VERISURE

YLEISET SOPIMUSEHDOT

(YRITYSASIAKKAAT)

1. SOPIMUKSEMME KANSSASI

1.1 Mitä tämä asiakirja sisältää

Tämä asiakirja sisältää ehdot, joita sovelletaan, kun tarjoamme **palveluita** ja **laitteita** sinulle ja **muille käyttäjille hälytysjärjestelmän** kautta. **Ehdot** kertovat sinulle keitä me olemme ja miten tarjoamme **laitteemme** ja **palvelumme.** Lisäksi tässä asiakirjassa kerrotaan muuan muassa vastuistasi ja siitä, kuinka toimia mahdollisissa ongelmatilanteissa. Tämä asiakirja sisältää myös muita tärkeitä tietoja.

Lue nämä **ehdot** huolellisesti ja säilytä ne. Kiinnitämme huomiosi erityisesti kohtiin 5, 9, 10, 11 ja 13, jotka koskevat

- tapoja, joilla voimme tehdä muutoksia **palveluihin** ja/tai näihin **ehtoihin** (kohta 5);
- **hintoja** ja eräitä tärkeitä velvollisuuksiasi (kohdat 9 ja 10);
- vastuita vahingoista (kohta 11); ja
- tapoja, joilla **sopimus** voidaan päättää (kohta 13).

SISÄLLYSLUETTELO **SIVU**

1.	SOPIMUKSEMME KANSSASI	1
2.	PALVELUT	3
3.	ERÄITÄ PALVELUKOHTAISIA EHTOJA	4
4.	PALVELUJEN KESTO JA SOPIMUS	5
5.	MUUTOKSIEN TEKO	7
6.	ASENNUS JA KÄYTTÖÖNOTTO	8
7.	HÄLYTYSJÄRJESTELMÄ	9
8.	KÄYTTÄJÄSISÄLTÖ	10
9.	MAKSUT	11
10.	ERÄITÄ TÄRKEITÄ VELVOLLISUUKSIASI	12
11.	VASTUUT VAHINGOISTA, VIRHEISTÄ, VIIVÄSTYKSESTÄ JA ERÄISTÄ KULUISTA	14
12.	VALITUSTEN KÄSITTELY	16
13.	SOPIMUKSEN JA PALVELUIDEN PÄÄTTÄMINEN	16
14.	HENKILÖ- JA MUUT TIEDOT	17
15.	SALASSAPITO JA MUITA EHTOJA	18
16.	MÄÄRITELMÄT	19

1.2 **Kuinka näitä ehtoja tulisi lukea**

Joillakin näiden **ehtojen** sanoilla on erikseen määritelty merkitys. Voit selvittää, mitä nämä erikseen määritellyt termit tarkoittavat tämän asiakirjan lopussa olevasta listasta. Määriteltyä termejä käytettäessä ne on lihavoitu tekstissä. Huomaathan kuitenkin, että termejä ”**Verisure” / ”me”,** sekä **“sinä” / ”asiakas”** ei ole tekstin helppolukuisuuden takaamiseksi lihavoitu, mutta kyseisten termien määritelmät kuitenkin soveltuvat. Otsikot on näissä **ehdoissa** kokonaisuudessaan lihavoitu, eikä termejä voi siis tunnistaa otsikoista pelkästään lihavoinnin perusteella.

1.3 **Näiden ehtojen ja muiden sopimusehtojen soveltuminen tuleviin palveluihin ja laitteisiin**

Huomaathan, että näitä **ehtoja** sovelletaan myös esimerkiksi **palveluihin** ja **laitteisiin,** joita tarjoamme sinun ja **muiden käyttäjien** käytettäväksi tulevaisuudessa. Huomaathan, että lisätessämme uusia palveluita ja laitteita, voimme joutua kuitenkin tekemään muutoksia muun muassa näihin **ehtoihin**.

Myös eräitä muita ehtoja saatetaan soveltaa **laitteista** ja/tai **palveluista** riippuen.

1.4 **Hätäyhteyshenkilöt ja muut käyttäjät**

Olet vastuussa kaikista **hätäyhteyshenkilöistä** ja **kaikista muista käyttäjistä**, jotka lisäät **hälytysjärjestelmääsi.** Se, mitä tämä tarkoittaa, on esitetty tarkemmin esimerkiksi kohdissa 10.3 ja 10.4.

1.5 **Asiakirjat, jotka ovat myös osa sopimusta**

Näissä **ehdoissa** viitataan myös eräisiin muihin asiakirjoihin (lueteltu alla), ja yhdessä tämän asiakirjan kanssa ne muodostavat sinun ja Verisuren välisen **sopimuksen**:

a) **toimeksiantosopimus**

b) **palvelukuvaukset,** ml. **huoltosopimus**

c) mikä tahansa muu sinun ja Verisuren välinen sitova sopimusasiakirja, jossa todetaan, että kyseinen sopimusasiakirja on osa **sopimusta/ehtoja** ja/tai että Verisuren yleiset sopimusehdot soveltuvat kyseiseen sopimukseen.

1.6 **Eräitä asiakkuuden ja palvelun tarjoamisen edellytyksiä**

Sinun täytyy olla:

a) **suojatun kohteen** laillinen omistaja tai haltija ja/tai sinulla on kaikkien laillisten omistajien/haltijoiden lupa asentaa **hälytysjärjestelmä** ja vastaanottaa/käyttää **palveluja suojatussa kohteessa**;

b) kaikki muut tarvittavat suostumukset, luvat ja lisenssit **hälytysjärjestelmän** lailliseen asentamiseen ja käyttämiseen **suojatussa kohteessa**, mukaan lukien esimerkiksi taloyhtiön tai viranomaisten suostumus, riippumatta siitä, asennatko sinä vai me **hälytysjärjestelmän**; ja

c) oikeushenkilö ja/tai elinkeinonharjoittaja.

1.7 **Tietoja meistä ja siitä, miten voit ottaa meihin yhteyttä**

a) Keitä me olemme. Olemme Verisure Oy, yritys, joka on rekisteröity Suomessa. Yrityksemme Y-tunnus on 1773522–2. Ajantasaisen osoitteemme löydät osoitteesta verisure.fi.

b) Kuinka ottaa meihin yhteyttä. Voit ottaa meihin yhteyttä soittamalla **asiakaspalveluumme** numerossa 010 217 9000 tai kirjoittamalla meille osoitteeseen asiakaspalvelu@verisure.fi

ja/tai PL 80 (Televisiokatu 4), 00240 Helsinki. Saatamme tarjota myös muita vaihtoehtoja, kuten esimerkiksi chatin **verkkosivujen** kautta.

c) Miten otamme sinuun yhteyttä. Voimme lähettää sinulle **palveluihin** liittyviä viestejä eri tavoin, mukaan lukien esimerkiksi tekstiviestitse, sähköpostitse ja **sovelluksen** tai **verkkosivun** kautta.

1.8 **Jos palvelussa on ongelma**

Jos **palvelussa** tai **hälytysjärjestelmässä** on ongelmia, ota yhteyttä **asiakaspalveluumme**.

2. **PALVELUT**

2.1 **Meidän palvelulupauksemme**

Tarjoamme **palvelut** soveltuvien **sopimuksien**, **palvelukuvauksien** ja näiden **ehtojen** mukaisesti.

2.2 **Palvelujen valitseminen**

a) Verisuren laitteet, asennus ja valvonta täyttävät Finanssialan 2. tason murtosuojan luokituksen. Vastaat kuitenkin siitä, että valitset omiin sekä suojatun kohteen tarpeisiin sopivat palvelut ja hälytysjärjestelmät, jotka kattavat muun muassa vakuutus- ja suojeluehdot.

b) **Turvapalvelumyyjämme** voivat jakaa suosituksensa sinulle koskien **laitteitamme,** jotka ovat osa sinulle tarjoamaamme **palvelua** ja **hälytysjärjestelmää**. Nämä suositukset voivat koskea **suojatun kohteen laitteiden** sijaintia, määrä, laatua, tai niiden yhdessä muodostamaa kokoonpanoa. Loppujen lopuksi on kuitenkin sinun vastuullasi varmistaa, olet selvittänyt ja valinnut omiin tarpeisiisi soveltuvat **laitteet** ja **palvelut**. Emme siis ole vastuussa sinulle tai kenellekään muulle, jos esimerkiksi **tapahtumaa** tai **hälytyssignaalia** ei havaita tai ei voida vahvistaa riittämättömien **laitteiden** vuoksi. Meillä on kuitenkin esimerkiksi oikeus olla asentamatta **laitteistoa** tiettyihin sijainteihin, jos on selvää, että kyseinen asentaminen rikkoisi soveltuvaa lainsäädäntöä tai mikäli on ilmeistä, ettei **laite** toimisi asianmukaisesti kyseisessä sijainnissa.

2.3 **Eräät palvelumme rajoitukset**

a) Emme lupaa, että **palvelumme** estävät murtoja, tulipaloja, vesivahinkoja, vesivuotoja, henkilökohtaisen turvallisuuden uhkia tai muita hätätilanteita. Emme ole vastuussa sinulle tai kenellekään muulle henkilölle tällaisista tapahtumista tai niiden seurauksista. Emme lupaa, että **palvelumme** havaitsee kaikki tapahtumat. Tämä ei ole vakuutussopimus.

b) Jos tietyissä tilanteissa sitoudumme lähettämään vartijan tai ottamaan yhteyttä pelastusviranomaiseen/hätäkeskukseen, emme voi taata tiettyä vasteaikaa tai sitä, että pelastusviranomaiset/hätäkeskus vastaa tai reagoi yhteydenottoomme.

c) Mikäli **palveluun** kuuluu vartijoiden käynnit **suojatulla kohteella** eräissä tilanteissa, on niiden tarjoamisen edellytys se, että **suojattu kohde** sijaitsee alueella, jonne voimme tarjota vartijapalveluita - joko itse tai kulloinkin käytettävissä oleviemme alihankkijoidemme avulla.

