



verisure

Hälytysjärjestelmän
käyttöopas

Sisällysluettelo

Tervetuloa	1
Hälytysjärjestelmän käyttö	2
Kun hälytys aktivoituu	4
Omat Sivut	6
Verisure-sovellus	10
Hallinnoi käyttäjiä ja käyttökoodeja	12
Ilmoitukset	12
Yksinkertaisesti turvallisempaa arkea	14
Verisure Guardian-palvelu	16
Ulkonäppäimistö ja LockGuard -älylukko	20
Käytönäppäimistö	22
Keskusyksikkö	23
Yleiskatsaus laitteista	24
Älykkäät lisälaitteet	28
Verkkokauppa	30
Kysymyksiä ja vastauksia	32
Huomioi	34
Jaa turvallisuutta & Muistilista	36

Tervetuloa Verisuren asiakkaaksi

Olet tehnyt tärkeän investoinnin turvallisuuteesi ja me Verisurella haluamme, että järjestelmän käyttö on helppo ja luonteva osa arkeasi. Siksi keräsimme sinulle tähän käyttöoppaaseen tärkeitä ohjeita ja vinkkejä hälytysjärjestelmän käyttöön. Tutustu kerralla tai palaa myöhemmin tämän oppaan pariin.

Asiakkaanamme olet meille tärkeä. Mikäli sinulla herää kysymyksiä järjestelmäsi käytöstä tai palvelustamme, älä epäröi ottaa meihin yhteyttä. Me olemme apunasi kellon ympäri vuoden jokaisena päivänä.

Lisäksi haluamme muistuttaa sinua Verisuren mobiilisovelluksesta. Ladattuasi helppokäyttöisen sovelluksemme puhelimeesi voit vaivattomasti seurata ja ohjata mitä kodissasi tapahtuu, missä ikinä oletkin.

Turvallisia hetkiä!



Suojauksen päälle- ja poiskytkentä



(Poissa)

Kokosuojaus

Käytä kokosuojausta, kun haluat kytkeä koko järjestelmän suojauksen päälle. Kytken jälkeen sinulla on 45 sekuntia aikaa poistua. (Huom! Viive on muokattavissa.)



(Paikalla)

Osasuojaus

Käytä osasuojausta, kun olet paikan päällä. Voit kulkea vapaasti tiloissa, joiden ilmaisimet eivät ole valittuna osasuojaukseen. Voit muokata osasuojauksen asetuksia Omilta Sivuilta tai sovelluksesta.



Suojaus pois päältä

Oletusasetuksena sinulla on 30 sekuntia aikaa kytkeä suojaus pois päältä avattuasi viiveellisen oven järjestelmän ollessa kytkettynä.

Huom!

Mikäli unohdit jotain sisälle ja avaat oven, muistathan kytkeä suojauksen pois päältä välttääksesi turhan hälytyksen.



Käytönäppäimistöltä:

Päällekytkentä

Kokosuoja

1

 + 

Kokosuoja Käyttökoodi

Osasuoja

2

 + 

Osasuoja Käyttökoodi

Avaimenperä



Avaimenperä

Kokosuoja

 + 

Kokosuoja Avaimenperä

Osasuoja

 + 

Osasuoja Avaimenperä

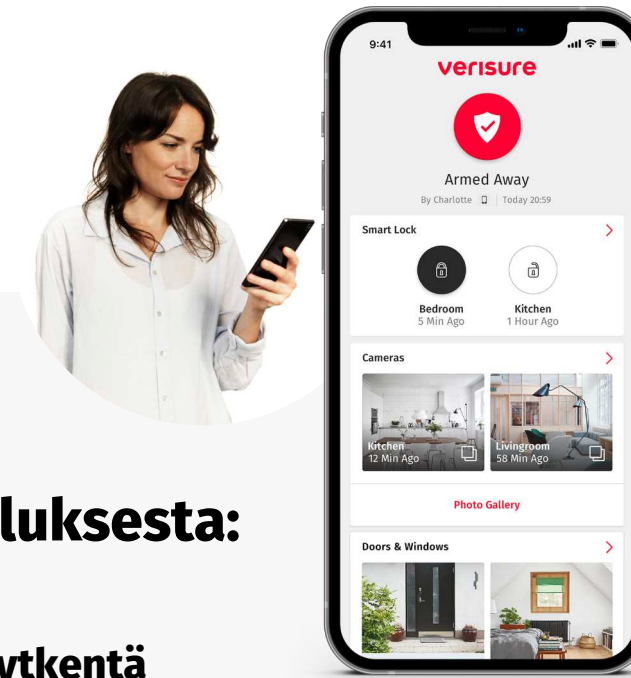
Poiskytkentä

 + 

Poiskytkentä Käyttökoodi

Avaimenperä





Sovelluksesta:

Päällekytkentä

1  Paina kuvaketta kytkeäksesi suojaus päälle

2  Valitse kokosuojaus tai osasuojaus

3  Näppäile käyttökoodisi ja paina OK kytkeäksesi suojauksen päälle

Poiskytkentä

2  Paina kokosuojaus-kuvaketta tai osasuojaus-kuvaketta

2  Näppäile käyttökoodisi ja paina OK kytkeäksesi suojauksen pois päältä.

SOS



Turvapainikkeella:

Osasuojaus

1  Paina kerran kytkeäksesi osasuojaus päälle

Poiskytkentä (osasuojaus)

1  Paina kerran kytkeäksesi osasuojaus pois päältä. Turvallisuussyistä Turvapainikkeella ei saa kytkettyä kokosuojausta pois päältä, jos hälytys on aktivoitunut.



Kauko-ohjaimella:

Päällekytkentä

1  Paina kerran kytkeäksesi kokosuojan

2  Paina kerran kytkeäksesi osasuojan

Poiskytkentä

 Paina kerran kytkeäksesi suojauksen pois päältä. (Punainen led-valo välkähtää.)



SOS-hälytyksen lähettäminen

Hätätilanteessa paina SOS-painiketta käytönäppäimistöltä tai pidä turvapainikkeen tai kauko-ohjaimen molempia painikkeita painettuna. SOS-hälytys välittyy hälytyskeskukseen ja se on lähetettävissä aina järjestelmän tilasta riippumatta.

