

## VERISURE

### KULUTTAJIA KOSKEVAT YLEISET SOPIMUSEHDOT

#### 1. SOPIMUKSEMME KANSSASI

##### 1.1 Mitä tämä asiakirja sisältää.

Tämä asiakirja sisältää ehdot, joita sovelletaan, kun tarjoamme **palveluita** ja **laitteita** sinulle, asiakkaallemme, ja **muille käyttäjille hälytysjärjestelmän** kautta. **Ehdot** kertovat sinulle keitä me olemme ja miten tarjoamme **laitteemme** ja **palvelumme**. Lisäksi tässä asiakirjassa kerrotaan mitkä ovat sinun vastuusi, miten sinä tai me voimme muuttaa tai päättää **sopimuksen** sekä se, miten toimia mahdollisissa ongelmatilanteissa. Tämä asiakirja sisältää myös muita tärkeitä tietoja.

Lue nämä **ehdot** huolellisesti ja säilytä ne. Kiinnitämme huomiosi erityisesti kohtiin 5, 9, 10, 11, 12 ja 13, jotka koskevat

- tapoja, joilla voimme tehdä muutoksia **palveluihin** ja/tai näihin **ehtoihin** (kohta 5);
- **hintoja** ja eräitä tärkeitä velvollisuuksiasi (kohdat 9 ja 10);
- vastuunrajoituksia (kohta 11) ja tapoja, joilla sinä tai me voimme päättää **sopimuksen** (kohta 12); ja
- henkilötietojen käsittelyä (kohta 13).

#### **SISÄLLYSLUETTELO**

#### **SIVU**

1.	SOPIMUKSEMME KANSSASI	1
2.	PALVELUT	3
3.	ERÄITÄ PALVELUKOHTAISIA EHTOJA	4
4.	PALVELUJEN KESTO JA SOPIMUS	5
5.	MUUTOKSIEN TEKO	7
6.	ASENNUS JA KÄYTTÖÖNOTTO	8
7.	HÄLYTYSJÄRJESTELMÄ	9
8.	KÄYTTÄJÄSISÄLTÖ	10
9.	MAKSUT	11
10.	ERÄITÄ TÄRKEITÄ VELVOLLISUUKSIASI	11
11.	VASTUUT VAHINGOISTA, VIRHEISTÄ JA VIIVÄSTYKSESTÄ.	14
12.	SOPIMUKSEN JA PALVELUIDEN PÄÄTTÄMINEN	15
13.	HENKILÖ- JA MUUT TIEDOT	17
14.	MÄÄRÄAIKAISISTA SOPIMUKSISTA	18
15.	SALASSAPITO	18
16.	MUITA TÄRKEITÄ EHTOJA	19
17.	MÄÄRITELMÄT	20
	LIITE I.	24
	LIITE I(A).	26
	LIITE I(B).	28
	LIITE II.	29

## 1.2 Kuinka näitä ehtoja tulisi lukea.

Joillakin näiden **ehtojen** sanoilla on erikseen määritelty merkitys. Voit selvittää, mitä nämä erikseen määritellyt termit tarkoittavat tämän asiakirjan lopussa olevasta listasta. Määriteltyjä termejä käytettäessä ne on lihavoitu tekstissä. Huomaathan kuitenkin, että termejä **”Verisure” / ”me”**, sekä **”sinä” / ”asiakas”** ei ole tekstin helppolukuisuuden takaamiseksi lihavoitu, mutta kyseisten termien määritelmät kuitenkin soveltuvat. Otsikot on näissä **ehdoissa** kokonaisuudessaan lihavoitu, eikä termejä voi siis tunnistaa otsikoista pelkästään lihavoinnin perusteella.

## 1.3 Näiden ehtojen ja muiden sopimusehtojen soveltuminen tuleviin palveluihin ja laitteisiin.

Huomaathan, että näitä **ehtoja** sovelletaan myös esimerkiksi **palveluihin** ja **laitteisiin**, joita tarjoamme sinun ja **muiden käyttäjien** käytettäväksi tulevaisuudessa. Huomaathan, että lisätessämme uusia palveluita ja laitteita, voimme joutua kuitenkin tekemään muutoksia muun muassa näihin **ehtoihin**.

Myös eräitä muita ehtoja saatetaan soveltaa **laitteista** ja/tai **palveluista** riippuen.

## 1.4 Häät yhteyshenkilöt ja muut käyttäjät.

Olet vastuussa kaikista **häät yhteyshenkilöistä** ja kaikista **muista käyttäjistä**, jotka lisäävät **hälytysjärjestelmäsi**. Se, mitä tämä tarkoittaa on esitetty tarkemmin esimerkiksi kohdissa 10.3 ja 10.4.

## 1.5 Asiakirjat, jotka ovat myös osa sopimusta.

Näissä **ehdoissa** viitataan myös eräisiin muihin asiakirjoihin (lueteltu alla), ja yhdessä tämän asiakirjan kanssa ne muodostavat sinun ja Verisuren välisen **sopimuksen**:

- a) **toimeksiantosopimus**
- b) **palvelukuvaukset, ml. huoltosopimus**
- c) mikä tahansa muu sinun ja Verisuren välinen sitova sopimusasiakirja, jossa todetaan, että kyseinen sopimusasiakirja on osa **sopimusta/ehtoja** ja/tai että Verisuren yleiset sopimusehdot soveltuvat kyseiseen sopimukseen.

## 1.6 Eräitä asiakkuuden ja palvelun tarjoamisen edellytyksiä.

Sinun täytyy olla:

- a) **suojatun kohteen** laillinen omistaja tai haltija ja/ tai sinulla on kaikkien laillisten omistajien/haltijoiden lupa asentaa **hälytysjärjestelmä** ja vastaanottaa/käyttää **palveluja suojatussa kohteessa**; sekä
- b) yksityishenkilö ja kuluttaja.

Lisäksi sinulla täytyy olla kaikki muut tarvittavat suostumukset, luvat ja lisenssit **hälytysjärjestelmän** lailliseen asentamiseen ja käyttämiseen **suojatussa kohteessa**, mukaan lukien esimerkiksi taloyhtiöltä tai viranomaisilta, riippumatta siitä, asennatko sinä vai me **hälytysjärjestelmän**.

## 1.7 Tietoja meistä ja siitä, miten voit ottaa meihin yhteyttä.

- a) **Keitä me olemme.** Olemme Verisure Oy, yritys, joka on rekisteröity Suomessa. Yrityksemme Y-tunnus on 1773522-2. Ajantasaisen osoitteemme löydät osoitteesta verisure.fi.
- b) **Kuinka ottaa meihin yhteyttä.** Voit ottaa meihin yhteyttä soittamalla **asiakaspalveluumme** numeroon 010 217 9195 tai kirjoittamalla meille osoitteeseen

asiakaspalvelu@verisure.fi ja/tai PL 80, 00241 Helsinki. Saatamme tarjota myös muita vaihtoehtoja, kuten esimerkiksi chatin **verkkosivujen** kautta.

- c) **Miten otamme sinuun yhteyttä.** Voimme lähettää sinulle **palveluihin** liittyviä viestejä eri tavoin, mukaan lukien esimerkiksi tekstiviestillä, sähköpostitse ja **sovelluksen** tai **verkkosivun** kautta.

### 1.8 Jos palvelussa on ongelma.

Jos **palvelussa** tai **hälytysjärjestelmässä** on ongelmia, ota yhteyttä **asiakaspalveluumme**. Sinulla saattaa olla näissä tilanteissa eräitä oikeuksia, sekä mahdollisuus hyödyntää oikeussuojakeinoja. Lisätietoja näistä saat **asiakaspalvelusta** tai osoitteesta <https://www.kkv.fi/>.

## 2. PALVELUT

### 2.1 Meidän palvelulupauksemme.

Tarjoamme **palvelut** soveltuvien **sopimuksien**, **palvelukuvauksien** ja näiden **ehtojen** mukaisesti.

### 2.2 Palvelujen valitseminen.

- a) Vastaat siitä, että valitset omiin sekä **suojatun kohteen** tarpeisiin sopivat **palvelut** ja **hälytysjärjestelmät**.
- b) **Turvapalvelumyyjämme** voivat jakaa suosituksensa sinulle koskien **laitteitamme**, jotka ovat osa sinulle tarjoamaamme **palvelua** ja **hälytysjärjestelmää**. Nämä suositukset voivat koskea **suojatun kohteen laitteiden** sijaintia, määrää, laatua, tai niiden yhdessä muodostamaa kokoonpanoa. Loppujen lopuksi on kuitenkin sinun vastuullasi varmistaa, olet selvittänyt ja valinnut omiin tarpeisiisi soveltuvat **laitteet** ja **palvelut**. Emme siis ole vastuussa sinulle tai kenellekään muulle, jos esimerkiksi **tapahtumaa** tai **hälytysignaalia** ei havaita tai ei voida vahvistaa riittämättömien **laitteiden** vuoksi. Meillä on kuitenkin esimerkiksi oikeus olla asentamatta **laitteistoa** tiettyihin sijainteihin, jos on selvää, että kyseinen asentaminen rikkoisi soveltuvaa lainsäädäntöä tai mikäli on ilmeistä, ettei **laite** toimisi asianmukaisesti kyseisessä sijainnissa.

### 2.3 Eräät palveluidemme rajoitukset.

- a) Emme lupaa, että **palvelumme** estävät murtoja, tulipaloja, vesivahinkoja, vesivuotoja, henkilökohtaisen turvallisuuden uhkia tai muita hätätilanteita. Emme ole vastuussa sinulle tai kenellekään muulle henkilölle tällaisista tapahtumista tai niiden seurauksista. Tämä ei ole vakuutus sopimus.
- b) Jos tietyissä tilanteissa sitoudumme lähettämään vartijan tai ottamaan yhteyttä pelastusviranomaiseen/hätäkeskukseen, emme voi taata tiettyä vasteaikaa tai sitä, että pelastusviranomaiset/hätäkeskus vastaa tai reagoi yhteydenottoomme.

### 2.4 Poikkeukset palvelulupauksiimme.

**Palvelulupauksemme** ei sovellu, jos **hälytysjärjestelmä** ja/tai **palvelu** ei toimi kunnolla johtuen siitä, että:

- a) viestintä sinun tai kenen tahansa **muun käyttäjän palvelun** yhteydessä käyttämän mobiililaitteen kanssa keskeytyy, mukaan lukien siitä syystä, että laitteessa, jota käytät, on virheellisiä asetuksia ilman, että se on meidän syytämme; tai
- b) **suojatun kohteen** tilat eivät täytä asetettuja teknisiä vaatimuksia, yhteys- ja yhteensopivuusvaatimukset mukaan luettuina; tai
- c) et ole täyttänyt näiden ehtojen mukaisia velvollisuuksiasi. Et esimerkiksi ole noudattanut sovellettavia lakeja, et ole pitänyt **käyttäjätilisi** tietoja turvassa ja ajan tasalla, et ole

- välittänyt näitä **ehtoja** tai mitään käyttöehtoja **muille käyttäjille** tai et ole noudattanut **hälytysjärjestelmän** ja **palveluiden** käyttöä/asennusta koskevia velvoitteitasi tai ohjeitamme; tai
- d) olet integroinut **hälytysjärjestelmän** kolmansien osapuolten tuotteisiin tai palveluihin ilman suostumustamme tai käytät kolmannen osapuolen ohjelmistolla tai sovelluksella **hälytysjärjestelmää**; tai
- e) omistamissasi **laitteissa**, jotka olet integroinut **hälytysjärjestelmään** tai jota käytät yhdessä **hälytysjärjestelmän** kanssa, on vikoja; tai
- f) ulkopuoliset laitteet häiritsevät **hälytysjärjestelmää**; tai
- g) et ole noudattanut **laitteiden** käsittelyä ja huoltoa koskevia ohjeita, mukaan lukien **käyttöoppaan** ohjeita. Tämä sisältää esimerkiksi akkuja hyödyntävien **laitteiden** akun lataamisen; tai
- h) sinä tai joku **muu käyttäjä** ei ole toiminut velvollisuuksiensa mukaisesti **hälytysjärjestelmän** käyttäjänä; tai
- i) sinulle kirjallisesti annettujen varoitusten mukainen tilanne tapahtuu. Varoituksia voi olla **laitteessa**, sen pakkauksessa tai **käyttöoppaassa**, teknisissä kuvauksissa, **palvelukuvauksessa** tai sen mukana toimitetuissa liitteissä; tai
- j) on käsillä tapahtuma, olosuhde tai syy, joka on vaikutusmahdollisuuksiemme ulkopuolella. Esimerkiksi: sähkökatkokset; peruspalvelujen keskeytyminen, vikaantuminen tai lopettaminen; **hälytyssignaalien** lähettämiseen tai vastaanottamiseen tai muuhun **palveluihin** liittyvään viestintään käytettyjen tietoliikenne- ja/tai matkaviestinverkkojen vikaantuminen, lopettaminen tai keskeyttäminen; luonnonmullistukset (esim. tulva, kuivuus, maanjäristys tai muu luonnonkatastrofi); epidemia tai pandemia; terrori-isku; sisällissota; kansalaislevottomuudet tai mellakat; sota; sodalla uhkaaminen tai siihen valmistautuminen; aseellinen selkkkaus; pakotteiden asettaminen; kauppasaarto tai diplomaattisuhteiden katkaiseminen; ydin-, kemiallinen tai biologinen saastuminen tai yllääänipaus; mikä tahansa laki tai hallituksen tai viranomaisen toteuttama toimenpide; rakennusten romahtaminen; tulipalo; räjähdys tai onnettomuus; työ- tai kauppariidat; lakot, työtaistelutoimet tai työsulut; poliittiset / yhteiskunnalliset levottomuudet; valtion tai alueellisen hätätilan julistaminen.

### 3. ERÄITÄ PALVELUKOHTAISIA EHTOJA

#### 3.1 Johdanto.

Tässä osiossa esitetään tärkeitä ehtoja, jotka koskevat tiettyjä tarjoamiamme **palveluita**. Jos tarjoamme sinulle tässä osiossa lueteltuja **palveluita**, sovelletaan kyseisiin **palveluihin** alla olevassa osiossa määriteltyjä ehtoja, siltä osin kuin ne koskevat kyseistä **palvelua**, muiden **sopimuksen** ehtojen sekä tämän asiakirjan **ehtojen** lisäksi.

