

Identiteettisuoja -palvelukuvaus

Johdanto

Verisure on laajentanut hälytyspalveluitaan asiakkailleen yhteistyössä tunnetun ja erikoistuneen identiteettivarkauspalvelujen tarjoajan Experianin kanssa tarjotakseen uuden Identiteettisuoja -palvelun.

Tilaajat voivat käyttää Experianin alustaa ja palveluita Verisure-sovelluksen kautta tai suoraan experian.verisure.com kautta.

Identiteettisuoja -palvelun osatekijät ovat:

- Identiteettisuoja – vinkkejä ennaltaehkäisyyn
- Identiteettisuojavaivonta
- Identiteettisuojanneuvonta

Identiteettisuoja -palvelu on saatavilla englanniksi ja paikallisilla kielillä.

Identiteettisuoja -palvelun tilaaminen

Identiteettisuoja -palvelun käyttämiseksi tilaajien on:

1. hyväksyttävä Verisuren Identiteettisuoja -palvelun käyttöehdot (tehdään valitsemalla valintaruutu Verisure-sovelluksessa);
2. napsautettava "Aloita" -painiketta Verisure-sovelluksessa, joka ohjaa tilaajan Experian-alustalle (experian.verisure.com);
3. luotava henkilökohtainen käyttäjätili Experianilla käyttäen nimeä, sähköpostiosoitetta, salasanaa ja turvakysymystä;
4. lisättävä henkilökohtaisia tietoja Experianin valvottavaksi.

Identiteettisuoja -palvelu on henkilökohtainen ja sitä saa käyttää vain tilaajan omien henkilötietojen valvontaan. Tilaaja sitoutuu olemaan ilmoittamatta kolmannen osapuolen tietoja valvottavaksi.

Keneen ottaa yhteyttä

- **Milloin ottaa yhteyttä Experianin asiakaspalveluun**
 - Jos sinulla on kysyttävää vinkeistä identiteettivarkauksien ennaltaehkäisemiseen, identiteettisuojan valvonnasta ja identiteettisuojan neuvonnasta, Experianin verkkosivusta ja Experian-tilin luomisesta/ylläpidosta, tilaajan tulee ottaa yhteyttä Experianin asiakaspalveluun:
 - +358 800 525288 (saatavilla maanantaista perjantaihin klo 8–18 CET)
- **Milloin ottaa yhteyttä Verisuren asiakaspalveluun**
 - Palveluun rekisteröitymiseen liittyvissä kysymyksissä asiakkaan tulee ottaa yhteyttä Verisuren asiakaspalveluun.
 - Identiteettisuoja -palvelun peruutuspyyntöihin liittyen tilaajien tulee ottaa yhteyttä Verisuren asiakaspalveluun.

- Jos haluat valittaa palvelun toiminnasta identiteettivarkauksien ennaltaehkäisyvinkeissä, identiteettisuojaajan valvonnassa ja identiteettisuojaajaneuvonnassa.
- Lisätietoja yhteyden ottamisesta Verisuren asiakaspalvelutiimiin löytyy Verisure-sovelluksesta.

Vinkkejä identiteettivarkauksien estämiseen

- **Lyhyt kuvaus:** Tilaaajat voivat lukea ohjeita identiteettivarkauksien sekä Internetin ja sosiaalisen median käytön riskin lieventämisestä.
- **Kuinka se toimii?**
 - Tilaaajat kirjautuvat sisään Experian-tililleen Verisure-sovelluksen kautta tai osoitteessa experian.verisure.com
 - Kun olet kirjautunut sisään, siirry "Ennaltaehkäisy vinkkejä" -välilehdelle.

Identiteettisuojaajavaltuutus

Lyhyt kuvaus: Tilaaajalle ilmoitetaan, jos Experian havaitsee, että henkilötietoja (jotka tilaaja on lähettänyt Experianiin seurantaan varten) on paljastettu pimeässä verkossa, sosiaalisessa mediassa, syväverkossa, chat-huoneissa tai blogeissa.