Mitä tapahtuu kun hälytys aktivoituu?



Kuvavarmenne

Hälytyksen aktivoituessa järjestelmä lähettää välittömästi kuva- ja/tai videovarmenteen hälytyskeskukseen. Tämän perusteella päivystäjämme pystyvät tekemään tarkemman arvion tilanteesta.



Suora puhe- ja kuuloyhteys

Otamme suoraan yhteyttä paikan päällä oleviin henkilöihin. Mikäli emme saa ketään kiinni, tavoittelemme muita määritettyjä yhteyshenkilöitä. Lopullisen päätöksen soittojärjestyksestä tekee kuitenkin hälytystä käsittelevä päivystäjä.



30 sekunnin vasteaika

Hälytyksen sattuessa ryhdymme toimiin 30 sekunnissa ja pyrimme selvittämään hälytyksen syyn. Syyn selvittämiseksi käytämme edistyneen teknologian lisäksi myös asiantuntemusta ja kokemusta oikean avun välittämiseksi.



Veloitukseton vartijakäynti*

Hälytyskeskuspäivystäjä välittää tarvittaessa vartijan tarkastamaan kohteen. Mikäli paikan päällä tarvitaan lasitusta tai poliisia, vartija tai hälytyskeskuspäivystäjä huolehtii tehtävän välittämisestä tilanteen niin vaatiessa. Huomioithan, että erikseen tilattavat vartijakäynnit ovat maksullisia.

*Alueilla, joilla vartijapalvelu on saatavilla.



Palohälytysjärjestelmä on aina aktiivinen, myös silloin kun suojaus on kytketty pois päältä.

Aktivoin murtohälytyksen vahingossa, mitä teen?

-  Syötä käyttökoodi käyttönäppäimistölle tai vaihtoehtoisesti näytä avaimenperätunnistetta käyttönäppäimistölle.
-  Odota yhteydenottoa hälytyskeskuksesta. Mikäli hälytys kytketään pois lyhyen ajan sisällä, saat ainoastaan tekstiviestin. Muussa tapauksessa soitamme sinulle.
-  Mikäli peruutusta ei saada ajoissa, hälytyskeskuspäivystäjämme soittaa sinulle. Tunnistautuminen puhelun yhteydessä tapahtuu itse määritellyn peruutustunnuksen avulla. Pidäthän sen siis muistissa! Voit halutessasi kysyä myös Verisuren tunnistautumissanan.

Miksi sain vain tekstiviestin aktivoituani hälytyksen?

-  Koska hälytys kytkettiin nopeasti pois päältä oikealla koodilla, arvioimme tilanteen olevan kunnossa ja lähetämme vahvistuksena tekstiviestin. Tämä koskee ainoastaan murtohälytystä.

Aktivoin palohälytyksen vahingossa, mitä teen?

-  Syötä käyttökoodi käyttönäppäimistölle tai vaihtoehtoisesti näytä avaimenperätunnistetta käyttönäppäimistölle.
-  Paikanna palovaroitin, joka on aktivoitunut ja paina palovaroittimen painiketta.
-  Odota yhteydenottoa hälytyskeskuksesta. Tunnistautuminen puhelun yhteydessä tapahtuu itse määritellyn peruutustunnuksen avulla. Pidäthän sen siis muistissa! Voit halutessasi kysyä myös Verisuren tunnistautumissanan.
-  Tuuleta tila huolellisesti, sillä palovaroitin voi hälyttää uudelleen mikäli tilassa on yhä savua. Huomioithan, että mikäli et paina palovaroittimessa olevaa painiketta, hälytysääni jatkuu kunnes tila on tuuletettu kunnolla.

Vesi- ja vuotovahti

Kun vuotohälytys aktivoituu, hälytyskeskuksemme vastaanottaa hälytyksen. Tämän jälkeen pyrimme tavoittamaan sinut puhelimitse. Saat myös ilmoituksen Verisure-sovelluksesta. Mikäli emme tavoita sinua tai muita yhteyshenkilöitä, lähetämme tekstiviesti-ilmoituksen tapahtuneesta.

Vuotohälytyksen yhteydessä käyttönäppäimistön led-merkkivalot vilkkuvat sinisinä ja kuulet ilmoituksen ”vesivuoto havaittu”.



Omat Sivut -**verkkopalvelu**

Omilla Sivuilla näet tärkeimmät tiedot palvelustasi sekä käytössäsi olevasta hälytysjärjestelmästä.

Aktivoi käyttäjätilisi klikkaamalla vahvistuslinkkiä, jonka sait sähköpostiisi järjestelmän asennuksen yhteydessä. Kun olet tunnistautunut ja suorittanut ohjatun käyttöönottoiminnon, on hälytysjärjestelmäsi liitetty Omat Sivut -palveluusi.

Etkö saanut vahvistuslinkkiä sähköpostiisi? Soita asiakaspalveluumme numeroon 010 217 9000 tai lähetä meille sähköpostia osoitteeseen asiakaspalvelu@verisure.fi.

Kun olet ottanut Omat Sivut käyttöön, voit myös kirjautua Verisure-sovellukseen. Kirjautuminen tapahtuu samoilla tunnuksilla.

Tarvitsetko apua?

Kirjaudu Omille Sivuille ja valitse ”tuki”. Sieltä löydät mm. käyttöohjeet ja vastauksia usein kysyttyihin kysymyksiin (FAQ).



Omilla Sivuilla voit:



Päivittää yhteyshenkilöiden tietoja

Voit hallinnoida Omien Sivujen käyttäjiä Tili ja palvelut -osiossa.



Päivittää käyttäjätietoja

Käyttäjät-osiossa voit lisätä, muuttaa tai poistaa käyttäjiä ja yhteystietoja. Voit myös ottaa käyttöön tekstiviesti- ja sähköposti-ilmoituksia.



Hallinnoida käyttökoodeja ja avaimenperätunnisteita

Käyttäjät-osiossa voit lisätä, vaihtaa ja poistaa käyttökoodeja ja avaimenperätunnisteita.