Tutustu myös muihin soveltuviin asiakirjoihin ja sopimukseen, joita toimitamme sinulle **palveluihin** liittyen, koska ne voivat sisältää lisäehtoja, ilmoituksia ja turvallisuusvaroituksia, jotka koskevat sinua ja **muita käyttäjiä**.

#### 3.2 Palvelu ja kolmannen osapuolen palvelut, tuotteet ja laitteet.

"Works with Verisure"-palvelu (kyseiseen palveluun saatetaan viitata myös suomenkielisellä ilmaisulla) mahdollistaa **sovelluksen** linkittämisen kolmannen osapuolen älylaitejärjestelmään siten, että:

- tietyt **hälytysjärjestelmää** koskevat komentosi ja rutiinisi (esim. "pällekytkentä" tai "poiskytkentä") aktivoivat kolmannen osapuolen älylaitejärjestelmän; ja

- voit lähettää manuaalisia komentoja **sovelluksesta** kolmannen osapuolen älylaitteistelmään.

"Works with Verisure" -palvelu on riippuvainen siitä, että:

- noudatat kolmannen osapuolen älylaitteiden tarjoajien ohjeita;
- kolmannen osapuolen älylaitteen tarjoaja (i) sallii yhteyden/liitettävyyden kyseiseen **hälytysjärjestelmään** ja **laiteeseen** (ii) suorittaa sille antamasi käskyt ja rutiinit;
- käytössä on toimiva Wi-Fi-signaali, johon kolmannen osapuolen älylaitetukiasema (hub) ja laitteet on yhdistetty; ja
- käskyt ja rutiinit, jotka olet asettanut kolmannen osapuolen sovelluksissa kolmannen osapuolen älylaitteiden hallitsemiseksi, eivät ole ristiriidassa **sovelluksen** kautta asettamiesi käskyjen ja rutiinien kanssa.

Jos nämä vaatimukset eivät täyty, "Works with Verisure" -palvelu ei välttämättä toimi kunnolla tai ollenkaan, eikä Verisure ota tästä vastuuta.

### 3.3 Arlo.

Jos **Arlo-laite** integroidaan **hälytysjärjestelmään**, seuraavat ehdot muiden soveltuvien ehtojen lisäksi soveltuvat:

- a) Valtuutat meidät ryhtymään tarvittaviin toimiin **Arlo-tilin** luomiseksi ja/tai **Arlo-laitteen** lisäämiseksi **käyttäjätilliksi** linkittämällä sen soveltuvin osin **hälytysjärjestelmään**. Tähän voi sisältyä tietojesi hankkiminen **Arloilta** ja **Arlo**-tilauksesi irtisanominen. **Arlo-tili** ja **Arlo-laitteen** lisäys/linkitys **käyttäjätillille** on edellytys **Arloon** liittyvien **palveluiden** hyödyntämiselle. Vakuutat täten, että olet relevantin **Arlo-tilin** omistaja, ja että sinulla on asianmukaiset valtuudet **Arlo-tilin** osalta. Siirtymisen seurauksena voit menettää pääsyn kaikkeen **Arlo-tilin** käyttäjäsältöön, joka on luotu ennen siirtymistä. Ilmaiset **Arlo** tilaukset, jotka olet tehnyt, voivat myös päättyä. Ilmoitamme sinulle, jos sinun on ryhdyttävä tiettyihin toimiin siirron loppuun saattamiseksi, jolloin sinulla on velvollisuus suorittaa nämä toimet.
- b) Suostut siihen, että hankimme tietoja ja sisältöä **Arloilta** jotta voimme linkittää **Arlo-tilisi** ja tarjota **palvelua**.
- c) Emme takaa, että tuemme sen **Arlo-laitteen** tai sen osan versiota, jolle olet ostanut tai lisensoinut ohjelmiston, sovellukset, sisällön tai muut tuotteet.
- d) Näitä **ehtoja** sovelletaan **palveluiden** käyttöösi **Arlo**n ehtojen sijasta.

## 4. PALVELUJEN KESTO JA SOPIMUS

### 4.1 Palvelujen ja sopimuksen voimaantuminen.

Ellei toisin ole sovittu, sopimukset astuvat aina voimaan siitä hetkestä, kun molemmat osapuolet ovat allekirjoittaneet sopimukset, tai muusta vastaavasta toimesta, joilla soveltuvan lainsäädännön mukaan sinun ja Verisuren välinen sopimus astuu voimaan. Sopimuksien voimaantuminen aiheuttaa myös sinulle velvollisuuden maksaa meille kyseessä olevista **palveluista hintaa**. Mikäli tietyn **palvelun** käyttö edellyttää meidän toimestamme tapahtuvaa asennusta, velvollisuus maksaa **palvelusta** alkaa asennuspäivämäärästä.

### 4.2 Palvelujen ja sopimuksen kesto.

**Palvelut** ja **sopimus** ovat voimassa toistaiseksi, ellei toisin ole sovittu.

Oikeudesta päättää **sopimus/palvelu** on määritelty muun muassa **ehtojen** kohdassa 12.

### 4.3 Sopimuksen päättymisen jälkeen voimassa olevat ehdot ja velvollisuutesi.

Tämän kohdan **ehtoja** sovelletaan ja ne ovat voimassa **sopimuksen** päättymisen jälkeen.

- a) Sinun on poistettava kaikki **suojatulla kohteella** käytössä olevat tarramme ja/tai kylttimme viipymättä.
- b) Annat meille pääsyn **suojattuun kohteeseen**, jotta voimme halutessamme saada takaisin omistamamme **laitteet** (mutta meillä ei ole velvollisuutta poistaa **laitteita** muutoin kuin lain tätä edellyttäessä). Voimme myös pyytää sinua poistamaan **laitteet** ja palauttamaan ne meille postitse 14 päivän kuluessa **sopimuksen** päättymisestä, meidän kustannuksellamme. Kun saamme **laitteemme** takaisin, pidätämme oikeuden veloittaa sinulta **laitteiden** arvonalentumista vastaavan summan, jos uskomme, että **laitteiden** arvo on pienempi kuin niiden alkuperäinen arvo niiden vahingoittumisen vuoksi, lukuun ottamatta tilanteita, jossa **laitteemme** on vahingoittunut normaalista, kohtuullisesta kulumisesta.
- c) **Laitteen** omistajuus määräytyy **ehtojen** kohdan 7.1 mukaisesti.
- d) Kun **palvelu/sopimus** päätetään, ei meillä ole enää velvollisuutta tarjota sinulle **palveluja** tai **hälytysjärjestelmää**. Jos jokin **laite** tai **hälytysjärjestelmä** jää poikkeuksellisesti haltuusi, huomaathan että:
  - i. minkä tahansa **laitteen** käyttö on omalla vastuullasi; ja
  - ii. emme ole vastuussa **laitteiden** vioista tai ylläpidosta, emmekä takaa **laitteiden** toimivuutta.
- e) Näissä **ehdoissa** esitetyt vastuunrajoitukset, jotka koskevat vastuutamme sinua ja muita henkilöitä kohtaan, ovat edelleen voimassa.
- f) Voimme jatkaa **käyttäjäsällön**, henkilötietojesi ja **muiden käyttäjien** tietojen käsittelyä. Tietoa siitä, miten käsittelemme näitä tietoja, siltä osin, kun on kyse henkilötiedoista, saat aika-ajoin päivittyvästämme **tietosuojaselosteestamme**.

#### 4.4 Palvelun osan päättyminen.

Huomaathan, että tietyn **palvelun** lopettaminen ei lähtökohtaisesti vaikuta muihin, vielä tarjottaviin **palveluihin** soveltuviin sopimusehtoihin. Yksittäisen **palvelun** päättäminen päättää Verisuren ja sinun välilläsi olevan sopimuksen vain siltä osin, kuin sopimus koskee päättyvää palvelua.

Huomioithan lisäksi, että mikäli jonkun **palvelun** tarjoaminen päättyy sinulle **sopimuksen** ja muiden soveltuvien ehtojen mukaisesti, mutta jatkamme vielä muiden **palveluiden** tarjoamista sinulle, seuraavat ehdot soveltuvat päättyvän **palvelun** osalta:

- a) Päättyvään **palveluun** kuuluneiden **laitteiden** palauttaminen: Annat meille pääsyn **suojattuun kohteeseen**, jotta voimme halutessamme saada takaisin omistamamme **laitteet** (mutta meillä ei ole velvollisuutta poistaa **laitteita** muutoin kuin lain tätä edellyttäessä). Voimme myös pyytää sinua poistamaan **laitteet** ja palauttamaan ne meille postitse 14 päivän kuluessa **sopimuksen** päättymisestä, meidän kustannuksellamme. Kun saamme **laitteen** takaisin, pidätämme oikeuden veloittaa sinulta **laitteen** arvonalentumista vastaavan summan, jos uskomme, että **laitteen** arvo on pienempi kuin sen alkuperäinen arvo sen vahingoittumisen vuoksi, lukuun ottamatta tilanteita, jossa **laite** on vahingoittunut normaalista, kohtuullisesta kulumisesta.
- b) **Laitteen** omistajuus määräytyy **ehtojen** kohdan 7.1 mukaan.
- c) Kun tietty osa **palvelua/sopimusta** päätetään, ei meillä ole enää velvollisuutta tarjota sinulle kyseistä **palvelua**. Jos jokin tällaiseen **palveluun** kuulunut **laite** jää poikkeuksellisesti haltuusi, huomaathan että:
  - i. minkä tahansa tällaisen **laitteen** käyttö on omalla vastuullasi; ja
  - ii. emme ole vastuussa tällaisten **laitteiden** vioista tai ylläpidosta, emmekä takaa niiden toimivuutta.

- d) Näissä ehdoissa esitetyt vastuunrajoitukset, jotka koskevat vastuutamme sinua ja muita henkilöitä kohtaan päättyvän **palvelun** osalta, ovat edelleen voimassa.
- e) Voimme jatkaa **käyttäjäsällön**, henkilötietojesi ja **muiden käyttäjien** tietojen käsittelyä. Tietoa siitä, miten käsittelemme näitä tietoja, siltä osin, kun on kyse henkilötiedoista, saat aika-ajoin päivittyvästämme **tietosuojaselosteestamme**.

## 5. MUUTOKSIEN TEKO

### 5.1 Oikeutemme tehdä muutoksia ja muutoksissa noudatettava prosessi.

Voimme muuttaa **palveluita**, näitä **ehtoja** ja/tai **sopimusta** tietyissä olosuhteissa, kuten:

- a) relevanttien lakien muutosten sekä oikeuskäytännön ja viranomaispäätöksien huomioon ottamiseksi; tai
- b) tehdäksemme näistä **ehdoista, palveluista** ja/tai **sopimuksesta** selkeämpiä; tai
- c) päivittääksemme **palveluita** vastaamaan toimintamme tai liiketoimintamallimme muutoksia. Tällaisia muutoksia voivat olla esimerkiksi muutokset käyttämiimme teknologioihin, mukaan lukien kolmannen osapuolen tai tytäryhtiöiden teknologioiden, palveluiden tai infrastruktuurin käyttö (tai käytön lopettaminen); tai
- d) toteuttaa pieniä teknisiä mukautuksia ja parannuksia esimerkiksi turvallisuusuhan torjumiseksi; tai
- e) muuttaaksemme, parantaaksemme, päivittääksemme tai lisätäksemme **palveluita** tai **laitteita**; tai
- f) poistaaksemme **palvelun** tai muuttaaksemme **palvelua**, jos **palvelu, laitteet** tai **hälytysjärjestelmän** osa tai palvelut tai infrastruktuuri, joihin ne perustuvat, muuttuvat tai poistuvat käytöstä.

Oikeudestamme tehdä muutoksia **hintoihin** määritellään tarkemmin näiden **ehtojen** kohdassa 5.4.

### 5.2 Muutoksissa noudatettava prosessi.

- a) Ilmoitamme sinulle kirjallisesti muutoksista, joita aiomme tehdä näihin **ehtoihin, palveluihin** ja/tai **sopimukseen**, ellei kyse ole **palvelun** muutoksista, jotka ovat tarpeellisia **palveluiden** pitämiseksi virheettöminä.

Ilmoitukset muutoksista tehdään:

- 30 päivää ennen kuin muutos astuu voimaan, jos muutos koskee **sopimuksen** ehtojen muutosta, tai jos muutos **palveluun** aiheuttaa vähäistä suurempia negatiivisia vaikutuksia **palveluun**. Jos muutoksen tekeminen on kuitenkin tarpeellista lainsäädännön, tuomioistuimen ratkaisun tai viranomaisen päätöksen takia, ilmoitus ja muutos voidaan toteuttaa myös lyhyemmällä aikataululla.
- muiden muutoksien osalta, ennen kuin muutos astuu voimaan, tai viimeistään muutoksen astumishetkellä.

Ilmoitamme muutoksesta lähtökohtaisesti sähköisiä keinoja käyttäen, kuten **verkkosivua, sovellusta** tai esimerkiksi sinun meille ilmoittamaa sähköpostia käyttäen.

Mikäli et hyväksy tekemiämme **sopimuksen** ehtojen muutoksia ja päädyt irtisanomaan **sopimuksen** muutoksien johdosta, niin kyseisiä muutoksia ei sovelleta irtisanomisajan aikana. Tämän edellytyksenä on kuitenkin se, että sinun tulee ilmoittaa irtisanomisesta meille ennen muutoksen voimaantulusta. **Sopimuksen** muutokset voivat kuitenkin myös

astua voimaan irtisanomisaikana, mikäli ne johtuvat lainsäädännön muutoksesta, viranomaisen päätöksestä, tai tuomioistuimen ratkaisusta.

Sinulla voi myös olla erityinen oikeus purkaa tai irtisanoa sopimus eräiden **palvelua** koskien muutoksien vuoksi, kuten kohdassa 12.2 on määritelty.

- b) Voit saada ajantasaisen kopion näistä **ehdoista** milloin tahansa **verkkosivulta** ja/tai **asiakaspalvelusta**.

### 5.3 Vastuamme sinulle muutoksista.

Emme ole vastuussa mistään vahingoista, joita sinulle mahdollisesti aiheutuu **ehtojen, palvelujen** ja/tai **sopimuksen** muutoksista, jotka teemme näiden **ehtojen** mukaisesti.

### 5.4 Hintojen muuttaminen.

Verisure on oikeutettu muuttamaan **hintoja** kahdentoista (12) kuukauden välein, mikäli **palveluiden** tarjoamis-, tuotanto-, tuotekehitys-, palvelukehitys- ja/tai hankintakustannukset muuttuvat. Kaksitoista kuukautta lasketaan edellisen **hinnan**muutoksen voimaantulospäivämäärästä.

