

# Sopimusehdot ja palvelukuvaukset

## Verisure Start

Yleiset sopimusehdot

Verisure IQ

Intrusion PRO

Mobile Connectivity

Extended Service Agreement



# VERISURE-KETJUN YLEISET SOPIMUSEHDOT

## 1. YLEISTÄ

Näitä sopimusehtoja sovelletaan Verisure Oy:n ("Verisure") ja asiakkaan ("Asiakas") sekä Verisuren kanssa Verisure-ketjun franchisingosopimuksen tehneen franchisingyrittäjän ("Franchisingyrittäjä") ja Asiakkaan välillä Asiakkaan tilatessa toimeksiantosopimuksella ("Sopimus") Verisurelta tai Franchisingyrittäjältä kodin turvajärjestelmään kuuluvia laitteita ("Laitteisto") ja niihin liittyviä palveluja ("Palvelut").

Verisurella ja Franchisingyrittäjällä on oikeus käyttää edustajia/alihankkijoita Sopimuksen mukaisten velvollisuuksiensa täyttämiseksi.

## 2. LAITTEISTON KÄYTTÖ- JA OMISTUSOIKEUS

Sopimuksella sovitaan, mitkä Laitteiston osat Verisure omistaa. Verisure luovuttaa Asiakkaalle näihin Laitteiston osiin käyttöoikeuden. Asiakkaalla ei ole oikeutta myydä, pantata tai muulla tavoin luovuttaa Verisuren omistamia Laitteiston osia kolmannelle ilman Verisuren kirjallista suostumusta. Asiakkaalla ei ole myöskään oikeutta irrottaa taikka muutoin tuhota Laitteistossa olevia Verisuren omistusoikeuden osoittavia merkintöjä.

Mikäli viranomaiset ryhtyvät ulosmittaamaan Laitteistoa taikka siihen kuuluvaa osaa, taikka niihin muutoin kohdistetaan turvaamistoimia Asiakkaan velkojen tai vastuiden vuoksi, on Asiakas velvollinen ilmoittamaan viranomaisille Verisuren omistusoikeudesta. Asiakkaan on ilmoitettava ko. toimenpiteestä välittömästi Verisurelle.

Sopimuksella ostettaviin Laitteiston osiin Asiakas saa omistusoikeuden, kun Asiakas on maksanut koko kauppahinnan ko. Laitteiston osan Asiakkaalle myyneelle Verisurelle tai Franchisingyrittäjälle.

## 3. LAITTEISTON TOIMITUS JA ASENNUS

Verisure tai Franchisingyrittäjä luovuttaa omistamansa Laitteiston osat Asiakkaan käyttöön Sopimuksen, näiden sopimusehtojen sekä erillisten palvelukohtaiset erityisehdot sisältävien palvelukuvausten ("Palvelukuvaukset") mukaisesti.

Verisure tai Franchisingyrittäjä huolehtii koko Laitteiston asennuksesta, joka tapahtuu erikseen sovittavana asennusajan kohtana Asiakkaan kanssa sovitulla tavalla ja sovitussa paikassa ("Kohde"). Asennukseen sisältyvät kaikki tarvittavat ensiasennuksen komponentit.

Asiakkaan tulee huolehtia siitä, että Laitteisto voidaan asentaa Kohteessa kuiviin sisätiloihin, missä sisälämpötila on aina vähintään +5 C ja että ennen asennusta Kohteessa on huolehdittu Verisuren ohjeiden mukaisista sähkö- ja teleliikenne-töistä ja siitä, että Kohteessa on käytettävissä enintään kahden metrin päässä keskusyksikön sijoituspaikasta sijaitseva pistorasia sekä mahdollinen tietoliikenneyhteys.

Laitteiston asennuksen yhteydessä Asiakkaalle toimitetaan ja asennetaan yhdessä Asiakkaan kanssa Kohteen Laitteistosta ulkopuolisille varoittavat tarrat. Tarrat säilyvät Verisuren omaisuutena ja Verisurella on oikeus irrottaa ne Sopimuksen päättyessä.

Toimitus katsotaan tapahtuneeksi, kun Laitteisto on asennettu Kohteeseen, Asiakkaalle on annettu tarvittava käyttökoulutus ja Laitteisto on kytketty Verisuren palvelimeen.

## 4. PALVELUT

Palvelujen sisältö vaihtelee sen mukaisesti, mitkä Palvelut Asiakas on Sopimuksella tilannut. Vartiointimuodot määräytyvät Palveluiden mukaisesti Kohteessa Sopimuksessa ja vartiointialueella näissä sopimusehdoissa ja palvelukuvauksissa sovitulla tavalla.

Palvelujen toimittaminen pyritään aloittamaan heti, kun Kohde on liitetty Verisuren palvelimeen ("Aloituspäivä"). Asiakkaalle ilmoitetaan hyvissä ajoin, mutta viimeistään Laitteiston asennuksen yhteydessä, mikäli Palvelujen toimittamista ei voida aloittaa Aloittamispäivänä.

Palvelujen tarkoituksena on mahdollisuuksien mukaan ennaltaehkäistä ja rajoittaa vahinkoja sekä edistää rikosten selvittämistä ja tekijöiden kiinni saamista. Palvelut eivät sinällään estä rikoksia eivätkä vahinkojen syntymistä, eivätkä Verisure tai Franchisingyrittäjä ole niiden syntymisestä millään tavalla vastuussa.