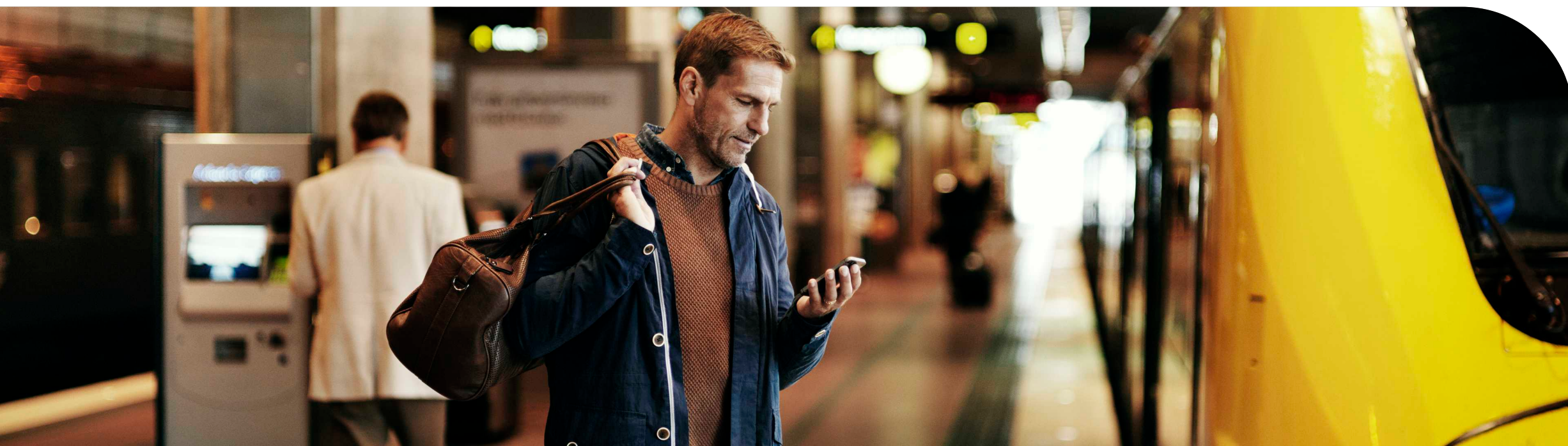
Valvoa sisäilmaa

Voit tarkastella kotisi lämpötilaa ja ilmankosteutta Omat Sivut -palvelun etusivulta. Voit myös tarkastella kaavioista pidemmän aikavälin arvoja.



Määritellä asetuksia

Voit määrittää mm. loma-asetukset lomasi ajaksi, lemmikkiasetukset huomioimaan kotieläinten liikkeitä ja lisätä tiedon veden sulkuventtiilin sijainnista.



Kuka voi käyttää hälytysjärjestelmää?

Hälytysjärjestelmän pääkäyttäjänä voit määritellä muita käyttäjiä järjestelmällesi. Muita käyttäjiä voivat olla esimerkiksi perheenjäsenet tai naapurit.

Määritellyt käyttäjät voivat:

- ✓ Kytkeä hälytysjärjestelmän päälle ja pois
- ✓ Vastata hälytyskeskuksen vastasoittoon
- ✓ Vastaa ilmoituksia tekstiviestitse ja sähköpostitse



Käyttäjillä ei ole pääsyä Omat Sivut -palveluun tai Verisure-sovellukseen

Hälytysjärjestelmän pääkäyttäjillä on samat oikeudet kuin järjestelmän omistajalla. He voivat esimerkiksi:

- ✓ Lisätä ja muuttaa käyttäjiä
- ✓ Lisätä käyttökoodeja ja avaimenperiä
- ✓ Muuttaa asetuksia
- ✓ Pääkäyttäjällä on pääsy Omat Sivut -palveluun sekä Verisure-sovellukseen.

Voit muuttaa käyttäjän pääkäyttäjäksi ”käyttäjät” -osiossa muokkaamalla käyttäjän profilityyppiä.

Hallitse hälytysjärjestelmää Verisure-sovelluksella

Verisure-sovelluksen avulla voit pitää kotiasi silmissä, missä ikinä oletkin.

Riippumatta valitsemasi hälytysjärjestelmän
kokoonpanosta, voit aina:

- ✓ Kytkeä kokosuojauksen tai osasuojauksen päälle ja pois
- ✓ Tarkistaa kamerailmaisimen kuvasta, että kotona on kaikki
kunnossa
- ✓ Varmistaa, että ovet ja ikkunat on suljettu
- ✓ Vastanottaa ilmoituksia järjestelmän tapahtumista
- ✓ Saada ilmoituksen, kun lapsi tulee kotiin ja kytkee
suojaus pois päältä
- ✓ Hallinnoida käyttökoodeja ja avaimenperätunnisteita
- ✓ Määritellä yksilöllisiä ajastuksia
- ✓ Aktivoida Kotona- ja Guardian -toiminnot