2.4 **Poikkeukset palvelulupauksiimme**

Palvelulupauksemme ei sovellu, jos **hälytysjärjestelmä** ja/tai **palvelu** ei toimi kunnolla johtuen siitä, että:

a) viestintä sinun tai kenen tahansa **muun käyttäjän palvelun** yhteydessä käyttämän mobiililaitteen kanssa keskeytyy, mukaan lukien siitä syystä, että laitteessa, jota käytät, on virheellisiä asetuksia ilman, että se on meidän syytämme; tai

b) **suojatun kohteen** tilat eivät täytä asetettuja teknisiä vaatimuksia, yhteys- ja yhteensopivuusvaatimukset mukaan luettuina; tai

c) et ole täyttänyt näiden ehtojen mukaisia velvollisuuksiasi**.** Et esimerkiksi ole noudattanut sovellettavia lakeja, et ole pitänyt **käyttäjätilisi** tietoja turvassa ja ajan tasalla, et ole välittänyt näitä **ehtoja** tai mitään käyttöehtoja **muille käyttäjille** tai et ole noudattanut **hälytysjärjestelmän** ja **palveluiden** käyttöä/asennusta koskevia velvoitteitasi tai ohjeitamme; tai

d) olet integroinut **hälytysjärjestelmän** kolmansien osapuolten tuotteisiin tai palveluihin ilman suostumustamme tai käytät kolmannen osapuolen ohjelmistolla tai sovelluksella **hälytysjärjestelmää**; tai

e) omistamissasi **laitteissa**, jotka olet integroinut **hälytysjärjestelmään** tai jota käytät yhdessä **hälytysjärjestelmän** kanssa, on vikoja; tai

f) ulkopuoliset laitteet häiritsevät **hälytysjärjestelmää**; tai

g) et ole noudattanut **laitteiden** käsittelyä ja huoltoa koskevia ohjeita, mukaan lukien **käyttöoppaan** ohjeita. Tämä sisältää esimerkiksi akkuja hyödyntävien **laitteiden** akun lataamisen; tai

h) sinä tai joku **muu käyttäjä** ei ole toiminut velvollisuuksiensa mukaisesti **hälytysjärjestelmän** käyttäjänä; tai

i) sinulle kirjallisesti annettujen varoituksien mukainen tilanne tapahtuu. Varoituksia voi olla **laitteessa**, sen pakkauksessa tai **käyttöoppaassa**, teknisissä kuvauksissa, **palvelukuvauksessa** tai sen mukana toimitetuissa liitteissä ; tai

j) on käsillä tapahtuma, olosuhde tai syy, joka on vaikutusmahdollisuuksiemme ulkopuolella. Esimerkiksi: sähkökatkokset; peruspalvelujen keskeytyminen, vikaantuminen tai lopettaminen; tietoliikenne- ja/tai matkaviestinverkkojen joita käytetään **hälytyssignaalien** lähettämiseen tai vastaanottamiseen tai muuhun **palveluihin** liittyvän viestinnän vikaantuminen, lopettaminen tai keskeyttäminen; luonnonmullistukset (esim. tulva, kuivuus, maanjäristys tai muu luonnonkatastrofi); epidemia tai pandemia; terrori-isku; sisällissota; kansalaislevottomuudet tai mellakat; sota; sodalla uhkaaminen tai siihen valmistautuminen; aseellinen selkkaus; pakotteiden asettaminen; kauppasaarto tai diplomaattisuhteiden katkaiseminen; ydin-, kemiallinen tai biologinen saastuminen tai yliäänipamaus; mikä tahansa laki tai hallituksen tai viranomaisen toteuttama toimenpide; rakennusten romahtaminen; tulipalo; räjähdys tai onnettomuus; työ- tai kauppariidat; lakot, työtaistelutoimet tai työsulut; poliittiset/yhteiskunnalliset levottomuudet; valtion tai alueellisen hätätilan julistaminen.

3. ERÄITÄ PALVELUKOHTAISIA EHTOJA

3.1 Johdanto

Tässä osiossa esitetään tärkeitä ehtoja, jotka koskevat tiettyjä tarjoamiamme **palveluita**. Jos tarjoamme sinulle tässä osiossa lueteltuja **palveluita**, sovelletaan kyseisiin **palveluihin** alla olevassa osiossa määriteltyjä ehtoja, siltä osin kuin ne koskevat kyseistä **palvelua,** muiden **sopimuksen** ehtojen sekä tämän asiakirjan **ehtojen** lisäksi.

Tutustu myös muihin soveltuviin asiakirjoihin ja sopimukseen, joita toimitamme sinulle **palveluihin** liittyen, koska ne voivat sisältää lisäehtoja, ilmoituksia ja turvallisuusvaroituksia, jotka koskevat sinua ja **muita käyttäjiä**.

3.2 Palvelu ja kolmannen osapuolen palvelut, tuotteet ja laitteet

Emme anna mitään takuita tai sitoumuksia, emmekä ota vastuuta mistään menetyksistä tai vahingoista, jos me, **Arlo ja/**tai **yhteistyökumppanimme** tarjoamme sinulle mahdollisuuden osana **palvelua** integroitua kolmannen osapuolen palveluihin, tuotteisiin tai materiaaleihin ja/tai muuten käyttää näitä. Tämä johtuu siitä, että tällöin on monia asioita, jotka eivät ole meidän hallinnassamme ja jotka voivat vaikuttaa kolmannen osapuolen palveluiden, laitteiden ja tuotteiden toimintaan. Emme voi esimerkiksi taata, että sinulle ilmoitetaan, että komento meiltä kolmannen osapuolen laitteelle on onnistunut tai epäonnistunut, koska kukin kolmannen osapuolen toimija päättää, mitä tietoja heidän järjestelmänsä jakaa.

On sinun vastuullasi varmistua siitä, että käytät näitä kolmannen osapuolen palveluita, tuotteita ja materiaaleja lainmukaisesti. Huomaathan lisäksi, että kolmannen osapuolen palveluihin saattaa soveltua erillisiä ehtoja. Emme voi taata kolmannen osapuolen sovelluksien tai palveluiden toimintaa.

3.3 Arlo

Jos **Arlo-laite** integroidaan **hälytysjärjestelmään**, seuraavat ehdot muiden soveltuvien ehtojen lisäksi soveltuvat:

a) Valtuutat meidät ryhtymään tarvittaviin toimiin **Arlo-tilin** luomiseksi ja/tai **Arlo-laitteen** lisäämiseksi **käyttäjätiliisi** linkittämällä sen soveltuvin osin **hälytysjärjestelmään.** Tähän voi sisältyä tietojesi hankkiminen **Arlolta** ja **Arlo**-tilauksesi irtisanominen. **Arlo-tili** ja **Arlo-laitteen** lisäys/linkitys **käyttäjätilille** on edellytys **Arloon** liittyvien **palveluiden** hyödyntämiselle. Vakuutat täten, että olet relevantin **Arlo-tilin** omistaja, ja että sinulla on asianmukaiset valtuudet **Arlo-tilin** osalta**.** Siirtymisen seurauksena voit menettää pääsyn kaikkeen **Arlo-tilin** käyttäjäsisältöön, joka on luotu ennen siirtymistä. Ilmaiset **Arlon** tilaukset, jotka olet tehnyt, voivat myös päättyä. Ilmoitamme sinulle, jos sinun on ryhdyttävä tiettyihin toimiin siirron loppuun saattamiseksi, jolloin sinulla on velvollisuus suorittaa nämä toimet.

b) Suostut siihen, että hankimme tietoja ja sisältöä **Arlolta** jotta voimme linkittää **Arlo-tilisi** ja tarjota **palvelua.**

c) Emme takaa, että tuemme sen **Arlo-laitteen** tai sen osan versiota, jolle olet ostanut tai lisensoinut ohjelmiston, sovellukset, sisällön tai muut tuotteet.

d) Näitä **ehtoja** sovelletaan **palveluiden** käyttöösi **Arlon** ehtojen sijasta.

4. PALVELUJEN KESTO JA SOPIMUS

4.1 Palvelujen ja sopimuksen voimaanastuminen

Ellei toisin ole sovittu, sopimukset astuvat aina voimaan siitä hetkestä, kun molemmat osapuolet ovat allekirjoittaneet sopimukset, tai muusta vastaavasta toimesta, joilla soveltuvan lainsäädännön mukaan sinun ja Verisuren välinen sopimus astuu voimaan. Sopimuksien voimaanastuminen aiheuttaa myös sinulle velvollisuuden maksaa meille kyseessä olevista **palveluista hintaa.** Mikäli tietyn **palvelun** käyttö edellyttää meidän toimestamme tapahtuvaa asennusta, velvollisuus maksaa **palvelusta** alkaa asennuspäivämäärästä.

4.2 Palvelujen ja sopimuksen kesto

Palvelujen ja **sopimuksen** voimassaolo on sovittuna **toimeksiantosopimuksessa.**

Määräaikainen **sopimus** on voimassa ensimmäiset kaksitoista (12) kuukautta määräaikaisena, jonka jälkeen se jatkuu toistaiseksi voimassa olevana, ellei **sopimusta** irtisanota viimeistään kolme (3) kuukautta ennen määräajan päättymistä.

Määräaikainen **sopimus** on voimassa sopimukseen kirjatun määräajan, eikä sitä voi ennenaikaisesti päättää. Määräaikaisuuden päättyessä **sopimus** jatkuu toistaiseksi voimassa olevana **sopimuksena** voimassa olevalla **hinnalla**, kunnes toinen osapuolista irtisanoo sen.

Toistaiseksi voimassa oleva **sopimus** on irtisanottava kirjallisesti kolmen (3) kuukauden irtisanomisajalla. Irtisanomisajan laskemisesta on määritelty tarkemmin **ehtojen** kohdassa 13.3.

Oikeudesta päättää **sopimus/palvelu** on määritelty muun muassa **ehtojen** kohdassa 13.

4.3 Sopimuksen päättymisen jälkeen voimassa olevat ehdot ja velvollisuutesi

Tämän kohdan **ehtoja** sovelletaan ja ne ovat voimassa **sopimuksen** päättymisen jälkeen.

a) Sinun on poistettava kaikki **suojatulla kohteella** käytössä olevat tarramme ja/tai kylttimme viipymättä.

b) Annat meille pääsyn **suojattuun kohteeseen**, jotta voimme halutessamme saada takaisin omistamamme **laitteet** (mutta meillä ei ole velvollisuutta poistaa **laitteita** muutoin kuin lain tätä edellyttäessä). Vaihtoehtoisesti voimme pyytää sinua poistamaan **laitteet** ja palauttamaan ne meille 14 päivän kuluessa **sopimuksen** päättymisestä meidän pyytämällä tavalla (palautus tapahtuu sinun kustannuksellasi). Mikäli haluat meidän tulevan poistamaan laitteet, on meillä oikeus veloittaa sinulta tällaisesta käynnistä meille aiheutuneiden kustannusten lisäksi erillinen käsittelymaksu. Kun saamme **laitteen** takaisin, pidätämme oikeuden veloittaa sinulta **laitteen** arvonalentumista vastaavan summan, jos uskomme, että **laitteen** arvo on pienempi kuin sen alkuperäinen arvo sen vahingoittumisen vuoksi, lukuun ottamatta tilanteita, jossa **laite** on vahingoittunut normaalista, kohtuullisesta kulumisesta.

c) **Laitteen** omistajuus määräytyy **ehtojen** kohdan 7.1 mukaisesti.

d) Kun **palvelu/sopimus** päätetään, ei meillä ole enää velvollisuutta tarjota sinulle **palveluja** tai **hälytysjärjestelmää**. Jos jokin **laite** tai **hälytysjärjestelmä** jää poikkeuksellisesti haltuusi, huomaathan että

   i. minkä tahansa **laitteen** käyttö on omalla vastuullasi; ja

   ii. emme ole vastuussa **laitteiden** vioista tai ylläpidosta, emmekä takaa **laitteiden** toimivuutta.

e) Näissä **ehdoissa** esitetyt vastuunrajoitukset, jotka koskevat vastuutamme sinua ja muita henkilöitä kohtaan, ovat edelleen voimassa.

f) Voimme jatkaa **käyttäjäsisällön**, henkilötietojesi ja **muiden käyttäjien** tietojen käsittelyä. Tietoa siitä, miten käsittelemme näitä tietoja, siltä osin, kun on kyse henkilötiedoista, saat aika-ajoin päivittyvästämme **tietosuojaselosteestamme**.

