

## 1. EHTOJEN SOVELTAMISALA.

Näitä sopimusehtoja sovelletaan Verisure Oy:n ("Verisure") ja asiakkaan ("Asiakas") väliseen sopimussuhteeseen ("Sopimus"), joka koskee Verisuren kodin, yritysten ja muiden tilojen turvajärjestelmien ja -palveluiden ("Palvelut") toimittamista Asiakkaalle. Verisurella on oikeus käyttää edustajia/alihankkijoita Sopimuksen mukaisten velvollisuuksiensa täyttämiseksi. Verisureen ja Asiakkaaseen voidaan viitata jäljempänä myös ilmauksella "Osapuolet" ja kuhunkin erikseen ilmauksella "Osapuoli".

Näiden sopimusehtojen lisäksi Osapuolten välisessä sopimussuhteessa sovelletaan Verisuren kulloinkin voimassa olevia palveluehtoja, Omien Sivujen sekä Verisure mobiilisovelluksen ehtoja, kameravalvontaa koskevia ehtoja sekä tietosuojaselostetta. Asiakkaan tulee tutustua kaikkiin toimitettuihin ehtoihin sekä palvelukuvauksiin huolellisesti.

## 2. JÄRJESTELMÄN TOIMITUSSISÄLTÖ; OMISTUS- JA KÄYTTÖOIKEUS JÄRJESTELMÄÄN.

Verisuren toimittaman Järjestelmän sisältö määritellään Sopimuksessa, sen liitteissä ja/tai Verisuren kulloinkin voimassa olevissa toimitussisältö-, laite- ja/tai palvelukuvauksissa. Verisurella ei ole velvollisuutta toimittaa muita laitteita tai suorittaa muita palveluja kuin ne, joista on kulloinkin sovittu. Sopimuksessa määritellään myös mitkä Järjestelmän osat säilyvät Verisuren omaisuutena ja minkä osien omistusoikeus siirtyy Asiakkaalle. Ellei erikseen toisin ole mainittu, Verisuren toimittamat Järjestelmän osat ovat Verisuren omaisuutta.

Mikäli Järjestelmän osan omistusoikeus säilyy Verisurella, luovuttaa se tällaiseen osaan Asiakkaalle käyttöoikeuden Sopimuksen voimassaolon ajaksi. Käyttö- tai omistusoikeus siirtyy Asiakkaalle asennus- ja liittymähinnan maksusta.

Asiakkaalla ei ole oikeutta myydä, pantata tai muulla tavoin luovuttaa Verisuren omistamia Järjestelmän osia kolmannelle ilman Verisuren kirjallista suostumusta. Asiakkaalla ei ole myöskään oikeutta irrottaa taikka muutoin tuhota Järjestelmässä olevia Verisuren omistusoikeuden osoittavia merkintöjä. Asiakkaan myydessä tai luovuttaessa Asiakkaan omistuksessa ja Verisuren palveluun liitetyn olevan Arlo -tuotteen tulee Asiakkaan ilmoittaa Verisurelle tästä viipymättä.

Mikäli viranomaiset ryhtyvät ulosmittaamaan Järjestelmää taikka siihen kuuluvaa osaa, taikka niihin muutoin kohdistetaan turvaamistoimia Asiakkaan velkojen tai vastuiden vuoksi, on Asiakas velvollinen pitämään Verisuren omaisuuden erillään ulosmitattavasta omaisuudesta sekä ilmoittamaan ulosottoviranomaisille Verisuren omistusoikeudesta kyseiseen omaisuuteen. Asiakkaan on ilmoitettava Verisurelle välittömästi siitä, mikäli tämä tulee osalliseksi ulosmittausmenettelyjä.

## 3. JÄRJESTELMÄN TOIMITUS JA ASENNUS

Verisure toimittaa Järjestelmän Asiakkaalle Sopimuksen, näiden sopimusehtojen sekä erillisten palvelukohtaisten erityisehtojen sisältävien palvelukuvausten ("Palvelukuvaukset") mukaisesti. Verisure huolehtii koko Järjestelmän asennuksesta, joka tapahtuu erikseen sovittavana asennusajankohtana Asiakkaan kanssa sovitulla tavalla ja sovitussa paikassa ("Kohde"). Asennukseen sisältyvät kaikki tarvittavat ensiasennuksen komponentit.

Asiakkaan tulee kohtuudella myötävaikuttaa siihen, että Verisure kykenee suorittamaan asennustehtävänsä. Asiakkaan tulee myös huolehtia siitä, että Järjestelmä voidaan asentaa Kohteessa kuiviin sisätiloihin, missä sisälämpötila on aina vähintään +5 °C ja että ennen asennusta Kohteessa on huolehdittu Verisuren ohjeiden mukaisista sähkö- ja teleliikennetöistä ja siitä, että Kohteessa on käytettävissä enintään kahden metrin päässä keskusyksikön sijoituspaikasta sijaitseva pistorasia sekä mahdollinen tietoliikenneyhteys.