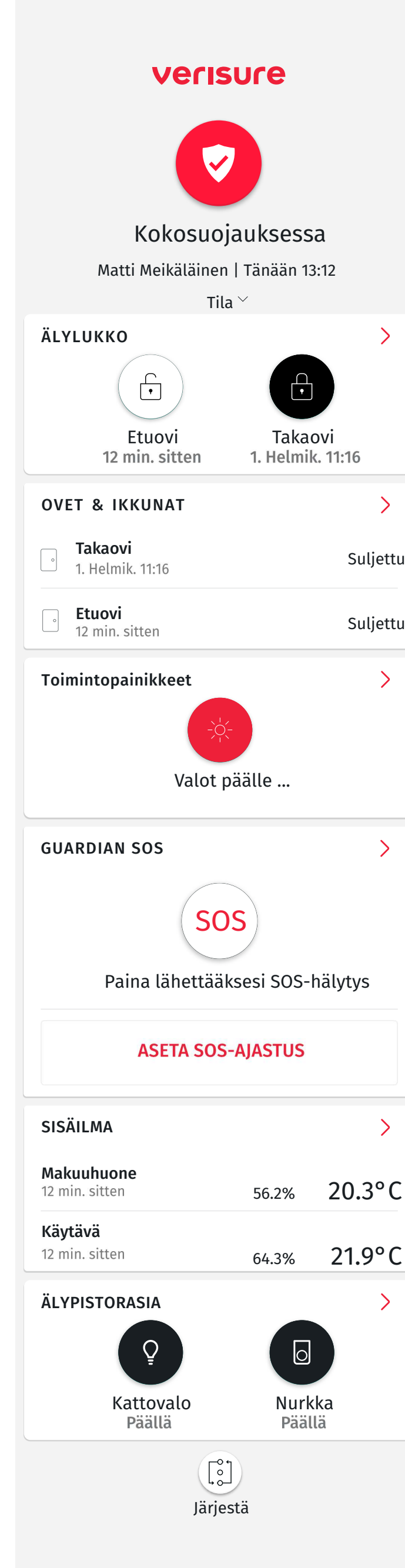
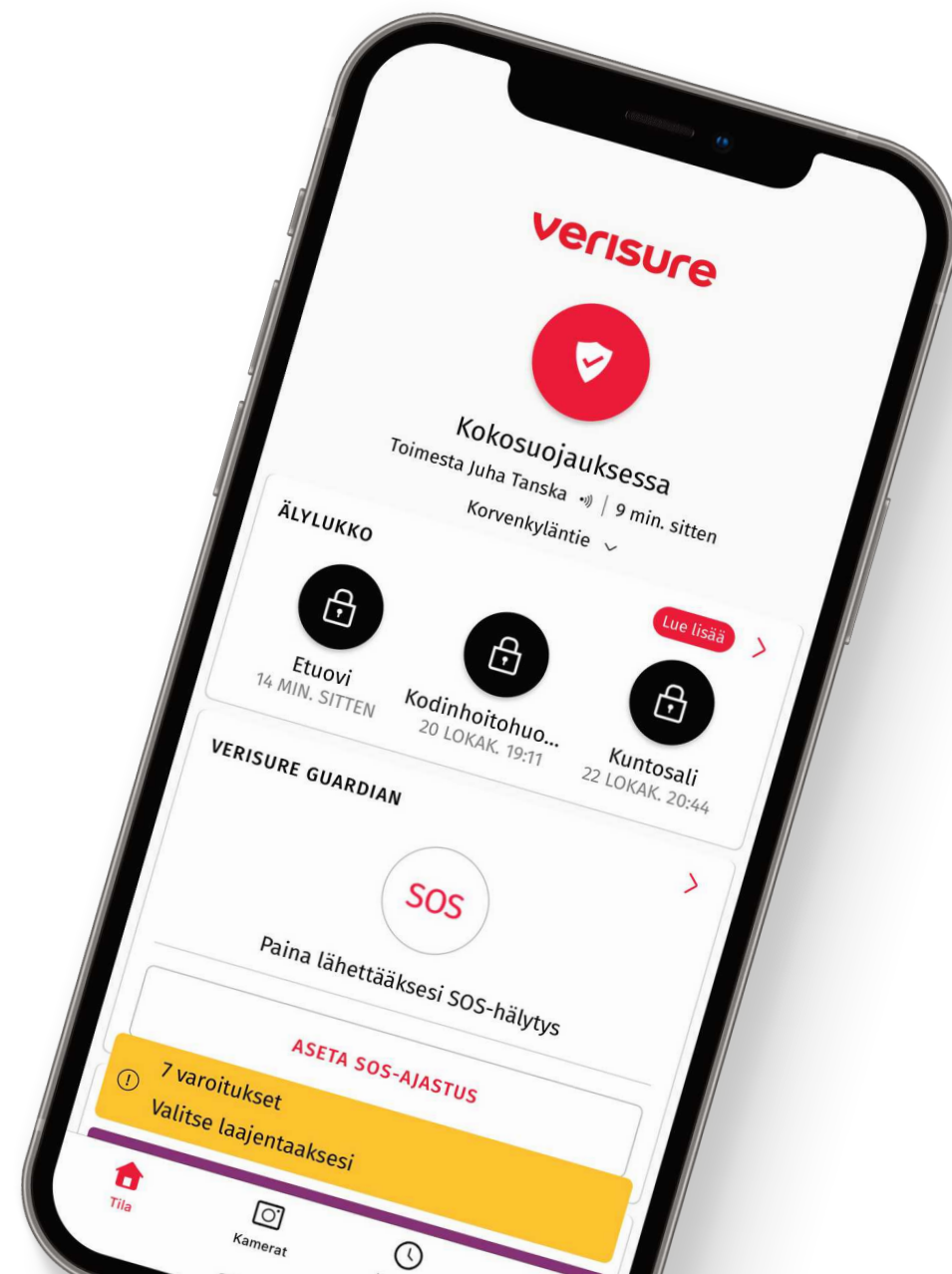
Kotona-toiminnon avulla päivystäjämme näkee hälytyksen käsittelyn
yhteydessä, kuka on kotona. Guardian -toiminnon avulla voit lähettää
älypuhelimestasi SOS-hälytyksen, vaikka et olisikaan kotona (toimii
Suomen rajojen sisällä).

Kehitämme jatkuvasti toimintoja sovellukseen tehdäksemme
asiakkaidemme arjesta sujuvampaa ja turvallisempaa.

Verisure-sovellus sisältyy palveluusi.



Lataa Verisure-sovellus
iPhoneen tai Androidiin
sovelluskaupastasi.



Suojauksen tila

Tarkista järjestelmäsi suojauksen tila. Paina kuvaketta ja
tunnistaudu muuttaaksesi suojauksen tilaa.

Älylukko

Jos käytössäsi on älylukko, voit lukita/avata oven nopeasti
painamalla kuvaketta ja tunnistautumalla.

Ovet ja ikkunat

Pysy ajan tasalla avonaisista/suljetuista tärinäilmaisimella
suojatuista ovista ja ikkunoista.

Toimintopainikkeet

Haluatko, että valot syttyvät päälle, kun kytket suojauksen
pois päältä? Tämä onnistuu luomalla toimintopainikkeita.

Verisure Guardian

Hätätilanteessa paina SOS-painiketta saadaksesi apua. Voit
myös ajastaa SOS-hälytyksen, jolloin saat yhteydenoton
hälytyskeskuksesta, mikäli SOS-ajastusta ei peruuteta.

