

VERISURE

IDENTITEETTISUOJA-PALVELUN KÄYTTÖEHDOT

1. SOPIMUKSEMME KANSSASI

1.1 Sopimuksemme kanssasi

Vaikka sopimuksesi on **kanssamme**, olemme ulkoistaneet palvelun tarjoamisen **Experianille**, joka on tunnettu ja tunnustettu identiteettivarkaussuojapalveluiden tarjoaja. **Experian** kerää henkilötietoja suoraan sinulta tai muista lähteistä ja käsittelee tällaisia henkilötietoja riippumattomana rekisterinpitäjänä. Katso **Experianin tietosuojakäytännöstä** lisätietoja siitä, miten henkilötietojasi käsitellään. Emme säilytä **Experianin** kanssa palveluiden yhteydessä jakamiasi henkilötietoja emmekä pääse niihin käsiksi.

1.2 Käyttäjän ennakkoehdot

- a) **Ikävaatimukset.** Vahvistat, että olet vähintään 18-vuotias ja pystyt laillisesti tekemään sitovia sopimuksia.
- b) **Kuluttaja, ei yritys.** Vahvistat tekeväsi tämän **sopimuksen** ja käytät **palveluita** yksityisessä ominaisuudessaasi kuluttajana etkä liiketoiminnassasi.
- c) **Experian-tili tarvitaan.** Jotta voit käyttää näitä **palveluita**, sinun on luotava **Experian-tili** syöttämällä nimesi, sähköpostiosoitteesi, salasanasasi ja turvakysymyksesi **Experianin verkkosivustolle**.

2. PALVELUT

2.1 Meidän palvelulupauksemme

Experian tarjoaa **palvelut** puolestamme asiaankuuluvan **palvelukuvauksen** ja näiden **ehtojen** mukaisesti.

2.2 Palvelujen rajoitukset.

Identiteettivarkauksien luonteen vuoksi emme lupaa, että **palvelut** suojaavat sinua identiteettivarkauksilta tai estävät niiden tapahtumisen. Emme myöskään lupaa, että annettujen neuvojen noudattaminen ratkaisee esiin tulleet ongelmat.

2.3 Palvelulupauksemme poissulkemiset

Meidän palvelulupauksemme ei päde, jos **palvelut** eivät toimi kunnolla, koska:

- a) et ole täyttänyt näiden ehtojen mukaisia velvoitteitasi; tai
- b) tapahtumista, olosuhteista tai syistä johtuen, jotka eivät ole meidän tai **Experianin** kohtuullisessa hallinnassa. Esimerkiksi: sähkökatkokset; yleishyödyllisten palvelujen keskeyttäminen, epäonnistuminen tai lopettaminen, mukaan lukien televiestintä- ja/tai matkaviestinverkot tai muu palveluihin liittyvä viestintä; luonnonilmiö (esim. tulva, kuivuus, maanjäristys tai muu luonnonkatastrofi) epidemia tai pandemia; terrori-isku; sisällissota; kansalaislevottomuudet tai mellakat; sota; sodan uhka tai siihen valmistautuminen; aseellinen konflikti; pakotteiden määrääminen; kauppasaarto tai diplomaattisuhteiden katkaiseminen; ydin-, kemiallinen tai biologinen saastuminen tai yllänpitamaus; laki tai hallituksen tai viranomaisen toteuttama toimi; rakennusten romahtaminen; tuli; räjähdys tai onnettomuus; työvoiman tai kaupan häiriöt; lakot, työtaistelutoimet tai työsulut; poliittiset / yhteiskunnalliset levottomuudet; valtion tai läänin hätätilan julistaminen.

3. PALVELUJEN KESTO JA SOPIMUS

3.1 Sopimuksen alkamispäivä.

Sopimuksesta tulee oikeudellisesti sitova, kun rekisteröidyt vastaanottamaan **palveluita** valitsemalla asiaankuuluvat ruudut vahvistaaksesi, että hyväksyt nämä **ehdot** ja **palvelukuvauksen** ja luot tilin **Experianin verkkosivustolle**.

3.2 Palveluvaiheiden kesto

Sinä tai me voimme irtisanoa **sopimuksen** ja/tai **palvelut** tai osan niistä, jos sinulla tai meillä on oikeus tehdä niin näiden **ehtojen** mukaisesti.