## 5. ASIAKKAAN VELVOLLISUUDET

Asiakkaalla on velvollisuus suorittaa Laitteiston käyttöoikeudesta ja Palveluista maksua Aloittamispäivästä lähtien. Asiakkaan on luovutettava ennen Palvelujen toimittamisen aloittamista Verisurelle tai Franchisingyrittäjälle pyydetty tarpeelliset tiedot Kohteesta ja tarvittaessa Kohteen avaimet sekä ilmoitettava valitsemansa salainen tunnus ("Tunnus").

Asiakkaan tulee laatia Verisuren tai Franchisingyrittäjän antaman ohjeistuksen mukaisesti lista Laitteiston käyttäjistä, jotka toimivat Verisuren hälytyskeskuksen suuntaan Asiakkaan yhteyshenkilöinä. Asiakkaan on huolehdittava siitä, että listalla olevien henkilöiden yhteystiedot ovat aina ajan tasalla. Mahdollisista muutoksista asiakkaan on ilmoitettava Verisuren asiakaspalveluun tai päivitettävä tiedot itse Omilla Sivuilla <http://www.verisure.fi/omatsivut> tai mobiilisovelluksessa.

Asiakkaan tulee huolehtia siitä, että Laitteisto on käyttöohjeiden mukaisesti kytkettynä silloin, kun hän haluaa Verisuren valvovan Kohteesta tulevia hälytyksiä. Verisure ei ole velvollinen tarkkailemaan sitä, onko Laitteisto kytkettynä.

Asiakkaan tulee ilmoittaa Verisurelle tai Franchisingyrittäjälle välittömästi, mikäli Kohteessa joudutaan noudattamaan

poikkeuksellisia työsuojelumääräyksiä taikka muita erityismääräyksiä.

Asiakkaan tulee huolehtia Tunnuksen sekä käyttö- ja muiden koodien samoin kuin annettujen toimenpideohjeiden salassapidosta. Asiakas vastaa kaikesta Tunnuksen, koodien ja Laitteiston käytöstä, myös niiden mahdollisesta väärinkäytöstä. Asiakkaan tulee huolehtia siitä, että Verisurella tai Franchisingyrittäjällä on tarvittaessa pääsy Kohteeseen.

## 6. VERISUREN VELVOLLISUUDET

Verisure valvoo hälytyskeskukseensa saapuvia hälytyksiä ja ryhtyy niihin toimenpiteisiin, joita Asiakkaan valitseisiin Palveluihin sisältyy. Verisure suorittaa nämä tehtävänsä huolellisesti ja asiantuntemuksella kulloinkin voimassa olevaa yksityisistä turvallisuuspalveluista annettua lakia ja asetusta sekä muita soveltuvia lakeja ja määräyksiä noudattaen.

Mikäli Asiakasta ei tavoiteta, Asiakas ei ole antanut hälytyksiä varten riittäviä kirjallisia toimenpideohjeita tai ohjeita ei voida Verisuren vaikutuspiirin ulkopuolella olevasta syystä noudattaa, on Verisurella oikeus ja velvollisuus ryhtyä toimiin, joiden voidaan katsoa olevan kohtuullisia huomioon ottaen vahingon laajuus ja turvattavana olevat arvot. Verisurella on tällöin oikeus tilata Asiakkaan puolesta ja kustannuksella tilanteen edellyttämät lasitus-, lukitus-, huolto- ja/tai muut palvelut Asiakkaan nimeämältä taholta taikka muulta luotettavalta alan yritykseltä.

Verisure toimittaa Palvelut 24 h/vrk, ellei toisin ole sovittu. Verisurella on oikeus kuitenkin pidättäytyä toimittamasta Palveluja väliaikaisesti tarpeellisen kehitystyön, muutoksen, huollon, korjauksen, puhelinnumeroiden uudelleenohjelmoinnin tai muun vastaavan syyn vuoksi. Mikäli syy johtuu Verisuresta, ilmoittaa Verisure Palvelujen keskeyttämisestä Asiakkaalle niin hyvissä ajoin kuin mahdollista.

Verisuren on huolellisesti säilytettävä Asiakkaan antamat avaimet sekä Tunnuksset.

## 7. ASIAKKAAN OIKEUS PERUUTTAA SOPIMUS

Asiakkaalla on oikeus syytä ilmoittamatta peruuttaa Sopimus kuluttajansuojalain 6 luvun 14 §:n nojalla neljäntoista (14) päivän kuluessa Sopimuksen tekemisestä peruuttamislomakkeella tai ilmoittamalla peruuttamisesta Verisurelle. Verisure tai Franchisingyrittäjä hyvittää Asiakkaalle peruutettujen Laitteistojen ja mahdollisten Palvelumaksujen arvon sitä maksutapaa käyttäen, jolla Asiakas on maksanut tilauksen, mikäli Asiakas ei nimenomaisesti hyväksy palautuksen suorittamista muulla maksutavalla. Verisure tai Franchisingyrittäjä suorittaa vastaanottamiensa maksusuoritusten palautuksen viivytyksettä ja viimeistään 14 päivän kuluessa Asiakkaan peruuttamisilmoituksen vastaanottamisesta.

## 8. LAITTEISTON KÄYTTÖ JA LAITTEISTOLLE ANNETTAVA TAKUU

Saamansa käyttökoulutuksen lisäksi Asiakkaan tulee perehtyä Laitteiston käyttöohjeisiin ja käsitellä Laitteistoa annettujen ohjeiden ja Laitteiston normaalin käyttötarkoituksen mukaisesti asianmukaista varovaisuutta noudattaen. Tarpeen vaatiessa Asiakkaan on ryhdyttävä toimenpiteisiin vahinkojen estämiseksi.