Sisäilma

Tarkista kotisi/yrityksesi lämpötila ja ilmankosteus
(yhteensopivista laitteista).
Mukauta ilmoituksia ja saa tieto ennen vahinkojen
sattumista.

Älypistorasia

Hallitse älypistorasiaan kytkettyjä valoja ja sähkölaitteita
helposti ja yksinkertaisesti.

Järjestä

Mukauta Verisure-sovelluksesi Tila-sivua. Lisää, poista tai
muokkaa välilehtien järjestystä.

Hallinnoi käyttäjiä **ja** käyttökoodeja

**Verisure-soveluksessa voit lisätä,
muuttaa tai poistaa käyttäjiä, koodeja
sekä avaimenperätunnisteita.**

- 1 Napauta valikosta "Lisää" ja "Käyttäjät"
- 2 Valitse "Lisää käyttäjä"
- 3 Syötä tarvittavat tiedot
- 4 Syötä haluamasi käyttökoodi tai näytä
lisättävää avaimenperää Verisuren
käytönäppäimistölle
- 5 Tallenna

Mikäli haluat muuttaa tai poistaa
käyttäjä tietoja, sinun tulee ensin valita
käyttäjän nimi listalta ja avata hänen
käyttäjäprofiilinsa.



Ilmoitukset

Voit helposti määritellä millaisia ilmoituksia
sinä ja muut käyttäjät vastaanotatte
järjestelmästä. Ilmoitukset järjestelmän
tapahtumista voidaan lähettää push-
ilmoituksena, tekstiviestillä ja/tai
sähköpostilla. Voit esimerkiksi saada
ilmoituksen järjestelmän poiskytkennästä tai
havaitusta sähkökatkosta.

Näin otat ilmoitukset käyttöön:

- 1 Napauta valikosta "Lisää" ja "Käyttäjät"
- 2 Napauta "Ilmoitukset" käyttäjän kohdalla
- 3 Valitse, mistä järjestelmätapahtumista
lähetetään ilmoitus kyseiselle käyttäjälle
- 4 Tallenna

Viivästetty SOS-hälytys

Jos esimerkiksi kuljet illalla yksin tai olet patikoimassa, voit
aktivoida viivästetyn SOS-hälytyksen. Voit peruuttaa
viivästetyn SOS-hälytyksen koska tahansa ennen
ajastuksen umpeutumista.

Viivästetty SOS-hälytys antaa
lisäturvaa epävarmoissa
tilanteissa.

Verisure -sovellus ranteessasi

**Onko sinulla Apple Watch- tai Android Wear -älykello? Voit tarkistaa
hälytysjärjestelmän tilan ilman, että otat puhelintasi esille.**



Voit käyttää älykelloasi kytkemään suojauksen päälle ja pois sekä
vastaanottaaksesi ilmoituksen, kun joku saapuu paikan päälle tai poistuu.



Apple Watch -älykellon tulee olla yhteydessä älypuhelimeen, jotta Verisure-sovellus toimii Apple Watchissa.



Yksinkertaisesti turvallisempaa arkea

Verisuren asiakkaana saat enemmän kuin vain hyvän hälytysjärjestelmän. Voit määrittää erilaisia älykkäitä asetuksia ja laatia automaattiajastuksia järjestelmälle ja sen eri osille.

Väliaikaiset koodit ja avaimenperätunnisteet

Voit hallinnoida väliaikaisia koodeja ja avaimenperiä Verisuren sovelluksesta tai Omilta Sivuilta. Näin voit varmistaa, että esimerkiksi loman ajaksi talonvahdiksi pyydetty naapuri pystyy käyttämään järjestelmää. Koodin tai avaimenperän voi määritellä toimimaan myös säännöllisesti (esim. maanantaisin klo 10-15) vaikkapa siivoojaa varten. Määritelläksesi koodien ja avaimenperätunnisteiden voimassaoloa, mene kyseisen käyttäjän kohdalle ja valitse ”koodit ja avaimenperät” ja määritä voimassaolo kohdassa ”ajasta koodeja ja avaimenperiä”.

Vinkki!

Käytä Verisure -ajastuksia varmistaaksesi esimerkiksi, että suojaus on aina kytketty öisin päälle.

Vinkki!

Kätevä esimerkiksi kodinhoitajalle tai siivoojalle.



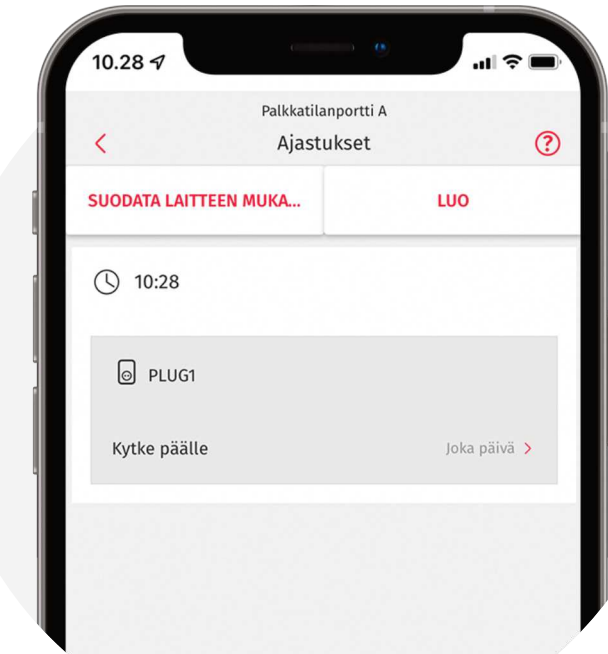
Yksilölliset ajastukset

Verisure-sovelluksessa voit määritellä toimintoja, jotka tekevät arjestasi yksinkertaisempaa. Hyödynnä pikatoimintoja tai laadi omia ajastuksia.

Voit esimerkiksi määritellä, että osasuojaus kytkeytyy automaattisesti päälle arki-iltaisoin klo 22:30 tai että valot syttyvät automaattisesti palohälytyksen yhteydessä.

