

## VERISURE GUARDIAN KÄYTTÖEHDOT JA PALVELUKUVAUKSET

- Vahvistuksesi siitä, että ymmärrät SOS-palveluiden käyttöehdot.** Rastimalla ruudun, vahvistat, että (1) olet lukenut ja ymmärtänyt ominaisuudet, vaatimukset ja suositukset koskien SOS-palvelua palvelukuvauksessa kuvatun mukaisesti ja (2) olet lukenut ja ymmärtänyt sekä hyväksyt seuraavat käyttöehdot.
- Välitön SOS-palvelu ei ole vaihtoehtoinen tapa hälyttää pelastusviranomaisia tai poliisia.** Verisure ei ole hätäpalvelu. Mikäli sinulla on epäilyksiä, ota yhteyttä suoraan hätäkeskukseen soittamalla numeroon 112.
- Sinun ei tule nojautua välittömään SOS -palveluun tilanteessa, jossa avun saannin nopeus on kriittistä.** Paina välitöntä SOS-painiketta vain, jos olet sitä mieltä, että lähettämällä SOS hälytyksen on Verisure sopivin taho asian käsittelymiseen. Huomaa, että emme ehkä pysty vastaamaan nopeasti eri syiden takia. Esimerkiksi mikäli SOS-hälytys lähetetään Internetin kautta saattaa sen toimittaminen Verisuren hälytyskeskukseen viivästyä meistä riippumattomista syistä.

### 1. Asetukset ja Internetiin liittäminen.

Kuten SOS palvelukuvauksissa on mainittu: **sinun** puhelimesi tarvitsee internet-yhteyden koko ajan;

- o pystyäkseen paikantamaan **sinut**, tulee matkapuhelimen sijaintipalvelun olla päällä ja Verisure Sovelluksella täytyy olla lupa käyttää puhelimen sijaintipalvelua; ja
- o minimoidaksesi väävät hälytykset, jotka johtuvat siitä, **ettet** huomioi viivästetyn SOS-istunnon päättymistä, **sinun** on varmistettava, että puhelimesi haptiset, visuaaliset ja ääniasetukset ovat aktiiviset – toisin sanoen puhelinta ei ole asetettu "älä häiritse" tai äänettömään- tai värinätilaan.

### 2. Asiat, joita Verisure ei voi hallita.

Verisure ei ole vastuussa teille, jos SOS -palvelujen toimittaminen epäonnistuu tai viivästyy, mikä johtuu tapahtumista tai olosuhteista, jotka eivät ole sen hallinnassa, kuten:

- matkapuhelimen asetukset ovat väärinä ja / tai siinä ei ole Internet-yhteyttä;
- tai muut käytölle SOS palvelukuvauksessa asetetut vaatimukset eivät täyty ja/ tai
- mistä tahansa muista ylivoimaisista esteistä johtuvasta syystä (kuten määritelty toimeksiantoa koskeissa sopimusehdoissa).

Verisure käyttää sijainnin määrittelemiseksi yleistä GPS-tekniikkaa eikä täten vastaa sijainnin määrittelemisessä mahdollisesti tapahtuvasta virheestä.

### 3. Verisuren yhteydenotto Hätäkeskukseen.

Kaikki yhteydenotot Hätäkeskukseen Verisuren toimesta riippuvat aina yksilöllisistä olosuhteista. Verisure toimii kuitenkin yleensä seuraavien sääntöjen mukaisesti:

- Emme ole yhteydessä** Hätäkeskukseen vastauksena SOS hälytykseen (riippumatta siitä onko kyseessä välitön SOS hälytys tai viivästetty SOS hälytys), ellei **sinä**, tai
- joku **sinun** yhteyshenkilösi, vahvasta **meille**, että kyseessä on hätätilanne ja pyydä Verisurea tekemään niin;
- Vahvistuksen puuttuessa, **emme** ole yhteydessä Hätäkeskukseen, eikä meillä ole mitään velvollisuutta ilmoittaa asiasta viranomaisille.