Verisure ja Franchisingyrittäjä eivät vastaa mistään sellaisesta vahingosta, jonka katsotaan aiheutuneen Asiakkaan Laitteiston tekemistä muutoksista tai Asiakkaan asentamista lisälaitteista. Asiakas vastaa siitä, että valvonnassa olevia Laitteiston osia ei Asiakkaan toimesta poisteta Laitteistosta, koska silloin Verisure ei pysty takaamaan täyttä valvontaa.

Kaikilla Laitteiston osilla on kahden (2) vuoden materiaalitakuu. Tänä aikana Verisure tai Franchisingyrittäjä korvaavat Laitteiston osan uudella tai korjaavat sen ilman, että siitä koituu kustannuksia Asiakkaalle. Takuu korvaa vain asianmukaisesta käytöstä aiheutuneet viat. Takuu-aika ei rajoita kuluttajansuojalain 5 luvun 15 a §:n mukaista Verisuren ja Franchisingyrittäjän virhevastuuta myyjinä. Asiakkaan tulee ilmoittaa virheistä Verisurelle tai Franchisingyrittäjälle viipymättä virheen havaittuaan.

Laitteiston osilla, jotka Verisure omistaa, on kymmenen (10) vuoden toimintatakuu. Tänä aikana Verisure tai Franchisingyrittäjä korvaavat Laitteiston osan uudella tai korjaavat sen ilman, että siitä koituu kustannuksia Asiakkaalle.

Takuu ei sisällä seuraavia asioita tai seuraavista johtuvia vikoja:

- Teknisiä vikoja, jotka johtuvat Laitteiston väärästä käytöstä
- Vahinkoja, jotka ovat aiheutuneet ulkopuolisista tekijöistä kuten ilkeväkälästä, salamasta tai tulipalosta
- Jos joku muu kuin Verisure tai Franchisingyrittäjä on korjannut Laitteistoa
- Laajakaistaongelmia
- Tietoverkko- ja sähkövikoja

Akuilla ja paristoilla on kahden (2) vuoden materiaalitakuu.

## 9. LAITTEISTON VIAT, VAHINGOITTUMINEN JA HUOLTO

Mikäli Asiakas havaitsee Laitteistossa vian, on hänen ilmoitettava siitä välittömästi Verisurelle tai Franchisingyrittäjälle sekä ryhdyttävä tarpeellisiin toimenpiteisiin vian aiheuttamien riskien minimoimiseksi.

Verisure ja Franchisingyrittäjä vastaavat omistamiensa Laitteiston osien korjauksesta, paitsi jos vahingoittuminen aiheutuu annettujen käyttöohjeiden vastaisesta käytöstä tai huollosta, Asiakkaan tekemistä muutoksista tai Asiakkaan asentamista lisälaitteista taikka yleisen huolenpito-velvollisuuden laiminlyönnistä. Asiakkaan tulee myötävaikuttaa vahingon selvittämiseen antamalla Verisurelle tai Franchisingyrittäjälle kaikki niiden pyytämät tiedot vahinkotapahtumasta. Asiakas on velvollinen korvaamaan Laitteistolle tahallaan tai törkeästä huolimattomuudesta aiheuttamansa vahingon.

Asiakkaan tulee huolehtia siitä, että Verisure tai Franchisingyrittäjä pääsee asennus- ja huoltotyön suorittamistiloihin sovittuna aikana. Asiakas on velvollinen korvaamaan Verisurelle tai Franchisingyrittäjälle mahdollisesta Asiakkaan viivästyttämisestä aiheutuvat kustannukset.

Verisurella ja Franchisingyrittäjällä on oikeus toimittaa Asiakkaalle väliaikainen Laitteisto, kunnes Laitteiston viat on saatu korjattua tai uusi Laitteisto asennettua.

Asiakkaalla ei ole oikeutta huoltaa Verisuren tai Franchisingyrittäjän asentamaa Laitteistoa itse tai huollattaa sitä muualla kuin Verisurella tai Franchisingyrittäjällä, ellei erikseen ole toisin sovittu.

Huoltotoimenpiteet aloitetaan viimeistään viidentenä arkipäivänä siitä, kun Verisure on saanut Asiakkaalta tiedon huoltotarpeesta. Huollot tehdään arkisin klo 8 – 16 välisenä aikana. Verisurella ei ole vastuuta huollon viivästymisestä tilanteissa, joissa asiakasta ei onnistuta tavoittamaan huoltoajan sopimiseksi tai asiakkaan ilmoittamat yhteystiedot eivät ole ajantasaiset.

## 10. KORVAAVA LAITTEISTO

Verisurella ja Franchisingyrittäjällä on oikeus korvata Sopimuksen mukainen Laitteisto uudella vastaavanlaisella laitteistolla taikka automaattisesti päivittää Laitteistoa tai vaihtaa se kehittyneempään malliin. Verisure tai Franchisingyrittäjä vastaa tällöin Asiakkaan käyttökoulutuksesta, mikäli se on tarpeellista.

Mikäli Asiakas kieltäytyy ottamasta vastaan korvaavaa Laitteistoa, on Verisurella oikeus purkaa Sopimus päättyään välittömästi. Laitteiston ostettujen ja kokonaan maksettujen osien osalta kauppa ei kuitenkaan pureta ja ne jäävät Asiakkaan omistukseen ja vastuulle.