Näin määrittelet ajastuksia:

- 1 Valitse kohta ”automaatio”
- 2 Napauta ”ajastukset” ja ”lisää”
- 3 Valitse hälytysjärjestelmän osa
- 4 Valitse sääntö
- 5 Valitse toistuvuus
- 6 Valitse toiminto, jonka haluat tapahtuva
- 7 Tallenna



Kokonaiskuva kotisi sisäilmasta

Monet Verisuren hälytysjärjestelmän laitteista mittaavat sekä lämpötilaa että suhteellista kosteutta siitä kohdasta, mihin laite on asennettu. Voit määritellä haluamasi raja-arvot monille laitteillemme ja saada ilmoituksen, mikäli raja-arvo ylittyy tai alittuu.

- 1 Valitse kohta ”sisäilma” Verisure-sovelluksen aloitusnäytöltä tai Omilta Sivuilta
- 2 Valitse laite, jolle haluat asettaa ilmoitukset käyttöön ja avaa asetukset
- 3 Valitse kohta ”sisäilmailmoitukset”
- 4 Määrittele raja-arvot
- 5 Tallenna

Verisure **Guardian**

Verisure Guardian -palvelulla voit lähettää SOS-hälytyksen älypuhelimestasi, olitpa sitten kotona tai muualla. Voit myös valita viivästetyn SOS-hälytyksen esimerkiksi kotimatkasi ajaksi.



Aktivoi Guardian-palvelu Verisure-sovelluksessa

1 Aloita aktivointi

Löydät Guardian-kortin Verisuren sovelluksen aloitusnäytöltä. Valitse "aktivoi" aloittaaksesi käyttöönoton.

2 Määrittele sijaintitiedon jakaminen

Hätätilanteessa sijaintitieto auttaa hälytyskeskustamme arvioimaan oletko kotona vai et. Avaa puhelimesi asetukset määrittääkseni sijaintitiedon jakamisen.

3 Jaa sijaintitietosi

Valitsi, että jaat sijaintitietosi aina Verisure-sovellukselle. Tällöin voimme seurata sijaintiasi viivästetyn SOS-hälytyksen yhteydessä.

4 Hyväksy ehdot

Lue ja hyväksy ehdot viimeistelläksesi palvelun aktivoinnin. Tämän jälkeen voit ryhtyä käyttämään Guardian-palvelua.

Vinkki!

Ota Verisure Guardian -palvelu käyttöösi heti, jotta voimme olla apunasi, kun sitä eniten tarvitset. Myös kodin ulkopuolella.



Välitön SOS-hälytys ja Hiljainen SOS-hälytys

Lähetä SOS-hälytys saadaksesi apua, olitpa kotona tai muualla.

Mikäli olet kotona, hälytyskeskus voi varmentaa tilanteen kotisi kamerailmaisimia sekä puhekeskusyhteyttä hyödyntäen. Mikäli emme voi soittaa sinulle turvallisesti, voit pyytää meitä varmentamaan tilanteen hiljaisesti. Käsittelemme tällöin SOS-hälytyksen huomaamattomasti ilman kohteelta kuuluvaa puhekeskuksen aktivoitumisen merkkiääntä.

Näin lähetät SOS-hälytyksen Verisure-sovelluksessa kotona ollessasi

- 1 Paina SOS-painiketta
- 2 Valitse, että olet kotona
- 3 Valitse voimmeko soittaa sinulle turvallisesti vai emme
- 4 SOS-hälytys välittyy hälytyskeskuksemme

Näin lähetät SOS-hälytyksen Verisure-sovelluksella, kun olet poissa kotoa

- 1 Paina SOS-painiketta
- 2 Valitse, että et ole kotona
- 3 SOS-hälytys välittyy hälytyskeskukseemme

Viivästetty SOS-hälytys

Viivästetty SOS-hälytys antaa lisäturvaa epävarmoissa tilanteissa.

Jos esimerkiksi kuljet yksin illalla tai olet patikoimassa, voit aktivoida viivästetyn SOS-hälytyksen. Voit peruuttaa viivästetyn hälytyksen koska tahansa ennen ajastuksen umpeutumista (esimerkiksi saavuttuasi turvallisesti kotiin).

Näin käynnistät viivästetyn SOS-hälytyksen

- 1 Valitse ”aseta SOS-ajastus”
- 2 Valitse ajastuksen kesto
- 3 Kerro lisätietoa tilanteestasi tekstikenttään
- 4 Käynnistä ajastin

Lähetäme sinulle ilmoituksen, kun ajastimesta on jäljellä kaksi minuuttia. Siten sinulla on mahdollisuus valita lisää aikaa tai peruuttaa viivästetty SOS-hälytys. Mikäli ajastuksessa määritetty aika umpeutuu, SOS-hälytys lähetetään automattisesti hälytyskeskukseemme.



Ulkonäppäimistö ja LockGuard -älylukko

Ulkonäppäimistön ja LockGuard -älylukon avulla voit hallinnoida hälytysjärjestelmääsi jo ennen kuin astut sisään. Voit kytkeä suojauksen pois päältä ja avata samalla oven lukituksen. Ulkonäppäimistö toimii perinteisesti koodin tai avaimenperätunnisteen kanssa. Voit käyttää sitä myös tarratunnisteen kanssa.

LockGuard -älylukon edut:

-  Uuden älylukon kanssa sinun ei tarvitse murehtia avainten unohtumisesta, sillä voit käyttää lukkoa ilman perinteistä avainta. Voit avata oven lukituksen kätevästi joko ulkonäppäimistöä tai sovellusta käyttäen. Helppoa ja yksinkertaista. Voit myös halutessasi avata oven perinteistä avainta käyttäen.
-  Voit etähallita LockGuard -älylukkoa sujuvasti sovelluksen kautta. Näin voit päästää helposti esimerkiksi kotiin saapuvan lapsen tai huoltomiehen sisään ilman ylimääräistä ovenavauspalvelua. Näet sovelluksesta kätevästi myös miten lukkoa on käytetty ja kenen toimesta.
-  LockGuard -älylukko on liitetty käyttämääsi hälytysjärjestelmään, joten myös hälytyskeskuksemme pystyy etäkäyttämään lukkoa tilanteen niin vaatiessa.

