

GUARDVISION PRO-PALVELUKUVAUS

Näitä palveluehtoja sovelletaan GuardVision Pro -kamerailmaisimen (tässä palvelukuvaksessa ”kamera”) käyttöön osana Verisuren Asiakkaalle tarjoamia Palveluita.

Huomaathan, että myös muut ehdot soveltuvat, kuten yleiset sopimusehdot, sopimus henkilötietojen käsittelystä, sekä muut mahdolliset palvelukuvaukset. Mikäli nämä ehdot ovat ristiriidassa muiden ehtojen kanssa, ovat nämä kameravalvontaa koskevat ehdot ensisijaiset suhteessa muihin ehtoihin.

1. Mitä kameravalvontaan sisältyy

Asennus

Palveluun sisältyy aina kamerasenustus. Asennuksesta ja sen edellytyksistä on säädetty tarkemmin esimerkiksi yleisissä sopimusehdoissa. Huomaathan erityisesti, että Verisurella on oikeus olla asentamatta kameraa kohtaan, joka mahdollistaisi kameravalvonnan laittoman käytön.

Kameravalvonta

Asiakas tai Asiakkaan määrittelemät käyttäjät voivat hallita kameraa Verisure-sovelluksen avulla. Sovelluksen avulla voi myös tarkastella kameras tallentamaa/välittämää materiaalia. Verisure ei sitoudu toimittamaan muita keinoja kameras hallintaa varten, joskin eräitä rajoitettuja ominaisuuksia voi olla saatavilla esimerkiksi Verisuren Omien Sivujen kautta.

Kun Verisuren hälytysjärjestelmä on kokosuojaus-tilassa, ja kamera havaitsee liikettä tai joku muu ilmaisin hälyttää, hälytys aktivoituu. Hälytyksen aktivoitua materiaali, eli mahdolliset kuvat hälytystilanteesta sekä 20 sekunnin pituinen videotallenne hälytystä edeltävältä ajalta lähetetään automaattisesti Verisuren hälytyskeskukselle. Videotallenne sisältää myös äänen. Hälytystilanteiden yhteydessä Verisuren hälytyskeskus voi tarkastella äänellistä live-videomateriaalia kameras avulla, sekä ottaa myös kuvia kameras avulla hälytystilanteen käsittelyn aikana. Hälytystilanteiden yhteydessä Verisure voi myös kameras avulla keskustella Kohteella olevien henkilöiden kanssa.

Kun Verisuren hälytysjärjestelmä ei ole kokosuojaus- tai osuojaus-tilassa, voi asiakas monitoroida kohdetta jatkuvasti Verisure GuardVision Pro-kameralla CVR/reaaliaikaisen video-ominaisuuden avulla. Materiaalia voi katsoa Verisuren sovelluksella. Äänen tallentaminen tai keskustelu tilassa olevien henkilöiden kanssa ei ole mahdollista. Jos jatkuva videotallennusominaisuus on käytössä, ja hälytys aktivoidaan esimerkiksi SOS-painikkeella, voi Verisuren Hälytyskeskus tarkastella äänellistä live-videomateriaalia kameras avulla, sekä ottaa myös kuvia kameras avulla. Verisure voi myös kameras avulla keskustella Kohteella olevien henkilöiden kanssa.

Palveluun kuuluu kameralla tallennetun materiaalin säilytys. CVR-ominaisuuden avulla tallennetun materiaalin säilytysaika on 7 päivää. Kameras kautta otettujen kuvien ja videoklippien säilytysaika on 30 päivää.

HUOM: Kameravalvonnan tallenteita voidaan toimittaa viranomaisille aktiivisen hälytystilanteen aikana, tai sen jälkeen tutkintaa varten. Mikäli Verisure tulee tietoiseksi siitä, että Asiakkaan kameran kautta tallentama materiaali on laitonta, on Verisurella oikeus poistaa materiaalia, mikäli lainsäädäntö velvoittaa Verisurea poistamaan sisällön.

