



VERISURE SERVICE AGREEMENT -PALVELUKUVAUS

Näitä palveluehtoja sovelletaan Verisuren Service Agreement –palveluun. Lisäksi sovelletaan Verisure Oy:n yleisiä sopimusehtoja. Kulloinkin voimassa olevat ehdot löytyvät asiakkaan Omilta Sivuilta www.verisure.fi/omatsivut.

YLEISTÄ

Järjestelmän toimivuus ja ajantasainen kokoonpano on meille tärkeä asia. Tämän varmistamiseksi tarjoamme asiakkaillemme Service Agreement –palvelusopimuksen.

Palvelu sisältää

- vikahuoltotyöt myös takuuajan jälkeen
- akku- ja pariston vaihtotyöt
- 20 % alennuksen asiakkaan tilaamista huoltotöistä
- järjestelmän päivitystarpeen kartoituksen noin neljän vuoden välein huollon yhteydessä
- kanta-asiakasetuja

Palvelusopimus kattaa työn osuuden, ei materiaaleja (laitteiston osia, paristoja tai akkuja). Kanta-asiakaseduista kerromme Omilla Sivuilta, sähköpostitse tai mobiilisovelluksen uutisosiossa.

Palvelusopimuksen voi solmia ainoastaan järjestelmän ensiasennuksen yhteydessä. Palvelun saaminen edellyttää myös Verisuren huoltovalmiutta kyseisellä alueella.