## 11. MAKSUJEN MÄÄRÄYTYMISPERUSTEET JA LASKUTUS

Asiakkaan on suoritettava Sopimuksen mukaisesti perittävät maksut laskua vastaan viimeistään neljäntoista (14) päivän kuluttua laskun päiväyksestä. Sopimuksen mukaiset maksut ja Asiakkaalta erikseen laskutettavat huolto- ja ylläpitotyöt laskuttaa Verisure Oy tai Verisure-ketjun Franchisingyrittäjä. Kuukausittain perittävät palvelumaksut laskuttaa Verisure Oy.

Maksut sisältävät kulloinkin voimassa olevan arvonlisäveron sekä muut mahdolliset verot ja maksut.

Viivästyneen suorituksen osalta Asiakas maksaa korkolain mukaista viivästyskorkoa sekä Verisuren tai Franchisingyrittäjän kohtuulliset perimiskulut.

Asiakkaan tulee suorittaa Laitteiston asennuksen yhteydessä mahdollisesti tarvittavat sähkö- ja teleliikennekaapeloinnin muutostyöt omalla kustannuksellaan.

Asiakas on velvollinen suorittamaan maksut myös ajalta, jolloin Laitteisto ei ole toiminnassa Laitteiston vian, huollon tai muun syyn vuoksi, mikäli syy tähän ei johdu Verisuren tai Franchisingyrittäjän vastuulla olevasta virheestä.

## 12. HINTOJEN JA SOPIMUSEHTOJEN MUUTTAMINEN

Verisure ja Franchisingyrittäjä ovat oikeutettuja vuosittain tarkastamaan voimassa olevan Sopimuksen sisältämien Palvelujen hinnoittelun tuotanto-, hankinta- tai muiden kustannusten muutoksen johdosta.. Hinnankorotuksesta ilmoitetaan Omilla Sivuilla, laskun yhteydessä tai erillisellä ilmoituksella viimeistään yksi (1) kuukausi ennen hinnankorotuksen voimaan astumista.

Edellä todetusta poiketen, mikäli välilliset verot tai muut viranomaisen määräämät maksut muuttuvat säädösmuutoksen tai verotuskäytännön muuttumisen vuoksi, Verisure ja Franchisingyrittäjä ovat oikeutettuja muuttamaan Asiakkaan kanssa sovittuja maksuja vastaavasti.

Verisure ja Franchisingyrittäjä ovat oikeutettuja muuttamaan näitä sopimusehtoja sekä Palvelukuvauksia Sopimuksen voimassaoloaikana perustellusta syystä mikäli muutokset eivät olennaisesti heikennä Asiakkaan asemaa. Ehtomuutokset voidaan päivittää ilmoittamalla niistä Omien Sivujen kautta internet-osoitteessa [www.verisure.fi/omatsivut](http://www.verisure.fi/omatsivut), sähköpostilla tai kirjeitse,. Jos Asiakas ei hyväksy sopimusehtomuutoksia, Asiakkaalla on oikeus irtisanoa Sopimus 15. kohdan mukaisesti.

## 13. VERISUREN VASTUU JA VASTUUNRAJOITUKSET

Verisure tai Franchisingyrittäjä vastaa Laitteiston aiheuttamista henkilö- ja esinevahingoista. Laitteiston vian aiheuttamista murto-, ilkivalta-, tms. vahingoista Verisure vastaa vain, mikäli Asiakas on ilmoittanut viasta Verisurelle tai Franchisingyrittäjälle ennen vahinkotapahtuman sattumista ja Verisure tai Franchisingyrittäjä ei ole aloittanut Laitteiston huoltoa näiden sopimusehtojen 9. kohdan mukaisesti.

Verisure ei vastaa vahingosta, joka on aiheutunut Asiakkaan 8. tai 9. kohdan vastaisesta menettelystä.

Verisure ei vastaa vahingoista, jotka aiheutuvat tietoliikenteen tai tietoliikenneyhteyksien katkeamisesta, keskeyttämisestä tai häiriintymisestä tai muusta syystä, jonka voidaan katsoa aiheutuneen kolmannen osapuolen virheestä tai laiminlyönnistä.

Verisuren vahingonkorvauksen enimmäismäärä rajoittuu kaikissa tapauksissa Asiakkaan todistamiin pakottavan lain-säädännön nojalla kuluttajalle korvattaviin vahinkoihin.

Asiakkaan on ensisijaisesti haettava korvausta aiheutuneesta vahingosta kotivakuutusensa vakuutusyhtiöltä.

Asiakkaan on pääsääntöisesti ilmoitettava Verisurelle tai Franchisingyrittäjälle kirjallisesti mahdollisesta korvausvaatimuksestaan viipymättä ja viimeistään kolmenkymmenen (30) päivän kuluttua vahinkotapahtuman havaittuaan. Mikäli Asiakas ei ole esittänyt vaatimustaan kuuden (6) kuukauden kuluessa havaittuaan vahinkotapahtuman, katsotaan Asiakkaan luopuneen vaatimasta korvausta Verisuren ja Franchisingyrittäjän virheen perusteella. Mikäli Asiakkaalla on vaatimuksen esittämättä jättämiselle painava syy, myös myöhemmin esitetty vaatimus voidaan ottaa huomioon, ei kuitenkaan enää sen jälkeen, kun Verisure ja Franchisingyrittäjä ovat menettäneet oikeutensa oman vakuutusyhtiönsä mahdollisesti maksamaan vakuutuskorvaukseen tapahtuman johdosta.