3.3 Ehdot, jotka ovat edelleen voimassa, ja velvollisuutesi sopimuksen päättymisen jälkeen.

Tämän osion ehdot ovat voimassa myös **sopimuksen** päättymisen jälkeen.

- a) **Vastuunrajoitukset:** Näissä ehdoissa määritetyt vastuumme rajoitukset sinua kohtaan ovat edelleen voimassa.
- b) **Henkilötiedot:** Experian voi jatkaa henkilötietojesi käsittelyä ja säilyttämistä **Experianin tietosuojakäytännön** mukaisesti.

4. MUUTOKSET PALVELUIHIN JA/TAI NÄIHIN EHTOIHIN

4.1 Oikeus tehdä muutoksia palveluihin ja/tai näihin ehtoihin.

Voimme muuttaa **palveluita** ja/tai näitä **ehtoja** tietyissä olosuhteissa. Esimerkiksi:

- a) heijastaaksemme muutokset, **joita Experian** vaatii meitä tekemään; tai
- b) ottaaksemme huomioon muutokset asiaankuuluvissa laeissa ja sääntelyvaatimuksissa; tai
- c) selventääksemme näitä **ehtoja** tai muuttaaksemme niitä aiheuttamatta sinulle merkittävää haittaa; tai
- d) päivittääksemme **palvelut** vastaamaan muutoksia meidän **tai Experianin** toiminnassa tai liiketoimintamallissa. Esimerkiksi muutokset **meidän tai Experianin käyttämiin** teknologioihin, mukaan lukien kolmannen osapuolen **tai** tytäryhtiöiden tekniikoiden, palveluiden tai infrastruktuurin **käyttö** (tai käytön lopettaminen); tai
- e) toteuttaaksemme pieniä teknisiä mukautuksia ja parannuksia esimerkiksi turvallisuusuhan torjumiseksi; tai
- f) muuttaaksemme, parantaaksemme, päivittääksemme tai lisätäksemme **palveluita**; tai
- g) ottaaksemme käyttöön **palveluiden** tilausmaksun.

4.2 Ennakoilmoitus muutoksista.

Ilmoitamme sinulle **kirjallisesti** kaikista muutoksista, jotka aiomme tehdä näihin ehtoihin tai **palveluihin**, ennen kuin ne tulevat voimaan, jos se on kohtuudella mahdollista. Jos muutoksella voi olla merkittävä vaikutus sinuun **tai palveluihin**, ilmoitamme sinulle tästä ja jos haluat, voit ottaa meihin yhteyttä palvelun tai **sopimuksen lopettamiseksi** ennen muutoksen voimaantuloa.

5. MAKSUT

5.1 Asennukseen liittyvien palvelujen kustannukset.

- a) Voimme tarjota **palveluita** sinulle maksutta edellyttäen, että **Verisure-käyttäjätiliisi** linkitetyn **asennuksen** maksut maksetaan asennussopimuksen mukaisesti.
- b) Pidätämme oikeuden ottaa käyttöön tilausmaksun **palveluista** kohtien 4.1(g) ja 4.2 mukaisesti.

5.2 Emme ole vastuussa sinulle mistään menetyksistä tai vastuista, jotka johtuvat päätöksestämme keskeyttää tai päättää **palvelut** tai päättää **sopimus**, jos tällaisten maksujen maksamisesta

vastaava henkilö ei maksa asennusmaksuja ajoissa. Jos irtisanomme **tämän** kohdan mukaisen sopimuksen, kohta 3.3 on edelleen voimassa.

6. SINUN VASTUUSI

6.1 Vastuuvapauslauseke

Kohdan 7.1 mukaisesti emme ole vastuussa mistään menetyksistä tai vastuista, jotka johtuvat siitä, että et noudata näiden ehtojen tai **sovelluksen** (jos sovellettavissa) lisäehtojen mukaisia vastuitasi tai velvoitteitasi.

