkoituksena on vähentää aiheettomia hälytyksiä.

KAMERAVALVONNAN PALVELUKUVAUS

- Jos kuvien perusteella tunnistetaan mahdollinen ulkoinen uhka, **tapahtuma** välitetään Verisuren hälytyskeskukseen. Hälytyskeskus varmentaa tilanteen liikkeen havaitsemisen yhteydessä otettujen kuvien ja hälytyskeskuksen käynnistämän suoratoistovideon avulla. Jos **tapahtuma** varmennetaan, hälytyskeskus ryhtyy asianmukaisiin toimenpiteisiin.
- GuardVision ulkokameran sireeni pysyy hiljaisena tilanteen varmentamisen ajan. Jos **tapahtuma** varmennetaan aiheelliseksi, hälytyskeskus voi aktivoida kameran sireenin. Jos sisälaitteista lähetetään muita signaaleja, **tapahtuma** käsitellään tavallisena, muualla kuin ulkoalueella tapahtuvana hälytystapahtumana ja sisätilojen sireeni aktivoituu automaattisesti.
- Asiakas ja valtuutetut käyttäjät voivat ottaa **kameralla** kuvia ja käyttää suoratoistovideota järjestelmän ollessa viritettynä tai virityksen ollessa poistettuna. Valvonta ja sisällön tarkastelu voidaan suorittaa Verisure-sovelluksessa.
- Äänitoiminto on oletusarvoisesti pois käytöstä, ja asiakas voi aktivoida sen Verisure-sovelluksessa asennuksen valmistuttua.
- Verisuren hälytyskeskus voi käyttää **kameran** kuvia ja videoita sekä ääntä vain aktiivisen hälytystilanteen aikana. Tällöin asiakkaan suoratoisto ei ole käytettävissä, koska hälytyskeskus käsittelee tilanteen ensisijaisesti.