Olemme oikeutettuja myös muuttamaan **hintoja**, mikäli se on tarpeellista lainsäädännön muutoksen, tuomioistuimen ratkaisun tai viranomaisen päätöksen johdosta. Mikäli muutos johtuu tällaisesta syystä, muutoksen aikarajoituksia (oikeus muuttaa **hintoja** vain 12 kuukauden välein) ei sovelleta.

Muuten **hintojen** muuttamiseen sovelletaan samaa prosessia, kuin **sopimuksen** ehtojen muuttamiseen, eli **hintojen** muutoksista ilmoitetaan sinulle 30 päivää etukäteen, eikä muutosta sovelleta, mikäli ilmoitat **sopimuksen** irtisanomisesta meille ennen **hintojen** muutoksen voimaantulusta.

## 6. ASENNUS JA KÄYTTÖÖNOTTO

### 6.1 Asentaminen.

Toimitamme **palvelumme** asiakkaille **laitteiden** ja **hälytysjärjestelmän** avulla. **Laitteet** on asennettava **suojaan kohteeseen** ja **hälytysjärjestelmä** aktivoitava ja yhdistettävä asianmukaisesti, ennen kuin voimme tarjota **palveluita** sinulle. Yleensä asennamme **laitteemme**, mutta joissakin tapauksissa voit tehdä sen itse, jolloin kerromme sinulle tästä nimenomaisesti, sekä annamme ohjeet, joita noudattaa.

Huomioithan, että käyttöohjeemme ovat myös aina saatavilla osoitteessa <https://www.verisure.fi/portfolio/kayttoohjeet>.

### 6.2 Laitteen asennus ja käyttöönotto

- a) Lähtökohtaisesti **turvapalvelumyijämme** tai **asiakaspalvelumme** sopii kanssasi asennusajan ja -päivämäärän. Ajan voi sopia myös kanssasi kuitenkin myös eräät muutkin työntekijämme. Teemme parhaamme pysyäksemme sovitussa ajassa ja päivämäärässä. Joskus tämä ei kuitenkaan ole mahdollista, ja jos meidän on muutettava sovittua ajankohtaa, otamme sinuun yhteyttä mahdollisimman pian ilmoittaaksemme sinulle ja sopiaaksemme vaihtoehdoisen ajan ja päivämäärän.
- b) Jos haluat muuttaa asennuksen kellonaikaa tai päivämäärää, ota yhteyttä **asiakaspalveluumme**. Muutosten tekeminen ei maksa mitään, jos kerrot meille siitä vähintään 24 tuntia etukäteen. Jos et tee muutosta aikaan ajoissa, pidätämme oikeuden veloittaa peruutuksesta aiheutuneet kustannukset.
- c) Huomaathan, että osana **palvelua suojatulle kohteelle** kiinnitetään Verisuren tarrat. Tilanteesta riippuen Verisure voi käyttää myös Verisuren kylttejä.

### 6.3 Asennus- ja/tai liittymis-/liityntämaksut



Voimme veloittaa asennusmaksun ja/tai liittymis-/liityntämaksun.

Mikäli sovittuna asennusaikana emme pysty suorittamaan asennusta sinusta johtuvasta syystä, pidätämme oikeuden veloittaa tästä aiheutuneet kustannukset.

#### 6.4 Asennuksen valmistautuminen.

Ennen asennuksen aloittamista sinun on varmistettava se, että:

- a) **turvapalvelumyyjällämme** on turvallinen, esteetön ja keskeytymätön pääsy **suojaattuun kohteeseen** ja **suojatussa kohteessa hälytysjärjestelmän** asennusalueisiin; ja
- b) **suojatun kohteen** tilat täyttävät suositellut tekniset, kuten yhteys- ja yhteensopivuusvaatimukset sekä muut vaatimukset, mukaan lukien kohdan 10.2 vaatimukset; ja
- c) olet poistanut tai turvannut **suojatulla kohteella** olevat arvokkaat esineet ja suojannut, poistanut tai turvannut **hälytysjärjestelmän** asennusalueella tai sinne johtavalla kulkureiteillä olevat esineet, lattiat tai huonekalut, jotka voivat vaurioitua asennuksen aikana.

#### 6.5 Jos asennat laitteen itse.

Jos asennat jonkin **laitteen** itse, sinun on:

- a) luettava pakkauksessa ja pakkausselosteessa olevat turvallisuusvaroitukset ja noudatettava niitä; ja
- b) noudatettava kaikkia antamiemme ohjeita **laitteiden** asentamisesta oikein; ja
- c) Varmistettava, että **laitteet** on asennettu kaikkien sovellettavien lakien ja vaatimusten mukaisesti.

#### 6.6 Tilanteet, joissa laitteet ovat jo valmiiksi suojatulla kohteella

Joskus **laitteet** on jo fyysisesti asennettu valmiiksi **suojatulle kohteelle**, ja tällöin meidän tulee ainoastaan suorittaa tarvittaessa **hälytysjärjestelmän** aktivointi ja yhdistäminen. Tämä saattaa joskus edellyttää käyntiä **suojatulla kohteella**, jolloin sinulle on velvollisuus varmistaa, että valmistaudut tähän käyntiin samalla lailla, kuin asennuksiin.

### 7. HÄLYTYSJÄRJESTELMÄ

#### 7.1 Laitteiden omistus

- a) Annamme sinulle oikeuden käyttää **suojatulla kohteella** olevia **laitteita**, siinä määrin kuin on tarpeellista **palvelun** käyttämisen kannalta. **Sopimuksessa**, lähtökohtaisesti **toimeksiantosopimuksessa**, yksilöidään ne **laitteet**, jotka ovat osa juuri sinulle tarjottavia **palveluitamme**. Verisure omistaa nämä **palvelun** osana olevat **laitteet**, ellei erikseen toisin ole mainittu. Sinulla ei siis esimerkiksi ole oikeutta myydä **laitteita**. Mikäli kuitenkin tekisit näin, tulee sinun ilmoittaa meille tapahtuneesta välittömästi. Lisäksi tällöin sinun tulee poistaa **laitteen** integrointi **hälytysjärjestelmään** välittömästi, mikäli tämä on mahdollista.
- b) Et saa lähtökohtaisesti integroida omistamiasi laitteita **hälytysjärjestelmään**. Mikäli kuitenkin annamme tähän luvan esimerkiksi tässä **sopimuksessa**, ja olet suorittanut integroinnin **hälytysjärjestelmään**, tulee sinun ilmoittaa meille välittömästi, mikäli myyt tai siirrät tällaisen integroidun laitteen (esimerkiksi **Arlo-laitte**), ja sinun tulee myös välittömästi poistaa kyseinen integrointi **hälytysjärjestelmään**, mikäli tämä on mahdollista.
- c) Jos olemme sallineet omistamiesi laitteiden integroinnin **hälytysjärjestelmään**:
  - i. omistat kyseisen **laitteen** riippumatta siitä, asentaako kyseisen laitteen sinä vai me; ja

- ii. ellei toisin ole sovittu, olet vastuussa **laitteesi** ylläpidosta; ja
- iii. annat meille luvan käyttää **laitettasi** osana **hälytysjärjestelmää palvelujen** tarjoamista varten; ja
- iv. sinun on noudatettava muita mahdollisia velvollisuuksia, jotka soveltuvat **laitteesi** käyttöön osana **hälytysjärjestelmää**.

## 7.2 Eräitä velvollisuuksiasi koskien laitteiden huoltoa

Lähtökohtaisesti ainoastaan me saamme suorittaa **laitteiden** huolto/korjaustoimenpiteitä. Et saa suorittaa niitä, elleimme anna sinulle lupaa tällaisien toimenpiteiden suorittamiseen, esimerkiksi **sopimuksen** ehdoissa. Huomioithan siis, että eräät **laitteiden** huoltotoimenpiteet voivat olla sinun vastuullasi.

Sinun täytyy mahdollistaa meille huoltotoimenpiteet, eli taata esimerkiksi esteetön ja turvallinen pääsy **suojatulle kohteelle**.

## 7.3 Laitteiden huolto, vaihtaminen ja muutot: oikeutemme ja velvollisuutemme

Meidän velvoitteemme **laitteiden** huoltoa koskien on pääasiallisesti määritelty erillisessä **palvelukuvauksessa**, huoltosopimuksessa. Kuitenkin siltä osin kuin huoltosopimuksessa puhutaan järjestelmän päivystystarpeen kartoituksesta sekä muistutuksesta järjestelmän vuosittaisesta määräaikaistestauksesta, koskevat nämä velvoitteet vain **laitteita**, ei koko **hälytysjärjestelmää**.

Meillä on oikeus vaihtaa **laitteet** kehittyneempään malliin. Sinun tulee mahdollistaa **laitteiden** vaihtaminen kohtuullisen ajan kuluttua ilmoituksestamme. Tällaisen **laitteiden** vaihtamisen yhteydessä annamme käyttökoulutuksen uusiin **laitteisiin**.

Mikäli **hälytysjärjestelmä** halutaan siirtää uuteen **suojatutun kohteeseen**, tulee tästä aina sopia erikseen meidän kanssamme. Siirron aikana **palveluiden** tarjoaminen saattaa katketa väliaikaisesti.

## 8. KÄYTTÄJÄSISÄLTÖ

### 8.1 Miten voimme käsitellä käyttäjäsältöä

Käsitlemme **käyttäjäsältöä tietosuojaselosteemme** ja **sopimuksen** mukaisesti. Me, esimerkiksi:

- i) säilytämme **käyttäjäsältöä** meidän tai eräiden **yhteistyökumppaneidemme** infrastruktuurissa; ja
- ii) käytämme **käyttäjäsältöä hälytyssignaalien** tarkistamiseen ja niihin reagoimiseen; ja
- iii) Annamme pääsyn **käyttäjäsältöön** kolmansille osapuolille rajoitetuissa tilanteissa, esimerkiksi silloin, kun se on meille pakollista sovellettavien lakien nojalla. Voimme lisäksi esimerkiksi antaa viranomaisille pääsyn relevanttiin **käyttäjäsältöön tapahtuman** yhteydessä ja myös **tapahtuman** jälkeen.

### 8.2 Käyttäjäsällön käyttäminen

- a) Sinun vastuullasi on varmistaa, että sinä ja **muut käyttäjät** käytätte **hälytysjärjestelmää** ja kaikkea **käyttäjäsältöä** sovellettavien lakien mukaisesti. Sovellettavat lait voivat esimerkiksi kieltää ihmisten välisten keskusteluiden tallentamisen eräissä tilanteissa. Mikäli rikot soveltuvaan lainsäädäntöä, voi tämä johtaa sinun tai **muiden käyttäjien** osalta esimerkiksi rikosoikeudellisiin seuraamuksiin. Ymmärrät ja hyväksyt, että emme ole vastuussa siitä, miten sinä tai **muut käyttäjät** käyttävät tai keräävät **käyttäjäsältöä** tai siitä, että sinä tai **muut käyttäjät** eivät noudata lakisääteisiä velvoitteita, joita voivat olla

tilanteesta riippuen esimerkiksi suostumusten kerääminen ja kolmansien osapuolten informointi.

- b) Jos sinä tai **muut käyttäjät** jaatte **käyttäjäsältöä** jollekin (joko julkisesti tai yksityisesti), sinä ja **muut käyttäjät** olette täysin vastuussa päätöksestänne jakaa **käyttäjäsältöä**. Emme ole vastuussa minkäänlaisista vahingoista, jotka aiheutuvat tällaisen **käyttäjäsällön** jakamisesta.
- c) Voimme poistaa **käyttäjäsältöä**, mikäli viranomainen, tuomioistuin ja/tai lainsäädäntö velvoittaa meitä näin tekemään. **Palvelukuvauksissa** voidaan myös määritellä eräitä säilytysaikoja, jonka jälkeen **käyttäjäsältö** poistuu automaattisesti.

## 9. MAKSUT

### 9.1 Mitä sinun on maksettava

- a) Sinun on maksettava meille maksua **palveluista**. **Hinnat**, jotka määrittelevät maksun suuruuden, voivat olla määritelty **sopimuksen** eri osissa, mutta lähtökohtaisesti ne kuitenkin löytyvät **toimeksiantosopimuksesta**. Mikäli **hinnoista** ei ole erikseen muualla sovittu, me laskutamme hinnastomme mukaisesti.
- b) Kaikki **hinnat** on lähtökohtaisesti ilmoitettu siten, että ne sisältävät voimassa olevan arvonlisäveron.

### 9.2 Miten ja milloin sinun on maksettava

Palvelumaksu maksetaan kuukausittain meille, Verisure Oy:lle.

Asennusmaksu ja/tai liittymis-/liityntämaksu veloitetaan laskulla (kerralla tai kahdessa erässä), tai mahdollisesti, mikäli käynti **suojatulla kohteella** on tarpeellista uuden **laitteen** ja/tai **hälytysjärjestelmän** asennuksen, aktivoinnin ja/tai yhdistämisen vuoksi, saatamme mahdollistaa sinulle maksamisen kyseisen käynnin aikana. Edellä mainitun lisäksi saatamme tarjota sinulle myös muita maksuratkaisuja esimerkiksi yhteistyökumppaneidemme avulla.

Ellei erikseen ole toisin mainittu, maksuehto on kaikissa maksuissa 14pv netto. Ellei toisin ole mainittu, **laitteet** ja **palvelut** laskutetaan Verisuren kulloinkin voimassa olevien käytäntöjen mukaisesti.

Mahdollisista maksutavoista voidaan myös määritellä tarkemmin **toimeksiantosopimuksessa** tai muissa ehdoissa.

### 9.3 Maksun viivästyminen

Jos et maksa eräpäivään mennessä, voimme muun muassa:

- a) vaatia sinulta erääntyneen määrän lisäksi viivästyskorkoa, joka määräytyy voimassa olevan korkolain mukaisesti, sekä vaatia lain enimmäismäärien rajoissa perintäkuluja; ja
- b) ohjeistaa perintätoimistoa perimään erääntynyttä maksua ja välittää tietosi heille **tietosuojaselosteessa** kuvatulla tavalla; ja
- c) Käyttää oikeuttamme keskeyttää tai lopettaa mikä tahansa **palvelu** tai päättää **sopimus** kohdan 12.1 mukaisesti.

Emme ole vastuussa sinulle mistään menetyksistä tai vahingoista, jotka johtuvat päätöksestämme keskeyttää tai lopettaa jokin **palvelu** tai **sopimus** johtuen siitä, että maksusuorituksesi ovat myöhässä.