Jos **otamme** yhteyttä Hätäkeskukseen:

- Olet vastuussa mahdollisista** suorista kustannuksista kyseisten palvelujen osalta ja tarvittaessa vahingonkorvausvelvollinen Verisurelle niistä kustannuksista, jotka ovat seurausta ilmoittamisesta Hätäkeskukseen.
- Emme voi taata, että Hätäkeskus reagoi ilmoitukseen, tai heidän vasteaikaansa.**

### 4. 112 pikavalinta -painike.

Siinä tapauksessa, että **tarvitset** pelastustoimen apua, on sovelluksessa saatavilla oikotie painike numeroon 112. Painamalla 112 pikakuvakepainiketta siirryt pois Verisure sovelluksesta suoraan käyttämään tavallista puhelutoimintoa, 112 numero on tällöin

automaattisesti valittuna. **Sinun tulee ainoastaan painaa soita-painiketta** ja puhelu ohjautuu Hätäkeskukseen. 112 pikakuvake -painike on vain pikavalinta toiminto avuksesi. Valitsemalla 112-painikkeen, hälytystä tai muuta ilmoitusta ei välitetä Verisuren hälytyskeskukseen.

#### **5. Käyttäjät.**

Olet vastuussa siitä, että ainoastaan valvotussa kohteessa vakituisesti asuvat / oleskelevat käyttäjät käyttävät Verisure Välitön ja Viivästetty SOS-palvelua. Verisure voi veloittaa asiakkaalta väärinkäytöksistä aiheutuneet suorat kustannukset palvelun tuottamisesta sellaiselle henkilölle, jolla ei ole ollut näiden ehtojen mukaista oikeutta käyttää palvelua.

#### **6. Suhde toimeksiantosopimukseen.**

Verisure tarjoaa SOS- palveluita toimeksiantosopimuksen mukaisesti, ja niihin sovelletaan:

- a. sopimuksessa määritettyjä ehtoja (mukaan lukien, mutta niitä rajoittamatta, Verisuren kyvyttömyys tuottaa SOS -palvelua ylivoimaisen esteen takia ja rajoitukset Verisuren vastuuseen); ja
- b. näitä käyttöehtoja (joiden katsotaan sisältyvän kyseiseen sopimukseen).

## VÄLITÖN SOS-PALVELUKUVAUS

### • **Lyhyt kuvaus:**

Välitön SOS palvelu aktivoidaan hätäpainikkeesta käyttäjän matkapuhelimella (Verisure sovelluksella tai widget:illä), jota voidaan käyttää sekä valvotussa kohteessa sekä kohteen ulkopuolella.

### • **Internet-yhteys ja käyttäjän sijainti:**

- Jotta välitön SOS-palvelu toimii, tulee internet-yhteyden olla kytkettynä päälle.
- Lisäksi voidaksemme paikantaa käyttäjän, matkapuhelimen paikannuspalvelun on oltava kytkettynä päälle ja Verisure:lla tulee olla lupa käyttää puhelimen sijaintia.
- Jos matkapuhelimen sijaintipalvelua ei ole kytketty päälle tai Verisure-sovelluksella ei ole lupaa käyttää puhelimen sijaintipalvelua, Verisure ei näe sijaintiasi SOS-tilanteessa.

### • **Kuinka se toimii?**

Jos käyttäjä painaa SOS -painiketta:

- SOS hälytys lähetetään käyttäjän matkapuhelimesta Verisuren hälytyskeskukseen, joka pystyy näkemään käyttäjän sijainnin, puhelinnumeron, käyttäjätunnuksen ja akun tilan;
- saatuaan välittömän SOS hälytyksen, Verisuren hälytyskeskus soittaa käyttäjälle mahdollisimman pian tarkistaakseen tilanteen;
- jos Verisure ei tavoita käyttäjää Verisure ottaa yhteyttä hätätilanteita varten määritettyihin yhteyshenkilöihin;
- Mikäli Verisure hälytyskeskus voi todentaa sijainnin perusteella käyttäjän olevan kotona voi Verisuren hälytyskeskus ottaa kuvia järjestelmän kameroilla tilanteen todentamiseksi.
- Verisure ei ota yhteyttä Hätäkeskukseen vastauksena SOS- hälytykseen, ellei (1) käyttäjä tai jokin käyttäjän hätyyhteyshenkilö vahvista Verisurelle hätätilannetta ja (2) pyydä Verisurea tekemään niin;
- Mikäli käyttäjältä tai tämän hätyyhteyshenkilöiltä ei saada vahvistusta siitä, että kyseessä on hätätilanne, Verisurella ei ole velvollisuutta ilmoittaa Hätäkeskukseen.