- **Kuinka se toimii?**
 - Tilaaajat kirjautuvat sisään Experian-tililleen Verisure-sovelluksen kautta tai osoitteessa experian.verisure.com
 - Kun olet kirjautunut sisään, siirry "Seuranta" -välilehdelle.
 - "Seuranta" -välilehdellä tilaajat voivat antaa Experianille henkilökohtaisia tietoja, joita he haluavat seurata, valittuna alla olevasta luettelosta:
 - Ajokortin numero
 - Passin numero
 - Sähköpostiosoite/-osoitteet
 - Puhelinnumero(t)
 - Luotto-/pankkikorttien numero(t)
 - Vähittäiskaupan kanta-asiakaskortti/-kortit
 - Pankkitilin numero(t)
 - Kansainvälinen tilinumero(t)
 - Experian tunnistaa ennakoivasti henkilökohtaiset tiedot ja vaarantuneet luottamukselliset tiedot.
 - Experian 24/7 seuraa toimintaa:
 - pimeässä verkossa (verkkosivustot, jotka on piilotettu hakukoneilta ja julkiselta verkolta ja joiden käyttö edellyttää erityistä laitteistoa tai ohjelmistoa),
 - sosiaalisessa mediassa (Facebook, Telegram, Instagram, Twitter, Discord jne.),
 - syvässä verkossa (Tor network),
 - chat-huoneissa (IRC, MIRC jne.)
 - ja blogeissa (Blogspots)

havaitakseen ennakoivasti vaarantunut henkilötieto ja nähdäkseen, käydäänkö henkilötiedoilla kauppaa ja/tai myydäänkö sitä verkossa kansallisuudesta tai sijainnista riippumatta.

- Huomaa, että tilaajan sosiaalisen median tilit eivät ole osa valvottavia tietoja.
- Kun Experian on tunnistanut vastaavuuden, tilaajalle lähetetään sähköposti-ilmoitus, jossa on tiedot hälytyksestä, useimmissa tapauksissa heti vastaavuuden löytämisen jälkeen, mutta enintään kaksi päivää sen jälkeen.
- Lisäksi tilaajat voivat kirjautua Experian-tililleen ja löytää tietoja hälytyksestä Seuranta-välilehdeltä.
- Experian käyttää palvelua tarjotessaan uusimman tietämyksen mukaisia tietosuojatoimenpiteitä, mukaan lukien tiedonsiirron salaaminen suojatulla tekniikalla
- GDPR:n noudattamiseksi tiedot näytetään vain osittain, koska jotkin alkuperäisen henkilötiedon merkit korvataan * -merkillä.
- Tilaaajille lähetetään kuukausittainen yhteenvetosähköposti, joka
 - vahvistaa, että heidän henkilötietojaan ei ole havaittu varastetuiksi, tai
 - kehottaa heitä kirjautumaan Experian-tililleen tarkistaakseen kaikki ilmoitukset heille tämän kuukauden aikana lähetetyistä hälytyksistä.

Identiteettisuojaneeuvonta

- **Lyhyt kuvaus:** Tämä palvelun osa antaa tilaajille neuvoja toimista, jotka heidän tulisi tehdä saatuaan sähköposti-ilmoituksen siitä, että heidän henkilötietonsa on paljastettu pimeässä verkossa, sosiaalisessa mediassa, syväverkossa, chat-huoneissa tai blogeissa.
- **Kuinka se toimii?**
 - Jos halutaan neuvoja siitä, mitä tehdä, jos saa hälytyksen Experianin valvontapalvelusta, tilaajat voivat kirjautua Experian-tililleen saadakseen yleisiä neuvoja tai ottaa yhteyttä Experian ID:n suojausasiantuntijoihin:
 - +358 800 525288 (saatavilla maanantaista perjantaihin klo 8–18 CET)
 - Experianin Identiteettisuoja -asiantuntijat voivat tarjota tukea, opastusta korjaustoimenpiteissä ja vaiheittaisia ohjeita identiteetin palauttamiseksi.
 - Experianin Identiteettisuoja -asiantuntijat eivät tee mitään tilaajan puolesta.
 - Kun tilaajat ovat kirjautuneet Experian-tilille, he voivat myös löytää yleisiä neuvoja seuraavaksi parhaasta toimenpiteestä siirtymällä "Neuvo" -välilehdelle.

Peruutus

- **Henkilöllisyyden suojauspalvelun peruuttaminen**
 - Jos tilaaja ei enää halua Identiteettisuoja -palvelua, hänen tulee ottaa yhteyttä Verisuren asiakastukeen ja tehdä peruutuspyyntö.
 - Identiteettisuoja -palvelun peruuttamisen jälkeen tilaaja ei voi enää käyttää Identiteettisuoja -palvelua ja Verisure huolehtii tilaajan Experian-tilin sulkemisesta.

- **Jos irtisanoudut Verisuren hälytysjärjestelmäasiakkuudesta**
 - Identiteettisuoja -palvelun tilauskelpoisuus riippuu siitä, onko tilaaja valvotun Verisuren koti- tai pienyrityksen hälytysjärjestelmän asiakas tai hälytysjärjestelmän oikeutettu käyttäjä.
 - Jos hälytysjärjestelmäsopimus jostain syystä irtisanotaan, myös Identiteettisuoja -palvelu lopetetaan ja Verisure huolehtii tilaajan Experian-tilin sulkemisesta.