Huomioitavaa:

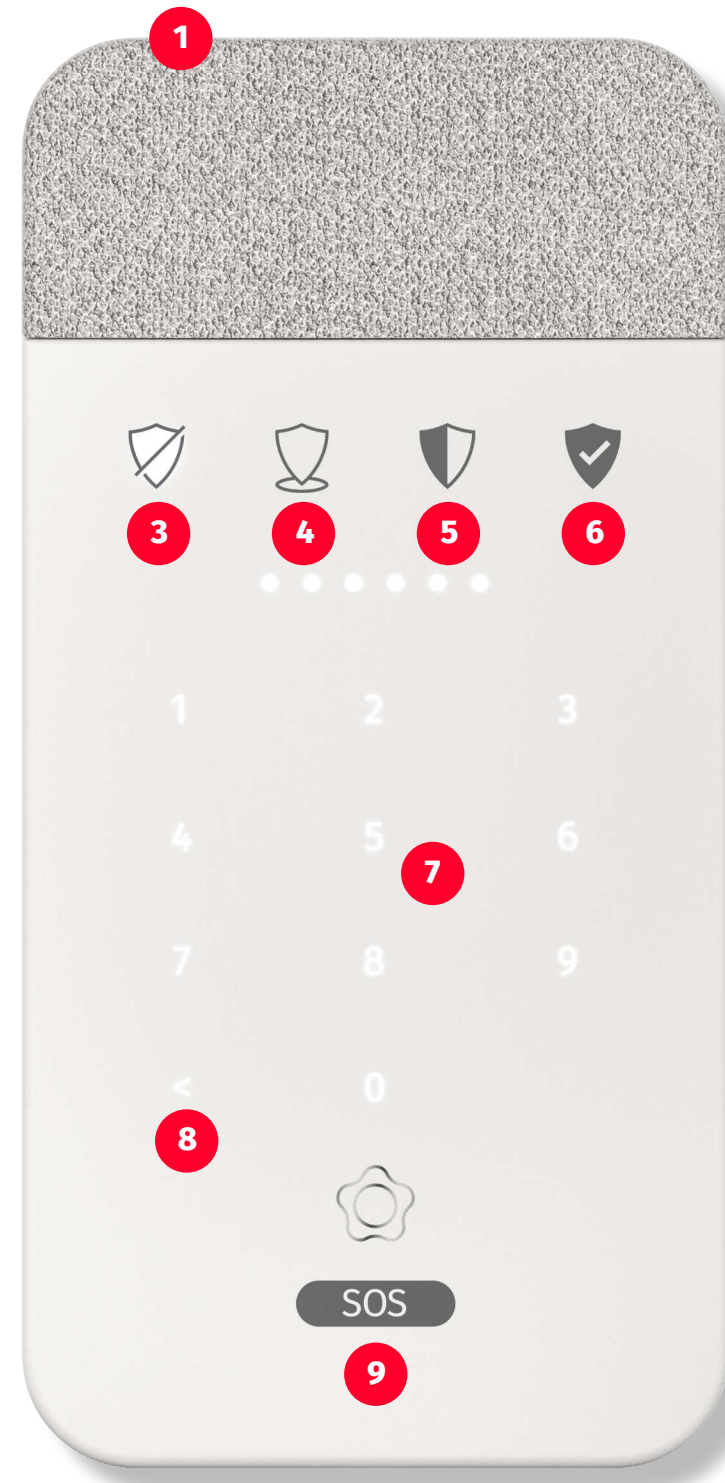
LockGuard -älylukko on yhteensopiva LC100 ja LC102 -lukkojen kanssa. Asennuksen onnistuminen vaatii, että lukon ja karmin väliin jää vähintään 35mm tilaa (oven avautuessa ulospäin). Sisäänpäin aukeavan oven kanssa 30mm väli riittää.



Käytönäppäimistö

- 1 Kaiutin**
- 2 Mikrofoni**
- 3 Suojaus pois**
Kytke suojaus pois päältä painamalla symbolia ja syöttämällä koodisi tai pitämällä avaimenperää käytönäppäimistöä vasten.
- 4 Ei käytössä**
- 5 Osasuojaus päälle**
Kytke osasuojaus painamalla symbolia ja syöttämällä koodisi tai pitämällä avaimenperää käytönäppäimistöä vasten.
- 6 Kokosuojaus päälle**
Kytke suojaus päälle painamalla kuvaketta ja syöttämällä koodisi tai pitämällä avaimenperää käytönäppäimistöä vasten
- 7 Avaimenperän lukija-alue**
- 8 Peruuta/takaisin ja hälytysmuistin tyhjentäminen**
- 9 SOS**
Lähetä SOS-hälytys hälytyskeskukseen painamalla 2 sekunnin ajan.

Jos näppäilet koodin väärin kolme kertaa, käytönäppäimistö lukittuu kolmeksi minuutiksi. Näppäimistö antaa merkkiään, kun se on jälleen käytettävissä.



Keskusyksikkö

- 1 Testipainike yhteystestiä varten**
Painamalla testipainiketta laite lähettää testisignaalin hälytyskeskukseen.
- 2 Merkkivalo tiedonsiirtoyhteydestä**
Vihreä vilkkuva merkkivalo
Keskusyksikkö liikennöi hälytyskeskukseen
Punainen virkkuva merkkivalo
Tiedonsiirtoyhteydessä katkos
- 3 Merkkivalo sähkökatkoksesta ja varavirtalähteen käytöstä**
Vihreä jatkuva merkkivalo – virransaanti normaali
Vihreä vilkkuva merkkivalo – varavirtalähde käytössä
Punainen vilkkuva merkkivalo – varavirtalähteen virta alhainen
Punainen jatkuva merkkivalo – varavirtalähdettä ei liitetty
Ei merkkivaloa – virransaanti normaali



Yleiskatsaus **laitteista**



Keskusyksikkö

Keskusyksikkö on nimensä mukaisesti hälytysjärjestelmän tiedonsiirron keskus. Se hyödyntää sekä laajakaista- että GSM-yhteyttä viestiäkseen turvallisesti hälytyskeskuksemme kanssa