## 14. YLIVOIMAINEN ESTE

Mikäli Sopimuksen osapuolten sopimusvelvoitteiden täyttäminen estyy sodan, kapinan tai muun yhteiskunnallisen uhkan; lakon, työsaarron, työsulun tai muun työselkkauksen; tulvan, ukkosen tai muun odottamattoman luonnonilmiön; tulipalon tai muun onnettomuuden taikka muun ylivoimaiseksi katsottavan esteen vuoksi, joka johtuu osapuolten vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta seikasta, vapautuu osapuoli sopimusvelvoitteidensa täyttämistä ja seuraamuksista niin pitkäksi aikaa kuin este tai sen seuraukset ovat olemassa.

## 15. SOPIMUKSEN VOIMASSAOLO

Laitteiston ostettavien osien osalta kauppa tehdään ja Laitteiston vuokrattavien osien sekä Palvelujen osalta Sopimus tulee voimaan, kun Asiakas ja Verisure tai Franchisingyrittäjä ovat allekirjoittaneet Sopimuksen. Mikäli Asiakas tilaa Palvelun käyttäen verkkopalvelua tai muuta etämyyntikanavaa tai kotimyyntilanteessa, Sopimus syntyy, kun Asiakas on saanut sopimusvahvistuksen eikä ole käyttänyt 14 päivän kuluessa Sopimuksen tekemisestä peruutusosoikeuttaan.

Sopimuksen voimassaoloaika (kesto) on määritelty Asiakkaan ja Verisuren tai Asiakkaan ja Franchisingyrittäjän välillä solmittavassa toimeksiantosopimuksessa.

Asiakkaalla on oikeus purkaa Sopimus kuluttajansuojalain 8 luvun 19 §:n mukaisesti, mikäli Verisuren tai Franchisingyrittäjän asennuksessa on virhe, eikä virheen korjaaminen taikka uuden Laitteiston asennus tule kysymykseen taikka mikäli Verisure tai Franchisingyrittäjä ei korjaa Laitteistoa taikka toimittanut Laitteistoa kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa siitä, kun Asiakas on ilmoittanut virheestä Verisurelle tai Franchisingyrittäjälle.

Mikäli Verisure tai Franchisingyrittäjä olennaisesti rikkoo sopimusta eikä oikaise tilannetta neljäntoista (14) päivän kuluessa siitä kirjallisen huomautuksen Asiakkaalta saatuaan, on Asiakkaalla oikeus sovitusta voimassaolo- ja irtisanomisajasta huolimatta toimia kuluttajansuojalain 8 luvun säännösten mukaisesti.

Verisurella on sovitusta voimassaolo- ja irtisanomisajasta huolimatta oikeus lakkauttaa Palvelut ja purkaa Sopimus päättymään välittömästi, mikäli a) Asiakkaan maksu Verisurelle tai Verisure-ketjun Franchisingyrittäjälle viivästyy enemmän kuin kolmekymmentä (30) päivää, b) Asiakas ei hoida, käytä tai testaa hälytyslaitteistoa tai Palveluja Sopimuksen mukaisesti, c) Kohteesta tulee toistuvasti käyttövirheistä johtuvia vikahälytyksiä, d) Asiakas muutoin olennaisesti rikkoo Sopimusta, näitä sopimusehtoja tai Palvelukuvauksia, sovituita toimenpideohjeita tai lakeja tai viranomaisten määräyksiä, ohjeita tai suosituksia, e) Verisure tai Franchisingyrittäjä on estynyt tarjoamasta Palvelua Asiakkaalle kolmannen osapuolen muutoksesta johtuen. Kohtien a) – d) tarkoittamissa tapauksissa Verisurella on purkioikeus kuitenkin vain, mikäli Asiakas ei oikaise tilannetta neljäntoista (14) päivän kuluessa siitä, kun Verisure tai Franchisingyrittäjä on lähettänyt asiasta kirjallisen huomautuksen Asiakkaalle. Verisurella ei ole kuitenkaan oikeutta purkaa Sopimusta, jos Asiakkaan laiminlyönti johtuu Asiakkaan puolelta yllättävästä sairaudesta tai muusta siihen verrattavasta olosuhteesta, paitsi milloin tämä olisi viivästyksen kesto tai muut olosuhteet huomioon ottaen Verisuren ja Franchisingyrittäjän kannalta kohtuutonta.

Sopimuksen irtisanominen, purkaminen sekä huomautukset tulee toimittaa kirjallisesti. Ellei toisin ole sovittu, irtisanomis-, purku-, ja muut ilmoitukset katsotaan asianmukaisesti tehdyiksi sitä päivää seitsemänneksi seuraavana arkipäivänä, jolloin ne on jätetty asianmukaisesti postin kuljetettavaksi osoitettuna a) Verisuren tai Franchisingyrittäjän osalta osoitteeseen Verisure Oy, PL80, 00241 Helsinki, b) Asiakkaan osalta Sopimuksessa ilmoitettuun laskutusosoitteeseen.

Sopimuksen päättyessä Asiakas on velvollinen maksamaan sopimuksen päättymishetkeen mennessä erääntyneet maksut ja korvaukset.

