Verisure Oy
1773522-2
Televisiokatu 4
00240 Helsinki

# VERISURE AVAINSÄILYTYS PALVELUKUVAUS

## Yleistä

Avainsäilytyspalvelu sisältää asiakkaan kotiavainten säilytyksen alueella toimivan vartiointiliikkeen hallussa. Avaimet säilytetään vartiointiliikkeen toimitiloissa lukollisessa säilytyslokerossa. Asiakkaan luovuttamista avaimista tehdään molemmille osapuolille avainkuitti, johon kirjataan kaikki luovutetut avaimet mahdollisine yksilöintitietoineen.

Asiakkaan avaimia käytetään hälytyskäyntitapauksissa, kun halutaan, että vartija pystyy tarkastamaan asunnon myös sisäpuolisesti.

Avainpalvelua voi käyttää tarvittaessa ovenavauksiin, jolloin käynnistä veloitetaan erillinen kertakorvaus.

## Palvelun edellytykset

Palvelu edellyttää, että asiakas luovuttaa säilytettäväksi avaimet asuntoon sekä mahdollisiin turvalukkoihin, portteihin, kerrostalon porraskäytävään ja/tai muihin lukoin varustettuihin kulkuväyliin, joita on käytettävä asuntoon pääsemiseksi.

## Asiakkaan vastuu

Asiakas vastaa siitä, että toimitetut avaimet käyvät asunnossa ja mahdollisissa kulkuväylissä oleviin lukollisiin oviin. Lukkojen vaihtuessa asiakas on velvollinen toimittamaan uudet avaimet Verisurelle, jotta palvelua voidaan jatkaa.

Asiakkaan tulee avainsäilytyspalvelun irtisanomishetkellä ilmoittaa Verisurelle kuinka haluaa, että avaimet palautetaan.

## Verisuren vastuu

Verisure vastaa asiakkaan luovuttamista avaimista sopimuksen päättymiseen asti. Sopimuksen päättyessä avaimet palautetaan asiakkaalle. Mikäli asiakas ei enää halua avaimiaan takaisin tai ei ole pyytänyt niitä palvelun irtisanomishetkellä palautettaviksi, Verisure säilyttää avaimia enintään kolme (3) kuukautta palvelun päättymisen jälkeen. Palauttamattomat avaimet tuhotaan.

Mikäli vartiointiliikkeellä säilytyksessä olevat avaimet katoavat, Verisure on velvollinen korvaamaan asuntoon uudet lukot.

## Palvelun voimassaolo

Palvelu astuu voimaan avainten luovutushetkestä ja on voimassa, kunnes avainsäilytyspalvelu irtisanotaan kolmen (3) kuukauden irtisanomisajalla.