## 10. ERÄITÄ TÄRKEITÄ VELVOLLISUUKSIASI

### 10.1 Johdanto

Tässä osiossa määritellään eräitä velvollisuuksiasi koskien **hälytysjärjestelmän** ja **palvelun** käyttöä. Velvollisuuksiasi on lisäksi voitu määritellä esimerkiksi muualla **sopimuksessa**,

**sovelluksessa** ja **verkkosivustolla**. Jollei osiosta 11.1 muuta johdu, emme ole vastuussa mistään vahingoista, jotka johtuvat siitä, että et ole noudattanut näiden **ehtojen** tai muiden soveltuvien ehtojen mukaisia velvollisuuksia ja vastuitasi.

## 10.2 Asianmukainen käyttö

- a) Sinun on käytettävä **hälytysjärjestelmää** ja **palveluita** aina soveltuvien lakien, ohjeidemme, **käyttöoppaiden** ja **sopimuksen** mukaisesti.
- b) Kun me ja/tai **yhteistyökumppanimme** lähetämme sinulle teknisiä päivityksiä tai parannuksia tai muutoin tarjoamme niitä käyttöösi, sinun on asennettava ne **hälytysjärjestelmääsi**. Jos et hyväksy tällaisia teknisiä päivityksiä tai parannuksia, tämä voi vaikuttaa haitallisesti **hälytysjärjestelmän** toimintaan.
- c) Sinun ei tule aiheuttaa **tapahtumia/hälytysignaaleja** ilman hyväksyttävää syytä. Kielletyksi käytöksi katsotaan mm. **tapahtumien** aiheuttaminen sinusta johtuvista syistä; myös **muiden käyttäjien** ja **suojatulla kohteella** oleskelevien henkilöiden toimet, jotka johtavat **tapahtumaan**, katsotaan sinusta johtuvaksi syyksi. Esimerkiksi murtojen, palojen, terveydellisten hätätilojen tai ryöstöjen ei katsota johtuvan sinusta aiheutuvista syistä. Sinusta johtuvaksi syyksi katsotaan esimerkiksi se, että tapahtuman aiheuttaa **suojatulla kohteella** luvallisesti oleskeleva/asioiva henkilö, esimerkiksi **hälytysjärjestelmän** virheellisesti ajastetun päälle kytkennän johdosta tai mikäli hälytysjärjestelmän suojaustila, kuten kokosuojaus, on unohdettu ottaa pois päältä **suojatulle kohteelle** mennessä. Muita esimerkkejä ovat muun muassa avoimet ovet ja ikkunat, jotka johtavat **tapahtumaan**. Verisurella on kuitenkin myös oikeus tarjota harkintansa mukaan **palvelua** tilanteissa, joissa **tapahtuma/hälytysignaali** johtuu ns. kielletystä syystä, ellei lainsäädäntö tätä estä.
- d) Et saa väärinkäyttää **palveluita**, **hälytysjärjestelmää**, **käyttäjäsältöä** tai meidän tai **yhteistyökumppaneidemme** verkkosivustoja, sovelluksia, järjestelmiä ja infrastruktuuria tai käyttää niitä millään tavalla, joka:
  - i. on haitallista, vilpillistä, petollista, uhkaavaa, loukkaavaa, mautonta, häiritsevää, halventavaa, säädytöntä tai muuten paheksuttavaa; tai
  - ii. loukkaa toisen henkilön yksityisyyttä; tai
  - iii. on haitallista tai teknisesti haitallista, esimerkiksi siten, että se voi johtaa siihen, että tietoisesti lisäät viruksia, troijalaisia, tai muuta vastaavaa materiaalia **palveluun**, **hälytysjärjestelmään**, **käyttäjäsältöön**, meidän tai **yhteistyökumppaneidemme** verkkosivustoihin, sovelluksiin, järjestelmiin tai infrastruktuuriin.
- e) Sinun on viipymättä noudatettava kaikkia antamiemme ohjeita tai tekemiämme pyyntöjä, jos epäilemme, että sinä tai joku **muu käyttäjä** käyttää väärin **palveluita**, **hälytysjärjestelmää**, **käyttäjäsältöä** tai meidän tai **yhteistyökumppaneidemme** verkkosivustoja, sovelluksia, järjestelmiä tai infrastruktuuria.
- f) Sinun täytyy, ellei muuta ole nimenomaisesti sovittu:
  - a) ilmoittaa meille viipymättä, jos huomaat **hälytysjärjestelmän**, **laitteen** ja/tai **palvelun** vian, vaurion tai toimintahäiriön; ja
  - b) Ilmoittaa meille viipymättä, jos kadotat **laitteen** tai uskot, että se on varastettu, ja deaktivoida laite välittömästi **hälytysjärjestelmästä** (mikäli mahdollista). Tähän sisältyy esimerkiksi avaimenperätunnisteiden, tarrojen tai kauko-ohjainten katoaminen tai varastaminen; ja
  - c) olla peukaloimatta, estämättä, muuttamatta, siirtämättä tai tahallisesti vahingoittamatta mitään **laitetta**, esimerkiksi fyysisesti tai ohjelmallisesti; ja
  - d) varmistaa, että lämpötila paikassa, johon **hälytysjärjestelmä** ja **laitteet** on asennettu, on aina vähintään +5 ° C, ellei tietyn **laitteen** osalta ole erikseen toisin määritelty; ja

- e) varmistaa, että Verisuren keskusyksikön käytettävissä on toimiva pistorasia ja tietoliikenneyhteys, jotka ovat maksimissaan kahden metrin päästä Verisuren keskusyksikön sijoituspaikasta; ja
- f) varmistaa, että **hälytysjärjestelmä** tai **laitteet** eivät sijaitse märkätilassa tai ulkotilassa (ellei tietyn **laitteen** osalta ole erikseen toisin määritelty) ja ettei sijainnissa ole huomattavaa määrää pölyä tai vastaavia hiukkasia; ja
- g) olla myymättä tai lahjoittamatta **laitetta**, ellet omista sitä; ja
- h) ilmoittaa hälytyskeskukseen välittömästi puhelimitse, mikäli aiheutat **tapahtuman** vahingossa, huolimattomuudella ja/tai ilman hyväksyttävää syytä. Ilmoitusta varten tarvitset oman peruutustunnuksesi.

### 10.3 Muut käyttäjät

Sinun on jaettava nämä **ehdot** ja muut relevantit ehdot ja **tietoselosteet** kaikkien **muiden käyttäjien** kanssa ja varmistettava, että he ovat tutustuneet ja ymmärtäneet ne, ennen kuin jaat heidän tietojansa meille ja ennen kuin annat heidän käyttää **hälytysjärjestelmää** tai **palveluita**.

Vastaat siitä, että **muut käyttäjät** käyttävät **hälytysjärjestelmää**, **palveluita** ja **käyttäjäsältöä** muun muassa kohdan 10.2 vaatimusten mukaisesti.

### 10.4 Käyttäjätili ja hälytysjärjestelmän hallinta

Sinun täytyy:

- a) pitää **käyttäjätilisi** tiedot ajan tasalla ja ilmoittaa meille kaikista muutoksista, myös yhteystietoihin liittyen; ja
- b) pitää meidät ajan tasalla kaikista muutoksista **suojatussa kohteessasi** ja **laitetta** ympäröivällä alueella, jotka voivat vaikuttaa **laitteen** toimintaan ja aktivointiin tai kykyymme tarjota **palveluita**; ja
- c) Pitää **käyttäjätilisi** tiedot turvassa ja olla jakamatta niitä **muiden käyttäjien** tai muiden tahojen kanssa. Näihin tietoihin sisältävät **hälytysjärjestelmän** PIN-koodit, peruutustunnukset, ja pääsy- tai aktivointikoodit sekä **käyttäjätilisi** kirjautumistiedot ja salasana. Peruutustunnukset voit kuitenkin jakaa harkintasi mukaan **hätäyhteyshenkilöille** ja **muille käyttäjille**; ja
- d) luoda **käyttäjätili verkkosivuilla**, joka saattaa vaatia erillisten ehtojen hyväksymistä, sekä vaatia  **muita käyttäjiä** luomaan **käyttäjätili** kanssamme ennen kuin he käyttävät mitään **palveluita**; ja
- e) Ilmoittaa meille viipymättä, jos epäilet, että **hälytysjärjestelmän** tai **käyttäjätilin** turvallisuutta on loukattu.

Selvyyden vuoksi todetaan myös, että muun muassa **sopimuksien** ja **palveluiden** päättyessä, on meillä oikeus sulkea, poistaa, ja/tai deaktivoida **käyttäjätili**, sekä **laitteisiin** sekä **käyttäjätiliin** liittyvät koodit ja tunnisteet.

### 10.5 Vakuutus

Sinun vastuullasi on varmistaa, ovatko valitsemasi **hälytysjärjestelmä**, **laitteet** ja/tai niihin liittyvät **palvelut** vakuutuksesi tai vakuutustesi mukaisia tai vaikuttavatko ne niihin. Emme ota vastuuta siitä, että vakuutuksenantaja hylkää kokonaan tai osittain korvausvaatimuksen, joka johtuu esimerkiksi **palvelun mukavuuskäytöstä** ja/tai **hälytysjärjestelmän**, **laitteiden** tai **palvelujen** toiminnasta.

### 10.6 Velvollisuutesi korvata eräitä meille aiheutuneita kuluja

Mikäli sinä, tai **muu käyttäjä**, ei käytä **hälytysjärjestelmää** ja **palveluita** ohjeidemme, **käyttöoppaiden**, **sopimuksen** tai mahdollisesti muuten soveltuvien ehtojen mukaisesti, ja

tämä johtaa vartija- tai huoltokäyntiin, on meillä oikeus (muiden mahdollisten oikeuksiemme lisäksi) laskuttaa sinua tällaisesta käynnistä meille aiheutuneet kustannukset.

#### 10.7 Muuta

Jos haluat käyttää **verkkosivua** tai **sovellusta**, sinulla täytyy olla oma laite, joka täyttää soveltuviissa ehdoissa määritellyt tekniset vaatimukset.

Sinun täytyy ilmoittaa meille mahdollisimman aikaisessa vaiheessa, jos muutat **suojatusta kohteesta**, ja/tai jos oikeutesi käyttää **suojattua kohdetta** loppuu. Jos annat kolmansille osapuolille mahdollisuuden käyttää **suojattua kohdetta sopimuksen** aikana, sinun tulee varmistaa, että he ovat tietoisia **hälytysjärjestelmästä**.

### 11. VASTUUT VAHINGOISTA, VIRHEISTÄ JA VIIVÄSTYKSESTÄ.

#### 11.1 Vastuumme henkilövahingoista sekä vahingoista, jotka ovat aiheutettu tahallisesti tai törkeällä huolimattomuudella.

Olemme vastuussa, mikäli aiheutamme vahingon tahallamme tai törkeästä huolimattomuudesta. Olemme myös vastuussa, jos laiminlyötimme tai huolimattomuutemme aiheuttaa kuoleman tai henkilövahingon.

#### 11.2 Eräitä rajoituksia.

Jollei näiden **ehtojen** kohdan **11.1** määräyksistä muuta johdu, emme ole missään olosuhteissa vastuussa mistään vahingoista, jotka:

- a) johtuvat mistä tahansa tilanteesta/olosuhteesta, jotka on esitetty näiden **ehtojen** kohdassa 2.2, 2.3 ja kohdassa 2.4;
- b) johtuvat palvelukohtaisesti lopputuloksista, joista olemme kertoneet sinulle;
- c) ovat ennakoimattomia ja/tai jotka eivät ole syy-yhteydessä toimintaamme/laiminlyöntiimme; tai
- d) ovat väliillisiä, ellei kyse ole kohdan 11.3 mukaisesta tilanteesta, jossa toimintamme on ollut huolimaton/tahallista

Tämä tarkoittaa esimerkiksi sitä, että asentaessamme **suojatulle kohteelle hälytysjärjestelmää/ laitteita**, emme vastaa esimerkiksi:

- a) pintojen kunnostamisesta, pienten naarmujen, kolhujen ja merkintöjen korjaamisesta tai **laitteiden** asennusta varten porattujen reikien täyttämisestä; tai
- b) vahingoista, jotka aiheutuvat siitä, että et ole valmistautunut asennukseen ohjeidemme mukaisesti.

Mikäli olet vahingonkärsijä, on sinulla velvollisuus rajoittaa vahinkoa käytettävissäsi olevilla, sallituilla keinoilla.

Huomioithan myös lisäksi esimerkiksi sen, että Verisuren ei katsota rikkovan tätä **sopimusta**, mikäli emme voi täyttää **sopimuksen** mukaisia **velvoitteita** johtuen siitä, että et ole täyttänyt omia **sopimuksen** mukaisia velvoitteitasi tai muuten mahdollistanut meille meidän velvollisuuksiemme täyttämistä.

Siltä osin kuin olemme vastuussa vahingosta kohtien 11.1 sekä 11.3 mainitsemisissa tilanteissa, Verisuren vahingonkorvausvelvollisuuden enimmäismäärä rajoittuu pakottavan lainsäädännön edellyttämään. Mikäli olemme jostain muusta kuin näissä 11.1 sekä 11.3 kohdissa mainituista syistä vastuussa vahingosta sinulle, meidän vastuumme enimmäismäärä rajoittuu summaan, joka vastaa sitä summaa, joka **sopimuksen** mukaan sinun tulisi maksaa meille kuukausimaksuna yhden vuoden aikana **palveluiden** käytöstä.

Emme myöskään vastaa kolmannelle aiheutuneesta vahingosta, ellei pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu.

### 11.3 Palveluiden ja laitteiden virhe sekä viivästyminen

Olemme vastuussa **palvelun** virheistä, tuotevahingoista ja viivästyksistä kuluttajansuojalain mukaisesti. Sinulla voi siis olla esimerkiksi oikeus vaatia vahingonkorvausta lain asettamien edellytysten täytyessä.

Mikäli **palvelussamme** on virhe, on sinulla oikeus pidättäytyä maksamasta **palvelun hintaa** tai osaa siitä, kunnes virhe on korjattu tai muuten hyvitetty. Pidätettävän rahamäärän on kuitenkin vastattava virheen merkitystä.

