



Näitä palveluehtoja sovelletaan Verisuren Huoltosopimus -palveluun. Lisäksi sovelletaan Verisure Oy:n yleisiä sopimusehtoja. Kulloinkin voimassa olevat ehdot löytyvät asiakkaan Omilta Sivuilta www.verisure.fi/omatsivut.

YLEISTÄ

Järjestelmän toimivuus ja ajantasainen kokoonpano on meille tärkeä asia. Tämän varmistamiseksi tarjoamme asiakkaillemme Huoltosopimus -palvelusopimuksen.

Palvelu sisältää

- Elinikäinen toimintatakuu myös asiakkaan omistamille laitteiston osille, poislukien akut, patterit ja avainmenperät
- Vikahuoltotyöt takuuajan sisällä
- Akku- ja pariston vaihtotyöt, ei sisällä paristoja ja/tai akkuja
- Järjestelmän päivitystarpeen kartoitus noin neljän (4) vuoden välein huollon yhteydessä
- Kanta-asiakasetuja
- Tekninen puhelintuki asiakkaan tehdessä toimenpiteitä, esimerkiksi ilmaisimien siirto remontoinnin yhteydessä, patterien vaihto
- Muistutus järjestelmän vuosittaisesta määräaikaistestauksen tarpeesta
- Todellisen murto- tai tulipalotapauksen sattuessa Verisure korvaa asiakkaan vakuutuksen omavastuuosuuden kuittia vastaan, kuitenkin maksimissaan 500 €

Kanta-asiakaseduista kerromme Omilla Sivuilla, sähköpostitse tai mobiilisovelluksen uutisosiossa.