2. Kameravalvonnan edellytykset

Jotta kameravalvontaa voidaan hyödyntää, on Asiakas vastuussa siitä, että seuraavat edellytykset (muissa ehdoissa mainittujen edellytyksien lisäksi) täyttyvät:

- Asiakkaalla on Kohteessa, jossa kamerailmaisinta käytetään, verkkovirrassa oleva Verisuren keskusyksikkö, joka on kytketty WLAN-yhteydellä tai RJ-45-kaapelilla internet-verkkoon;
- Kohteella on käytössä internet-yhteys, joka riittää tukemaan Palvelua
- Kamera on kytkettävä verkkovirtaan, ja sen virransaanti on lisäksi turvattava paristoilla;
- Signaalivoimakkuus on riittävä keskusyksikön ja -kamerailmaisimen välillä.
- Asiakkaalla on tarpeelliset ja toimivat laitteet Verisuren omien sivujen ja Verisuren sovelluksen käyttöön.
- Asiakkaalla ja Asiakkaan määrittelemillä käyttäjillä tulee myös olla aktiivinen käyttäjätili.

Huomioithan, että kameraa ei ole mahdollista käyttää erikseen itsenäisenä palveluna ilman:

- voimassa olevaa toimeksiantosopimusta Verisuren ja Asiakkaan välillä
- ilman Verisuren ns. peruspalveluita (eli palveluita, kuten suojattu hälytyskeskusyhteys 24/7-palvelu sekä murtohälytysvalvonta 24/7)

3. Asiakkaan eräitä vastuita ja velvollisuuksia

- Asiakas vastaa siitä, että Asiakas käyttää kameravalvontaa, kamerailmaisimia ja sen kautta tuotettua materiaalia soveltuvien ehtojen, hyvän tavan ja lainsäädännön mukaisesti. Tämä tarkoittaa esimerkiksi sitä, että Asiakkaan tulee informoida relevantteja henkilöitä kameravalvonnasta ja saada tarvittavat suostumukset kameravalvonnalle ja kameravalvonnan laitteiden asentamiselle.
- Asiakas vastaa siitä, että kameravalvonnan käyttäjät toimivat Verisuren ehdoissa ja ohjeissa asettamien ehtojen mukaisesti. Asiakas vastaa täysimääräisesti kyseisten henkilöiden toiminnasta.
- Asiakkaalla ei ole oikeutta muuttaa kameroiden asettelua tai niiden kautta valvottavaa aluetta ilman Verisuren konsultointia. Mikäli Asiakas suorittaa jonkin tai joitakin tällaisista toimenpiteistä, on Asiakas velvollinen korvaamaan Verisurelle kaikki asian selvittämisestä aiheutuvat suorat ja epäsuorat kustannukset mukaan lukien oikeudelliset vaateet ja korvausvelvollisuudet kolmansille osapuolille.
- Asiakkaan tehdessä muutoksia Kohteella, jotka voivat vaikuttaa kameraan (esimerkiksi kameran näkökenttään tai tunnistelalueeseen), tulee Asiakkaan pyytää muutoksille lupa Verisurelta.

4. Palvelun toiminta ja kameroiden omistajuus

Emme takaa, että Verisuren kameran ja siihen liittyvien Palveluiden toiminta on keskeytymätöntä, oikea-aikaista, turvallista tai virheetöntä.

Selvyyden vuoksi todetaan, että Verisure ei myöskään ole vastuussa Palvelun asianmukaisesti toiminnasta, mikäli kamerat ja niihin liittyvät Palvelut eivät toimi oikein johtuen kohdan 2. ja/tai 3. rikkomisesta Asiakkaan toimesta.

Verisure omistaa toimittamansa kamerat.

5. Muutokset

Verisure on oikeutettu muuttamaan näitä sekä muita kameravalvontaan liittyviä ehtoja. Verisure ilmoittaa muutoksista Verisuren valinnan mukaisesti Omien Sivujen kautta internet-osoitteessa www.verisure.fi/omatsivut, sähköpostilla, tekstiviestillä tai kirjeitse. Jos Asiakas ei hyväksy sopimusehtomuutoksia Asiakkaalla on irtisanomisoikeus yleisten sopimusehtojen mukaisesti.

Verisurella on oikeus muuttaa Palvelun sisältöä. Verisurella ei ole velvollisuutta ilmoittaa Asiakkaalle muutoksesta, ellei muutos ole olennainen, jolloin Verisuren tulee ilmoittaa Asiakkaalle Verisuren valitseamalla tavalla.

6. Vastuunrajoitukset

Ellei pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu, Verisure ei ole vastuussa mistään Asiakkaalle, tämän työntekijöille, alihankkijoille tai muille henkilöille aiheutuneista välillisistä tai välittömistä vahingoista.

Asiakas vastaa kaikista Verisurelle aiheutuneista vahingoista, mukaan lukien vahingoista, jotka aiheutuvat kolmannen osapuolten vaatimuksien johdosta.