Olemme myös velvollisia korjaamaan **palvelun** virheen, ellei siitä aiheudu meille kohtuuttomia kustannuksia ja/tai haittaa, jolloin meillä on oikeus hyvittää tilanne hinnanalennuksella. Sinulla ei ole oikeutta korjauttaa virhettä, hyödyntäen esimerkiksi jotain toista yritystä, paitsi jos emme korjaa virhettä kohtuullisessa ajassa (30 päivää).

Mikäli **palvelun** virheen korjaus ei onnistu, tai emme suorita korjausta kohtuullisessa ajassa, on sinulla oikeus hinnanalennukseen, joka vastaa **palvelun** arvon alenemista.

Mikäli viivästyimme **palvelun** toteuttamisessa, on sinulla viivästyneen **palvelun** osalta oikeus pidättäytyä **hinnan** maksusta, siihen asti, kunnes **palvelu** on toimitettu. **Palvelun** viivästyksien yhteydessä sinulla on myös oikeus vaatia **palvelun** suorittamista.

Huomioithan myös, että mikäli olemme myyneet laitteen sinulle **laitteen** niin, että olet saanut siihen omistusoikeuden, voi sinulla olla oikeuksia kuluttajansuojalain/tuotevastuulain perusteella (esimerkiksi laitteen virheen tai viivästyksen yhteydessä).

### 11.4 Vastuumme alihankkijoidemme, agenteistamme ja työntekijöistämme

Olemme vastuussa alihankkijoidemme, agenttiemme ja työntekijöidemme sinulle aiheuttamista vahingoista siinä määrin, kuin olisimme vastuussa, jos olisimme itse aiheuttaneet vahingon.

### 11.5 Vastuusi kärsimistämme vahingoista

Ellei näissä **ehdoissa** tai **sopimuksessa** ole toisin mainittu, olet vastuussa meille aiheuttamistasi vahingoista.

### 11.6 Vakuutuksesi

Sinun vastuullasi on vakuuttaa mahdollisimman kattavasti **suojattu kohde** ja siellä oleva ominaisuus. Sinun tulee myös hankkia mahdollisimman kattavat vakuutukset vastuu- ja keskeytysvahinkojen osalta, ja haettava korvauksia ensisijaisesti vakuutusyhtiöltä.

Mikäli me tarvitsemme joitain asiakirjoja/aineistoja omien vakuutusiemme tarkoituksia varten, on sinulla velvollisuus toimittaa kyseiset aineistot näitä käyttötarkoituksia varten meille ja/tai vakuutusyhtiölle pyyntömme johdosta.

## 12. SOPIMUKSEN JA PALVELUIDEN PÄÄTTÄMINEN

### 12.1 Oikeutemme päättää sopimus ja palvelut.

- a) Voimme ilmoittamalla sinulle päättää **palvelun** (myös yksittäisen) ja purkaa **sopimuksen**, jos:
  - i. maksusi meille on myöhässä vähintään 30 päivää, ja sinua on myös huomautettu maksun viivästymisestä, ja et ole 14 päivän kuluessa ilmoituksesta korjannut tilannetta; tai
  - ii. rikot **sopimusta** ja joko et voi korjata rikkomusta tai et korjaa rikkomusta 30 päivän kuluessa siitä, kun ilmoitimme sinulle rikkomuksesta; tai
  - iii. Hylkää pyytämämme **laitteiden/palveluiden** toiminnan ja/tai turvallisuuden kannalta tärkeät päivitykset, huollot, tai tekniset muutokset, etkä korjaa tilannetta 30 päivän kuluessa siitä, kun ilmoitamme sinulle tilanteesta.

- b) Voimme tilapäisesti keskeyttää **palvelut**, niin yksittäiset kuin myös kaikki **palvelut**, jos:
- i. et ole suorittanut maksua eräpäivään mennessä ja maksu on edelleen maksamatta 30 päivän kuluttua;
  - ii. meidän on puututtava teknisiin ongelmiin tai tehtävä teknisiä muutoksia;
  - iii. meidän on päivitettävä **hälytysjärjestelmä** tai **palvelut** vastaamaan soveltuvien lakien ja/tai asetusten muutoksia;
  - iv. meidän on tehtävä muutoksia **hälytysjärjestelmään** pyynnöstäsi;
  - v. kohtien 12.1 a) ii-iii mukaisen tilanteen soveltuessa, myös ennen kuin 30 päivän määräaika on kulunut loppuun, mikäli tämä on tarpeen turvallisuuden takaamiseksi, **laitteidemme** suojaamiseksi tai lainsäädännön rikkomisen estämiseksi.
- Pyrimme ottamaan sinuun yhteyttä etukäteen kertoaksemme, että keskeytämme **palvelut**, ellei kyseessä ole hätätilanne tai kiireellinen ongelma.
- c) Voimme myös ilman erityistä syytä irtisanoa **palvelut** ja/tai **sopimuksen**. Tällöin sovelletaan yhtä pitkää irtisanomisaikaa kuin sovellettaisiin sinun ilman erityistä syytä suorittamaan irtisanomiseen.

## 12.2 Sinun oikeutesi päättää palvelu/sopimus

### a) Lakisääteiset peruuttamisoikeutesi.

Siltä osin kuin on kyse etä- tai kotimyyntistä, sinulla on oikeus syytä ilmoittamatta peruuttaa **palvelun** tilauksesi kuluttajansuojalain 6 luvun 14 §:n nojalla neljäntoista (14) päivän kuluessa siitä, kun olet tehnyt kanssamme sopimuksen kyseisestä **palvelusta**. Kohdassa b) määritellään tarkemmin ehdot, jotka soveltuvat peruuttamisoikeuteesi.

### b) Peruuttamisoikeuttasi koskevat ehdot.

- a) Voit käyttää peruutusoikeuttasi esimerkiksi lähettämällä meille täytetyn peruuttamislomakkeen, ilmoittamalla peruuttamisesta **asiakaspalveluun**, tai ilmoittamalla meille muulla pysyvällä tavalla. Peruuttamislomake on toimitettu sinulle ennen sopimuksen tekemistä, jonka lisäksi se on saatavilla esimerkiksi osoitteessa <https://verisure.fi/ehdot>.
- b) Verisure suorittaa peruutettavasta **palvelusta** vastaanottamiensa maksusuorituksien palautuksen viivytyksettä ja viimeistään 14 päivän kuluessa sinun peruuttamisilmoituksesi vastaanottamisesta.
- c) Mikäli päädyt käyttämään peruutusoikeuttasi, emme vaadi peruuttamisilmoituksen tekemiseen mennessä tekemistämme suorituksistamme (esimerkiksi asennus) kohtuullista korvausta, ellei muualla **sopimuksessa** ole tästä erikseen mainittu.
- d) Ellei toisin ole mainittu, tulemme noutamaan **laitteet** veloitusetta. Sinun täytyy kuitenkin tarjota meille mahdollisuus tulla noutaman **laitteet suojatulta kohteelta** 14 päivän kuluessa siitä, kun olemme vastaanottaneet peruuttamisilmoituksesi.
- e) Ellei toisin ole mainittu, et menetä 14 päivän peruuttamisoikeuttasi esimerkiksi **palvelun** suorittamisen takia.

### c) Yksittäisen palvelun ja sitä koskevien sopimusten lopettaminen.

Jos haluat irtisanoa vain tietyn **palvelun** - ja **sopimuksen** siltä osin kuin se koskee vain kyseistä **palvelua** - ota yhteyttä **asiakaspalveluumme**. Huomioithan, että kaikkien **palveluiden** yksittäinen irtisanominen ei ole mahdollista. Yksittäinen irtisanominen on mahdollista seuraavien **palveluiden** osalta: ZeroVision -näköestepalvelu, avaimeton kulku-palvelu sekä vesi- ja vuotovahti-palvelu. Mikäli jokin muu **palvelu** halutaan irtisanoa, tulee sinun irtisanoa/päättää kaikki **palvelut** / koko **sopimus**.



d) **Sopimuksen päättäminen.**

Voit irtisanoa **sopimuksen** ottamalla yhteyttä **asiakaspalveluumme** seuraavissa tilanteissa:

- i. Jos haluat päättää **sopimuksen** mistä tahansa syystä. Tällöin päättämiseen soveltuu kolmen kuukauden irtisanomisaika, ellei toisin ole nimenomaisesti sovittu.
- ii. jos rikomme **sopimusta** olennaisesti emmekä joko pysty korjaamaan sopimusrikkomusta, tai emme korjaa sitä kohtuullisessa ajassa, eli 30 päivän sisällä ilmoituksestasi. Tällöin kyse on sopimuksen purusta. Huomioithan lisäksi, että mikäli **palvelussa** on virhe tai **palvelut** ovat viivästyneet, tai mikäli olemme myyneet sinulle tavaroita siten, että olet saanut niihin omistusoikeuden ja kyseisissä tavaroissa on virhe tai ne ovat viivästyneet, saattaa sinulla olla kuluttajansuojalain mukainen purkuoikeus kyseisten **palveluiden** tai tavaroiden osalta.
- iii. Jos meidän toimestamme tapahtuva digitaalisen sisällön tai palvelun muuttaminen vaikuttaa kielteisesti sinun mahdollisuksiisi päästä digitaaliseen sisältöön tai palveluun tai käyttää sitä, on sinulla oikeus purkaa **sopimus** maksutta 30 päivän kuluessa muutosta koskevan tiedon vastaanottamisesta tai siitä, kun olemme suorittaneet kyseisen muutoksen, sen mukaan, kumpi näistä ajankohdista on myöhäisempi. Oikeutta purkaa **sopimus** ei kuitenkaan ole, jos muutoksen kielteinen vaikutus on vähäinen. Digitaalisen sisältö ja digitaalisen palvelu on määritelty kuluttajansuojalaissa.
- iv. Jos meidän toimestamme tapahtuva **palvelun** muutos aiheuttaa vähäistä suurempia negatiivisia vaikutuksia **palveluun**, on sinulla oikeus irtisanoa **palvelu/sopimus** ennen muutoksen voimaantulua irtisanomisajalla, joka on pituudeltaan vastaavan pituinen, kuin se päivien määrä, joka kyseessä olevan muutoksen voimaantumiseen on irtisanomishetkenä. Jos tällainen muutos kuitenkin koskee vain **palveluita**, joka olisi erikseen irtisanottavissa, sinulle on tässä kohdassa tarkoitettun muutoksen takia oikeus irtisanoa vain kyseinen **palvelu** ja **sopimus**.

Tämä luettelo on tyhjentävä, eikä sinulla ole oikeutta irtisanoa / päättää **sopimusta**, ellei jokin kohdan 12.2 d) i-iv ehto täyty.

Sinulla ei ole erityistä oikeutta irtisanoa **sopimusta** ja/tai **palveluita** muuton vuoksi. Tarjoamme sinulle kuitenkin mahdollisuuden siirtää **palvelumme** uuteen yksityiskohteeseen maksutta vastaavalla kokoonpanolla, mikäli yksityiskohde sijaitsee Suomessa alueella, jonne voimme tarjota **palveluita**.

Huomioithan myös esimerkiksi näiden **ehtojen** kohdat 4.3 ja/tai 4.4, jotka sisältävät eräitä olennaisia ehtoja, kun **palvelu** ja/tai **sopimus** päättyy.

13. **HENKILÖ- JA MUUT TIEDOT**

13.1 **Mistä löydät tietoa siitä, kuinka käsittelemme henkilötietoja rekisterinpitäjän roolissa**

**Palvelun** luonne edellyttää sitä, että käsittelemme henkilötietojasi. Käsittelemme myös lisäksi esimerkiksi **muiden käyttäjien** henkilötietoja. Saat **tietosuojaselosteestamme** tietoa siitä, miten käsittelemme henkilötietoja. **Tietosuojaselosteessa** kerrotaan myös esimerkiksi eräistä **tietosuojasetuksen** mukaisista tietosuojaoikeuksista.

**Tietosuojaselosteemme** päivittyy ajoittain. **Tietosuojaselosteen** uusin versio julkaistaan aina **verkkosivuillamme**.

13.2 **Muiden käyttäjien tietojen jakaminen kansamme**

Sinun on varmistettava, että jokainen **hätyyhteyshenkilö** ja **muu käyttäjä** on tietoinen siitä, että jaat heidän tietonsa kanssamme, ja että he eivät vastusta tätä tietojen jakamista. Sinun tulee varmistaa, että sinulla on aina vähintään yksi **hätyyhteyshenkilö**. **Hätyyhteyshenkilöitä**

voi lisätä/muokata **verkkosivujen** kautta. Sinun on myös toimitettava **häätayhteyshenkilöille** kopio **tietosuoja-aseteestamme**, ennen kuin annat heidän tietonsa meille. Sinun on varmistettava, että yhteystiedot pysyvät ajan tasalla. Mikäli yhteystiedot eivät ole ajan tasalla, ja tämän selvittelystä aiheutuu meille kuluja, olet velvollinen korvaamaan meille tästä aiheutuneet kustannukset.

### 13.3 **Kuinka voimme käsitellä henkilötietoja sinun lukuusi henkilötietojen käsittelijänä**

Voimme käsitellä henkilötietoja sinun lukuusi henkilötietojen käsittelijänä, kun käytät **hälytysjärjestelmää** esimerkiksi **mukavuuskäytössä**. Käsittelemme henkilötietojasi lukuusi vain ohjeidesi mukaisesti. Tarkemmat tiedot siitä, miten me voimme käsitellä henkilötietoja lukuusi, on määritelty liitteessä I olevassa **tietojenkäsittelysopimuksessa**. Liite I määrittää myös eräitä oikeuksia ja velvollisuuksia, joita meillä on toisiamme kohtaan.

### 13.4 **Kuinka voimme käsitellä henkilötietoja yhdessä sinun kanssasi yhteisrekisterinpitäjänä**

Mitä tulee **hälytysjärjestelmän** kautta tapahtuvaan passiiviseen ja jatkuvaan henkilötietojen keräämiseen, joka mahdollistaa meille **hälytysignaalien** vastaanottamisen **tapahtuman** sattuessa, siten kun **yhteisrekisterinpitäjyysliitteessä** (liite II) on määritetty, katsotaan sinut ja Verisure yhteisrekisterinpitäjiksi, ja tältä osin vastuu henkilötietojen käsittelystä sekä sen **tietosuoja-asetuksen** mukaisuudesta on jaettu Verisuren ja sinun välilläsi. Yhteisrekisterinpitäjyyteen liittyvistä velvoitteista on määritelty **yhteisrekisterinpitäjyysliitteessä**. **Yhteisrekisterinpitäjyysliitteessä** on voitu myös mainita muita tilanteita, joissa yhteisrekisterinpitäjyys saattaa syntyä. Huomioithan, että siltä osin kuin olet **tietosuoja-asetuksen** kotitalouspoikkeuksen piirissä, Verisure toimii kyseisten käsittelytoimien osalta yksin rekisterinpitäjänä, eikä näin ollen **yhteisrekisterinpitäjyysliite** sovellu kyseiseen henkilötietojen käsittelyyn.