### • **Lähetetyn SOS-hälytyksen peruuttaminen:**

Mikäli Asiakas painaa Peruuta – painiketta SOS-hälytyksen annettuaan kirjataan tämä peruutuksena, Verisure saattaa kuitenkin soittaa käyttäjälle varmistaakseen tilanteen.

### • **Avoimet tapaukset:**

Kun SOS-hälytys on annettu, käyttäjän sijainti päivitetään automaattisesti kerran minuutissa\* ja jaetaan Verisurelle. Automaattinen sijainnin päivitys lopetetaan jos:

- Käyttäjä peruuttaa SOS-hälytyksen sovelluksella
- Verisuren hälytyskeskus sulkee tapauksen;
- Käyttäjän laitteen akku loppuu
- Automaattisen sijaintipäivityksen lisäksi käyttäjä voi päivittää sijaintinsa manuaalisesti.

\*Mikäli puhelimen järjestelmä ei salli päivitystä minuutin välein, tai jos käyttäjän puhelin on virransäästötilassa tai akunvarausta on alle 15% jäljellä päivittyy sijainti 5 minuutin välein.

### • **Maa:**

Verisure voi tarjota apua vastauksena SOS-hälytykseen vain, jos käyttäjä on maassa, jossa käyttäjän hälytysjärjestelmä on asennettuna. Huomaa, että SOS-palvelut eivät ehkä ole käytettävissä kaikissa maissa.

### • **Käyttäjät, joilla on useampi kuin yksi Verisure hälytysjärjestelmä:**

Jos käyttäjällä on useampi hälytysjärjestelmä ja kukin näistä järjestelmistä on liitettyä käyttäjän Verisure sovellukseen, tulee käyttäjän aktivoida SOS-palvelu jokaiseen asennettuun kohteeseen erikseen.

Kuten todettu Verisure voi vastata vain hälytyksiin siinä maassa johon järjestelmä on asennettu. Käyttäjän, jolla on useita valvottuja kohteita, tulee kiinnittää erityistä huomiota siihen, mikä järjestelmä on aktiivinen sovelluksessa ennen SOS-hälytyksen lähettämistä.

## VIIVÄSTETTY SOS-PALVELUKUVAUS

### • **Lyhyt kuvaus:**

Viivästetty SOS palvelu on ajastin pohjainen palvelu, jossa SOS-hälytys lähetetään automaattisesti Verisuren hälytyskeskukseen jos ajastimen laskenta päättyy ja käyttäjä ei ole lopettanut istuntoa ennen päättymistä. Sitä voidaan käyttää sekä käyttäjän kotona että sen ulkopuolella.

### • **Internet-yhteys ja käyttäjän sijainti:**

- Jotta viivästetty SOS-palvelu toimii, tulee internet yhteyden olla kytkettynä päälle.
- Lisäksi voidaksemme paikantaa käyttäjän, matkapuhelimen paikannuspalvelun on oltava kytkettynä päälle ja Verisurella tulee olla lupa käyttää puhelimen sijaintia.
- Jos matkapuhelimen sijaintipalvelua ei ole kytketty päälle tai Verisure-sovelluksella ei ole lupaa käyttää puhelimen sijaintipalvelua, Verisure ei näe sijaintiasi SOS-tilanteessa.

Viivästetyn SOS istunnon aikana käyttäjän laite lähettää sijaintitiedon minuutin välein, jotta Verisure voi tarvittaessa käyttää sijaintihistoriaa nähdäkseen käyttäjän liikkeitä ennen ajastimen päättymistä.

Käyttäjä voi koska tahansa lopettaa viivästetyn SOS-palvelun käytön ja lähettää tarvittaessa välittömän SOS-hälytyksen. Tämä voidaan tehdä joko Verisure-sovelluksella tai käyttäjän lukitusnäytöllä olevasta ilmoituksesta (edellyttäen että käyttäjä on ottanut toiminnon käyttöön matkapuhelimellaan).

