

PALVELUKUVAUS AVAIMETON KULKU

Päivitetty viimeksi: lokakuu 2023

Avaimeton Kulku on lisäpalvelu, jonka avulla Asiakas sekä Asiakkaan erikseen sallimat käyttäjät voivat Etäkäyttää LockGuard- tai Yale Doorman-älylukkoa (yhdessä "Elektroninen ovilukko"). Asiakkaan lisäksi Verisuren hälytyskeskuksen henkilöstö voi Etäkäyttää Asiakkaan Elektronista ovilukkoa alla tarkemmin määritellyissä tilanteissa. "Etäkäytöllä" viitataan Elektronisen ovilukon avaamiseen tai lukitsemiseen Asiakkaan toimesta Verisure-sovelluksella, tai siihen, kun Verisuren hälytyskeskuksen henkilöstö Verisuren järjestelmien avulla avaa tai lukitsee Asiakkaan Elektronisen ovilukon.

Asiakas ja muut Asiakkaan sallimat käyttäjät voivat myös käyttää Elektronista ovilukkoa käyttökoodilla, avainperätunnisteella ja/tai tarratunnisteella.

Selvyyden vuoksi todetaan, että tässä Palvelukuvauksessa ei määrätä Elektronisen ovilukon omistusoikeudesta.

Verisuren älylukon toiminta:

Asiakas valtuuttaa Verisuren Etäkäyttämään Asiakkaan Elektronista ovilukkoa seuraavissa tilanteissa:

Kohteelta tulee hälytys

Mikäli Kohteella aktivoituu hälytys, voi Verisure Etäkäyttää Elektronista ovilukkoa paikalle saapuneiden pelastushenkilöstön (poliisi, ensihoito ja palokunta) sekä vartijan tarpeiden mukaisesti. Tällaisesta Etäkäytöstä ei tarvitse ilmoittaa Asiakkaalle etukäteen.

Ilman Kohteelta tullutta hälytystä

Ilman aktiivista hälytystapahtumaa Verisure ei Etäkäytä Elektronista ovilukkoa pelastushenkilön Kohteelle sisään päästämiseksi ilman Asiakkaan suostumusta, ellei Verisuren oman arvion mukaan ole olemassa olosuhteita, jotka viittaavat siihen, että henki ja/tai terveys ovat vaarassa kyseisessä Kohteessa tai mikäli Verisure on lain mukaan velvoitettu päästämään pelastushenkilöstö kohteeseen.

Kaikissa edellä mainituissa tapauksissa Asiakas valtuuttaa asiaankuuluvat pelastushenkilöstön, vartijat, sekä muut relevantit henkilöt tulemaan Asiakkaan Kohteeseen sen jälkeen, kun Verisure on Etäkäyttämällä avannut Elektronisen ovilukon. Verisure ei vastaa vahingoista, joita tämän Palvelukuvauksen mukaisesti sisään päästetyt henkilöt aiheuttavat Kohteelle.

Asiakkaan vastuulla on varmistaa, että ovi suljetaan ja lukitaan Elektronisen Ovilukon Etäkäytön jälkeen.

Muuta

Avaimeton Kulku-palvelu edellyttää, että Asiakkaalla on aktiivinen, maksullinen tilaus Verisuren kanssa.

Mikäli Avaimeton Kulku-palvelu päättyy, on Asiakkaan omalla vastuulla varautua siihen, että Avaimeton Kulku-palveluun liittyvät tunnisteet (esimerkiksi koodit) nollautuvat. Avaimeton Kulku -palvelun päättyttyä Asiakas lähtökohtaisesti siirtyy käyttämään kohteen lukitusta palvelua edeltävällä tavalla, esimerkiksi Kohteen avaimella.