4.4 Palvelun osan päättyminen

Huomaathan, että tietyn **palvelun** lopettaminen ei lähtökohtaisesti vaikuta muihin, vielä tarjottaviin **palveluihin** soveltuviin sopimusehtoihin. Yksittäisen **palvelun** päättäminen päättää Verisuren ja sinun välilläsi olevan sopimuksen vain siltä osin, kuin sopimus koskee päättyvää palvelua. **Palvelun** osan päättyminen ei vaikuta määräaikaisen **sopimukseen** määräaikaisuuden aikana.

Huomioithan lisäksi, että mikäli jonkun **palvelun** tarjoaminen päättyy sinulle **sopimuksen** ja muiden soveltuvien ehtojen mukaisesti, mutta jatkamme vielä muiden **palveluiden** tarjoamista sinulle, seuraavat ehdot soveltuvat päättyvän **palvelun** osalta:

a) **Laitteiden palauttaminen:** Annat meille pääsyn **suojattuun kohteeseen**, jotta voimme halutessamme saada takaisin omistamamme **laitteet** (mutta meillä ei ole velvollisuutta poistaa **laitteita** muutoin kuin lain tätä edellyttäessä). Vaihtoehtoisesti voimme pyytää sinua poistamaan **laitteesi** ja palauttamaan sen meille 14 päivän kuluessa kyseessä olevan **palvelun** päättymisestä meidän pyytämällä tavalla (palautus tapahtuu sinun kustannuksellasi). Mikäli haluat meidän tulevan poistamaan laitteet, on meillä oikeus veloittaa sinulta tällaisesta käynnistä meille aiheutuneiden kustannusten lisäksi erillinen käsittelymaksu. Kun saamme **laitteen** takaisin, pidätämme oikeuden veloittaa sinulta **laitteen** arvonalentumista vastaavan summan, jos uskomme, että **laitteen** arvo on pienempi kuin sen alkuperäinen arvo sen vahingoittumisen vuoksi, lukuun ottamatta tilanteita, jossa **laite** on vahingoittunut normaalista, kohtuullisesta kulumisesta.

b) **Laitteen** omistajuus määräytyy **ehtojen** kohdan **7.1** mukaan.

c) Kun tietty osa **palvelua/sopimusta** päätetään, ei meillä ole enää velvollisuutta tarjota sinulle kyseistä **palvelua**. Jos jokin tällaiseen **palveluun** kuulunut **laite** jää poikkeuksellisesti haltuusi, huomaathan että

   i. minkä tahansa tällaisen **laitteen** käyttö on omalla vastuullasi; ja

   ii. emme ole vastuussa tällaisen **laitteiden** vioista tai ylläpidosta, emmekä takaa niiden toimivuutta.

d) Näissä ehdoissa esitetyt vastuunrajoitukset, jotka koskevat vastuutamme sinua ja muita henkilöitä kohtaan päättyvän **palvelun** osalta, ovat edelleen voimassa.

e) Voimme jatkaa **käyttäjäsisällön**, henkilötietojesi ja **muiden käyttäjien** tietojen käsittelyä. Tietoa siitä, miten käsittelemme näitä tietoja, siltä osin, kun on kyse henkilötiedoista, saat aika-ajoin päivittyvästämme **tietosuojaselosteestamme**.

5. MUUTOKSIEN TEKO

5.1 Oikeutemme tehdä muutoksia ja muutoksissa noudatettava prosessi

a) Voimme tehdä muita kuin olennaisia muutoksia **ehtoihin**, **palveluihin** ja **sopimukseen** ilman erillistä ilmoitusta sinulle.

b) Meillä on myös oikeus tehdä olennaisia muutoksia toistaiseksi voimassa olevan **sopimuksen ehtoihin**, **palveluihin** ja **sopimukseen**. Ilmoitamme sinulle kirjallisesti kaikista tällaisista **sopimuksien** ja **ehtojen** olennaisista muutoksista, sekä **palvelun** olennaisista, negatiivisista muutoksista. Ilmoitukset tällaisista muutoksista tehdään lähtökohtaisesti vähintään kuukausi ennen muutoksen voimaantuloa. Jos muutoksen tekeminen on kuitenkin pakollista lainsäädännön, tuomioistuimen ratkaisun tai viranomaisen päätöksen johdosta, ilmoitus ja muutos voidaan toteuttaa myös lyhyemmällä aikataululla.

   Olennaisia muutoksia voidaan tehdä myös määräaikaisen **sopimuksen ehtoihin, palveluihin ja sopimukseen**, mikäli kyse on pakollisesta lainsäädännöstä, tuomioistuimen ratkaisusta tai viranomaisen päätöksestä. Lisäksi määräaikaisen **sopimuksen hintoja** voidaan tarkistaa kohdan 5.3 mukaisella indeksitarkistuksella.

   Ilmoitamme muutoksesta lähtökohtaisesti sähköisiä keinoja kuten **verkkosivuamme** tai ilmoittamaasi sähköpostia käyttäen. Pidätämme oikeuden päättää keinon, jolla ilmoitamme

sinulle muutoksista. Mikäli sinulla ei jostain syystä kuitenkaan ole sähköistä yhteystietoa, lähetämme tiedon sinulle postitse.

Jos et hyväksy **sopimuksen** ja/tai **ehtojen** muutosta, on sinulla irtisanomisoikeus kohdan 13.2 mukaisesti. Olennaisia muutoksia ei sovelleta sinuun irtisanomisajan aikana, mikäli olet suorittanut irtisanomisen ennen muutoksen voimaanastumista, tähän kuitenkin ollessa poikkeuksena muutokset, jotka johtuvat lainsäädännön muutoksesta, viranomaisen päätöksestä, tai tuomioistuimen ratkaisusta.

c) Voit saada ajantasaisen kopion näistä **ehdoista** milloin tahansa **verkkosivulta** ja/tai **asiakaspalvelusta**.

5.2 Vastuumme sinulle muutoksista

Emme ole vastuussa mistään vahingoista, joita sinulle mahdollisesti aiheutuu **ehtojen, palvelujen** ja/tai **sopimuksen** muutoksista, jotka teemme näiden **sopimuksen** mukaisesti.

5.3 Hintojen nousu

Verisure on oikeutettu muuttamaan **hintoja** kahdentoista (12) kuukauden välein. Kaksitoista kuukautta lasketaan edellisen **hinnan**muutoksen voimaanastumispäivämärästä.

Olemme oikeutettuja myös muuttamaan määräaikaisen ja toistaiseksi voimassa olevan **sopimuksen hintoja**, mikäli se on tarpeellista lainsäädännön muutoksen, tuomioistuimen ratkaisun tai viranomaisen päätöksen johdosta. Mikäli muutos johtuu tällaisesta syystä, muutoksen aikarajoituksia ei sovelleta.

Määräaikaisen **sopimuksen** voimassaoloaikana Verisurella on oikeus tarkistaa **hintoja** kerran vuodessa enintään Tilastokeskuksen elinkustannusindeksin (1951:10=100) muutosta vastaavasti. Tarkistus lasketaan vertaamalla voimaantuloa edeltävän vuoden lokakuussa julkaistua elinkustannusindeksin pistelukua sitä edeltävän vuoden lokakuussa julkaistuun pistelukuun. Muutos tulee voimaan 1. tammikuuta. Mikäli indeksiarvo on laskenut, **hinta** säilyy ennallaan. Indeksitarkistus on tässä kohdassa tarkoitettu hinnanmuutos, mutta se ei ole kohdassa 5.1 tarkoitettu olennainen muutos eikä anna oikeutta irtisanoa tai purkaa määräaikaista **sopimusta**. Ilmoitamme tarkistuksesta kirjallisesti ennen sen voimaantuloa.

Muihin kuin indeksitarkistuksesta johtuviin **hinnan**muutoksiin sovelletaan samaa prosessia kuin olennaisiin **sopimus**muutoksiin.

6. ASENNUS JA KÄYTTÖÖNOTTO

6.1 Asennus

Toimitamme **palvelumme** asiakkaille **laitteiden** ja **hälytysjärjestelmän** avulla. **Laitteet** on asennettava **suojattuun kohteeseen** ja **hälytysjärjestelmä** aktivoitava ja yhdistettävä asianmukaisesti, ennen kuin voimme tarjota **palveluita** sinulle. Yleensä asennamme **laitteemme**, mutta joissakin tapauksissa voit tehdä sen itse, jolloin kerromme sinulle tästä nimenomaisesti, sekä annamme ohjeet, joita noudattaa.

Huomioithan, että käyttöohjeemme ovat saatavilla osoitteessa https://www.verisure.fi/portfolio/kayttoohjeet.

6.2 Laitteen asennus ja käyttöönotto

a) Lähtökohtaisesti **turvapalvelumyyjämme** tai **asiakaspalvelumme** sopii kanssasi asennusajan ja -päivämäärän. Ajan voi sopia myös kanssasi kuitenkin myös eräät muutkin työntekijämme.

b) Teemme parhaamme pysyäksemme sovitussa ajassa ja päivämäärässä. Joskus tämä ei kuitenkaan ole mahdollista, ja jos meidän on muutettava sovittua ajankohtaa, otamme

sinuun yhteyttä mahdollisimman pian ilmoittaaksemme sinulle ja sopiaksemme vaihtoehtoisen ajan ja päivämäärän. Meillä on oikeus kerran siirtää asennusaikaa ilman, että sitä pidettäisiin suorituksemme viivästyksenä.

c) Jos haluat muuttaa asennuksen kellonaikaa tai päivämäärää, ota yhteyttä **asiakaspalveluumme**. Muutoksen tekeminen ei maksa mitään**,** jos kerrot meille siitä vähintään 2 työpäivää etukäteen**.** Jos et tee muutosta ajoissa, pidätämme oikeuden veloittaa peruutuksesta aiheutuneet kustannukset.

d) Huomaathan, että osana **palvelua suojatulle kohteelle** kiinnitetään Verisuren tarrat. Tilanteesta riippuen Verisure voi käyttää myös Verisuren kylttejä.

