Verisure Oy
1773522-2
Televisiokatu 4
00240 Helsinki

OMAT SIVUT PALVELUKUVAUS JA -EHDOT

Näitä palveluehtoja sovelletaan asiakkaan ottaessa käyttöön Omat Sivut -käyttäjätilin ja lisäämällä siihen Verisure-järjestelmän. Kulloinkin voimassa oleva palvelukuvaus löytyy asiakkaan Omilta Sivuilta www.verisure.fi/omatsivut.

Yleistä

Palvelun avulla asiakas voi hallinnoida ja ohjata järjestelmää Omilta Sivuilta sekä etäohjata sitä mobiilisovelluksella. Asiakas voi tilata tekstiviesti- ja sähköpostiilmoituksia erilaisista tapahtumista (esim. murto, palo, vikailmoitukset) enintään yhdeksälle henkilölle, jotka on lisätty järjestelmän käyttäjiksi Omilla Sivuilla. Vikailmoituksia ovat esimerkiksi laitteiston paristojen alhainen paristojännite tai järjestelmän osien ja keskusyksikön väliset yhteysongelmat.

Omat Sivut -käyttäjätilin haltija saa palohälytyksistä (edellyttäen, että asiakkaalla on järjestelmään kytkettyjä palovaroittimia) tekstiviesti-ilmoituksen ja sähköposti-ilmoituksen järjestelmän vikailmoituksista.

Jos asiakkaan Verisure-järjestelmän keskusyksikköä ei ole kytketty käyttämään tiedonsiirtoon internet-yhteyttä, asiakas tarvitsee lisäksi tekstiviestejä käyttääkseen etäkytkentätoimintoa tai tilatakseen hälytysilmoituksia tekstiviestinä järjestelmän käyttäjille. Tekstiviestejä voidaan lisätä palveluun 50, 100 ja 200 viestin erissä ostamalla niitä Omilta Sivuilta.

Asiakkaan vastuu

Asiakas on vastuussa siitä, että hänen Omille Sivuille antamansa tiedot ovat oikeita ja ajantasaisia. Verisurella ei ole mahdollisuutta tarkistaa rekisteröityjen tietojen oikeellisuutta. Verisure ei ole vastuussa, jos ilmoituksia lähetetään väärälle henkilölle, mikäli ilmoitukset on lähetetty asiakkaan rekisteröimiin numeroihin.

Asiakkaan on huolehdittava, että hänellä on toiminnassa oleva tietoliikenneyhteys Verisure-järjestelmän keskusyksikköä varten.

Verisuren vastuu

Verisure ei vastaa vahingoista, jotka aiheutuvat tietoliikenteen tai tietoliikenneyhteyksien katkeamisesta, keskeytymisestä tai häiriintymisestä tai muusta syystä, jonka voidaan katsoa aiheutuneen kolmannen osapuolen virheestä tai laiminlyönnistä.