### 13.5 **Oikeutemme käyttää muita kuin henkilötietoja**

Selvyyden vuoksi todetaan, että tämä **sopimus** ei millään tavalla rajoita oikeuttamme hyödyntää muun muassa **hälytysjärjestelmiin** ja/tai **palveluihin** liittyvää sekä niiden generoimaa, ei-henkilötiedoksi katsottavaa dataa. Mikäli sinulle syntyy näihin datoihin joitain oikeuksia, sinun tulee sallia meille kyseisten datojen rajoittamaton hyödyntäminen. Väärinymmärryksien välttämiseksi todetaan myös, että tämä kohta 13.5 ei myöskään rajoita meidän oikeuksiamme henkilötietoja sisältäviin datoihin.

## 14. **MÄÄRÄAIKAISISTA SOPIMUKSISTA**

Mikäli olemme nimenomaisesti erikseen määritelleet, saattaa **sopimus** tai jotkin sen osat olla voimassa määräaikaisena. Määräaikaisuuden päätettyä **sopimus** pysyy voimassa, toistaiseksi voimassa olevana.

Mikäli **sopimus** on kuitenkin voimassa määräaikaisena, sovelletaan määräaikaisten **sopimuksien** osalta seuraavia poikkeuksia määräaikaisuuden keston ajan:

- Verisurella ei ole oikeutta irtisanoa **sopimusta ehtojen** kohdan 12.1 c) nojalla.
- Sinulla ei ole oikeutta irtisanoa **sopimusta ehtojen** kohdan 12.2 d) i nojalla.
- Verisurella ei ole oikeutta muuttaa **sopimusta**, ellei muutoksen taustalla ole sellainen lainsäädännön muutos tai viranomaisen päätös, jota Verisure ei ole voinut ottaa huomioon sopimusta tehtäessä; esimerkiksi **sopimuksen** mukaiseen **hintaan** vaikuttava verojen, tullien tai muiden julkisten maksujen muutos.

## 15. **SALASSAPITO**

Me sitoudumme noudattamaan kulloinkin soveltuvasta pakottavasta lainsäädännöstä johtuvia salassapitovelvollisuuksiamme. Esimerkiksi [laki yksityisistä turvallisuuspalveluista](#) määrittelee

salassapitovelvollisuuksia jotka soveltuvat eräissä tilanteissa, kuten [turvasuojaustoiminnan](#) tai [vartioimisliiketoiminnan](#) yhteydessä. Huomaathan, että soveltuvat lait voivat muuttua mm. lainsäädännön muutoksien myötä.

Sinun täytyy pitää salassa meidän liikesalaisuuksiksemme katsottavat tiedot. Sinulla ei ole ilman oikeutta luovuttaa meidän liikesalaisuuksiksemme katsottuja tietoja kolmannelle eikä käyttää niitä muuten kuin on tarpeellista tämän **sopimuksen** kannalta.

## 16. **MUITA TÄRKEITÄ EHTOJA**

### 16.1 **Oikeutemme eräisiin toimiin suojatulla kohteella**

Muiden oikeuksiemme lisäksi, mikäli **suojatulla kohteella** on tapahtunut **tapahtuma**, on meillä oikeus ryhtyä toimiin, joiden voidaan katsoa olevan kohtuullisia ottaen huomioon tilanne, mahdollinen vahingon laajuus sekä turvattavana olevat arvot. Meillä on siis tällöin esimerkiksi oikeus tilata sinun puolestasi ja kustannuksella tilanteen edellyttämät lasitus-, lukitus-, huolto- ja/tai muut palvelut sinun erikseen nimeämältä taholta taikka meidän muuten määrittelemältä taholta.

### 16.2 **Oikeudet sopimuksen siirtämiseen.**

Tämä **sopimus** on sinun ja meidän välisemme. Et voi siirtää sitä kenellekään muulle tai muihin tiloihin/osoitteeseen, elleimme sovi tästä kirjallisesti kanssasi.

Voimme siirtää **sopimuksen** ja sen mukaiset oikeutemme ja velvollisuutemme toiselle organisaatiolle.

### 16.3 **Oikeus käyttää alihankkijoita**

Meillä on oikeus käyttää alihankkijoita.

### 16.4 **Oikeuksiemme käyttö.**

Vaikka viivyttäisimme näiden **ehtojen** ja/tai **sopimuksen** mukaisten oikeuksiemme käyttöä, voimme silti käyttää oikeuksiamme myöhemmin. Jos esimerkiksi unohdat maksaa meille, emmekä aktiivisesti pyri saamaan sinulta maksua vaikka jatkamme **palvelujen** tarjoamista, voimme silti vaatia sinua suorittamaan maksun myöhemmin.

### 16.5 **Valitusten käsittely, sovellettava laki ja lainkäyttöalue.**

Jos haluat esittää valituksen ja/tai ilmaista tyytymättömyytesi meihin, **sopimukseen** tai **palveluihimme**, voit ottaa yhteyttä **asiakaspalveluumme**. Katso kohdasta 1.7 lisätietoja siitä, miten voit ottaa yhteyttä **asiakaspalveluumme**.

Sinulla on myös oikeus saattaa **sopimusta** koskeva erimielisyys käsiteltäväksi kuluttajariitalautakuntaan, jonka päätökset ovat luonteeltaan suosituksia ([www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi)). Ennen asian saattamista kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi sinun tulee ottaa yhteyttä kuluttajaneuvontaan (<https://www.kkv.fi/kuluttajaneuvonta>).

Mikä olemme myyneet sinulle verkon kautta tavaroita tai palveluita, sinulla on mahdollisuus käyttää Euroopan Komission verkkovälitteistä riidanratkaisua. Löydät sen osoitteesta <http://ec.europa.eu/odr>.

Sinulla on oikeus nostaa kanne meitä vastaan siinä Suomessa sijaitsevassa käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä sinulla on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka taikka jonka tuomiopiirissä meillä on kotipaikka tai missä meidän hallintoamme pääasiallisesti hoidetaan.

Mikäli lainsäädäntö myös sen mahdollistaa, voi osapuoli saattaa **sopimusta** koskevan asian myös Helsingin käräjäoikeuden ratkaistavaksi. Muilta osin oikeuspaikka määräytyy oikeudenkäymiskaaren mukaan.

Tähän **sopimukseen** sovelletaan suomen lainsäädäntöä.

## 16.6 Sopimusehdoista ja käyttöoppaista

Mikäli jokin osa **sopimuksesta** on voimassa olevan oikeuden nojalla mitätön/pätemätön, tämä ei vaikuta muun **sopimuksen** pätevyYTEEN ja tällaista osaa on tulkittava siten, että mitättömän/pätemättömän osan tarkoitus toteutuu mahdollisimman tarkoin lain sallimissa puitteissa.

**Käyttöoppaat** eivät aseta Verisurelle laajempia velvollisuuksia kuin näissä **ehdoissa**, **palvelukuvauksissa** ja muissa soveltuviissa ehdoissa on määritelty. **Käyttöoppaan** tiedot, jotka ovat ristiriidassa näiden **ehtojen**, **palvelukuvauksiin** ja muihin soveltuviin ehtoihin, eivät päde.

## 17. MÄÄRITELMÄT

Tässä osassa esitetään sanojen tai ilmausten erityinen merkitys. Termejä voidaan käyttää myös taivutetussa muodossa, sekä pienellä tai suurella alkukirjaimella.

Termi	Merkitys
<b>Arlo</b>	Verisure Arlo Europe DAC (yritys)
<b>Arlo-laitteet</b>	<b>Laitteet</b> , jotka on varustettu tuotemerkillä ”Arlo”.
<b>Arlo-tili</b>	Tili, joka sinulla saattaa jo olla, tai joka luodaan, <b>arlo-laitteiden</b> käyttöösi liittyen.
<b>Asiakaspalvelu</b>	Asiakaspalvelijamme, jotka auttavat sinua kaikissa <b>sopimukseen</b> , <b>käyttäjätiliin</b> , <b>hälytysjärjestelmään</b> ja <b>palveluihin</b> liittyvissä kysymyksissä. Voit ottaa yhteyttä <b>asiakaspalveluun</b> muun muassa seuraavien yhteystietojen avulla:  <a href="mailto:asiakaspalvelu@verisure.fi">asiakaspalvelu@verisure.fi</a>  010 217 9195
<b>Ehdot</b>	Tämän asiakirjan sisältämät ehdot, jotka ovat osa sitovaa <b>sopimusta</b> .
<b>Hinta</b>	<b>Toimeksiantosopimuksessa</b> määritetyt tai <b>sopimuksessa</b> tai muuten pätevällä tavalla ilmoitetut maksut, joita sovelletaan tarjoamiimme <b>palveluihin</b> . Hinta voi sisältää esimerkiksi asennusmaksun, liittämismaksun ja kuukausittaisen palvelumaksun. Hinnalla voidaan myös tarkoittaa hintaa, jonka veloitamme sinulta siitä, että myymme <b>laitteen</b> sinulle omistettavaksi; huomioithan kuitenkin, että emme lähtökohtaisesti myy <b>laitteita</b> tavaroina sinulle, eikä omistajuus siis lähtökohtaisesti siirry sinulle.
<b>Hälytysjärjestelmä</b>	<b>Laitteet</b> , <b>sovellus</b> , <b>verkkosivusto</b> , sekä kaikki muut sovellukset, verkkosivustot ja kaikki ohjelmistot, joita käytämme <b>palvelujen</b> tarjoamiseen sinulle.

Termi	Merkitys
<b>Hälytysignaali</b>	Hälytysignaali, joka lähetetään Verisurelle <b>tapahtuman</b> johdosta.
<b>Hätäyhteyshenkilö</b>	Henkilö, johon pyydät meitä ottamaan yhteyttä <b>tapahtuman</b> tai <b>hälytysignaalin</b> sattuessa.
<b>Käyttäjäsältö</b>	<b>Laitteiden</b> tuottamat tallenteet, kuten ääni-, kuva- tai videotallenteet.
<b>Käyttäjätili</b>	Tili, joka sinun ja <b>muiden käyttäjien</b> on luotava ottaaksenne yhteyden <b>hälytysjärjestelmään</b> ja <b>palveluihin</b> ja käyttääksenne niitä.
<b>Käyttöopas</b>	Käyttöoppaat, käyttöohjeet tai muut vastaavat käsikirjat, joissa esitetään yhteenveto <b>hälytysjärjestelmän</b> pääominaisuuksista ja toiminnoista. Näissä oppaissa tai käsikirjoissa määritellään myös eräitä käyttöohjeita.
<b>Laite</b>	Hälytyslaitteet, varoittavat kyltit ja tarrat, sekä kaikki muut <b>hälytysjärjestelmän</b> muodostavat fyysiset laitteistokomponentit.
<b>Mukavuuskäyttö</b>	<b>Hälytysjärjestelmän</b> ja <b>-palveluiden</b> tai niiden osan käyttö sinun tai <b>muun käyttäjän</b> toimesta, mukaan lukien: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>hälytysjärjestelmän</b> hallinta (kuten <b>käyttäjätilin</b> hallinta); ja</li> <li>• <b>hälytysjärjestelmän</b> päälle- ja poiskytkentä sekä <b>laitteiden</b> ohjaaminen (kuten oven lukituksen avaaminen etänä tai kuvien ottaminen).</li> </ul>
<b>Muu käyttäjä</b>	Kuka tahansa henkilö, joka (riippumatta siitä, onko hänellä <b>käyttäjätili</b> ) voi: <ul style="list-style-type: none"> <li>• käyttää <b>hälytysjärjestelmää</b> joko käyttämällä <b>laitetta, sovellusta</b> tai <b>verkkosivustoa</b>; ja/tai</li> <li>• mobiililaitteen avulla käyttää mitä tahansa <b>palvelua sovelluksen</b> kautta, kuten Verisure Guardiania.</li> </ul>
<b>Palvelu</b>	Palvelut, joita tarjoamme sinulle <b>sopimuksen</b> mukaisesti. Näitä palveluita voivat olla, esimerkiksi: <ul style="list-style-type: none"> <li>• kaikki asennuspalvelut, jotka olemme sopineet tarjoavamme;</li> <li>• <b>hälytysjärjestelmän</b> huolto;</li> <li>• tilanteen todentaminen ja siihen reagointi <b>hälytysignaalin</b> vastaanottamisen jälkeen;</li> <li>• <b>hälytysjärjestelmän</b> käytön mahdollistaminen <b>mukavuuskäyttöä</b> varten</li> </ul>

Termi	Merkitys
<b>Palvelukuvaus</b>	<p><b>Palvelujen</b> kuvaukset, joissa määritellään kunkin <b>palvelun</b> sisältö ja eräät <b>palvelukohtaiset</b> ehdot. Joissakin <b>palvelukuvauksissamme</b> saatetaan käyttää <b>palvelukuvauksista</b> termiä ”palveluehdot” tai ”käyttöehdot”.</p> <p>Se, mitkä palvelukuvaukset soveltuvat, riippuu sinun ja Verisuren välisistä sopimuksista.</p> <p>Poikkeuksellisesti Omat Sivut -käyttöehtoja ei kuitenkaan katsota osaksi <b>palvelukuvauksia</b>, eikä siis osaksi <b>sopimusta</b>.</p>
<b>Palvelulupaus</b>	Meidän palvelulupauksemme sinulle, joka määritellään näiden <b>ehtojen</b> kohdassa 2.1.
<b>Sinä (tai vaihtoehtoisesti ”Asiakas”)</b>	Luonnollinen henkilö, joka on Verisuren lisäksi tämän <b>sopimukseen</b> toinen osapuoli
<b>Sopimus</b>	Nämä <b>ehdot, toimeksiantosopimus, palvelukuvaukset</b> ja muut asiakirjat, jotka ovat osa sinun ja Verisuren välistä sitovaa sopimusta.
<b>Sovellus</b>	Mobiilisovellus, jonka tarjoamme sinulle osana <b>palveluamme</b> .
<b>Suojattu kohde</b>	Tilat, joihin <b>laite</b> on kulloinkin asennettu tai jonne <b>laitteet</b> tullaan asentamaan <b>sopimuksen</b> mukaisesti.
<b>Tapahtuma</b>	Tapahtuma, kuten ( <b>palvelukokoonpanostasi</b> riippuen) liikkeen havaitsemisen, savun tai kosteuden havaitsemisen tai <b>suojatussa kohteessa</b> olevasta <b>laitteella</b> tapahtunut SOS-signaalin aktivointi, joka johtaa <b>hälytysignaaliin</b> .
<b>Tietosuoja-asetus</b>	Euroopan parlamentin ja neuvoston asetus (EU) 2016/679, annettu 27 päivänä huhtikuuta 2016, luonnollisten henkilöiden suojelusta henkilötietojen käsittelyssä sekä näiden tietojen vapaasta liikkuvuudesta ja direktiivin 95/46/EY kumoamisesta (yleinen tietosuoja-asetus)
<b>Tietosuojaseloste</b>	Aika-ajoin päivittyvä tietosuojaselostemme osoitteessa <a href="https://www.verisure.fi/tietoa-meista/tietosuoja">https://www.verisure.fi/tietoa-meista/tietosuoja</a> .
<b>Toimeksiantosopimus</b>	Sopimus, jossa sovimme kanssasi muun muassa asioista, joista meidän tulee kanssasi sopia yksityisistä turvallisuuspalveluista annetun lain mukaan. <b>Toimeksiantosopimuksessa</b> määritellään myös esimerkiksi yhteystietosi sekä eräitä <b>palveluita</b> , joita ostat meiltä.