6.3 **Asennus ja/tai liittymis-/liityntämaksut**

Voimme veloittaa asennusmaksun ja/tai liittymis-/liityntämaksun. Ilmoitamme sinulle maksun suuruuden ennen asennusta.

Mikäli sovittuna asennusaikana emme pysty suorittamaan asennusta sinusta johtuvasta syystä, pidätämme oikeuden veloittaa tästä aiheutuneet kustannukset.

6.4 **Asennukseen valmistautuminen**

Ennen asennuksen aloittamista sinun on varmistettava se, että:

a) **Turvapalvelumyyjällämme** on turvallinen, esteetön ja keskeytymätön pääsy **suojattuun kohteeseen** ja **suojatussa kohteessa hälytysjärjestelmän** asennusalueisiin; ja

b) **suojatun kohteen** tilat täyttävät suositellut tekniset, kuten yhteys- ja yhteensopivuusvaatimukset sekä muut vaatimukset, mukaan lukien kohdan 10.2 vaatimukset; ja

c) olet poistanut tai turvannut **suojatulla kohteella** olevat arvokkaat esineet ja suojannut, poistanut tai turvannut **hälytysjärjestelmän** asennusalueella tai sinne johtavalla kulkureiteillä olevat esineet, lattiat tai huonekalut, jotka voivat vaurioitua asennuksen aikana.

6.5 **Jos asennat laitteen itse**

Jos asennat jonkin **laitteen** itse, sinun on:

a) luettava pakkauksessa ja pakkausselosteessa olevat turvallisuusvaroitukset ja noudatettava niitä; ja

b) noudatettava kaikkia antamiamme ohjeita **laitteiden** asentamisesta oikein; ja

c) varmistettava, että **laitteisto** on asennettu kaikkien sovellettavien lakien ja vaatimusten mukaisesti, erityisesti kunnioittaen muiden yksityisyyttä, kotirauhaa ja tietosuojaa.

6.6 **Tilanteet, joissa laitteet ovat jo valmiiksi suojatulla kohteella**

Joskus **laitteet** on jo fyysisesti asennettu valmiiksi **suojatulle kohteelle,** ja tällöin meidän tulee ainoastaan suorittaa tarvittaessa **hälytysjärjestelmän** aktivointi ja yhdistäminen. Tämä saattaa joskus edellyttää käyntiä **suojatulla kohteella**, jolloin sinulle on velvollisuus varmistaa, että valmistaudut tähän käyntiin samalla lailla, kuin asennuksiin.

7. HÄLYTYSJÄRJESTELMÄ

7.1 **Laitteiden omistus**

a) Annamme sinulle oikeuden käyttää **suojatulla kohteella** olevia **laitteita**, siinä määrin kuin on tarpeellista **palvelun** käyttämisen kannalta. **Sopimuksessa,** lähtökohtaisesti **toimeksiantosopimuksessa**, yksilöidään ne **laitteet**, jotka ovat osa juuri sinulle

tarjoamia **palveluitamme**. Verisure omistaa sinulle osana **palvelua** käyttöösi tarjoamamme **laitteet**, ellei erikseen toisin ole mainittu. Sinulla ei siis esimerkiksi ole oikeutta myydä **laitteita.** Mikäli kuitenkin tekisit näin, tulee sinun ilmoittaa meille tapahtuneesta välittömästi. Lisäksi tällöin sinun tulee poistaa **laitteen** integrointi **hälytysjärjestelmään** välittömästi, mikäli tämä on mahdollista.

b) Et saa lähtökohtaisesti integroida omistamiasi laitteita **hälytysjärjestelmään**. Mikäli kuitenkin annamme tähän luvan esimerkiksi tässä **sopimuksessa**, ja **laite/ Arlo-laite** on integroitu **hälytysjärjestelmään**, tulee sinun ilmoittaa meille välittömästi, mikäli myyt tai siirrät tällaisen **laitteen** toiselle henkilölle. Sinun tulee myös poistaa **laitteen** integrointi **hälytysjärjestelmään** välittömästi, mikäli tämä on mahdollista.

c) Jos olemme sallineet omistamiesi laitteiden integroinnin **hälytysjärjestelmään**:

i. omistat kyseisen **laitteen** riippumatta siitä, asentaako kyseisen laitteen sinä vai me; ja

ii. ellei toisin ole sovittu, olet vastuussa **laitteesi** ylläpidosta; ja

iii. olet vastuussa näiden laitteiden aiheuttamien **virheellisten hälytysten** kustannuksista; ja

iv. annat meille luvan käyttää **laitettasi** osana **hälytysjärjestelmää palvelujen** tarjoamista varten; ja

v. sinun on noudatettava kohdassa 7.2 mainittuja velvollisuuksia, jotka koskevat kaikkia **laitteita,** sekä lisäksi muita mahdollisia velvollisuuksia, jotka soveltuvat **laitteesi** käyttöön osana **hälytysjärjestelmää.**

c) **Eräitä velvollisuuksiasi koskien laitteiden huoltoa**

Lähtökohtaisesti ainoastaan me saamme suorittaa **laitteiden, palveluiden** ja **hälytysjärjestelmän** huolto/korjaustoimenpiteitä. Et saa suorittaa niitä, ellemme anna sinulle lupaa tällaisien toimenpiteiden suorittamiseen, esimerkiksi **sopimuksen** ehdoissa. Huomioithan siis, että eräät **laitteiden** huoltotoimenpiteet voivat olla sinun vastuullasi.

Sinun täytyy mahdollistaa meille huoltotoimenpiteet, eli taata esimerkiksi esteetön ja turvallinen pääsy **suojatulle kohteelle.**

7.2 Laitteiden huolto, vaihtaminen ja muutot: oikeutemme ja velvollisuutemme

Meidän velvoitteemme **laitteiden** huoltoa koskien on pääasiallisesti määritelty erillisessä **palvelukuvauksessa**, huoltosopimuksessa. Kuitenkin siltä osin kuin huoltosopimuksessa puhutaan järjestelmän päivitystarpeen kartoituksesta sekä muistutuksesta järjestelmän vuosittaisesta määräaikaistestauksesta, koskevat nämä velvoitteet vain **laitteita**, ei koko **hälytysjärjestelmää**.

Jos olemme antaneet sinulle luvan **huoltotoimenpiteiden suorittamiseen**, sinun tulee ilmoittaa tällaisista toimenpiteistä ennen niihin ryhtymistä.

Meillä on oikeus vaihtaa **laitteet**, mikäli katsomme sen tarpeelliseksi. Sinun tulee mahdollistaa tämä.

Mikäli **hälytysjärjestelmä** halutaan siirtää uuteen **suojatutun kohteeseen**, tulee tästä aina sopia erikseen meidän kanssamme. Siirron aikana **palveluiden** tarjoaminen saattaa katketa väliaikaisesti.

8. KÄYTTÄJÄSISÄLTÖ

8.1 Miten voimme käsitellä käyttäjäsisältöä

Käsittelemme **käyttäjäsisältöä tietosuojaselosteemme** ja **sopimuksen** mukaisesti. Me, esimerkiksi:

i) säilytämme **käyttäjäsisältöä** meidän tai eräiden **yhteistyökumppaneidemme** infrastruktuurissa; ja

ii) käytämme **käyttäjäsisältöä hälytyssignaalien** tarkistamiseen ja niihin reagoimiseen; ja

iii) Annamme pääsyn **käyttäjäsisältöön** kolmansille osapuolille rajoitetuissa tilanteissa, esimerkiksi silloin, kun se on meille pakollista sovellettavien lakien nojalla. Voimme lisäksi esimerkiksi antaa viranomaisille pääsyn relevanttiin **käyttäjäsisältöön tapahtuman** yhteydessä ja myös **tapahtuman** jälkeen.

Myös esimerkiksi **käyttöoppaat** voivat kertoa siitä, miten voimme käsitellä **käyttäjäsisältöä**.

8.2 **Käyttäjäsisällön käyttäminen**

a) Sinun vastuullasi on varmistaa, että sinä ja **muut käyttäjät** käytätte **hälytysjärjestelmää** ja kaikkea **käyttäjäsisältöä** sovellettavien lakien mukaisesti. Sovellettavat lait voivat esimerkiksi kieltää ihmisten välisten keskusteluiden tallentamisen eräissä tilanteissa. Mikäli rikot soveltuvaa lainsäädäntöä, voi tämä johtaa sinun tai **muiden käyttäjien** osalta esimerkiksi rikosoikeudellisin seuraamuksiin. Ymmärrät ja hyväksyt, että emme ole vastuussa siitä, miten sinä tai **muut käyttäjät** käyttävät tai keräävät **käyttäjäsisältöä** tai siitä, että sinä tai **muut käyttäjät** eivät noudata lakisääteisiä velvoitteita, joita voivat olla tilanteesta riippuen esimerkiksi suostumuksien kerääminen ja kolmansien osapuolten informointi.

b) Jos sinä tai **muut käyttäjät** jaatte **käyttäjäsisältöä** jollekin (joko julkisesti tai yksityisesti), sinä ja **muut käyttäjät** olette täysin vastuussa päätöksestänne jakaa **käyttäjäsisältöä**. Emme ole vastuussa minkäänlaisista vahingoista, jotka aiheutuvat tällaisen **käyttäjäsisällön** jakamisesta.

c) Voimme poistaa **käyttäjäsisältöä**, mikäli viranomainen, tuomioistuin ja/tai lainsäädäntö velvoittaa meitä näin tekemään. **Palvelukuvauksissa** voidaan myös määritellä eräitä säilytysaikoja, jonka jälkeen **käyttäjäsisältö** poistuu automaattisesti.

9. **MAKSUT**

9.1 **Mitä sinun on maksettava**

a) Sinun on maksettava meille maksua **palveluista**. **Hinnat**, jotka määrittelevät maksun suuruuden, voivat olla määritelty **sopimuksen** eri osissa, mutta lähtökohtaisesti ne kuitenkin löytyvät **toimeksiantosopimuksesta.** Mikäli **hinnoista** ei ole sovittu, me laskutamme **palveluista** kulloinkin voimassa olevan hinnastomme mukaisesti.

b) Kaikki **hinnat** on lähtökohtaisesti ilmoitettu alv 0 %; **hintoihin** lisätään soveltuvat verot ja sinun on maksettava ne.

c) Vaikka **palvelu** ei olisi väliaikaisesti käytettävissäsi kokonaan tai osittain, on sinulla silti velvollisuus maksaa tältä ajalta meille soveltuvaa **hintaa,** mikäli tilanne ei johdu meidän vastuullamme olevasta virheestä.

9.2 **Miten ja milloin sinun on maksettava**

Palvelumaksu maksetaan kuukausittain meille, Verisure Oy:lle.

