

Näitä palveluehtoja sovelletaan Verisuren Service Agreement –palveluun. Lisäksi sovelletaan Verisure Oy:n yleisiä sopimusehtoja. Kulloinkin voimassa olevat ehdot löytyvät asiakkaan Omilta Sivuilta www.verisure.fi/omatsivut.



YLEISTÄ

Järjestelmän toimivuus ja ajantasainen kokoonpano on meille tärkeä asia. Tämän varmistamiseksi tarjoamme asiakkaillemme Service Agreement –palvelusopimuksen.

Palvelu sisältää

- Elinikäinen toimintatakuu myös asiakkaan omistamille laitteiston osille, poislukien akut, patterit ja avainmenperätunnistimet
- Vikahuoltotyöt takuuajan sisällä
- Akku- ja pariston vaihtotyöt, ei sisällä paristoja ja/tai akkuja
- Järjestelmän päivitystarpeen kartoituksen noin neljän (4) vuoden välein huollon yhteydessä
- Kanta-asiakasetuja
- Tekninen puhelintuki asiakkaan tehdessä toimenpiteitä, esim. ilmaisimien siirtoa remontoinnin yhteydessä, patterien vaihto
- Muistutus järjestelmän vuosittaisesta määräaikaistestauksen tarpeesta

Kanta-asiakaseduista kerromme Omilla Sivuilta, sähköpostitse tai mobiilisovelluksen uutisiosiossa.

Palvelusopimuksen voi solmia järjestelmän ensiasennuksen tai huoltokäynnin yhteydessä. Palvelun saaminen edellyttää myös Verisuren huoltovalmiutta kyseisellä alueella.