Järjestelmän asennuksen yhteydessä Asiakkaalle toimitetaan ja asennetaan yhdessä Asiakkaan kanssa Kohteen Järjestelmästä ulkopuolisille varoittavat tarrat. Tarrat säilyvät Verisuren omaisuutena ja Verisurella on oikeus irrottaa ne Sopimuksen päättyessä.

Toimitus katsotaan tapahtuneeksi, kun Järjestelmä on asennettu Kohteeseen, Asiakkaalle on annettu tarvittava käyttökoulutus ja Järjestelmä on kytketty Verisuren palvelimeen.

#### 4. PALVELUT

Verisuren palvelujen sisältö vaihtelee sopimuskohtaisesti. Verisuren Asiakkaalle suorittamien palvelujen sisältö määritellään Sopimuksessa, sen liitteissä ja/tai Verisuren kulloinkin voimassa olevissa Palvelukuvauksissa. Verisurella ei ole velvollisuutta suorittaa muita palveluja kuin ne, joista on kulloinkin sovittu. Kohteessa ja siihen kuuluvalla vartiointialueella kulloinkin suoritettavat vartiointimuodot määritellään Sopimuksessa, sen liitteissä ja/tai Verisuren Palvelukuvauksissa. Ottaakseen käyttöön Omat Sivut palvelun sekä mobiilisovelluksen tulee asiakkaan hyväksyä erilliset palveluehdot käyttöönoton yhteydessä.

Palvelujen toimittaminen pyritään aloittamaan heti, kun Kohde on liitetty Verisuren palvelimeen ("Aloituspäivä"). Asiakkaalle ilmoitetaan hyvissä ajoin, mutta viimeistään Järjestelmän asennuksen yhteydessä, mikäli Palvelujen toimittamista ei voida aloittaa Aloittamispäivänä.

Palvelujen tarkoituksena on mahdollisuuksien mukaan ennaltaehkäistä ja rajoittaa vahinkoja sekä edistää rikosten selvittämistä ja tekijöiden kiinni saamista. Verisure ei kuitenkaan voi antaa mitään takeita siitä, että Palvelut estäisivät rikoksia taikka vahinkojen syntymistä, eikä Verisure näin ollen ole myöskään millään tavalla vastuussa niiden syntymisestä.

#### 5. ASIAKKAAN VELVOLLISUUDET

Asiakkaan tulee ilmoittaa Verisurelle Kohteeseen liittyvistä erityisistä riskeistä, kuten myrkyistä, räjähteistä tai aseista sekä muista tiedossaan olevista seikoista, jotka saattava aiheuttaa vahinkoa tai vaaraa. Asiakkaan tulee informoida henkilökuntaansa, siivous-, huolto- ja muiden palvelujen suorittajia ja vuokralaisiaan tarpeellisin osin

Sopimuksen, näiden sopimusehtojen, Palvelukuvausten ja muiden toimenpideohjeiden sisällöstä sekä huolehtia, että ko. tahot myös omalta osaltaan toimivat niiden mukaisesti.

Asiakas yksin vastaa siitä, että se on selvittänyt ja valinnut omiin tarpeisiinsa soveltuvat Verisuren laitteet ja palvelut (mm. valvottavan kohteen ja toisaalta Verisuren laitteiden ja palvelujen ominaisuuksien perusteella). Asiakkaalla on velvollisuus hankkia mahdollisesti tarvittavat luvat Järjestelmän asennuksen.

Asiakkaalla on velvollisuus suorittaa Järjestelmän käyttöoikeudesta ja Palveluista maksua Aloittamispäivästä lähtien.

Asiakkaan on luovutettava ennen Palvelujen toimittamisen aloittamista Verisurelle pyydyt tarpeelliset tiedot Kohteesta ja tarvittaessa Kohteen avaimet sekä ilmoitettava valitsemansa salainen tunnus ("Tunnus"). Asiakkaan tulee laatia Verisuren antaman ohjeistuksen mukaisesti lista Järjestelmän käyttäjistä, jotka toimivat Verisuren hälytyskeskuksen suuntaan Asiakkaan yhteyshenkilöinä. Asiakkaan on huolehdittava siitä, että listalla olevien henkilöiden yhteystiedot ovat aina päivitettyjä ja ajantasaiset. Asiakkaan on ilmoitettava mahdolliset yhteyshenkilömuutokset Verisuren asiakaspalveluun tai päivitettävä tiedot itse Omilla Sivuilla <http://www.verisure.fi/omatsivut> tai mobiilisovelluksessa.