Asennusmaksu ja/tai liittymis-/liityntämaksu veloitetaan joko laskulla tai vaihtoehtoisesti mikäli käynti **suojatulla kohteella** on tarpeellista uuden **laitteen** ja/tai **hälytysjärjestelmän**

asennuksen, aktivoinnin ja/tai yhdistämisen vuoksi, saattaa maksaminen olla mahdollista kyseisen käynnin aikana.

Ellei erikseen ole toisin mainittu, maksuehto on kaikissa maksuissa 14pv netto. Ellei toisin ole mainittu, **laitteet** ja **palvelut** laskutetaan Verisuren kulloinkin voimassa olevien käytäntöjen mukaisesti.

Mahdollisista maksutavoista voidaan myös määritellä tarkemmin **toimeksiantosopimuksessa** tai muissa ehdoissa.

9.3 **Maksun viivästyminen**

Jos et maksa eräpäivään mennessä, voimme muun muassa:

a) vaatia sinulta erääntyneen määrän lisäksi viivästyskorkoa, joka määräytyy voimassa olevan korkolain mukaisesti, sekä vaatia lain enimmäismäärien rajoissa perintäkuluja; ja

b) ohjeistaa perintätoimistoa perimään erääntynyttä maksua ja välittää tietosi heille **tietosuojaselosteessa** kuvatulla tavalla; ja

c) Käyttää oikeuttamme keskeyttää tai lopettaa mikä tahansa **palvelu** tai päättää **sopimus** kohdan 13.1 mukaisesti.

Emme ole vastuussa sinulle mistään menetyksistä tai vahingoista, jotka johtuvat päätöksestämme keskeyttää tai lopettaa jokin **palvelu** tai **sopimus** johtuen siitä, että maksusuorituksesi ovat myöhässä.

10. ERÄITÄ TÄRKEITÄ VELVOLLISUUKSIASI

10.1 **Johdanto**

Tässä osiossa määritellään eräitä velvollisuuksiasi koskien **hälytysjärjestelmän** ja **palvelun** käyttöä. Velvollisuuksiasi on lisäksi voitu määritellä esimerkiksi muualla **sopimuksessa**, **sovelluksessa** ja **verkkosivustolla**. Jollei osiosta 11.1 muuta johdu, emme ole vastuussa mistään vahingoista, jotka johtuvat siitä, että et ole noudattanut näiden **ehtojen** tai muiden soveltuvien ehtojen mukaisia velvollisuuksia ja vastuitasi.

10.2 **Asianmukainen käyttö**

a) Sinun on käytettävä **hälytysjärjestelmää** ja **palveluita** aina soveltuvien lakien, ohjeidemme, **käyttöoppaiden** ja **sopimuksen** mukaisesti.

b) Kun me ja/tai **yhteistyökumppanimme** lähetämme sinulle teknisiä päivityksiä tai parannuksia tai muutoin tarjoamme niitä käyttöösi, sinun on asennettava ne **hälytysjärjestelmääsi**. Jos et hyväksy tällaisia teknisiä päivityksiä tai parannuksia, tämä voi vaikuttaa haitallisesti **hälytysjärjestelmän** toimintaan.

c) Sinun ei tule aiheuttaa **tapahtumia/hälytyssignaaleja** ilman hyväksyttävää syytä. Kielletyksi käytöksi katsotaan mm. **tapahtumien** aiheuttaminen sinusta johtuvista syistä; myös **muiden käyttäjien** ja **suojatulla kohteella** oleskelevien henkilöiden toimet, jotka johtavat **tapahtumaan**, katsotaan sinusta johtuvaksi syyksi. Esimerkiksi murtojen, palojen, terveydellisten hätätilojen tai ryöstöjen ei katsota johtuvan sinusta aiheutuvista syistä. Sinusta johtuvaksi syyksi katsotaan esimerkiksi se, että tapahtuman aiheuttaa **suojatulla kohteella** luvallisesti oleskeleva/asioiva henkilö, esimerkiksi **hälytysjärjestelmän** virheellisesti ajastetun päälle kytkennän johdosta tai mikäli hälytysjärjestelmän suojaustila, kuten kokosuojaus, on unohdettu ottaa pois päältä **suojatulle kohteelle** mennessä. Muita esimerkkejä ovat muun muassa avoimet ovet ja ikkunat, jotka johtavat **tapahtumaan**. **Tapahtuman/hälytyssignaalin** aiheuttaminen/aktivointi, joka johtuu järjestyksenvalvonnallisista tilanteista, järjestyshäiriöstä ja/tai jotka koskevat esimerkiksi

päihtyneiden tai vastaavissa tilassa olevien henkilöiden poistamista **suojatulta kohteelta,** ei kuulu missään tapauksessa **palvelun** sallitun käytön piiriin sen aiheuttajasta riippumatta. Verisurella on kuitenkin myös oikeus tarjota harkintansa mukaan **palvelua** tilanteissa, joissa **tapahtuma/hälytyssignaali** johtuu ns. kielletystä syystä, ellei lainsäädäntö tätä estä.

d) Et saa väärinkäyttää **palveluita**, **hälytysjärjestelmää**, **käyttäjäsisältöä** tai meidän tai **yhteistyökumppaneidemme** verkkosivustoja, sovelluksia, järjestelmiä ja infrastruktuuria tai käyttää niitä millään tavalla**,** joka:

   i. on haitallista, vilpillistä, petollista, uhkaavaa, loukkaavaa, mautonta, häiritsevää, halventavaa, säädytöntä tai muuten paheksuttavaa; tai

   ii. loukkaa toisen henkilön yksityisyyttä; tai

   iii. on haitallista tai teknisesti haitallista, esimerkiksi siten, että se voi johtaa siihen, että tietoisesti lisäät viruksia, troijalaisia, tai muuta vastaavaa materiaalia **palveluun**, **hälytysjärjestelmään**, **käyttäjäsisältöön**, meidän tai **yhteistyökumppaneidemme** verkkosivustoihin, sovelluksiin, järjestelmiin tai infrastruktuuriin.

e) Sinun on viipymättä noudatettava kaikkia antamiamme ohjeita tai tekemiämme pyyntöjä, jos epäilemme, että sinä tai joku **muu käyttäjä** käyttää väärin **palveluita**, **hälytysjärjestelmää**, **käyttäjäsisältöä** tai meidän tai **yhteistyökumppaneidemme** verkkosivustoja, sovelluksia, järjestelmiä tai infrastruktuuria.

f) Sinun täytyy, ellei muuta ole nimenomaisesti sovittu:

   a) ilmoittaa meille viipymättä, jos huomaat **hälytysjärjestelmän** ja/tai **palvelun** vian, vaurion tai toimintahäiriön; ja

   b) Ilmoittaa meille viipymättä, jos kadotat **laitteen** tai uskot, että se on varastettu, ja deaktivoida laite välittömästi **hälytysjärjestelmästä** (mikäli mahdollista). Tähän sisältyy esimerkiksi avaimenperätunnisteiden, tarrojen tai kauko-ohjainten katoaminen tai varastaminen; ja

   c) olla peukaloimatta, häiritsemättä, muuttamatta, siirtämättä tai tahallisesti vahingoittamatta mitään **laitetta,** esimerkiksi fyysisesti tai ohjelmallisesti; ja

   d) varmistaa, että lämpötila paikassa, johon **hälytysjärjestelmä** ja **laitteet** on asennettu, on aina vähintään +5 ◦ C; ja

   e) varmistaa, että Verisuren keskusyksikön käytettävissä on toimiva pistorasia ja tietoliikenneyhteys, jotka ovat maksimissaan kahden metrin päästä Verisuren keskusyksikön sijoituspaikasta

   f) varmistaa, että **hälytysjärjestelmä** tai **laitteet** eivät sijaitse märkätilassa tai ulkotilassa ja ettei sijainnissa ole huomattavaa määrää pölyä tai vastaavia hiukkasia; ja

   g) olla myymättä tai lahjoittamatta **laitetta**, ellet omista sitä.

   h) ilmoittaa hälytyskeskukseemme välittömästi puhelimitse, mikäli aiheutat **tapahtuman** vahingossa, huolimattomuudella ja/tai ilman hyväksyttävää syytä. Ilmoitusta varten tarvitset oman peruutustunnuksesi.

10.3 **Muut käyttäjät**

Sinun on jaettava nämä **ehdot** ja muut relevantit ehdot ja **tietoselosteet** kaikkien **muiden käyttäjien** kanssa ja varmistettava, että he ovat tutustuneet ja ymmärtäneet ne, ennen kuin jaat heidän tietojansa meille ja ennen kuin annat heidän käyttää **hälytysjärjestelmää** tai **palveluita**.

Vastaat siitä, että **muut käyttäjät** käyttävät **hälytysjärjestelmää**, **palveluita** ja **käyttäjäsisältöä** kohdan 10.2 vaatimusten mukaisesti.

10.4 **Käyttäjätili ja hälytysjärjestelmän hallinta**

Sinun täytyy:

a) pitää **käyttäjätilisi** tiedot ajan tasalla ja ilmoittaa meille kaikista muutoksista, myös yhteystietoihin liittyen; ja

b) pitää meidät ajan tasalla kaikista muutoksista **suojatussa kohteessasi** ja **laitetta** ympäröivällä alueella, jotka voivat vaikuttaa **laitteen** toimintaan ja aktivointiin tai kykyymme tarjota **palveluita**; ja

c) Pitää **käyttäjätilisi** tiedot turvassa ja olla jakamatta niitä **muiden käyttäjien** tai muiden tahojen kanssa. Näihin tietoihin sisältävät **hälytysjärjestelmän** PIN-koodit, peruutustunnukset, ja pääsy- tai aktivointikoodit sekä **käyttäjätilisi** kirjautumistiedot ja salasana. Peruutustunnukset voit kuitenkin jakaa harkintasi mukaan **hätäyhteyshenkilöille** ja **muille käyttäjille**; ja

d) luoda **käyttäjätili verkkosivuilla**, joka saattaa vaatia erillisten ehtojen hyväksymistä, sekä vaatia **muita käyttäjiä** luomaan **käyttäjätili** kanssamme ennen kuin he käyttävät mitään **palveluita**; ja

e) Ilmoittaa meille viipymättä, jos epäilet, että **hälytysjärjestelmän** tai **käyttäjätilin** turvallisuutta on loukattu.

Sopimuksien ja **palveluiden** päättyessä kohdan 13 mukaisesti, on meillä oikeus sulkea, poistaa, ja/tai deaktivoida **käyttäjätili**, sekä **laitteisiin** sekä **käyttäjätiliin** liittyvät koodit ja tunnisteet.