Käyttäjän tulee ottaa push-ilmoitukset käyttöön, sekä näyttämään haptiset, visuaaliset ja ääni-ilmoitukset. Tämä johtuu siitä, että Verisure-sovellus antaa sinulle ilmoituksen 120 sekuntia ennen ajastimen päättymistä ja pyytää sinua;

- varmentamaan että määränpää on saavutettu tai että olet turvassa;
- Muuttamaan ajastimen aikaa
- laukaisemaan välittömän SOS -hälytyksen

minimoidaksesi väävät hälytykset, jotka johtuvat siitä, **ett**et huomioi viivästetyn SOS-istunnon päättymistä, **sinun** on varmistettava, että puhelimesi haptiset, visuaaliset ja ääni asetukset ovat aktiiviset – toisin sanoen. puhelinta ei ole asetettu "älä häiritse" tai äänettömään- tai värinätilaan.

Mikäli käyttäjä ei päästä viivästettyä SOS istuntoa, lähetetään SOS-hälytys automaattisesti Verisuren hälytyskeskukseen.

### • **Kuinka se toimii?**

Jos hälytys välitetään Verisuren hälytyskeskukseen:

SOS hälytys lähetetään käyttäjän matkapuhelimesta Verisuren hälytyskeskukseen, joka pystyy näkemään käyttäjän sijainnin, puhelinumero, käyttäjätunnuksen ja akun tilan;

- saatuaan välittömän SOS hälytyksen, Verisuren hälytyskeskus soittaa käyttäjälle mahdollisimman pian tarkistaakseen tilanteen;
- jos Verisure ei tavoita käyttäjää Verisure ottaa yhteyttä hätätilanteita varten määritettyihin yhteyshenkilöihin;
- Mikäli Verisure hälytyskeskus voi todentaa sijainnin perusteella käyttäjän olevan kotona voi Verisuren hälytyskeskus ottaa kuvia järjestelmän kameroilla tilanteen todentamiseksi.
- Verisure ei ota yhteyttä Hätäkeskukseen vastauksena SOS- hälytykseen, ellei (1) käyttäjä tai jokin käyttäjän hätäyhteyshenkilö vahvista Verisurelle hätätilannetta ja (2) pyydä Verisurea tekemään niin;
- Mikäli käyttäjältä tai tämän hätäyhteyshenkilöiltä ei saada vahvistusta siitä, että kyseessä on hätätilanne, Verisurella ei ole velvollisuutta ilmoittaa Hätäkeskukseen.

### • **Lähetetyn SOS-hälytyksen peruuttaminen:**

Mikäli Asiakas painaa Peruuta – painiketta SOS-hälytyksen annettuaan kirjataan tämä peruutuksena, Verisure saattaa kuitenkin soittaa käyttäjälle varmistaakseen tilanteen.

### • **Avoimet tapaukset:**

Kun SOS-hälytys on annettu, käyttäjän sijainti päivitetään automaattisesti kerran minuutissa\* ja jaetaan Verisurelle.

Automaattinen sijainnin päivitys lopetetaan jos:

- a. Käyttäjä peruuttaa SOS-hälytyksen sovelluksella
- b. Verisuren hälytyskeskus sulkee tapauksen;
- c. Käyttäjän laitteen akku loppuu
- d. Automaattisen sijaintipäivityksen lisäksi käyttäjä voi päivittää sijaintinsa manuaalisesti.

\*Mikäli puhelimen järjestelmä ei salli päivitystä minuutin välein, tai jos käyttäjän puhelin on virransäästötilassa tai akunvarausta on alle 15% jäljellä päivittyy sijainti 5 minuutin välein.

• **Maa:**

Verisure voi tarjota apua vastauksena SOS-hälytykseen vain, jos käyttäjä on maassa, jossa käyttäjän hälytysjärjestelmä on asennettuna. Huomaa, että SOS-palvelut eivät ehkä ole käytettävissä kaikissa maissa.

• **Käyttäjät, joilla on useampi kuin yksi Verisure hälytysjärjestelmä:**

Jos käyttäjällä on useampi hälytysjärjestelmä ja kukin näistä järjestelmistä on liitettyä käyttäjän Verisure sovellukseen, tulee käyttäjän aktivoida SOS-palvelu jokaiseen asennettuun kohteeseen erikseen.

Kuten todettu Verisure voi vastata vain hälytyksiin siinä maassa johon järjestelmä on asennettu. Käyttäjän, jolla on useita valvottuja kohteita, tulee kiinnittää erityistä huomiota siihen, mikä järjestelmä on aktiivinen sovelluksessa ennen viivästetyn SOS-palvelun käyttöä.