Asiakkaan tulee huolehtia siitä, että Järjestelmä on käyttöohjeiden mukaisesti kytkettynä silloin, kun hän haluaa Verisuren valvovan Kohteesta tulevia hälytyksiä. Verisure ei ole velvollinen tarkkailemaan sitä, onko Järjestelmä kytkettynä.

Asiakkaan tulee ilmoittaa Verisurelle välittömästi, mikäli Kohteessa joudutaan noudattamaan poikkeuksellisia työsuojelumääräyksiä taikka muita erityismääräyksiä.

Asiakkaan tulee huolehtia Tunnuksen sekä käyttö- ja muiden koodien samoin kuin annettujen toimenpideohjeiden salassapidosta. Asiakas vastaa kaikesta Tunnuksen, koodien ja Järjestelmän käytöstä, myös niiden mahdollisesta väärinkäytöstä. Asiakkaan tulee huolehtia siitä, että Verisurella tai sen alihankkijalla on tarvittaessa pääsy Kohteeseen.

## 6. VERISUREN VELVOLLISUUDET

Verisuren velvollisuutena on toimittaa sovittu Järjestelmä ja suorittaa sovitut Palvelut sovittujen ehtojen mukaisesti. Verisure valvoo hälytyskeskukseensa saapuvia hälytyksiä ja ryhtyy niihin toimenpiteisiin, joita Asiakkaan valitsemiin Palveluihin sisältyy. Verisure suorittaa nämä tehtävänsä huolellisesti ja asiantuntemuksella kulloinkin voimassa olevaa yksityisistä turvallisuuspalveluista annettua lakia ja asetusta sekä muita soveltuvia lakeja ja määräyksiä noudattaen.

Mikäli Asiakasta ei tavoiteta, Asiakas ei ole antanut hälytyksiä varten riittäviä kirjallisia toimenpideohjeita tai ohjeita ei voida Verisuren vaikutuspiirin ulkopuolella olevasta syystä noudattaa, on Verisurella oikeus ja velvollisuus ryhtyä toimiin, joiden voidaan katsoa olevan kohtuullisia huomioon ottaen vahingon laajuus ja turvattavana olevat arvot. Verisurella on tällöin oikeus tilata Asiakkaan puolesta ja kustannuksella tilanteen edellyttämät lasitus-, lukitus-,

huolto- ja/tai muut palvelut Asiakkaan nimeämältä taholta taikka muulta luotettavalta alan yritykseltä. Verisure toimittaa Palvelut 24 h/vrk, ellei toisin ole sovittu.

Verisurella on oikeus kuitenkin pidättäytyä toimittamasta Palveluja väliaikaisesti tarpeellisen kehitystyön, muutoksen, huollon, korjauksen, puhelinnumeroiden uudelleenohjelmoinnin tai muun vastaavan syyn vuoksi. Mikäli syy johtuu Verisuresta, ilmoittaa Verisure Palvelujen keskeyttämisestä Asiakkaalle niin hyvissä ajoin kuin mahdollista.

Verisuren on huolellisesti säilytettävä Asiakkaan antamat avaimet sekä Tunnuksset.

## 7. ASIAKKAAN OIKEUS PERUUTTAA SOPIMUS

Asiakkaalla on oikeus syytä ilmoittamatta peruuttaa Sopimus kuluttajansuojalain 6 luvun 14 §:n nojalla neljäntoista (14) päivän kuluessa Sopimuksen tekemisestä peruuttamislomakkeella tai ilmoittamalla peruuttamisesta Verisurelle. Verisure hyvittää Asiakkaalle peruutettujen Järjestelmän asennuksen ja mahdollisten Palvelumaksujen arvon sitä maksutapaa käyttäen, jolla Asiakas on maksanut tilauksen, mikäli Asiakas ei nimenomaisesti hyväksy palautuksen suorittamista muulla maksutavalla. Verisure suorittaa vastaanottamiensa maksusuoritusten palautuksen viivytyksettä ja viimeistään 14 päivän kuluessa Asiakkaan peruuttamisilmoituksen vastaanottamisesta. Peruuttamisilmoitus katsotaan vastaanotetuksi sähköpostilla toimitettuna seuraavana arkipäivänä ja postitse toimitettuna 7 vuorokautta kirjeen lähettämisestä.

## 8. JÄRJESTELMÄN KÄYTTÖ JA SILLE ANNETTAVA TAKUU

Saamansa käyttökoulutuksen lisäksi Asiakkaan tulee perehtyä Järjestelmän käyttöohjeisiin ja käsitellä Järjestelmää annettujen ohjeiden ja Järjestelmän normaalin käyttötarkoituksen mukaisesti asianmukaista varovaisuutta noudattaen. Tarpeen vaatiessa Asiakkaan on ryhdyttävä kaikkiin kohtuullisiin toimenpiteisiin vahinkojen estämiseksi tai minimoimiseksi.

