Verisure Oy
1773522-2
Televisiokatu 4
00240 Helsinki

VERISURE SUOJATTU HÄLYTYSKESKUSYHTEYS 24/7 PALVELUKUVAUS

Näitä palveluehtoja sovelletaan asiakkaan ottaessa käyttöön Suojattu hälytyskeskusyhteys 24/7 -palvelun Verisure-hälytysjärjestelmäänsä. Lisäksi sovelletaan Verisure Oy:n yleisiä sopimusehtoja. Kulloinkin voimassa olevat ehdot löytyvät asiakkaan Omilta Sivuilta www.verisure.fi/omatsivut.

Yleistä

Palvelu sisältää tiedonsiirron asiakkaalla olevasta keskusyksiköstä Verisuren palvelimille. Tiedonsiirtoon käytetään matkapuhelinoperaattorin GSM-verkkoa. Verisure suosittelee keskusyksikön liittämistä aina myös laajakaistayhteyteen (ethernet). Näin tiedonsiirto Verisuren palvelimille on turvattu, mikäli toinen yhteyksistä tilapäisesti katkeaa.

Palvelun edellytykset

Palvelu edellyttää GSM-lähettimellä varustettua keskusyksikköä ja Verisuren toimittamaa sim-korttia sekä operaattorin GSM-verkon riittävää toimivuutta kohteessa.

Asiakkaan vastuu

Asiakas vastaa siitä, että sim-korttia käytetään ainoastaan keskusyksikön ja Verisuren palvelimien väliseen tiedonsiirtoon. Sopimuskauden jälkeen sim-kortti tulee palauttaa Verisurelle.

Verisuren vastuu

Verisure ei vastaa vahingoista, jotka aiheutuvat tietoliikenteen tai tietoliikenneyhteyksien katkeamisesta, keskeytymisestä tai häiriintymisestä tai muusta syystä, jonka voidaan katsoa aiheutuneen kolmannen osapuolen virheestä tai laiminlyönnistä. Verisure ei vastaa seurauksista, jotka aiheutuvat palvelun väärinkäytöksistä.