10.5 **Vakuutus**

Sinun vastuullasi on varmistaa, ovatko valitsemasi **hälytysjärjestelmä**, **laitteet** ja/tai niihin liittyvät **palvelut** vakuutuksesi tai vakuutustesi mukaisia tai vaikuttavatko ne niihin. Emme ota vastuuta siitä, että vakuutuksenantaja hylkää kokonaan tai osittain korvausvaatimuksen, joka johtuu esimerkiksi **palvelun mukavuuskäytöstä** ja/tai **hälytysjärjestelmän**, **laitteiden** tai **palvelujen** toiminnasta.

10.6 **Velvollisuutesi korvata eräitä meille aiheutuneita kuluja**

Mikäli sinä, tai **muu käyttäjä**, ei käytä **hälytysjärjestelmää** ja **palveluita** ohjeidemme, **käyttöoppaiden**, **sopimuksen** tai mahdollisesti muuten soveltuvien ehtojen mukaisesti, ja tämä johtaa vartija- tai huoltokäyntiin, on meillä oikeus (muiden mahdollisten oikeuksiemme lisäksi) laskuttaa sinua tällaisesta käynnistä meille aiheutuneet kustannukset sekä 100 euroa käsittelykulua.

10.7 **Muuta**

Jos haluat käyttää **verkkosivua** tai **sovellusta,** sinulla täytyy olla oma laite, joka täyttää soveltuvissa ehdoissa määritellyt tekniset vaatimukset.

Sinun täytyy ilmoittaa meille mahdollisimman aikaisessa vaiheessa, jos muutat **suojatusta kohteesta**, ja/tai jos oikeutesi käyttää **suojattua kohdetta** loppuu. Jos annat kolmansille osapuolille mahdollisuuden käyttää **suojattua kohdetta sopimuksen** aikana, sinun tulee varmistaa, että he ovat tietoisia **hälytysjärjestelmästä**.

11. VASTUUT VAHINGOISTA, VIRHEISTÄ, VIIVÄSTYKSESTÄ JA ERÄISTÄ KULUISTA

11.1 **Vastuumme vahingoista eräissä tilanteissa**

Olemme vastuussa, mikäli aiheutamme vahingon sinulle tahallamme tai törkeästä huolimattomuudesta, sekä muutenkin siltä osin, kuin pakottava lainsäädäntö ei mahdollista meidän vastuumme rajoittamista.

11.2 **Eräitä rajoituksia**

Jollei näiden **ehtojen** kohdan 11.1 määräyksistä muuta johdu, emme ole missään olosuhteissa vastuussa mistään vahingoista, jotka:

a) johtuvat mistä tahansa tilanteesta/olosuhteesta, jotka on esitetty näiden **ehtojen** kohdassa 2.2, 2.3 ja 2.4 ; tai

b) johtuvat palvelukohtaisesti lopputuloksista, joista olemme kertoneet sinulle; tai

c) ovat ennakoimattomia ja/tai jotka eivät ole syy-yhteydessä toimintaamme/toimimattomuuteemme.

Emme vastaa välillisistä vahingoista. Selvyyden vuoksi todetaan myös, että emme vastaa kolmansille osapuolille aiheutuneista vahingoista.

Mikäli olemme sinulle korvausvelvollisia, korvausvelvollisuutemme sinua kohtaan rajoittuu summaan, joka vastaa sitä rahamäärää, jonka olet meille maksanut kuukausimaksujen muodossa viimeisen kahdentoista (12) kuukauden aikana **palveluista**.

Sinun tulee esittää meille korvausvaatimuksesi kuuden kuukauden kuluessa vahinkotapahtumasta. Jos et toimi näin, katsotaan sinun luopuneen korvauksen vaatimisesta.

Mikäli olet vahingonkärsijä, on sinulla velvollisuus rajoittaa vahinkoa käytettävissäsi olevilla, sallituilla keinoilla.

11.3 **Milloin vastaamme suojatulle kohteelle aiheutuneista vahingoista**

Ottaen huomioon kohdat 11.1 ja 11.2, korvaamme kaikki **suojatulle kohteelle** aiheutuneet välittömät vahingot, jotka aiheutamme huolimattomuudella asentaessamme **hälytysjärjestelmää** tai **laitteita suojatulle kohteelle**. Emme kuitenkaan ole vastuussa:

a) pintojen kunnostamisesta tai pienten naarmujen, kolhujen tai merkintöjen korjaamisisesta tai **laitteiden** asennusta varten porattujen reikien täyttämisestä; sekä

b) vahingoista, jotka aiheutuvat siitä, että et ole valmistautunut asennukseen ohjeidemme mukaisesti.

Toisin kuin kohdassa 11.2 on todettu, tämän kohdan mukaisten vahinkojen osalta korvausvelvollisuutemme on rajoitettu tuhanteen (1000) euroon.

11.4 **Palvelun virhe ja viivästyminen**

Verisuren ei katsota rikkovan tätä **sopimusta** muun muassa silloin, jos emme voi täyttää **sopimuksen** mukaisia velvoitteita johtuen siitä, että et ole täyttänyt omia **sopimuksen** mukaisia velvoitteitasi tai muuten mahdollistanut meille meidän velvollisuuksiemme täyttämistä.

Mikäli **palvelussamme** on virhe, meillä on oikeus, ja olemme myös velvollisia korjaamaan virheen, ellei se ole mahdotonta, tai ellei siitä aiheudu meille kohtuuttomia kustannuksia ja/tai haittaa, jolloin meillä on oikeus hyvittää tilanne hinnanalennuksella, joka vastaa **palvelun** arvon alenemista. Meillä on myös tarvittaessa oikeus vaihtaa **laite**.

11.5 **Vastuumme alihankkijoistamme, agenteistamme ja työntekijöistämme**

Olemme vastuussa alihankkijoidemme, agenttiemme ja työntekijöidemme sinulle aiheuttamista vahingoista siinä määrin, kuin olisimme vastuussa, jos olisimme itse aiheuttaneet vahingon.

11.6 **Vastuusi kärsimistämme vahingoista**

Ellei näissä **ehdoissa** tai **sopimuksessa** ole toisin mainittu, olet vastuussa kaikista vahingoista, jotka aiheutat Verisurelle. Et kuitenkaan ole vastuussa välillisistä vahingoista, ellei kyse ole immateriaalioikeuksiin, henkilötietoihin tai liikesalaisuuksiin liittyvistä vahingoista.

Mikäli jokin taho esittää meitä kohtaan vaatimuksen sinun, **muiden käyttäjien** tai muiden vastuullasi olevien tahojen velvoitteiden laiminlyönnin, teon tai toimimattomuuden johdosta, sinun tulee korvata meille kaikki tällaisen vaatimuksen johdosta aiheutuvat kulut.

11.7 **Vakuutuksesi**

Sinun vastuullasi on vakuuttaa mahdollisimman kattavasti **suojattu kohde** ja siellä oleva ominaisuus. Sinun tulee myös hankkia mahdollisimman kattavat vakuutukset vastuu- ja keskeytysvahinkojen osalta. Muiden soveltuvien vastuunrajoituksien lisäksi, emme ole korvausvelvollisia sellaisen vahingon osalta, jonka vakuutus voisi korvata sinulle.

Mikäli me tarvitsemme joitain asiakirjoja/aineistoja omien vakuutuksiemme tarkoituksia varten, on sinulla velvollisuus toimittaa kyseiset aineistot näitä käyttötarkoituksia varten meille ja/tai vakuutusyhtiölle pyyntömme johdosta.

12. VALITUSTEN KÄSITTELY

Jos haluat puhua kanssamme, ota yhteyttä **asiakaspalveluumme**. Katso kohdasta 1.7 lisätietoja siitä, miten voit ottaa yhteyttä **asiakaspalveluumme**.

13. SOPIMUKSEN JA PALVELUIDEN PÄÄTTÄMINEN

13.1 Oikeutemme päättää sopimus ja palvelut

a) Voimme ilmoittamalla sinulle päättää **palvelun** (myös yksittäisen) ja purkaa **sopimuksen**, jos:

   i. maksusi meille on myöhässä vähintään 30 päivää, ja sinua on myös huomautettu maksun viivästymisestä, ja et ole 14 päivän kuluessa ilmoituksesta korjannut tilannetta; tai

   ii. rikot **sopimusta** ja joko et voi korjata rikkomusta tai et korjaa rikkomusta 30 päivän kuluessa siitä, kun ilmoitimme sinulle rikkomuksesta tai

   iii. Hylkäät päivitykset **palveluun**, huollot tai tekniset muutokset, joita pyydämme sinua tekemään **hälytysjärjestelmääsi**, etkä korjaa tilannetta 30 päivän kuluessa siitä, kun ilmoitamme sinulle tilanteesta.

b) Voimme tilapäisesti keskeyttää **palvelut**, niin yksittäiset kuin myös kaikki **palvelut**, jos:

   i. et ole suorittanut maksua eräpäivään mennessä ja maksu on edelleen maksamatta 30 päivän kuluttua;

   ii. meidän on puututtava teknisiin ongelmiin tai tehtävä teknisiä muutoksia;

   iii. meidän on päivitettävä **hälytysjärjestelmä** tai **palvelut** vastaamaan soveltuvien lakien ja/tai asetuksien muutoksia;

   iv. meidän on tehtävä muutoksia **hälytysjärjestelmään** pyynnöstäsi;

   v. minkä tahansa kohdan 13.1 a) mukaisen tilanteen soveltuessa, myös ennen kuin 30 päivän määräaika on kulunut loppuun ii-iii kohtien osalta, mikäli tämä on tarpeen turvallisuuden takaamiseksi, **laitteidemme** suojaamiseksi tai lainsäädännön rikkomisen estämiseksi.

   Pyrimme ottamaan sinuun yhteyttä etukäteen kertoaksemme, että keskeytämme **palvelut**, ellei kyseessä ole hätätilanne tai kiireellinen ongelma.

c) Voimme myös ilman erityistä syytä irtisanoa toistaiseksi voimassa olevan **palvelun** ja/tai **sopimuksen**. Tällöin soveltuu kolmen kuukauden irtisanomisaika.

13.2 Sinun oikeutesi päättää palvelu/sopimus

a) **Yksittäisen palvelun lopettaminen.**

Jos haluat lopettaa/irtisanoa vain tietyn **palvelun**, ota yhteyttä **asiakaspalveluumme**. Huomioithan, että kaikkien **palveluiden** yksittäinen irtisanominen ei ole mahdollista. Yksittäinen irtisanominen on mahdollista seuraavien **palveluiden** osalta: Zerovision -näköestepalvelu, avaimeton kulku-palvelu**,** Vesi- ja vuotovahti-palvelu sekä SOS-painikkeen kautta tarjottava hiljainen hätäkutsu-palvelu. Yksittäisen **palvelun** irtisanomiseen sovelletaan kolmen (3) kuukauden irtisanomisaikaa. Yksittäisen palvelun irtisanominen ei ole mahdollista **sopimuksen** määräaikaisuuden aikana.

b) **Koko palvelun ja sitä koskevien sopimuksen päättäminen.**

Voit päättää **sopimuksen** ottamalla yhteyttä **asiakaspalveluumme** seuraavissa tilanteissa:

i. Jos haluat irtisanoa toistaiseksi voimassa olevan **sopimuksen** mistä tahansa syystä. Tällöin päättämiseen soveltuu kolmen (3) kuukauden irtisanomisaika;

ii. jos rikomme **sopimusta** olennaisesti emmekä joko pysty korjaamaan sopimusrikkomusta, tai emme korjaa sitä kohtuullisessa ajassa, eli 30 päivän sisällä ilmoituksestasi.