Termi	Merkitys
<b>Turvapalvelumyyjä</b>	Tiimimme jäsen, joka vieraillee <b>suojatussa kohteessa</b> asentamassa ja/tai huoltamassa <b>hälytysjärjestelmää</b> .
<b>Verisure (tai vaihtoehtoisesti ”me”)</b>	Verisure Oy (y-tunnus 1773522–2).
<b>Verkkosivu</b>	Asiakassivustomme, jota kutsumme myös ’Omiksi Sivuiksi’. joihin pääset tämän linkin kautta: <a href="https://mypages.verisure.com/">https://mypages.verisure.com/</a>
<b>Yhteistyökumppani</b>	Palveluiden, tavaroiden tai muiden vastaavien toimittajamme, Verisure-konsernin yritykset ja niiden palveluiden, tavaroiden tai muiden vastaavien toimittajat.

Huomaathan, että kun **palvelukuvauksessa** käytetään seuraavia termejä, vastaa niiden määritelmä näiden **ehtojen** seuraavaa määritelmää, ellei kyseessä olevassa **palvelukuvauksessa** ole nimenomaisesti toisin määritelty:

Palvelukuvauksessa käytetty termi	Ehdoissa käytetty vastaava termi
<b>Asiakas</b>	<b>Asiakas</b>
<b>Järjestelmä tai Verisure-järjestelmä tai Verisure hälytysjärjestelmä</b>	<b>Hälytysjärjestelmä</b>
<b>Kohde tai tila</b>	<b>Suojattu kohde</b>
<b>Hälytys</b>	<b>Tapahtuma</b>
<b>Laitteisto</b>	<b>Laite</b>
<b>Omat sivut</b>	<b>Verkkosivu</b>
<b>Tapahtuma</b>	<b>Tapahtuma</b>
<b>Verisure tai Me</b>	<b>Verisure</b>

Huomaathan, että muissa kuin kameravalvonnan **palvelukuvauksissa** näitä määriteltyjä termejä ei ole lähtökohtaisesti lihavoitu, vaikka määritelmät soveltuvatkin. Termejä voidaan käyttää myös taivutetussa muodossa, sekä pienellä tai suurella alkukirjaimella. Näitä termejä ei käytetä ”Verisure Guardian käyttöehdot ja palvelukuvaukset”, ”Identiteettisuoja -palvelukuvaus”, sekä ”Verisure Identiteettisuoja-palvelun käyttöehdot” – asiakirjoissa: tämä ei kuitenkaan esimerkiksi tarkoita sitä, että näissä asiakirjoissa käytetyillä termeillä ei tulokannan myötä voisi olla tilanteessa merkitys, joka on varsin lähellä yllä määriteltyjä termejä. Selvyyden vuoksi myös todetaan, että asiakirjassa ”Verisure Identiteettisuoja-palvelun käyttöehdot” määritetty ja käytetty termi ”Sopimus” ei viittaa muihin sopimuksiin, kuin kyseiseen asiakirjaan ja ”Identiteettisuoja -palvelukuvaus” - asiakirjaan, sekä mahdollisiin muihin kyseiseen palveluun liittyviin Verisuren ja sinun välisiin sopimuksiin; termiin ei kuitenkaan sisälly esimerkiksi näitä **ehtoja, toimeksiantosopimusta** tai muita **palvelukuvauksia**.

## LIITE I

### TIETOJENKÄSITTELYSOPIMUS

Tämä LIITE I – tietojenkäsittelysopimus – on **sopimuksen** liite ja olennainen osa, ja sitä sovelletaan, kun Verisure toimii henkilötietojen käsittelijänä **hälytysjärjestelmän mukavuuskäytön** ja/tai **käyttäjäsivustojen** osalta. Näissä tilanteissa:

- a) saamme käsitellä henkilötietoja vain rekisterinpitäjänä antamiesi dokumentoitujen ohjeiden mukaisesti, mikä koskee myös henkilötietojen siirtoa kolmanteen maahan tai kansainväliselle järjestölle, paitsi jos meihin sovellettavat Euroopan unionin tai Euroopan unionin jäsenvaltion lait toisin vaativat. Tällöin ilmoitamme sinulle tästä lakisääteisestä vaatimuksesta ennen käsittelyä, ellei kyseinen laki kiellä tällaista tiedottamista tärkeän yleisen edun vuoksi. Ohjeet on aina dokumentoitava, ja alustavat ohjeet esitetään tässä liitteessä I ja liitteessä I (A);
- b) meidän on varmistettava, että henkilöt, joilla on oikeus käsitellä henkilötietoja, ovat sitoutuneet noudattamaan salassapitovelvollisuutta tai heitä koskee asianmukainen lakisääteinen salassapitovelvollisuus;
- c) meidän tulee toteuttaa kaikki **tietosuoja-asetuksen** 32 artiklan edellyttämät toimenpiteet;
- d) meidän tulee, ottaen huomioon käsittelyn luonteen, auttaa sinua asianmukaisilla teknisillä ja organisatorisilla toimenpiteillä mahdollisuuksien mukaan täyttämään velvollisuutesi vastata pyyntöihin, jotka koskevat **tietosuoja-asetuksen** III luvussa säädettyjen rekisteröidyn oikeuksien käyttämistä;
- e) meidän tulee auttaa sinua varmistamaan, että **tietosuoja-asetuksen** 32–36 artiklassa säädettyjä velvollisuuksia noudatetaan ottaen huomioon käsittelyn luonteen ja meille saatavilla olevat tiedot;
- f) lopettaessamme henkilötietojen käsittelyn puolestasi, poistamme tai palautamme kaikki henkilötiedot sinulle määräämälläsi tavalla ja lopetamme sinulle kuuluvien henkilötietojen käsittelyn tai muun käytön, ellei Euroopan unionin tai Euroopan unionin jäsenvaltion lainsäädäntö edellytä henkilötietojen säilyttämistä; ja
- g) meidän tulee saattaa sinun saataville kaikki tiedot, jotka ovat tarpeen **tietosuoja-asetuksen** artiklassa 28 säädettyjen velvollisuuksien noudattamisen osoittamista varten. Lisäksi meidän tulee sallia **tietosuoja-asetuksen** edellyttämällä tavalla sinun tai muun sinun valtuuttaman auditoijan (joka ei kuitenkaan saa olla kilpailijamme) suorittamat auditoinnit, kuten tarkastukset, sekä osallistuttava niihin.

Kohdan g) osalta, mikäli uskomme, että antamasi ohje olisi ristiriidassa **tietosuoja-asetuksen** tai muiden Euroopan unionin tai Euroopan unionin jäsenvaltion lakien kanssa, ilmoitamme siitä sinulle.

Verisureen ja sinuun voidaan viitata jäljempänä erikseen termillä "**osapuoli**" ja molempiin yhdessä termillä "**osapuolet**".

Emme käytä **alikäsitteittä** ilman etukäteen antamaasi erityistä tai yleistä kirjallista lupaa. Luettelo hyväksytyistä **alikäsitteittä** näiden ehtojen solmimishetkellä on liitteessä I. Meillä on yleinen kirjallinen lupasi **alikäsitteittä** käyttämiseen. Ilmoitamme sinulle kirjallisesti kaikista suunnitelluista muutoksista, jotka koskevat **alikäsitteittä** lisäämistä tai vaihtamista, vähintään kolmekymmentä (30) päivää etukäteen, mikä antaa sinulle mahdollisuuden vastustaa tällaisia muutoksia ennen asianomaisten **alikäsitteittä** käyttämistä. Kun käytämme **alikäsitteittä** suorittamaan tiettyjä käsittelytoimia puolestasi, heille asetetaan vastaavanlaiset tietosuojavelvoitteet kuin näissä ehdoissa on, erityisesti asianmukaisten teknisten ja organisatoristen toimenpiteiden toteuttamisesta **tietosuoja-asetuksen** mukaisesti. Jos **alikäsitteittä** ei täytä tietosuojavelvoitteitaan, Verisure on vastuussa **alikäsitteittä** velvoitteiden täyttämistä.



Rekisterinpitäjänä sinun on myös noudatettava **tietosuoja-asetuksen** mukaisia rekisterinpitäjän velvoitteita.

Jos suorittamaasi henkilötietojesi käsittelyyn sovelletaan **tietosuoja-asetuksen** kotitalouspoikkeusta, kohtia d) ja e) ei sovelleta.

Tämä **tietojenkäsittelysopimus** on voimassa niin kauan kuin Verisure käsittelee henkilötietoja tämän **tietojenkäsittelysopimuksen** mukaisesti.

Mikäli tämän **sopimuksen osapuoli**, tai sen valtuuttama taho, ei käsittele henkilötietoja tämän **tietojenkäsittelysopimuksen** mukaisesti, ja tästä johtuen, tai siihen liittyen, toiselle **osapuolelle** aiheutuu vahinkoja, kuluja, (mukaan lukien kohtuulliset asianajopalkkiot) ja/tai välittömiä tappioita, tulee **osapuolen** korvata nämä kustannukset tälle toiselle **osapuolelle**. Korvausvelvollisuutta rajoittavat kuitenkin **sopimuksessa** määritellyt rajat korvauskustannuksien määrälle.

**Sopimuksen** sovellettavia lakeja ja riidanratkaisua koskevat määräykset koskevat myös tätä **tietojenkäsittelysopimusta**.

Jos **sopimuksessa** määrätyt tiedot ovat ristiriidassa tämän liitteen I kanssa, liitettä I sovelletaan ensisijaisesti.

## LIITE I (A)

### OHJEET

#### 1. HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY

##### 1.1 Käsittelyn tarkoitus.

**Mukavuuskäytön** sekä **käyttäjäsällön** luomisen ja sen katselun mahdollistaminen sinulle osana **palvelua**. Tässä yhteydessä Verisure käsittelee henkilötietoja siirtämällä henkilötiedot **laitteesta sovellukseen** ja/tai **käyttäjätillille**, sekä myös säilyttämällä kyseisiä henkilötietoja.

##### 1.2 Käsittelyn kohde.

Käsittelyn kohteena on eräiden Verisuren **palveluiden** tarjoaminen, joihin sisältyy **mukavuuskäyttö** ja sen yhteydessä mahdollisuus luoda ja **katsella käyttäjäsältöä**.

##### 1.3 Henkilötietoryhmät.

Riippuen rekisterinpitäjän valitsemista **palveluista** ja **laitteista** Verisure kerää ja käsittelee seuraavia henkilötietoryhmiä:

- a) Suoratoisto (livestream-materiaalia);
- b) still-kuvia;
- c) videotallenteita;
- d) äänitallenteita;
- e) Oven käyttöön liittyviä tietoja

##### 1.4 Rekisteröityjen ryhmät.

**Suojatulla kohteella** olevat henkilöt.

##### 1.5 Käsittelytoimet (käsittelyn luonne).

**Mukavuuskäyttöön** ja **käyttäjäsältöön** liittyviä toimintoja, kuten:

- a) live-näkymän suoratoisto;
- b) jatkuva videotallennus;
- c) videon, valokuvan tai äänen tallentaminen;
- d) video-ovikello; ja
- e) älykäs ovilukko.

1.6 **Siirto kolmansiin maihin.**

Henkilötietoja voidaan siirtää kolmansiin maihin. Maat, joihin henkilötietoja siirretään, on luoteltu liitteessä I(B). Lisäksi alikäsittelijöillä voi olla omia alikäsittelijöitä, jotka voivat siirtää henkilötietoja muihin kolmansiin maihin.

1.7 **Kesto.**

Henkilötietojen käsittelijä käsittelee henkilötietoja **palveluiden** tarjoamisen ajan. Yksittäisten henkilötietojen tallenteiden, kuten videotallenteiden, käsittelyaika määräytyy soveltuvien ehtojen, kuten **palvelukuvauksien** mukaisesti.

2. **TEKNISET JA ORGANISATORISET TURVATOIMET.**

Henkilötietojen käsittelijällä on vankat järjestelmät henkilötietojen suojaamiseksi. Henkilötietojen käsittelijä soveltaa alan korkeimpia standardeja ja tehokkaita toimia henkilötiedot pitämiseksi yksityisinä. Henkilötietojen käsittelijän hyödyntämä teknologiat sekä menettelytavat ovat suunniteltu turvaamaan rekisteröityjen yksityisyys ja turvallisuus.

Henkilötietojen käsittelijän järjestelmät ja tuotteet on rakennettu noudattamaan valvottuja hälytysjärjestelmiä koskevia eurooppalaisia standardeja ja määräyksiä, kuten EN-50131, ja henkilötietojen käsittelijä pyrkii noudattamaan kansainvälisiä parhaita käytäntöjä, kuten ISO27001.

Kyberturvallisuus on erittäin tärkeää henkilötietojen käsittelijälle. Henkilötietojen käsittelijä pyrkii jatkuvasti sopeutumaan ja varautumaan muuttuviin kyberturvallisuusuhkiin. Monitorointi, salaaminen, penetraatiotestaus, pääsynhallinta sekä työntekijöiden tietoisuus ovat muun muassa keinoja, jolla henkilötietojen käsittelijä vahvistaa puolustustaan tietomurtoja vastaan.

