

## VERISURE FIRE PRO PALVELUKUVAUS JA -EHDOT



Näitä palveluehtoja sovelletaan asiakkaan ottaessa käyttöön Fire PRO -palvelun Verisure-hälytysjärjestelmäänsä. Lisäksi sovelletaan Verisure Oy:n yleisiä sopimusehtoja. Kulloinkin voimassa olevat ehdot löytyvät asiakkaan Omilta Sivuilta [www.verisure.fi/omatsivut](http://www.verisure.fi/omatsivut).

### YLEISTÄ

Palvelu sisältää jatkuvan valvonnan sekä toimenpiteet hälytyksen sattuessa niiden järjestelmän osien osalta, jotka ovat Verisuren hälytyskeskuksen valvonnassa.

Hälytystilanteet:

- Savu / lämpö; (palvaroitin tai sireeni) järjestelmän tilasta riippumatta ilmaisimen reagointi aiheuttaa hälytyksen
- Tekninen hälytys/vikailmoitus; järjestelmän antama tekninen hälytys tai vikailmoitus voi johtua esim. pitkäaikaisesta sähkökatkoksesta kohteella, järjestelmän akuston/paristojen vioittumisesta tai VBoxin liikennöintihäiriöstä
- Sabotaasihälytys; järjestelmään kuuluvan osan (palvaroitin, sireeni, kamera tai VBox) avaaminen aiheuttaa sabotaasihälytyksen

### TOIMENPITEET HÄLYTYKSEN SATTUESSA

Savuhälytyksen tapahtuessa hälytyskeskus soittaa Omien Sivujen käyttäjät -kohdassa määriteltyihin puhelinnumeroihin. Soiton tarkoituksena on vahvistaa hälytyksen oikeellisuus. Hälytyksen voi perua vastaamalla soittoon ja ilmoittamalla peruutustunnuksen. Mikäli soittoon ei vastata tai oikeaa peruutustunnusta ei saada, jatkaa hälytyskeskus toimenpiteitä lähettämällä vartijan paikalle. Mikäli vartija vahvistaa hälytyksen aiheelliseksi, Verisure välittää tiedon hätäkeskukseen. Verisure voi välittää tiedon suoraan hätäkeskukseen mikäli useampi palvaroitin hälyttää samanaikaisesti tai kohteesta saadaan kuvallinen vahvistus savusta/palosta. Vartija raportoi aina havainnoistaan hälytyskeskukseen sekä jättää kohteelle kirjallisen tapahtumailmoituksen. Teknisen tai sabotaasihälytyksen sattuessa hälytyskeskus suorittaa tarkistussoiton asiakkaan Omien Sivujen käyttäjät -kohdassa määrittelemiin puhelinnumeroihin ja selvittää jatkotoimenpiteiden tarpeen.

### PALVELUN EDELLYTYKSET

Jotta Verisure voi tarjota palvelun, on asiakkaalla oltava vähintään yksi (1) henkilö rekisteröitynä hälytyskeskuksen yhteyshenkilöksi Omien Sivujen käyttäjät -listalla. Verisure suosittelee kuitenkin asiakasta lisäämään vähintään kolme (3) käyttäjää hälytyskeskuksen yhteyshenkilöksi. Lisäksi asiakkaan järjestelmässä on oltava vähintään kaksi palvaroitinta, jotka voivat laukaista savuhälytyksen.

### ASIAKKAAN VASTUU

Asiakas on vastuussa siitä, että hänen Omille Sivuille antamansa tiedot ovat oikeita ja ajantasaisia. Verisurella ei ole mahdollisuutta tarkistaa rekisteröityjen tietojen oikeellisuutta. Verisure ei ole vastuussa, jos ilmoituksia lähetetään väärälle henkilölle, mikäli ilmoitukset on lähetetty asiakkaan rekisteröimiin numeroihin. Asiakas vastaa laitteiden oikeasta käytöstä ja kohtelusta annettujen ohjeiden mukaisesti. Erityisen tärkeää on, että kaikki laitteen käyttäjät on perehdytetty sen käyttöön.

### VERISUREN VASTUU

Verisure ei vastaa vahingoista, jotka aiheutuvat tietoliikenteen tai tietoliikenneyhteyksien katkeamisesta, keskeyttämisestä tai häiriintymisestä tai muusta syystä, jonka voidaan katsoa aiheutuneen kolmannen osapuolen virheestä tai laiminlyönnistä. Verisure on vastuussa viestin lähettämisestä asiakkaan rekisteröimiin puhelinnumeroihin. Verisure ei kuitenkaan ole vastuussa, mikäli viesti ei jostain syystä tule asiakkaalle. Verisure on riippuvainen monista oman hallintansa ulkopuolella olevista tahoista. Verkon kattavuus ja saatavuus voi vaihdella ja mikäli verkko kaatuu tai muu siihen rinnastettava ongelma ilmenee, Verisure ei ole velvollinen tuottamaan palvelua tai korvaamaan sitä muulla vastaavalla palvelulla. Tarvittaessa Verisure ilmoittaa hälytyksestä hätäkeskukselle, jolloin viranomainen toimii oman ohjeistuksensa mukaisesti.