Tämä luettelo on tyhjentävä, eikä sinulla ole oikeutta irtisanoa / päättää **sopimusta**, elleivät alakohtien ehto i tai ii täyty.

Sinulla ei ole erityistä oikeutta irtisanoa **sopimusta** ja/tai **palveluita** muuton vuoksi.

Sinulla ei ole oikeutta purkaa määräaikaista **sopimusta**, mikäli 5.1 kohdan olennainen muutos sopimukseen johtuu lainsäädännöstä, tuomioistuimen ratkaisusta tai viranomaisen päätöksestä, eikä kohdan 5.3 mukaisen indeksitarkistuksen johdosta.

Huomioithan myös esimerkiksi näiden **ehtojen** kohdat 4.3 ja/tai 4.4, jotka sisältävät eräitä olennaisia ehtoja, kun **palvelu** ja/tai **sopimus** päättyy.

13.3 Sopimuksen irtisanomisaika

Näissä **ehdoissa** tarkoitettu irtisanomisaika on kolme (3) kuukautta. Irtisanomisaika alkaa kulumaan kirjallisen irtisanomisilmoituksen vastaanottamista seuraavan kalenterikuukauden alusta, ja **sopimus** ja/tai palvelu päättyy irtisanomisajan viimeisen kalenterikuukauden viimeisenä päivänä.

14. HENKILÖ- JA MUUT TIEDOT

14.1 Mistä löydät tietoa siitä, kuinka käsittelemme henkilötietoja rekisterinpitäjän roolissa

Palvelun luonne edellyttää sitä, että käsittelemme henkilötietojasi. Käsittelemme myös lisäksi esimerkiksi **muiden käyttäjien** henkilötietoja. Saat **tietosuojaselosteestamme** tietoa siitä, miten käsittelemme henkilötietoja. **Tietosuojaselosteessa** kerrotaan myös esimerkiksi eräistä **tietosuoja-asetuksen** mukaisista tietosuojaoikeuksista.

Tietosuojaselosteemme päivittyy ajoittain. **Tietosuojaselosteen** uusin versio julkaistaan aina **verkkosivuillamme**.

14.2 Muiden käyttäjien tietojen jakaminen kansamme

Sinun on varmistettava, että jokainen **hätäyhteyshenkilö** ja **muu käyttäjä** on tietoinen siitä, että jaat heidän tietonsa kanssamme, ja että he eivät vastusta tätä tietojen jakamista. Sinun tulee varmistaa, että sinulla on aina vähintään yksi **hätäyhteyshenkilö. Hätäyhteyshenkilöitä** voi lisätä/muokata **verkkosivujen** kautta. Sinun on myös **toimitettava hätäyhteyshenkilöille** kopio **tietosuojaselosteestamme**, ennen kuin annat heidän tietonsa meille. Sinun on varmistettava, että yhteystiedot pysyvät ajan tasalla. Mikäli yhteystiedot eivät ole ajan tasalla,

ja tämän selvittelystä aiheutuu meille kuluja, olet velvollinen korvaamaan meille tästä aiheutuneet kustannukset.

14.3 **Kuinka voimme käsitellä henkilötietoja sinun lukuusi henkilötietojen käsittelijänä**

Voimme käsitellä henkilötietoja sinun lukuusi henkilötietojen käsittelijänä, kun käytät **hälytysjärjestelmää** esimerkiksi **mukavuuskäytössä**. Käsittelemme henkilötietojasi lukuusi vain ohjeidesi mukaisesti. Tarkemmat tiedot siitä, miten me voimme käsitellä henkilötietoja lukuusi, on määritelty liitteessä I olevassa **tietojenkäsittelysopimuksessa**. Liite I määrittää myös eräitä oikeuksia ja velvollisuuksia, joita meillä on toisiamme kohtaan.

14.4 **Kuinka voimme käsitellä henkilötietoja yhdessä sinun kanssasi yhteisrekisterinpitäjänä**

Mitä tulee **hälytysjärjestelmän** kautta tapahtuvaan passiiviseen ja jatkuvaan henkilötietojen keräämiseen, joka mahdollistaa meille **hälytyssignaalien** vastaanottamisen **tapahtuman** sattuessa, siten kun **yhteisrekisterinpitäjyysliitteessä** (liite II) on määritetty, katsotaan sinut ja Verisure yhteisrekisterinpitäjiksi, ja tältä osin vastuu henkilötietojen käsittelystä sekä sen **tietosuoja-asetuksen** mukaisuudesta on jaettu Verisuren ja sinun välilläsi. Yhteisrekisterinpitäjyyteen liittyvistä velvoitteista on määritelty **yhteisrekisterinpitäjyysliitteessä**. **Yhteisrekisterinpitäjyysliitteessä** on voitu myös mainita muita tilanteita, joissa yhteisrekisterinpitäjyys saattaa syntyä.

14.5 **Oikeutemme käyttää muita kuin henkilötietoja**

Selvyyden vuoksi todetaan, että tämä **sopimus** ei millään tavalla rajoita oikeuttamme hyödyntää muun muassa **hälytysjärjestelmiin** ja/tai **palveluihin** liittyvää sekä niiden generoimaa, ei-henkilötiedoksi katsottavaa dataa. Mikäli sinulle syntyy näihin datoihin joitain oikeuksia, sinun tulee sallia meille kyseisten datojen rajoittamaton hyödyntäminen. Väärinymmärryksien välttämiseksi todetaan myös, että tämä kohta 14.5 ei myöskään rajoita meidän oikeuksiamme henkilötietoja sisältäviin datoihin.

15. **DATAN JAKAMINEN ASETUKSEN 2023/2854 (DATASÄÄDÖS) MUKAISESTI**

15.1 Verisure, datan haltijana, sitoutuu pyynnöstäsi toimittamaan sinun saatavillesi nimettyjen viestintäkanavien kautta verkkoon liitettyjen laitteiden ja tilattujen palvelujen tuottaman datan (datan luonne, määrä ja keruun tiheys). Tiedot sekä niiden tulkitsemiseen tarvittava metadata toimitetaan jäsennellyssä ja suojatussa muodossa. Lisätietoja kerätystä datasta sekä ohjeet oikeuksiesi käyttämiseen löydät osoitteesta www.verisure.fi/datasaados. Sinä tai puolestasi toimiva asianmukaisesti valtuutettu kolmas osapuoli voi pyytää pääsyä tällaiseen dataan tai sen jakamista kolmansien osapuolten kanssa, edellyttäen, että kyseiset tahot eivät ole asetuksen (EU) N:o 2022/1925 mukaisia ns. portinvartijoita.

Verisure säilyttää datan teollis- ja tekijänoikeudet. Sinä sitoudut käsittelemään dataa ehdottoman luottamuksellisesti, estämään luvattoman pääsyn siihen ja käyttämään sitä ainoastaan sovellettavan lainsäädännön mukaisesti. Dataa ei saa käyttää kilpailevien tuotteiden kehittämiseen eikä muuhun luvattomaan käyttöön. Voimme perustelluista syistä muuttaa datan käyttöä koskevia teknisiä ehtoja kohtuullisella ennakkoilmoituksella.

16. **SALASSAPITO JA MUITA EHTOJA**

16.1 **Salassapito**

Me sitoudumme noudattamaan pakottavasta lainsäännöstä johtuvia salassapitovelvollisuuksiamme; meidän tai henkilöstömme salassapitovelvollisuus ei ole missään tilanteessa laajempi. Esimerkiksi laki yksityisistä turvallisuuspalveluista, tilanteesta riippuen, saattaa sisältää pakottavia salassapitovelvollisuuksia, jotka soveltuvat meihin.

Sinun täytyy pitää salassa meidän luottamukselliseksi ja/tai liikesalaisuuksiksemme katsottavat tiedot.

16.2 **Oikeudet sopimuksen siirtämiseen**

Tämä **sopimus** on sinun ja Verisuren välinen. Et voi siirtää sitä kenellekään muulle, ellemme sovi tästä kirjallisesti kanssasi.

Voimme siirtää **sopimuksen** ja sen mukaiset oikeutemme ja velvollisuutemme toiselle organisaatiolle.

16.3 **Oikeutemme eräisiin toimiin suojatulla kohteella**

Muiden oikeuksiemme lisäksi, mikäli **suojatulla kohteella** on tapahtunut **tapahtuma**, on meillä oikeus ryhtyä toimiin, joiden voidaan katsoa olevan kohtuullisia ottaen huomioon tilanne, mahdollinen vahingon laajuus sekä turvattavana olevat arvot. Meillä on siis tällöin oikeus tilata sinun puolestasi ja kustannuksella tilanteen edellyttämät lasitus-, lukitus-, huolto- ja/tai muut palvelut sinun erikseen nimeämältä taholta taikka meidän muuten määrittelemältä taholta.

16.4 **Oikeus käyttää alihankkijoita**

Meillä on oikeus käyttää alihankkijoita.

16.5 **Oikeuksiemme käyttö**

Vaikka viivyttäisimme näiden **ehtojen** ja/tai **sopimuksen** mukaisten oikeuksiemme käyttöä, voimme silti käyttää oikeuksiamme myöhemmin. Jos esimerkiksi unohdat maksaa meille, emmekä aktiivisesti pyri saamaan sinulta maksua, ja vaikka jatkaisimme **palvelujen** tarjoamista, voimme silti vaatia sinua suorittamaan maksun myöhemmin.

16.6 **Sopimusehdoista ja käyttöoppaista**

16.7 Mikäli jokin osa **sopimuksesta** on voimassa olevan oikeuden nojalla mitätön/pätemätön, tämä ei vaikuta muun **sopimuksen** pätevyyteen ja tällaista osaa on tulkittava siten, että mitättömän/pätemättömän osan tarkoitus toteutuu mahdollisimman tarkoin lain sallimissa puitteissa.

16.8 **Käyttöoppaat** eivät aseta Verisurelle laajempia velvollisuuksia kuin näissä **ehdoissa**, **palvelukuvauksissa** ja muissa soveltuvissa ehdoissa on määritelty. **Käyttöoppaan** tiedot, jotka ovat ristiriidassa näiden **ehtojen**, **palvelukuvauksiin** ja muihin soveltuviin ehtoihin, eivät päde.