## 16. SOPIMUKSEN PÄÄTTYMISEN VAIKUTUKSET

Sopimuksen voimassaolon päättyessä on Asiakkaan luovutettava Verisuren omistamat Laitteiston osat Verisurelle, ellei toisin sovi. Verisure ja Asiakas sopivat ajankohdasta, jolloin Verisure käy irrottamassa Laitteiston osat. Mikäli irrottamisesta ei ole Asiakkaasta johtuvista syistä saatu sovittua kahden (2) viikon kuluessa Sopimuksen voimassaolon päättymisestä, on Asiakkaan suoritettava Verisurelle korvauksena määrä, joka vastaa Verisuren omistamien Laitteiston osien arvoa. Omistusoikeus näihin siirtyy tällöin asiakkaalle. Tarrat ovat aina Verisuren omaisuutta.

Verisure ja Franchisingyrittäjä ovat vastuussa Laitteiston irrottamisen yhteydessä huoneistolle huolimattomuudesta taikka tahallisuudesta aiheuttamastaan vahingosta. Verisure ja Franchisingyrittäjä eivät kuitenkaan vastaa Laitteiston kiinnitys jälkien korjaamisesta taikka muista, normaaliin Laitteiston toimintaan liittyvien jälkien korjaamisesta.

## 17. SOPIMUKSEN SIIRTO-OIKEUS

Verisurella on oikeus siirtää Sopimus kaikkine siihen liittyvine oikeuksineen kolmannelle.

Verisurella on myös oikeus siirtää tämän Sopimuksen Verisure-ketjun Franchisingyrittäjää koskeva osuus itselleen tai kolmannelle, Asiakkaalla ei ole oikeutta siirtää Sopimusta ilman Verisuren etukäteen antamaa kirjallista lupaa. Asiakkaalla on kuitenkin oikeus luovuttaa Laitteiston hallinta ja oikeus käyttää Sopimuksen mukaisia Palveluja kolmannelle, mikäli Kohde vuokrataan. Tällöinkin Asiakas on viime kädessä vastuussa Palveluista syntyvistä kaikista maksuista sekä Sopimuksessa, näissä sopimusehdoissa sekä Palvelukuvauksissa mainituista muista velvollisuuksista, ellei toisin Verisuren kanssa sovi. Asiakkaan tulee olla yhteydessä Verisureen päivittääkseen tarvittavat muutokset.

## 18. OSAPUOLTEN SALASSAPITOVOLLISUUS

Verisure ja Franchisingyrittäjä sitoutuvat olemaan ilmaisematta tietoonsa tullutta Asiakkaan liike- tai ammattisalaisuutta tai tämän yksityiselämää koskevaa seikkaa. Asiakas puolestaan sitoutuu pitämään salassa Verisuren ja Franchisingyrittäjän liikesalaisuuksiksi katsottavat tiedot. Asiakas ei ole ilman Verisuren tai Franchisingyrittäjän kirjallista suostumusta oikeutettu luovuttamaan sanottuja tietoja kolmannelle eikä käyttämään niitä muuhun kuin Sopimuksen mukaiseen tarkoitukseen. Salassapitovollisuus jatkuu myös Sopimuksen päättymisen jälkeen.

## 19. SOVELLETTAVA LAKI JA RIITOJEN RATKAISU

Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

Kaikki Sopimuksesta aiheutuvat riitaisuudet, joita ei saada ratkaistua neuvotteluteitse, ratkaistaan Helsingin käräjäoikeudessa taikka vaihtoehtoisesti Asiakkaan kotipaikan alioikeudessa. Kuluttaja-asiakas voi viedä riidan myös kuluttajariitalautakunnan ratkaistavaksi. Osapuolet voivat myös sopia asian ratkaisemisesta Suomen Asianajajaliiton sovintomenettelylautakunnan mukaisessa sovintomenettelyssä.

## VERISURE IQ PALVELUKUVAUS JA -EHDOT

Näitä palveluehtoja sovelletaan asiakkaan ottaessa käyttöön Omat Sivut käyttäjätilin ja lisäämällä siihen Verisure-järjestelmän. Kulloinkin voimassa oleva palvelukuvaus löytyy asiakkaan Omilta Sivuilta [www.verisure.fi/omatsivut](http://www.verisure.fi/omatsivut).

### YLEISTÄ

Palvelun avulla asiakas voi hallinnoida ja ohjata järjestelmää Omilta Sivuilta sekä etäohjata sitä mobiilisovelluksella. Asiakas voi tilata tekstiviesti- ja sähköposti-ilmoituksia erilaisista tapahtumista (esim. murto, palo, vikailmoitukset) enintään yhdeksälle henkilölle, jotka on lisätty järjestelmän käyttäjiksi Omilla Sivuilta. Vikailmoituksia ovat esimerkiksi laitteiston paristojen alhainen paristojännite tai järjestelmän osien ja VBoxin väliset yhteysongelmat.

Omat Sivut -käyttäjätilin haltija saa palohälytyksistä (edellyttäen, että asiakkaalla on järjestelmään kytkettyjä palovaroittimia) tekstiviesti-ilmoituksen ja sähköposti-ilmoituksen järjestelmän vikailmoituksista.

Jos asiakkaan Verisure-järjestelmän VBoxia ei ole kytketty käyttämään tiedonsiirtoon internet-yhteyttä, asiakas tarvitsee lisäksi tekstiviestejä käyttäekseen etäkytkentätoimintoa tai tilataksaan hälytysilmoituksia tekstiviestinä järjestelmän käyttäjille. Tekstiviestejä voidaan lisätä palveluun 50, 100 ja 200 viestin erissä ostamalla niitä Omilta Sivuilta.