Verisure ei vastaa mistään sellaisesta vahingosta, jonka katsotaan aiheutuneen Asiakkaan Järjestelmään tekemistä muutoksista tai Asiakkaan asentamista lisälaitteista tai Asiakkaan uudelleen sijoittamista tai suunnatuista laitteista. Asiakas vastaa siitä, että valvonnassa olevia Järjestelmän osia ei Asiakkaan toimesta poisteta Järjestelmästä, koska silloin Verisure ei pysty takaamaan täyttä valvontaa. Kaikilla Järjestelmän osilla on toimituksesta laskettuna kahden (2) vuoden materiaalitakuu. Tänä aikana Verisure korvaa Järjestelmän osan uudella tai korjaa sen ilman, että siitä koituu kustannuksia Asiakkaalle. Takuu korvaa vain asianmukaisesta käytöstä aiheutuneet viat. Takuu-aika ei rajoita kuluttajansuojalain 5 luvun 15 a §:n mukaista Verisuren virhevastuuta myyjinä. Asiakkaan tulee ilmoittaa virheistä Verisurelle viipymättä virheen havaittuaan. Järjestelmän osilla, jotka Verisure omistaa, on toimituksesta laskettuna kymmenen (10) vuoden toimintatakuu. Tänä aikana Verisure korvaa Järjestelmän osan uudella tai korjaa sen ilman, että siitä koituu kustannuksia Asiakkaalle.

Takuu ei sisällä seuraavia asioita tai seuraavista johtuvia vikoja:

- Teknisiä vikoja, jotka johtuvat Järjestelmänvääristä käytöstä

- Vahinkoja, jotka ovat aiheutuneet ulkopuolisista tekijöistä, kuten ilkivallasta, salamasta tai tulipalosta
- Ympäristötekijöistä, joihin Verisure ei voi vaikuttaa, kuten paistorasvat keittiö olosuhteissa, mainoskyltit jne.
- Jos joku muu kuin Verisure tai sen Alihankkija on korjannut Järjestelmää
- Laajakaistaongelmia
- Tietoverkko- ja sähkövikoja

Akuilla ja paristoilla on toimituksesta laskettuna kahden (2) vuoden materiaalitakuu. Asiakkaan tulee huolehtia Akkujen latauksesta silloin kun tuotteen virtalähteenä toimii ladattava akku. Verisure ei vastaa akkujen lataamisesta.

Verisure ei anna muita takuita eikä sillä ole muita vastuita tai velvoitteita tuotteiden tai laitteiden virheiden osalta kuin ne, mitkä on tässä nimenomaisesti määritetty.

## 9. JÄRJESTELMÄN VIAT, VAHINGOITTUMINEN JA HUOLTO

Mikäli Asiakas havaitsee Järjestelmässä vian, on hänen ilmoitettava siitä välittömästi Verisurelle sekä ryhdyttävä tarpeellisiin toimenpiteisiin vian aiheuttamien riskien minimoimiseksi. Verisure vastaa omistamiensa Järjestelmien osien korjauksesta, paitsi jos vahingoittuminen aiheutuu annettujen käyttöohjeiden vastaisesta käytöstä tai huollosta, Asiakkaan tekemistä muutoksista, uudelleen sijoituksista tai suuntauksista tai Asiakkaan asentamista lisälaitteista taikka yleisen huolenpitovelvollisuuden laiminlyönnistä. Asiakkaan tulee myötävaikuttaa vahingon selvittämiseen antamalla Verisurelle kaikki niiden pyytämät tiedot vahinkotapahtumasta. Asiakas on velvollinen korvaamaan Järjestelmälle tahallaan tai törkeästä huolimattomuudesta aiheuttamansa vahingon. Asiakkaan tulee huolehtia siitä, että Verisure tai sen Alihankkija pääsee asennus- ja huoltotyön suorittamistiloihin sovittuna aikana. Asiakas on velvollinen korvaamaan Verisurelle mahdollisesta Asiakkaan viivästyisestä aiheutuvat kustannukset. Verisurella tai sen Alihankkijalla on oikeus toimittaa Asiakkaalle väliaikainen Järjestelmä, kunnes Järjestelmän vikat on saatu korjattua tai uusi Järjestelmä asennettua.