16.9 **Sovellettava laki ja lainkäyttöalue**

Tähän **sopimukseen** sovelletaan Suomen lainsäädäntöä.

Tästä **sopimuksesta** aiheutuvat riidat ratkaistaan ensiasteena Helsingin käräjäoikeudessa taikka vaihtoehtoisesti asiakkaan kotipaikan käräjäoikeudessa.

17. **MÄÄRITELMÄT**

Tässä osassa esitetään sanojen tai ilmausten erityinen merkitys. Termejä voidaan käyttää myös taivutetussa muodossa, sekä pienellä tai suurella alkukirjaimella.

Termi	**Merkitys**
Arlo	Verisure Arlo Europe DAC (yritys)
Arlo-laitteet	**Laitteet**, jotka on varustettu tuotemerkillä ”Arlo”.

Termi	Merkitys
Arlo-tili	Tili, joka sinulla saattaa jo olla, tai joka luodaan, **arlo-laitteiden** käyttöösi liittyen.
Asiakaspalvelu	Asiakaspalvelijamme, jotka auttavat sinua kaikissa **sopimukseen**, **käyttäjätiliin, hälytysjärjestelmään** ja **palveluihin** liittyvissä kysymyksissä. Voit ottaa yhteyttä **asiakaspalveluun** muun muassa seuraavien yhteystietojen avulla: asiakaspalvelu@verisure.fi 010 217 9195
Ehdot	Tämän asiakirjan sisältämät ehdot, jotka ovat osa sitovaa **sopimusta**.
Hinta	**Toimeksiantosopimuksessa** määritetyt tai **sopimuksessa** tai muuten pätevällä tavalla ilmoitetut maksut, joita sovelletaan tarjoamiimme **palveluihin.** Hinta voi sisältää esimerkiksi asennusmaksun, liittämismaksun ja kuukausittaisen palvelumaksun. Hinnalla voidaan myös tarkoittaa hintaa, jonka veloitamme sinulta siitä, että myymme **laitteen** sinulle omistettavaksi; huomioithan kuitenkin, että emme lähtökohtaisesti myy **laitteita** tavaroina sinulle, eikä omistajuus siis lähtökohtaisesti siirry sinulle.
Hälytysjärjestelmä	**Laitteet**, **sovellus**, **verkkosivusto**, sekä kaikki muut sovellukset, verkkosivustot ja kaikki ohjelmistot, joita käytämme **palvelujen** tarjoamiseen sinulle.
Hälytyssignaali	Hälytyssignaali, joka lähetetään Verisurelle **tapahtuman** johdosta.
Hätäyhteyshenkilö	Henkilö, johon pyydät meitä ottamaan yhteyttä **tapahtuman** tai **hälytyssignaalin** sattuessa.
Käyttäjäsisältö	**Laitteiden** tuottamat tallenteet, kuten ääni-, kuva- tai videotallenteet.
Käyttäjätili	Tili, joka sinun ja **muiden käyttäjien** on luotava ottaaksenne yhteyden ja käyttääksenne **hälytysjärjestelmää** ja **palveluita.**
Käyttöopas	Käyttöoppaat, käyttöohjeet tai muut vastaavat käsikirjat, joissa esitetään yhteenveto **hälytysjärjestelmän** pääominaisuuksista ja toiminnoista. Näissä oppaissa tai käsikirjoissa määritellään myös eräitä käyttöohjeita.

Termi	Merkitys
Laite	Hälytyslaitteet, varoittavat kyltit ja tarrat, sekä kaikki muut **hälytysjärjestelmän** muodostavat fyysiset laitteistokomponentit**.**
Mukavuuskäyttö	**Hälytysjärjestelmän** ja **-palveluiden** tai niiden osan käyttö **sinun** tai **muun käyttäjän** toimesta, mukaan lukien: • **hälytysjärjestelmän** hallinta (kuten **käyttäjätilin** hallinta); ja • **hälytysjärjestelmän** päälle- ja poiskytkentä sekä **laitteiden** ohjaaminen (kuten oven lukituksen avaaminen etänä tai kuvien ottaminen).
Muu käyttäjä	Kuka tahansa henkilö, joka (riippumatta siitä, onko hänellä **käyttäjätili**) voi: • käyttää **hälytysjärjestelmää** joko käyttämällä **laitetta, sovellusta** tai **verkkosivustoa**; ja/tai • mobiililaitteen avulla käyttää mitä tahansa **palvelua sovelluksen** kautta, kuten Verisure Guardiania.
Palvelu	Palvelut, joita tarjoamme sinulle **sopimuksen** mukaisesti**.** Näitä palveluita voivat olla, esimerkiksi: • kaikki asennuspalvelut, jotka olemme sopineet tarjoavamme; • **hälytysjärjestelmän** huolto; • tilanteen todentaminen ja siihen reagointi **hälytyssignaalin** vastaanottamisen jälkeen; • **hälytysjärjestelmän** käytön mahdollistaminen **mukavuuskäyttöä** varten
Palvelukuvaus	**Palvelujen** kuvaukset, joissa määritellään kunkin **palvelun** sisältö ja eräät **palvelu**kohtaiset ehdot. Joissakin **palvelukuvauksissamme** saatetaan käyttää **palvelukuvauksista** termiä ”palveluehdot” tai ”käyttöehdot”. Se, mitkä palvelukuvaukset soveltuvat, riippuu sinun ja Verisuren välisistä sopimuksista. Poikkeuksellisesti Omat Sivut -käyttöehtoja ei kuitenkaan katsota osaksi **palvelukuvauksia,** eikä siis osaksi **sopimusta.**

Termi	Merkitys
Palvelulupaus	Meidän palvelulupauksemme sinulle, joka määritellään näiden **ehtojen** kohdassa 2.1.
Sinä (tai vaihtoehtoisesti ”Asiakas”)	Oikeushenkilö ja/tai elinkeinonharjoittaja, joka on Verisuren lisäksi tämän **sopimukseen** toinen osapuoli
Sopimus	Nämä **ehdot, toimeksiantosopimus**, **palvelukuvaukset** ja muut asiakirjat, jotka ovat osa sinun ja Verisuren välistä sitovaa sopimusta.
Sovellus	Mobiilisovellus, jonka tarjoamme sinulle osana **palveluamme**.
Suojattu kohde	Tilat, joihin **laite** on kulloinkin asennettu tai jonne **laitteet** tullaan asentamaan **sopimuksen** mukaisesti.
Tapahtuma	Tapahtuma, kuten (**palvelu**kokoonpanostasi riippuen) liikkeen havaitsemisen, savun tai kosteuden havaitsemisen tai **suojatussa kohteessa** olevasta **laitteella** tapahtunut SOS-signaalin aktivointi, joka johtaa **hälytyssignaaliin**.
Tietosuoja-asetus	Euroopan parlamentin ja neuvoston asetus (EU) 2016/679, annettu 27 päivänä huhtikuuta 2016, luonnollisten henkilöiden suojelusta henkilötietojen käsittelyssä sekä näiden tietojen vapaasta liikkuvuudesta ja direktiivin 95/46/EY kumoamisesta (yleinen tietosuoja-asetus)
Tietosuojaseloste	Aika-ajoin päivittyvä tietosuojaselosteemme osoitteessa https://www.verisure.fi/tietoa-meista/tietosuoja,
Toimeksiantosopimus	Sopimus, jossa sovimme kanssasi muun muassa asioista, joista meidän tulee kanssasi sopia yksityisistä turvallisuuspalveluista annetun lain mukaan. **Toimeksiantosopimuksessa** määritellään myös esimerkiksi yhteystietosi sekä eräitä **palveluita**, joita ostat meiltä.
Turvapalvelumyyjä	Tiimimme jäsen, joka vierailee **suojatussa kohteessa** asentamassa ja/tai huoltamassa **hälytysjärjestelmää.**
Verisure (tai vaihtoehtoisesti ”me”)	Verisure Oy (y-tunnus 1773522–2). Osoitteemme on tällä hetkellä Palkkatilanportti 1, 00240 Helsinki.
Verkkosivu	Asiakassivustomme, jota kutsumme myös ’Omiksi Sivuiksi’. joihin pääset tämän linkin kautta: https://mypages.verisure.com/

Termi	Merkitys
Yhteistyökumppani	Palveluiden, tavaroiden tai muiden vastaavien toimittajamme, Verisure-konsernin yritykset ja niiden palveluiden, tavaroiden tai muiden vastaavien toimittajat.

Huomaathan, että kun **palvelukuvauksessa** käytetään seuraavia termejä, vastaa niiden määritelmä näiden **ehtojen** seuraavaa määritelmää, ellei kyseessä olevassa **palvelukuvauksessa** ole nimenomaisesti toisin määritelty:

Palvelukuvauksessa käytetty termi	Ehdoissa käytetty vastaava termi
Asiakas	**Asiakas**
Järjestelmä tai **Verisure-järjestelmä** tai **Verisure hälytysjärjestelmä**	**Hälytysjärjestelmä**
Kohde tai **tila**	**Suojattu kohde**
Hälytys	**Tapahtuma**
Laitteisto	**Laite**
Omat sivut	**Verkkosivu**
Tapahtuma	**Tapahtuma**
Verisure tai **Me**	**Verisure**

Huomaathan, että muissa kuin kameravalvonnan **palvelukuvauksissa** näitä määriteltyjä termejä ei ole lähtökohtaisesti lihavoitu, vaikka määritelmät soveltuvatkin. Termejä voidaan käyttää myös taivutetussa muodossa, sekä pienellä tai suurella alkukirjaimella. Näitä termejä ei käytetä ”Verisure Guardian käyttöehdot ja palvelukuvaukset”, ”Identiteettisuoja -palvelukuvaus”, sekä ”Verisure Identiteettisuoja-palvelun käyttöehdot” – asiakirjoissa: tämä ei kuitenkaan esimerkiksi tarkoita sitä, että näissä asiakirjoissa käytetyillä termeillä ei tulkinnan myötä voisi olla tilanteessa merkitys, joka on varsin lähellä yllä määriteltyjä termejä. Selvyyden vuoksi myös todetaan, että asiakirjassa ”Verisure Identiteettisuoja-palvelun käyttöehdot” määritetty ja käytetty termi ”Sopimus” ei viitaa muihin sopimuksiin, kuin kyseiseen asiakirjaan ja ”Identiteettisuoja -palvelukuvaus” - asiakirjaan, sekä mahdollisiin muihin kyseiseen palveluun liittyviin Verisuren ja sinun välisiin sopimuksiin; termiin ei kuitenkin sisälly esimerkiksi näitä **ehtoja, toimeksiantosopimusta** tai muita **palvelukuvauksia.**