6.2 Oikea käyttö

- a) Sinun on pidettävä **Experian-tilisi** käyttäjänimi ja salasana turvassa; **Experian-tilisi** tiedot ovat aina ajan tasalla ja ilmoitat meille tai **Experianille** välittömästi **Experian-tilisi** murrosta.
- b) Sinun on varmistettava, että tiedot, joita haluat **palveluiden** valvovan, syötetään oikein ja pidetään aina ajan tasalla.
- c) Sinun on käytettävä **palveluita** aina sovellettavien lakien, ohjeidemme ja ohjeidemme, näiden **ehtojen**, **palvelukuvauksen** ja sovelluksen mahdollisten lisäehtojen mukaisesti (soveltuvin osin).
- d) Noudatat viipymättä kaikkia sinulle antamiemme ohjeita tai tekemiämme pyyntöjä. Jos epäilemme, että käytät **väärin palveluita** tai **Experianin** verkkosivusto(j)a, sovelluksia, järjestelmiä tai infrastruktuuria, voimme keskeyttää tai päättää **palvelut** kohdan 8.1 mukaisesti.

7. VASTUUMME KÄRSIMISTÄSI MENETYKSISTÄ JA VAHINGOISTA

7.1 Vastuumme huolimattomuudesta, petoksista ja muista lain piiriin kuuluvista asioista

- a) Hyväksymme vastuun, jos huolimattomuutemme tai meidän tai **Experianin** työntekijöiden, edustajien tai alihankkijoiden huolimattomuus aiheuttaa kuoleman tai henkilövahingon, eikä vastuullemme ole siinä tapauksessa rajoituksia.
- b) Hyväksymme myös vastuun meidän tai **Experianin** petoksesta, vilpillisestä harhaanjohtamisesta ja kaikesta muusta vastuusta, jota laki ei salli meidän sulkea pois tai rajoittaa.

7.2 Olemme vastuussa sinulle vain ennakoitavissa olevista menetyksistä ja vahingoista, jotka olemme aiheuttaneet.

- a) Näiden **ehtojen** kohdan 7.1 mukaisesti emme ole vastuussa mistään kärsimistäsi menetyksistä tai vahingoista, ellei se ole ennakoitavissa oleva seuraus siitä, että rikomme tätä **sopimusta** tai me tai **Experian** emme käytä kohtuullista huolellisuutta ja taitoa.
- b) Menetyks tai vahinko on ennakoitavissa, jos joko on ilmeistä, että se tapahtuu, tai jos sekä me että sinä tiesimme sopimuksen tekohetkellä, että se voi tapahtua.

7.3 Palvelun poissulkemiset

Näiden **ehtojen** kohdan 7.1 mukaisesti emme ole missään olosuhteissa **vastuussa mistään** menetyksistä tai vahingoista, jotka johtuvat mistään näiden ehtojen kohdissa 2.2 (palvelujemme rajoitukset) tai osiossa 2.3 (palvelulupauksemme poissulkemiset) määritetyistä olosuhteista.

7.4 Yläraja taloudelliselle vastuullemme sinua kohtaan.

Kohdan 7.1 mukaisesti taloudellinen enimmäisvastuumme sinulle menetyksestä tai vahingosta kohdassa 7.2 kuvatulla tavalla rajoittuu 3kk ajan suuruiseen palvelumaksuun.

8. PALVELUN PÄÄTTÄMINEN

8.1 Oikeutemme lopettaa tai keskeyttää palvelujen/sopimusten voimassaolo.

- a) Voimme irtisanoa **palvelut** ja/tai **sopimuksen** välittömästi ilmoittamalla siitä sinulle, jos:
- i. **asennuksen** maksamisesta vastuussa oleva henkilö ei ole suorittanut asennussopimuksen mukaista maksua eräpäivään mennessä, ja maksu on vielä maksamatta sen jälkeen, kun olemme ilmoittaneet hänelle 1 kuukauden kuluttua; tai
 - ii. rikot **sopimusta** etkä joko voi korjata sitä tai et korjaa sitä kohtuullisen ajan kuluessa siitä, kun olemme ilmoittaneet sinulle rikkomuksesta; tai
 - iii. hylkää **palvelun** päivitykset tai ylläpitopyynnöt tai tekniset muutokset, joita me tai **Experian** pyydämme sinua ottamaan tai hakemaan tilillesi; tai
 - iv. meidän ja **Experianin** välinen sopimus irtisanotaan; tai
 - v. jos asennussopimus irtisanotaan meidän tai **asennuksen** tilanneen henkilön toimesta mistä tahansa syystä.