Asiakkaalla ei ole oikeutta huoltaa Verisuren tai sen Alihankkijan asentamaa Järjestelmää itse tai huollattaa sitä muualla kuin Verisurella tai sen Alihankkijalla, ellei erikseen ole toisin sovittu. Huoltotoimenpiteet aloitetaan viimeistään viidentenä arkipäivänä siitä, kun Verisure on saanut Asiakkaalta tiedon huoltotarpeesta. Huollot tehdään arkisin klo 8–16 välisenä aikana. Verisurella ei ole vastuuta huollon viivästyisestä tilanteissa, joissa asiakasta ei onnistuta tavoittamaan huoltoajan sopimiseksi tai asiakkaan ilmoittamat yhteystiedot eivät ole ajantasaiset.

Asiakkaan tulee ilmoittaa laitteistossa havaituista vioista joko sähköpostilla osoitteeseen [Asiakaspalvelu@verisure.fi](mailto:Asiakaspalvelu@verisure.fi) tai soittamalla asiakaspalveluun arkena 010 217 9000. Verisure käsittelee saapuneet ilmoitukset saapumisjärjestyksessä viiden arkipäivän kuluessa saapumisesta. Viat pyritään ensisijaisesti korjaamaan etänä, jos tämä ei kuitenkaan ole mahdollista suoritetaan huolto Verisuren valtuuttaman huoltoarperin tai Verisuren henkilöstön toimesta kohteella.

## 10. KORVAAVA JÄRJESTELMÄ

Verisurella on oikeus korvata Sopimuksen mukainen Järjestelmä uudella vastaavanlaisella Järjestelmällä taikka automaattisesti päivittää Järjestelmää tai vaihtaa se kehittyneempään malliin. Verisure vastaa tällöin Asiakkaan käyttökoulutuksesta, mikäli se on tarpeellista. Mikäli Asiakas kieltäytyy ottamasta vastaan korvaavaa Järjestelmää, on Verisurella oikeus purkaa Sopimus päättymään välittömästi. Järjestelmän ostettujen ja kokonaan maksettujen osien osalta kauppaa ei kuitenkaan pureta ja ne jäävät Asiakkaan omistukseen ja vastuulle.

## 11. MAKSUJEN MÄÄRÄYTYMISPERUSTEET JA LASKUTUS

Verisuren toimittamien laitteiden ja suorittamien Palvelujen hinnat määritellään Sopimuksessa, sen liitteissä, hinnastossa, tilauksessa tai muussa vastaavassa asiakirjassa. Mikäli Osapuolet eivät ole sopineet etukäteen hinnoista, laskuttaa Verisure laitteet ja Palvelut tilauksentekohetkellä voimassa olevan hinnastonsa mukaisesti. Palvelumaksut koostuvat Asennus- ja liityntä maksusta sekä kuukausittaisesta palvelumaksusta. Asennus- ja liityntämaksuun sisältyy Järjestelmän asennus sekä liittymismaksu. Verisuren toimittamat järjestelmän osat ovat Verisuren omaisuutta, ellei toisin mainita. Asennus- ja liityntämaksu ei siirrä järjestelmän omistajuutta Asiakkaalle.

Laitteet ja Palvelut laskutetaan Verisuren kulloinkin voimassa olevien käytäntöjen mukaisesti. Ellei toisin määritelty, maksuehto on neljätoista (14) päivää laskun päiväyksestä. Sopimuksen mukaiset maksut, Kuukausittain perittävät palvelumaksut ja Asiakkaalta erikseen laskutettavat huolto- ja ylläpitotyöt laskuttavat Verisure Oy. Maksut sisältävät kulloinkin voimassa olevan arvonlisäveron sekä muut mahdolliset verot ja maksut. Viivästyneen suorituksen osalta Asiakas maksaa korkolain mukaista viivästyskorkoa sekä Verisuren kohtuulliset perimiskulut.

Verisurella on valintansa mukaan ja muiden sopimusperusteisten tai lakisääteisten oikeuksiensa ohella myös oikeus purkaa sopimus taikka pidättäytyä laitteiden tai Palvelujen toimittamisesta Asiakkaan maksamattomien suoritusten takia.

Asiakkaan tulee suorittaa Järjestelmän asennuksen yhteydessä mahdollisesti tarvittavat sähkö- ja teleliikennekaapeloinnin muutostyöt omalla kustannuksellaan.

Asiakas on velvollinen suorittamaan maksut myös ajalta, jolloin Järjestelmä ei ole toiminnassa Järjestelmän vian, huollon tai muun syyn vuoksi, mikäli syy tähän ei johdu Verisuren vastuulla olevasta virheestä.

## 12. HINTOJEN JA SOPIMUSEHTOJEN MUUTTAMINEN

Verisure on oikeutettu kerran kalenterivuodessa tarkastamaan voimassa olevan Sopimuksen sisältämien Palvelujen hinnoittelun tuotanto-, tuotekehitys-, hankinta- tai muiden kustannusten muutoksen takia. Hinnankorotuksesta ilmoitetaan Omilla Sivuilla, laskun yhteydessä, tekstiviestillä tai erillisellä sähköisellä tai postitse lähetettävällä ilmoituksella viimeistään yksi (1) kuukausi ennen hinnankorotuksen voimaan astumista.

