



Näitä palveluehtoja sovelletaan asiakkaan ottaessa käyttöön Murtohälytysvalvonta 24/7 -palvelun Verisure-hälytysjärjestelmäänsä. Lisäksi sovelletaan Verisure Oy:n yleisiä sopimusehtoja. Kulloinkin voimassa olevat ehdot löytyvät asiakkaan Omilta Sivuilta www.verisure.fi/omatsivut.

YLEISTÄ

Palvelu sisältää jatkuvan valvonnan sekä toimenpiteet murtohälytyksen sattuessa niiden järjestelmän osien osalta, jotka ovat Verisuren hälytyskeskuksen valvonnassa.

Hälytystilanteet:

- Murto; järjestelmän ollessa päällekytkettynä liiketunnistimen tai ovivahdin reagointi aiheuttaa murtohälytyksen
- Yhteydenottohälytys; käyttönäppäimistön tai turvapainikkeen SOS-näppäimien painaminen aiheuttaa äänettömän hälytyksen
- Tekninen hälytys/vikailmoitus; järjestelmän antama tekninen hälytys tai vikailmoitus voi johtua esim. pitkäaikaisesta sähkökatkoksesta kohteella, järjestelmän akun/paristojen vioittumisesta tai keskusyksikön liikennöintihäiriöstä
- Sabotaasi; järjestelmään kuuluvan osan (ilmaisin, käyttönäppäimistö tai keskusyksikkö) avaaminen aiheuttaa sabotaasihälytyksen

TOIMENPITEET HÄLYTYKSEN SATTUESSA

Murtohälytyksen tapahtuessa hälytyskeskus soittaa Omien Sivujen käyttäjät -kohdassa määriteltyihin puhelinnumeroihin. Soiton tarkoituksena on vahvistaa hälytyksen oikeellisuus. Hälytyksen voi perua vastaamalla soittoon ja ilmoittamalla peruutustunnuksen. Mikäli soittoon ei vastata tai oikeaa peruutustunnusta ei saada, jatkaa hälytyskeskus toimenpiteitä lähettämällä vartijan paikalle. Vartija suorittaa kohteen ulkopuolisen tarkastuksen ja selvittää hälytyksen syytä. Mikäli jotain tavallisuudesta poikkeavaa havaitaan, ilmoitetaan asiasta yhteyshenkilöille sekä tarvittaessa hätäkeskukseen. Vartija raportoi aina havainnoistaan hälytyskeskukseen sekä jättää kohteelle kirjallisen tapahtumailmoituksen. Mikäli Verisure pystyy teknisesti varmentamaan hälytyksen aiheettomaksi (kuva, järjestelmän luullinen päältä-kytkentä, hälytys ainoastaan viivesilmukasta) hälytyskeskus keskeyttää jatkotoimenpiteet. Yhteydenotto-, teknisen ja/ tai sabotaasihälytyksen sattuessa hälytyskeskus suorittaa tarkistussoiton asiakkaan Omien Sivujen käyttäjät -kohdassa määrittelemiin puhelinnumeroihin ja selvittää jatkotoimenpiteiden tarpeen.

PALVELUN EDELLYTYKSET

Jotta Verisure voi tarjota palvelun, on asiakkaalla oltava vähintään yksi (1) henkilö rekisteröitynä hälytyskeskuksen yhteyshenkilöksi Omien Sivujen käyttäjät -listalla. Verisure suosittelee kuitenkin asiakasta lisäämään vähintään kolme (3) käyttäjää hälytyskeskuksen yhteyshenkilöksi. Lisäksi asiakkaan järjestelmässä on oltava käyttönäppäimistö ja vähintään yksi ilmaisin, joka voi laukaista murtohälytyksen.

ASIAKKAAN VASTUU

Asiakas on vastuussa siitä, että hänen Omille Sivuille antamansa tiedot ovat oikeita ja ajantasaisia. Verisurella ei ole mahdollisuutta tarkistaa rekisteröityjen tietojen oikeellisuutta. Verisure ei ole vastuussa, jos ilmoituksia lähetetään väärälle henkilölle, mikäli ilmoitukset on lähetetty asiakkaan rekisteröimiin numeroihin. Asiakas vastaa laitteiden oikeasta käytöstä ja kohtelusta annettujen ohjeiden mukaisesti. Erityisen tärkeää on, että kaikki laitteen käyttäjät on perehdytetty sen käyttöön. Mikäli on epäilystä että käyttökoodi, avaimenperätunnistin ja/ tai peruutustunnus on joutunut asiattomien haltuun, asiakkaan tulee viipymättä muuttaa tai poistaa edellämainitut Omilla Sivuilla osoitteessa www.verisure.fi/omatsivut. Asiakas voi myös olla yhteydessä Verisuren asiakaspalveluun, joka huolehtii tarvittavista toimenpiteistä.

VERISUREN VASTUU

Verisure ei vastaa vahingoista, jotka aiheutuvat tietoliikenteen tai tietoliikenneyhteyksien katkeamisesta, keskeyttämisestä tai häiriintymisestä tai muusta syystä, jonka voidaan katsoa aiheutuneen kolmannen osapuolen virheestä tai laiminlyönnistä. Verisure on vastuussa viestin lähettämisestä asiakkaan rekisteröimiin puhelinnumeroihin. Verisure ei kuitenkaan ole vastuussa, mikäli viesti ei jostain syystä tule asiakkaalle. Verisure on riippuvainen monista oman hallintansa ulkopuolella olevista tahoista. Verkon kattavuus ja saatavuus voi vaihdella ja mikäli verkko kaatuu tai muu siihen rinnastettava ongelma ilmenee, Verisure ei ole velvollinen tuottamaan palvelua tai korvaamaan sitä muulla vastaavalla palvelulla. Tarvittaessa Verisure ilmoittaa hälytyksestä hätäkeskukselle, jolloin viranomainen toimii oman ohjeistuksensa mukaisesti.