- b) Voimme keskeyttää **palvelun** väliaikaisesti, jos:

- i. meidän tai **Experianin** on käsiteltävä teknisiä ongelmia tai tehtävä pieniä teknisiä muutoksia; tai
- ii. meidän tai **Experianin** on päivitettävä **palvelut** vastaamaan asiaankuuluvien lakien ja sääntelyvaatimusten muutoksia; tai
- iii. jokin kohdassa 8.1(a) esitetyistä olosuhteista pätee.

Pyrimme ottamaan sinuun yhteyttä etukäteen kertoaksemme sinulle, että keskeytämme **palvelut**, ellei ongelma ole kiireellinen tai hätätilanne.

- c) Voimme myös irtisanoa **palvelut** ja/tai **sopimuksen** haluamallasi tavalla ilmoittamalla siitä sinulle 3 kuukautta etukäteen.

8.2 Oikeutesi lopettaa palvelut/sopimus

- a) **Oikeus muuttaa mieltäsi.**

Sinulla on laillinen oikeus muuttaa mieltäsi mistä tahansa syystä 14 päivän kuluessa **sopimuksen** hyväksymisestä.

Jotta voit käyttää peruuttamisoikeuttasi, sinun on ilmoitettava meille päätöksestäsi peruuttaa tämä **sopimus**. Voit tehdä tämän ottamalla yhteyttä **asiakaspalvelutiimiimme** postitse, puhelimitse, sähköpostitse tai viestillä tai käyttämällä irtisanomislomaketta (www.verisure.fi/ehdot). Ilmoitamme viipymättä vastaanottaneemme tällaisen peruutuksen.

- b) **Sopimuksen päättäminen.**

Voit irtisanoa sopimuksen seuraavissa tilanteissa:

- i. Voit lopettaa **palvelut** ja/tai **sopimuksen** haluamallasi tavalla ilmoittamalla siitä meille 3 kuukautta etukäteen;
- ii. jos rikomme **sopimusta** ja joko emme voi korjata sitä tai emme korjaa sitä kohtuullisessa ajassa;
- iii. jos päätät irtisanoa **sopimuksen** tekemämme merkittävän muutoksen seurauksena, kuten näiden ehtojen kohdassa 4.2 viitataan;

Tämä on tyhjentävä luettelo, eikä sinulla ole oikeutta irtisanoa **sopimusta**, elleivät alakohdissa i –iii esitetyt olosuhteet täyty.

8.3 Kun sopimus päättyy

Peruutuksen tai irtisanomisen yhteydessä et ole enää oikeutettu **sovelluksen palveluihin** ja suljemme **Experian-tilisi**.

Huomiosi kiinnitetään näiden **ehtojen** kohtaan 3.3, jota sovelletaan, kun **sopimus** on päättynyt.

9. MUUT TÄRKEÄT EHDOT

9.1 Rekisteröityminen Experianin verkkosivustolle ja **Experian-tilin** luominen: (i) laitteellasi on oltava internet -yhteys, ja jonka näytön koko on vähintään 1024x768 pikseliä, ja joka tukee selaimia, kuten: Internet Explorer (versio 11 tai uudempi), Google Chrome (versio 79 tai uudempi), Mozilla Firefox (versio 68 tai uudempi), Opera (versio 64 tai uudempi), Safari (IOS-versiolle 13.3 tai uudemmalle); (ii) sinulla on oltava sähköpostitili.

9.2 Experianin verkkosivuston tiettyjen sovellusten käyttö voi riippua Java- ja Java Script -ohjelmistojen asentamisesta ja evästeiden hyväksymisestä, joista Experian ilmoittaa verkkosivustolla.

9.3 **Palvelut** on tarkoitettu Norjassa, Suomessa, Tanskassa ja/tai Ruotsissa asuvien kuluttajien käyttöön. Emme anna mitään vakuutuksia tai takuita siitä, että **palvelut** ovat sopivia käytettäväksi millään muulla lainkäyttöalueella.