Edellä todetusta poiketen, mikäli välilliset verot tai muut viranomaisen määräämät maksut muuttuvat säädösmuutoksen tai verotuskäytännön muuttumisen vuoksi, Verisure on oikeutettu välittömästi muuttamaan Asiakkaan kanssa sovittuja maksuja vastaavasti.

Asiakkaan hankkiessa lisälaitteita tai palveluita on Verisure oikeutettu korottamaan hinnoittelua Järjestelmän kokoonpanoa vastaavaksi erillisen hinnaston mukaisesti.

Verisure on oikeutettu muuttamaan näitä sopimusehtoja sekä Palvelukuvauksia Sopimuksen voimassaoloaikana perustellusta syystä, mikäli muutokset eivät olennaisesti heikennä Asiakkaan asemaa. Ilmoitus sopimusehtojen muutoksesta toimitetaan Asiakkaalle viimeistään yksi (1) kuukausi ennen sopimusehtojen voimaantuloa. Verisure ilmoittaa Asiakkaalle ehtomuutoksista parhaaksi katsomallaan tavalla, kuten Omien Sivujen kautta internet-osoitteessa [www.verisure.fi/omatsivut](http://www.verisure.fi/omatsivut), tekstiviestillä, laskun yhteydessä tai erillisellä sähköisellä tai postitse lähetettävällä ilmoituksella. Jos Asiakas ei hyväksy sopimusehtomuutoksia, on tällä oikeus irtisanoa Sopimus 15. kohdan mukaisesti.

Asiakkaan tulee huolehtia, että Verisurella on aina ajantasaiset yhteystiedot hinta- ja sopimusehtomuutosten ilmoittamista varten. Verisure ei vastaa väärälle vastaanottajalle lähetetyistä ilmoituksista, mikäli virhe johtuu Asiakkaasta tai jos Asiakas ei ole asianmukaisella tavalla ilmoittanut Verisurelle yhteystietojaan tai niiden muutosta.

### 13. VERISUREN VASTUU JA VASTUUNRAJOITUKSET

Verisure vastaa Järjestelmän aiheuttamista henkilö- ja esinevahingoista. Järjestelmän vian aiheuttamista murto-, ilkivalta-, tms. vahingoista Verisure vastaa vain, mikäli Asiakas on ilmoittanut viasta Verisurelle ennen vahinkotapahtuman sattumista ja Verisure ei ole aloittanut Järjestelmän huoltoa näiden sopimusehtojen 9. kohdan mukaisesti. Verisure ei vastaa vahingosta, joka on aiheutunut Asiakkaan 8. tai 9. kohdan vastaisesta menettelystä.

Verisure ei vastaa vahingoista, jotka aiheutuvat tietoliikenteen tai tietoliikenneyhteyksien katkeamisesta, keskeytymisestä tai häiriintymisestä tai muusta syystä, jonka voidaan katsoa aiheutuneen kolmannen osapuolen virheestä tai laiminlyönnistä. Verisuren vahingonkorvauksen enimmäismäärä rajoittuu kaikissa tapauksissa Asiakkaan todistamiin pakottavan lainsäädännön nojalla kuluttajalle korvattaviin vahinkoihin. Asiakkaan on ensisijaisesti haettava korvausta aiheutuneesta vahingosta kotivakuutuksensa vakuutusyhtiöltä. Asiakkaan on pääsääntöisesti ilmoitettava Verisurelle kirjallisesti mahdollisesta korvausvaatimuksesta viipymättä ja viimeistään kolmenkymmenen (30) päivän kuluttua vahinkotapahtuman havaittuaan. Mikäli Asiakas ei ole esittänyt vaatimustaan kuuden (6) kuukauden kuluessa havaittuaan vahinkotapahtuman, katsotaan Asiakkaan luopuneen vaatimasta korvausta Verisuren virheen perusteella. Mikäli Asiakkaalla on vaatimuksen esittämättä jättämiselle painava syy, myös myöhemmin esitetty vaatimus voidaan ottaa huomioon, ei kuitenkaan enää sen jälkeen, kun Verisure on menettänyt oikeutensa oman vakuutusyhtiönsä mahdollisesti maksamaan vakuutuskorvaukseen tapahtuman takia.