### ASIAKKAAN VASTUU

Asiakas on vastuussa siitä, että hänen Omille Sivuille antamansa tiedot ovat oikeita ja ajantasaisia. Verisurella ei ole mahdollisuutta tarkistaa rekisteröityjen tietojen oikeellisuutta. Verisure ei ole vastuussa, jos ilmoituksia lähetetään väärälle henkilölle, mikäli ilmoitukset on lähetetty asiakkaan rekisteröimiin numeroihin. Asiakkaan on huolehdittava, että hänellä on toiminnassa oleva tietoliikenneyhteys Verisure järjestelmän VBoxia varten.

### VERISUREN VASTUU

Verisure ei vastaa vahingoista, jotka aiheutuvat tietoliikenteen tai tietoliikenneyhteyksien katkeamisesta, keskeyttämisestä tai häiriintymisestä tai muusta syystä, jonka voidaan katsoa aiheutuneen kolmannen osapuolen virheestä tai laiminlyönnistä.

## VERISURE INTRUSION PRO PALVELUKUVAUS JA -EHDOT



Näitä palveluehtoja sovelletaan asiakkaan ottaessa käyttöön Intrusion PRO -palvelun Verisure hälytysjärjestelmäänsä.

Lisäksi sovelletaan Verisure Oy:n yleisiä sopimusehtoja. Kulloinkin voimassa olevat ehdot löytyvät asiakkaan Omilta Sivuilta [www.verisure.fi/omatsivut](http://www.verisure.fi/omatsivut).

### YLEISTÄ

Palvelu sisältää jatkuvan valvonnan sekä toimenpiteet murtohälytyksen sattuessa niiden järjestelmän osien osalta, jotka ovat Verisuren hälytyskeskuksen valvonnassa.

Hälytystilanteet:

- Murto; järjestelmän ollessa päällekytkettynä liiketunnistimen tai ovikoskettimen reagointi aiheuttaa murtohälytyksen
- Yhteydenottohälytys; käytönäppäimistön SOS -painikkeiden painaminen aiheuttaa äänettömän hälytyksen
- Tekninen hälytys/vikailmoitus; järjestelmän antama tekninen hälytys tai vikailmoitus voi johtua esim. pitkäaikaisesta sähkökatkoksesta kohteella, järjestelmän akuston/paristojen vioittumisesta tai VBoxin liikennöinti häiriöstä
- Sabotaasi; järjestelmään kuuluvan osan (ilmaisin, käytönäppäimistö tai VBox) avaaminen aiheuttaa sabotaa-sihälytyksen

### TOIMENPITEET HÄLYTYKSEN SATTUESSA

Murtohälytyksen tapahtuessa hälytyskeskus soittaa Omien Sivujen käyttäjät -kohdassa määriteltyihin puhelinnumeroihin. Soiton tarkoituksena on vahvistaa hälytyksen oikeellisuus. Hälytyksen voi perua vastaamalla soittoon ja ilmoittamalla peruutustunnuksen. Mikäli soittoon ei vastata tai oikeaa peruutustunnusta ei saada, jatkaa hälytyskeskus toimenpiteitä lähettämällä vartijan paikalle. Vartija suorittaa kohteen ulkopuolisen tarkastuksen ja selvittää hälytyksen syyt. Mikäli jotain tavallisuudesta poikkeavaa havaitaan, ilmoitetaan asiasta yhteyshenkilöille sekä tarvittaessa hätäkeskukseen. Vartija raportoi aina havainnoistaan hälytyskeskukseen sekä jättää kohteelle kirjallisen tapahtumailmoituksen. Mikäli Verisure pystyy teknisesti varmentamaan hälytyksen aiheettomaksi (kuva, järjestelmän luvallinen päältäkytkentä, hälytys ainoastaan viivesilmukasta) hälytyskeskus keskeyttää jatkotoimenpiteet.

Yhteydenotto-, teknisen ja/tai sabotaasihälytyksen sattuessa hälytyskeskus suorittaa tarkistussoiton asiakkaan Omien Sivujen käyttäjät -kohdassa määrittelemiin puhelinnumeroihin ja selvittää jatkotoimenpiteiden tarpeen.

## PALVELUN EDELLYTYKSET

Jotta Verisure voi tarjota palvelun, on asiakkaalla oltava vähintään yksi (1) henkilö rekisteröitynä hälytyskeskuksen yhteyshenkilöksi Omien Sivujen käyttäjät -listalla. Verisure suosittelee kuitenkin asiakasta lisäämään vähintään kolme (3) käyttäjää hälytyskeskuksen yhteyshenkilöksi.

Lisäksi asiakkaan järjestelmässä on oltava käyttönäppäimistö ja vähintään yksi ilmainen, joka voi laukaista murtohälytyksen. Palvelu edellyttää myös että Verisure voi tarjota vartijapalveluita kyseisellä alueella.

## ASIAKKAAN VASTUU

Asiakas on vastuussa siitä, että hänen Omille Sivuille antamansa tiedot ovat oikeita ja ajantasaisia. Verisurella ei ole mahdollisuutta tarkistaa rekisteröityjen tietojen oikeellisuutta. Verisure ei ole vastuussa, jos ilmoituksia lähetetään väärälle henkilölle, mikäli ilmoitukset on lähetetty asiakkaan rekisteröimiin numeroihin.

Asiakas vastaa laitteiden oikeasta käytöstä ja kohtelusta annettujen ohjeiden mukaisesti. Erityisen tärkeää on, että kaikki laitteen käyttäjät on perehdytetty sen käyttöön.