9.4 Oikeus siirtää sopimus

Tämä **sopimus** on tehty sinun ja meidän välillämme. Et voi siirtää sitä kenellekään muulle, elleimme sovi tästä kirjallisesti kanssasi.

Voimme siirtää **sopimuksen** mukaiset oikeutemme ja velvollisuutemme toiselle organisaatiolle, mutta tämä ei vaikuta näiden ehtojen mukaisiin oikeuksiisi tai meidän velvollisuuksiimme.

9.5 Kolmannet osapuolet

Vain me ja sinä voimme ryhtyä toimiin tämän **sopimuksen** nojalla. Lukuun ottamatta organisaatiota, jolle siirrämme oikeutemme tai velvollisuutemme kohdan 9.4 mukaisesti, kukaan muu ei voi panna sitä täytäntöön tai hyötyä siitä.

9.6 Näiden ehtojen erotettavuus.

Jos tuomioistuin tai asianomainen viranomainen päättää, että jokin tämän **sopimuksen** osa on lainvastainen tai täytäntöönpanokelvoton, muut sopimukset osat ovat edelleen voimassa.

9.7 Oikeuksien pidättäminen

Vaikka viivästyisimmekin näiden ehtojen täytäntöönpanossa, voimme silti panna ne täytäntöön myöhemmin. Jos esimerkiksi unohdat maksun emmekä muistuta sinua, mutta jatkamme palvelujen tarjoamista, voimme silti vaatia sinua suorittamaan maksun myöhemmin.

9.8 Sovellettava laki

Tämä **sopimus** tehdään sen alueen lakien mukaisesti, jossa **asennus** sijaitsee.

10. SANASTO

Tässä osassa esitetään lihavoituna olevien sanojen tai lauseiden erityinen merkitys yllä olevassa tekstissä.

Termi	Merkitys
Sovellus	Mobiilisovellus, jota kutsumme nimellä "Verisure-sovellus" ja jonka voit ladata Android- ja Apple-laitteille.

Termi	Merkitys
Sopimus	Nämä ehdot, palvelukuvaus ja kaikki muut vahvistamamme asiakirjat ovat osa sitovaa sopimustamme kanssasi.
Experian-tili	Experian-tili , joka sinun on luotava kirjoittamalla nimesi, sähköpostiosoitteesi, salasanasi ja turvakysymyksesi Experianin verkkosivustolle .
Experianin tietosuojakäytäntö	Experianin tietosuojakäytäntö , jota voidaan päivittää ajoittain ja joka löytyy Experianin verkkosivustolta .
Experianin verkkosivusto	Experianin verkkosivusto, johon pääset tämän linkin kautta: experian.verisure.com
Asennus	Tarkoittaa käyttäjätiliin liitetyn ensisijaisen Verisure-hälytysjärjestelmän fyysistä asennusta.
Meidän asiakaspalvelutiimimme	Asiakaspalvelijamme, jotka auttavat sinua kaikissa sopimukseesi, Sovellukseen ja palveluihin liittyvissä kysymyksissä, joiden yhteystiedot löytyvät Palvelun kuvauksesta .
Palvelun kuvaus	Palvelujen kirjallinen kuvaus osoitteessa www.verisure.fi/ehdot .
Palvelulupaus	Palvelulupauksemme sinulle, joka on esitetty näiden ehtojen kohdassa 2.1.
Palvelut	Identiteettisuoja -palvelu tarkemmin palvelukuvauksen mukaisesti.
Ehdot	Tämän asiakirjan sisältämät ehdot, jotka ovat osa sitovaa sopimustamme kanssasi.
Verisure / me / meidän	Verisure Oy, Y-tunnus 1773522-2, Palkkatilanportti 1, 00240 Helsinki, asiakaspalvelu@verisure.fi .
Verisure-käyttäjätili	Verisure-käyttäjätili, joka sinun on määritettävä sovellusta käyttäessäsi, jotta voit muodostaa yhteyden palveluihin ja käyttää niitä.
Kirjoittaminen	Viestintä tapahtuu fyysisellä paperilla tai sähköpostitse.
Sinä / sinun / käyttäjä	Henkilö, joka tekee sopimuksen ja napsauttamalla osoittaa hyväksyntänsä palveluihin sovelluksessa .