### 14. YLIVOIMAINEN ESTE

Mikäli Sopimuksen osapuolten sopimusvelvoitteiden täyttäminen estyy sodan, kapinan, epidemian, pandemian taikka muun yhteiskunnallisen uhkan tai hätätilanteen (ml. näihin liittyvät viranomais määräykset ja suositukset ja niiden noudattamisesta aiheutuvat esteet tai viiveet); lakon, työsaarron, työsulun tai muun työtaistelutoimen; tulvan, ukkoson tai muun odottamattoman luonnonilmiön; tulipalon tai muun onnettomuuden taikka muun ylivoimaiseksi katsottavan esteen vuoksi, joka johtuu osapuolten vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta seikasta, vapautuu osapuoli sopimusvelvoitteidensa täyttämistä ja seuraamuksista niin pitkäksi aikaa kuin este tai sen seuraukset ovat olemassa.

## 15. SOPIMUKSEN VOIMASSAOLO

Ellei toisin Sopimuksessa määritellä, Järjestelmän ostettavien osien osalta kauppa tehdään ja Järjestelmän vuokrattavien osien sekä Palvelujen osalta Sopimus tulee voimaan, kun Asiakas ja Verisure ovat allekirjoittaneet Sopimuksen. Sopimuksen voimassaoloaika (kesto) on määritelty Asiakkaan ja Verisuren välillä solmittavassa Sopimuksessa. Mikäli muusta ei ole sopimuksella sovittu on sopimus toistaiseksi voimassa oleva 3 kuukauden irtisanomisajalla.

Mikäli Asiakas tilaa Palvelun käyttäen verkkopalvelua tai muuta etämyyntikanavaa tai kotimyyntitilanteessa, Sopimus syntyy, kun Asiakas on saanut sopimusvahvistuksen eikä ole käyttänyt 14 päivän kuluessa Sopimuksen tekemisestä peruutusoikeuttaan. Sopimuksen voimassaoloaika (kesto) on määritelty Asiakkaan ja Verisuren välillä solmittavassa toimeksiantosopimuksessa. Asiakkaalla on oikeus purkaa Sopimus kuluttajansuojalain 8 luvun 19 §:n mukaisesti, mikäli Verisuren asennuksessa on virhe, eikä virheen korjaaminen taikka uuden Järjestelmän asennus tule kysymykseen taikka mikäli Verisure ei korjaa Järjestelmää taikka toimittanut Järjestelmää kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa siitä, kun Asiakas on ilmoittanut virheestä Verisurelle.

Mikäli Verisure olennaisesti rikkoo sopimusta eikä oikaise tilannetta neljäntoista (14) päivän kuluessa siitä kirjallisen huomautuksen Asiakkaalta saatuaan, on Asiakkaalla oikeus sovitusta voimassaolo- ja irtisanomisajasta huolimatta toimia kuluttajansuojalain 8 luvun säännösten mukaisesti.

Verisurella on sovitusta voimassaolo- ja irtisanomisajasta huolimatta oikeus lakkauttaa Palvelut ja purkaa Sopimus päättymään välittömästi, mikäli;

- a) Asiakkaan maksu Verisurelle viivästyy enemmän kuin kolmekymmentä (30) päivää,
- b) Asiakas ei hoida, käytä tai testaa hälytysjärjestelmää tai Palveluja Sopimuksen mukaisesti,
- c) Kohteesta tulee toistuvasti käyttövirheistä johtuvia vikahälytyksiä,
- d) Asiakas muutoin olennaisesti rikkoo Sopimusta, näitä sopimusehtoja tai Palvelukuvauksia, sovitteja toimenpideohjeita tai lakeja tai viranomaisien määräyksiä, ohjeita tai suosituksia,
- e) Verisure on estynyt tarjoamasta Palvelua Asiakkaalle kolmannen osapuolen muutoksesta johtuen.

Kohtien a) – d) tarkoittamissa tapauksissa Verisurella on purkuoikeus kuitenkin vain, mikäli Asiakas ei oikaise tilannetta neljäntoista (14) päivän kuluessa siitä, kun Verisure on lähettänyt asiasta kirjallisen huomautuksen Asiakkaalle.

Verisurella ei ole kuitenkaan oikeutta purkaa Sopimusta, jos Asiakkaan laiminlyönti johtuu Asiakkaan puolelta yllättävästä sairaudesta tai muusta siihen verrattavasta olosuhteesta, paitsi milloin tämä olisi viivästyksen kesto tai muut olosuhteet huomioon ottaen Verisuren kannalta kohtuutonta.

Kaikki Sopimuksen irtisanomis-, purku- ja muut ilmoitukset on tehtävä kirjallisesti, ja ilmoitus katsotaan riittävästi annetuiksi (a) seitsemäntenä (7) arkipäivänä siitä päivästä, jolloin se on jätetty asianmukaisesti postin



kuljetettavaksi, tai (b) seuraavana arkipäivänä ilmoituksen lähettämisestä sähköpostitse alla mainittuihin osoitteisiin:

a) Verisuren osalta postitse osoitteeseen Verisure Oy, PL80, 00241 Helsinki taikka sähköpostitse osoitteeseen [Sopimukset@verisure.fi](mailto:Sopimukset@verisure.fi);

b) Asiakkaan osalta postitse Sopimuksessa ilmoitettuun laskutusosoitteeseen taikka sähköpostitse Sopimuksessa määritellylle Asiakkaan yhteyshenkilölle.