Mikäli on epäilystä että käyttökoodi, avaimenperätunnistin ja/tai peruutustunnus on joutunut asiattomien haltuun, asiakkaan tulee viipymättä muuttaa tai poistaa edellämainitut Omilla Sivulla osoitteessa [www.verisure.fi/omatsivut](http://www.verisure.fi/omatsivut). Asiakas voi myös olla yhteydessä Verisuren asiakaspalveluun, joka huolehtii tarvittavista toimenpiteistä.

## VERISUREN VASTUU

Verisure ei vastaa vahingoista, jotka aiheutuvat tietoliikenteen tai tietoliikenneyhteyksien katkeamisesta, keskeyttämisestä tai häiriintymisestä tai muusta syystä, jonka voidaan katsoa aiheutuneen kolmannen osapuolen virheestä tai laiminlyönnistä. Verisure on vastuussa viestin lähettämisestä asiakkaan rekisteröimiin puhelinnumeroihin. Verisure ei kuitenkaan ole vastuussa, mikäli viesti ei jostain syystä tule asiakkaalle. Verisure on riippuvainen monista oman hallintansa ulkopuolella olevista tahoista. Verkon kattavuus ja saatavuus voi vaihdella ja mikäli verkko kaatuu tai muu siihen rinnastettava ongelma ilmenee, Verisure ei ole velvollinen tuottamaan palvelua tai korvaamaan sitä muulla vastaavalla palvelulla. Tarvittaessa Verisure ilmoittaa hälytyksestä hätäkeskukselle, jolloin viranomainen toimii oman ohjeistuksensa mukaisesti.

## VERISURE MOBILE CONNECTIVITY -PALVELUKUVAUS

Näitä palveluehtoja sovelletaan asiakkaan ottaessa käyttöön Mobile Connectivity -palvelun Verisure hälytysjärjestelmäänsä. Lisäksi sovelletaan Verisure Oy:n yleisiä sopimusehtoja. Kulloinkin voimassa olevat ehdot löytyvät asiakkaan Omilta Sivuilta [www.verisure.fi/omatsivut](http://www.verisure.fi/omatsivut).

## YLEISTÄ

Palvelu sisältää tiedonsiirron asiakkaalla olevasta VBoxista Verisuren palvelimille. Tiedonsiirtoon käytetään matkapuhelinoperaattorin GSM-verkkoa. Verisure suosittelee VBoxin liittämistä aina myös laajakaistayhteyteen (ethernet). Näin tiedonsiirto Verisuren palvelimille on turvattu, mikäli toinen yhteyksistä tilapäisesti katkeaa.

## PALVELUN EDELLYTYKSET

Palvelu edellyttää GSM-lähettimellä varustettua VBoxia ja Verisuren toimittamaa sim-korttia sekä operaattorin GSM-verkon riittävää toimivuutta kohteessa.

## ASIAKKAAN VASTUU

Asiakas vastaa siitä, että sim-korttia käytetään ainoastaan VBoxin ja Verisuren palvelimien väliseen tiedonsiirtoon. Sopimuskauden jälkeen sim-kortti tulee palauttaa Verisurelle.

## VERISUREN VASTUU

Verisure ei vastaa vahingoista, jotka aiheutuvat tietoliikenteen tai tietoliikenneyhteyksien katkeamisesta, keskeyttämisestä tai häiriintymisestä tai muusta syystä, jonka voidaan katsoa aiheutuneen kolmannen osapuolen virheestä tai laiminlyönnistä. Verisure ei vastaa seurauksista, jotka aiheutuvat palvelun väärinkäytöksistä.



## VERISURE EXTENDED SERVICE AGREEMENT -PALVELUKUVAUS

Näitä palveluehtoja sovelletaan Verisuren Service Agreement –palveluun. Lisäksi sovelletaan Verisure Oy:n yleisiä sopimusehtoja. Kulloinkin voimassa olevat ehdot löytyvät asiakkaan Omilta Sivuilta [www.verisure.fi/omatsivut](http://www.verisure.fi/omatsivut).

### YLEISTÄ

Järjestelmän toimivuus ja ajantasainen kokoonpano on meille tärkeä asia. Tämän varmistamiseksi tarjoamme asiakkaillemme Service Agreement –palvelusopimuksen.

Palvelu sisältää

- Elinikäinen toimintatakuu myös asiakkaan omistamille laitteiston osille, poislukien akut, patterit ja avainmenperätunnistimet
- Vikahuoltotyöt takuuajan sisällä
- Akku- ja pariston vaihtotyöt, ei sisällä paristoja ja/tai akkuja
- Järjestelmän päivitystarpeen kartoituksen noin neljän (4) vuoden välein huollon yhteydessä
- Kanta-asiakasetuja
- Tekninen puhelintuki asiakkaan tehdessä toimenpiteitä, esim. ilmaisimien siirtoa remontoinnin yhteydessä, paristojen vaihto
- Muistutus järjestelmän vuosittaisesta määräaikaistestauksen tarpeesta
- Todellisen murto- tai tulipalotapauksen sattuessa Verisure korvaa asiakkaan vakuutuksen omavastuuosuuden kuittia vastaan, kuitenkin maksimissaan 500 EUR

Kanta-asiakaseduista kerromme Omilla Sivuilta, sähköpostitse tai mobiilisovelluksen uutisosiossa.

Palvelusopimuksen voi solmia järjestelmän ensiasennuksen tai huoltokäynnin yhteydessä.

Palvelun saaminen edellyttää myös Verisuren huoltovalmiutta kyseisellä alueella.