## LIITE I (B)

## LUETTELO HYVÄKSYTYISTÄ ALIKÄSITTELIJÖISTÄ

Meillä on oikeus käyttää seuraavia **alikäsitteittä** henkilötietojen käsittelyyn rekisterinpitäjän puolesta,

<b>Alikäsittelijän nimi ja muut tiedot</b>	<b>Alikäsittelijän suorittaman käsittelyn kuvaus</b>	<b>Henkilötietojen käsittelypaikka (maa/alue)</b>
Amazon Web Services EMEA SARL (B186284)	Pilvipalveluntarjoaja	EEA
Arlo technologies, Inc	Arlo Smart Services	Irlanti/USA
Microsoft Iberica S.R.L. (B78603495)	Pilvipalveluntarjoaja	EEA
Oracle Ibérica, S.R.L. (B78361482)	Pilvipalveluntarjoaja	EEA
Verisure Arlo Europe DAC (IE3655231EH)	Pilvipalveluntarjoaja	EEA
Olisto BV	Works With Verisure-palvelun tarjoamiseen liittyviä käsittelytoimia	EEA

## LIITE II

### YHTEISREKISTERINPITÄJYYSLIITE

Tämä LIITE II - YHTEISREKISTERINPITÄJYYSLIITE ("Yhteisrekisterinpitäjyysliite ") on liite ja erottamaton osa **sopimusta**, jota sovelletaan, kun Verisure tarjoaa **palveluita** ja **laitteita** sinulle **hälytysjärjestelmän** kautta.

Verisureen ja sinuun voidaan viitata jäljempänä erikseen termillä "**osapuoli**" ja molempiin yhdessä termillä "**osapuolet**".

#### 1 YHTEISREKISTERINPITÄJYYSLIITTEEN TAUSTA

**Osapuolet** ovat solmineet **sopimuksen**, joka koskee muun muassa **palveluiden** tarjoamista asiakkaalle. **Osapuolet** käsittelevät **palvelun** puitteissa tiettyjä henkilötietoja osapuolten yhteisesti päättämiä tarkoituksia ja keinoja varten, jotka on kuvattu tarkemmin **yhteisrekisterinpitäjyysliitteen** kohdassa 2.

**Yhteisrekisterinpitäjyysliitteen** tarkoituksena on dokumentoida ja sopia **osapuolten** järjestelystä, joka koskee **osapuolten** vastuiden jakamista **tietosuoja-asetuksen** mukaisten velvoitteiden noudattamisesta, siltä osin, kun **osapuolet** toimivat yhteisrekisterinpitäjinä **palveluiden** osalta.

#### 2 YHTEISREKISTERINPITÄJYYS

Tässä **yhteisrekisterinpitäjyysliitteessä** määritellään **osapuolten** velvoitteet, jotka liittyvät **osapuolten** yhteisrekisterinpitäjänä suorittamaan henkilötietojen käsittelyyn **palvelun** puitteissa.

- a) Käsittelyn tarkoitus on valvoa **suojattua kohdetta**, ja mahdollistaa näin tiettyjen **palveluiden** tarjonta. Riippuen asiakkaalle tarjottavista **palveluista**, käsittelyn tarkoituksena voi olla myös jakaa henkilötietoja livestriimin, CVR:n (jatkuvan videotallennuksen), video-, kuva- ja/tai audiotallenteiden muodossa **taphtuman** yhteydessä asiakkaalle **sovelluksen** kautta.
- b) **Osapuolet** ovat yhteisymmärryksessä siitä, että **osapuolia** pidetään **yhteisrekisterinpitäjinä** käsiteltäessä henkilötietoja, jotka koskevat henkilötietojen keräämistä ja sisäänottoa **laitteista** Verisuren suorittamaa **taphtuman** arviointia, hallinnointia (ja näihin liittyviä toimenpiteitä) varten, sekä silloin, kun Verisure jakaa henkilötietoja livestriimin, CVR:n (jatkuva videotallennuksen), video-, kuva- ja/tai audiotallenteiden muodossa **taphtuman** yhteydessä sinulle **sovelluksen** kautta.
- c) Henkilötietojen luokat: käsittelyyn sisältyy henkilötietoja, jotka ovat **laitteiden** signaaleja, sekä hälytystapahtuman yhteydessä kuvia, videokuvaa ja ääntä, jotka voivat sisältää henkilötietoja, jos rekisteröity on läsnä hälytyksen aktivoituessa. Kun henkilötietoja kerätään lähettämällä signaaleja Verisurelle, **laitteet** eivät kerää henkilötietoja kuvien tai äänen muodossa.
- d) Rekisteröityjen ryhmiin kuuluvat **soijatulla kohteella** olevat henkilöt.

### 3 YLEINEN VASTUUNJAKO

Kummankin **osapuolen** tulee täyttää omat **tietosuoja-asetuksen** mukaiset velvoitteensa, ellei tässä **yhteisrekisterinpitäjyysliitteessä** toisin määrätä.

### 4 YLEISET TIETOSUOJAPERIAATTEET JA KÄSITTELYN OIKEUSPERUSTE

**Osapuolet** ovat itse vastuussa **tietosuoja-asetuksen** 5 artiklassa säädettyjen henkilötietojen käsittelyä koskevien periaatteiden noudattamisesta.

**Osapuolet** eivät saa käsitellä henkilötietoja tämän **yhteisrekisterinpitäjyysliitteen** nojalla muuhun kuin **osapuolten** yhteisesti määrittelemään tarkoitukseen, ellei unionin tai EU:n jäsenvaltion lainsäädäntö, jota **osapuoliin** sovelletaan, edellytä toisin. Epäselvyyksien välttämiseksi todetaan, että tämä ei rajoita asiakkaan mahdollisuutta käyttää henkilötietoja **mukavuuskäyttöön** ja/tai **käyttäjäsältönä**.

Edellä sanotusta huolimatta Verisure voi käsitellä henkilötietoja edelleen Verisuren määrittelemiä tarkoituksia varten, jotka voivat liittyvät mm. henkilötietojen käsittelyyn **palvelujen** tarjoamiseksi ja muihin laillisiin käsittelytarkoituksiin. Asiakas voi edelleen käsitellä henkilötietoja omiin tarkoituksiinsa omien etujensa suojaamiseksi, kuten henkilötietojen toimittamiseksi vakuutusyhtiölleen, poliisiviranomaiselle tai muille viranomaisille rikos- tai siviilioikeudellisissa menettelyissä EU:n/ETA:n alueella.

Tämän **yhteisrekisterinpitäjyysliitteen** piiriin kuuluvan Verisuren käsittelyn käsittelyperuste on oikeutettu etu. Asiakas on vastuussa siitä, että sillä on käsittelyperuste henkilötietojen käsittelylle ja että oikeusperuste on dokumentoitu.

### 5 VASTUUNJAKO

**Osapuolet** ovat vastuussa siitä, että ne avustavat toisiaan siinä määrin kuin se on tarkoituksenmukaista ja tarpeellista, jotta ne voivat noudattaa rekisteröityjä kohtaan asetettuja velvoitteita.

Asiakkaan on ilmoitettava rekisteröidyille henkilötietojen yhteiskäsittelystä. Mitä tulee henkilötietojen käsittelyyn keruun jälkeen, asiakkaan on ohjattava rekisteröidyt Verisuren tietosuojaselosteeseen, joka on saatavilla osoitteessa <https://www.verisure.fi/tietoa-meista/tietosuoja>.

Verisure on vastuussa **tietosuoja-asetuksen** luvun 3 mukaisten rekisteröityjen pyyntöjen käsittelystä. Molemmat **osapuolet** vastaavat siitä, että rekisteröidyille on täysin selvää, että Verisure toimii yhteyspisteenä rekisteröidyn oikeuksien käyttämisessä. Verisure toimii myös yhteyspisteenä valvontaviranomaisten osalta, elleivät **osapuolet** sovi toisin.

Riippumatta tässä jaksossa esitetyn järjestelyn sisällöstä rekisteröity voi ottaa yhteyttä kumpaankin tahansa **osapuoleen** käyttääkseen oikeuksiaan **tietosuoja-asetuksen** 26 artiklan 3 kohdan mukaisesti.

### 6 TURVATOIMET

**Osapuolet** ovat vastuussa käsittelyn turvallisuutta koskevan **tietosuoja-asetuksen** 32 artiklan noudattamisesta. Tämä tarkoittaa, että kunkin **osapuolen** on toteutettava asianmukaiset tekniset ja organisatoriset toimenpiteet, joilla varmistetaan riskiin nähden oikeasuhteinen turvallisuustaso ottaen huomioon nykyinen tekninen taso, täytäntöönpanokustannukset ja kyseessä olevan käsittelyn luonne, laajuus, ja hdonmukaisuus

ja tarkoitus sekä luonnollisten henkilöiden oikeuksiin ja vapauksiin kohdistuvat vaihtelevien todennäköisyyksien ja vakavuuksien riskit.

Kunkin **osapuolen** on noudatettava **tietosuoja-asetuksen** 25 artiklassa säädettyä vaatimusta varmistaa sisäänrakennettu ja oletusarvoinen tietosuoja.

## 7 HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELIJÄT JA ALIKÄSITTELIJÄT

Molemmat **osapuolet** ovat oikeutettuja käyttämään henkilötietojen käsittelijöitä ja alikäsittelijöitä tämän **yhteisrekisterinpitäjyysliitteen** mukaisen yhteiskäsittelyn yhteydessä. Käyttäessään henkilötietojen käsittelijöitä ja/tai alikäsittelijöitä **osapuolen** tulee noudattaa **tietosuoja-asetuksen** 28 artiklan mukaisia vaatimuksia.

Mikäli toinen **osapuoli** sitä pyytää, **osapuolen** on ilmoitettavalla toiselle **osapuolelle** siitä, että käyttääkö **osapuoli** henkilötietojen käsittelijöitä ja mahdollisesti alikäsittelijöitä tämän **yhteisrekisterinpitäjyysliitteen** mukaisen yhteiskäsittelyn.

## 8 HENKILÖTIETOJEN TIETOTURVALOUKKAUKSISTA ILMOITTAMINEN

**Osapuolet** sitoutuvat tämän **yhteisrekisterinpitäjyysliitteen** mukaisen käsittelyn osalta noudattamaan henkilötietojen tietoturvaloukkauksen ilmoittamista valvontaviranomaiselle koskevaa **tietosuoja-asetuksen** 33 artiklaa. Saatuaan tietoonsa tällaisen henkilötietojen tietoturvaloukkauksen, **osapuolen**, jota tietoturvaloukkaus koskee, on ilmoitettava siitä toiselle **osapuolelle** ilman aiheetonta viivästystä. Tämän jälkeen **osapuoli**, jota henkilötietojen tietoturvaloukkaus koskee, toteuttaa toista **osapuolta** kuullen tarvittavat toimenpiteet **tietosuoja-asetuksen** 33 artiklan mukaisten vaatimusten täyttämiseksi. **Osapuolet** ovat vastuussa siitä, että ne avustavat toisiaan siinä määrin kuin se on asianmukaista ja tarpeellista, jotta henkilötietojen tietoturvaloukkauksen kohteeksi joutunut **osapuoli** voi täyttää **tietosuoja-asetuksen** 33 artiklan mukaiset velvoitteet.

Asiakas on vastuussa siitä, että rekisteröidyille toimitetaan tarvittaessa ilmoitus henkilötietojen tietoturvaloukkauksesta, joka liittyy **yhteisrekisterinpitäjyysliitteen** mukaiseen käsittelyyn, **tietosuoja-asetuksen** 34 artiklan mukaisesti. Verisure on vastuussa asiakkaan avustamisesta siinä määrin kuin se on merkityksellistä ja tarpeellista asiakkaan kannalta **tietosuoja-asetuksen** 34 artiklan mukaisten velvoitteiden täyttämiseksi.

## 9 TIETOSUOJAA KOSKEVAT VAIKUTUSTENARVIOINNIT

**Osapuolet** ovat vastuussa **tietosuoja-asetuksen** artiklojen 35 ja 36 vaatimusten noudattamisesta koskien vaikutustenarviointeja ja ennakko kuulemista, ja **osapuolten** on kuultava toista **osapuolta** ennen yhteydenottoa valvontaviranomaiseen.

## 10 SIIRROT KOLMANSIIN MAIHIN

**Osapuolet** ovat yhdessä sopineet, että Verisure voi siirtää henkilötietoja kolmansiin maihin. Tällöin Verisure on velvollinen noudattamaan **tietosuoja-asetuksen** luvun 5 vaatimuksia.

## 11 TOISELLE OSAPUOLELLE ANNETTAVAT TIEDOT

**Osapuolet** ilmoittavat toisilleen merkittävistä seikoista, jotka vaikuttavat yhteiseen tietojenkäsittelyyn ja tähän **yhteisrekisterinpitäjyysliitteeseen**.

## 12 VOIMAANTULO JA IRTISANOMINEN

Tämä yhteisrekisterinpitäjyysliite on voimassa yhteisrekisterinpitäjyysliitteen mukaisen henkilötietojen yhteisen käsittelyn ajan.

## 13 ERÄITÄ MÄÄRÄYKSIÄ VASTUUSTA

Mikäli tämän sopimuksen osapuoli, tai sen valtuuttama taho, ei käsittele henkilötietoja tämän yhteisrekisterinpitäjyysliitteen mukaisesti, ja tästä johtuen, tai siihen liittyen, toiselle osapuolelle aiheutuu vahinkoja, kuluja, (mukaan lukien kohtuulliset asianajopalkkiot) ja/tai välittömiä tappioita, tulee osapuolen korvata nämä kustannukset tälle toiselle osapuolelle. Korvausvelvollisuutta rajoittavat kuitenkin sopimuksessa määritellyt rajat korvauskustannuksien määrälle.

## 14 SOVELLETTAVAT LAIT JA RIIDANRATKAISU

Sopimuksen sovellettavaa lainsäädäntöä ja riidanratkaisua koskevat määräykset koskevat myös tätä yhteisrekisterinpitäjyysliitettä.

## 15 MUUTA

Tämä yhteisrekisterinpitäjyysliite on olennainen osa sopimusta. Jos tämän yhteisrekisterinpitäjyysliitteen ja sopimuksen välillä on ristiriitoja, yhteisrekisterinpitäjyysliitettä sovelletaan ensisijaisesti siltä osin kuin ristiriita tai epä johdonmukaisuus on olemassa.