Osapuoli voi vastaavin ilmoitusmenettelyin muuttaa edellä mainittuja yhteystietojaan.

## 16. SOPIMUKSEN PÄÄTTYMISEN VAIKUTUKSET

Sopimuksen päättyessä on Asiakkaan luovutettava Verisuren omistamat Järjestelmän osat Verisurelle, ellei toisin sovita. Verisure ja Asiakas sopivat ajankohdasta, jolloin Verisure käy irrottamassa Järjestelmän osat.

Tarrat sekä Zerovision-näköeste ovat aina Verisuren omaisuutta.

Verisure on vastuussa Järjestelmän irrottamisen yhteydessä huoneistolle huolimattomuudesta taikka tahallisuudesta aiheuttamastaan vahingosta. Verisure ei kuitenkaan vastaa Järjestelmän kiinnitys jälkien korjaamisesta taikka muista, normaaliin Järjestelmän toimintaan liittyvien jälkien korjaamisesta.

Sopimuksen päätyttyä Verisure päättää Järjestelmän valvonnan eikä vastaa Järjestelmän toiminnasta tai vioittumisesta. Mikäli asiakas jatkaa Järjestelmän tai sen osien käyttöä palvelun päättymisen jälkeen, vastaa asiakas yksin Järjestelmän ylläpidosta sekä sen mahdollisista puutteista. Sopimuksen päätyttyä Verisurella on myös oikeus koska tahansa ilman ennakoilmoitusta päättää tai sulkea mahdolliset Omien sivujen tilit, sovelluksen käyttöoikeudet sekä käyttökoodit ja tunnisteet.

## 17. REKLAMAATION TEKEMINEN

Verisure on sitoutunut toimittamaan palvelua suomen lainsäädännön mukaisesti. Mikäli Asiakas kokee Verisuren toimineen lain- tai markkinakäytänteiden vastaisesti on Asiakkaalla oikeus tehdä valitus kuluttajasuojaviranomaiselle. Asiakas voi myös tehdä ilmoituksen käytänteiden vastaisesta toiminnasta Verisuren Compliance Officerille lähettämällä sähköpostia osoitteeseen [Rekisteriasiat@verisure.fi](mailto:Rekisteriasiat@verisure.fi) tai käyttämällä yrityksen ilmoituskanavaa, jonka ohjeet löydät Verisuren verkkosivuilta. Verisure eettiset toimintaperiaatteet löytyvät osoitteesta: <https://www.verisure.fi/ehdot> .

## 18. SOPIMUKSEN SIIRTO-OIKEUS

Verisurella on oikeus siirtää Sopimus kaikkine siihen liittyvine oikeuksineen kolmannelle. Asiakkaalla ei ole oikeutta siirtää Sopimusta ilman Verisuren etukäteen antamaa kirjallista lupaa.

## 19. OSAPUOLTEN SALASSAPITOVELVOLLISUUS

Verisure sitoutuu olemaan ilmaisematta tietoonsa tullutta Asiakkaan liike- tai ammattisalaisuutta tai tämän yksityiselämää koskevaa seikkaa.

Asiakas puolestaan sitoutuu pitämään salassa Verisuren liikesalaisuuksiksi katsottavat tiedot. Asiakas ei ole ilman Verisuren kirjallista suostumusta oikeutettu luovuttamaan sanottuja tietoja kolmannelle eikä käyttämään niitä muuhun kuin Sopimuksen mukaiseen tarkoitukseen. Salassapitovelvollisuus jatkuu myös Sopimuksen päättymisen jälkeen.

## 20. SOVELLETTAVA LAKI JA RIITAJEN RATKAISU

Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Kaikki Sopimuksesta aiheutuvat riitaisuudet, joita ei saada ratkaistua neuvotteluteitse, ratkaistaan ensiasteena Helsingin käräjäoikeudessa taikka vaihtoehtoisesti Asiakkaan kotipaikan alioikeudessa. Kuluttaja-asiakas voi viedä riidan myös kuluttajariitalautakunnan ratkaistavaksi. Osapuolet voivat myös sopia asian ratkaisemisesta Suomen Asianajajaliiton sovintomenettelylautakunnan mukaisessa sovintomenettelyssä.

## 21. SOPIMUSEHTOJEN PÄIVYS JA TEHDYT MUUTOKSET

Nämä sopimusehdot on päivitetty 25.4.2022