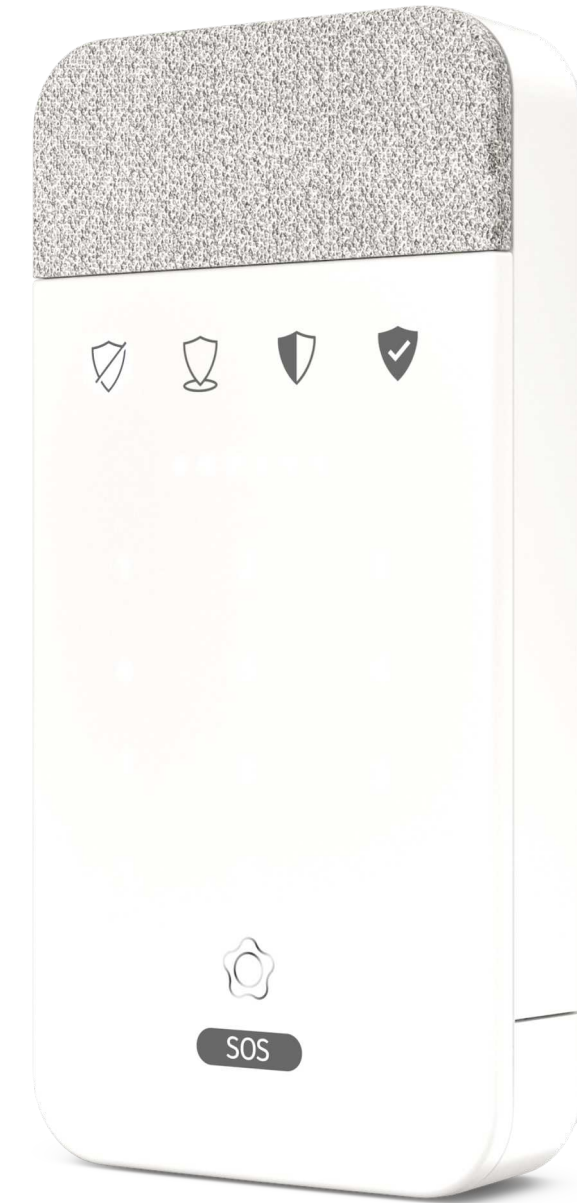


Avaimenperätunniste

Avaimenperätunnisteilla koko perhe käyttää hälytysjärjestelmää helposti ja vaivattomasti. Voit tilata jokaiselle käyttäjälle oman henkilökohtaisen avaimenperän. Näin näet järjestelmän historiatiedoista kuka on milloinkin käyttänyt järjestelmää.

Tarratunniste

Tarratunniste toimii perinteisen avaimenperätunnisteen tavoin: sillä voit kytkeä hälytysjärjestelmän suojauksen päälle ja pois. Tarratunniste pysyy helposti mukana, kun sen liimaa esimerkiksi puhelimen takakuoreen.



Käytönäppäimistö

Monta toimintoa yksissä kuorissa.

Käytönäppäimistöllä kytket hälytysjärjestelmän päälle ja pois päältä joko käyttökoodillasi tai avaimenperätunnistetta näyttämällä.

Laitteen sisäänrakennettu, kaksisuuntaisella puheyhteydellä varustettu puhekeskus mahdollistaa suoran yhteyden hälytyskeskukseemme. Tämä mahdollistaa tilanteen nopean selvittämisen, oikean avun paikalle saamisen sekä tarvittaessa turvaan ohjaamisen. Käytönäppäimistössä on myös sisäänrakennettu sireeni.

Käytönäppäimistöltä pystyy lähettämään myös SOS-hälytyksen.



GuardVision -kamerailmaisin videopalvelulla*

Hälytyksen aktivoiduttua kamerailmaisin ottaa kuvasarjan, joka lähetetään hälytyskeskukseemme. Hälytystä käsittelevä päivystäjä voi nopeasti tehdä tilannearvion kuvien perusteella ja ottaa tarvittaessa videokuvayhteyden kohteelle. Näin voimme ryhtyä oikeisiin toimenpiteisiin mahdollisimman nopeasti.

*Asiakkaan käytettävissä oleva reaaliaikainen videopalvelu on lisämaksullinen palvelu. Ota yhteyttä asiakaspalveluumme, mikäli haluat ottaa palvelun käyttöösi. Hälytyskeskuksen käytössä oleva reaaliaikainen videoyhteys sisältyy palveluusi.



Ovi- ja ikkunavahti

Ovi- ja ikkunavahti reagoi sekä tärähdyksiin että oven tai ikkunan avaamiseen. Tämän ansiosta jo murren yritys saattaa aktivoida hälytyksen.

Palovaroitin

Palovaroittimemme kommunikoivat keskenään ja hälyttävät sekä sireenillä että puheäänellä.





Ulkonäppäimistö

Ulkonäppäimistön avulla pystyt hallinnoimaan hälytysjärjestelmäsi suojausta ja oven lukitusta jo ennen kuin astut sisään. Ulkonäppäimistöä voi käyttää koodilla, avaimenperällä tai tarratunnisteella.



LockGuard -älylukko

LC100 ja LC102 -mallisiin lukkoihin soveltuvan älylukon avulla pystyt ohjaamaan ulko-ovesi lukitusta kätevästi Verisure-sovelluksen kautta. Pystyt myös varmistamaan, että ovi on varmasti lukossa ja näkemään kuka on viimeksi käyttänyt lukkoa. Voit käyttää lukkoa edelleen myös perinteisellä avaimella.



ZeroVision -näköeste

ZeroVision -näköeste on Verisuren kehittämä, uusinta turvallisuusteknologiaa sisältävä tuote. Mikäli hälytyskeskus pystyy varmentamaan murtotilanteen, aktivoidaan näköeste manuaalisesti. Muutaman sekunnin kuluttua savu täyttää tilan, jolloin murtautujan on vaikeampi jatkaa toimiaan.



Arlo Pro 4 -videovalvontakamera

Arlo Pro 4 on täysin langaton valvontakamera, jossa on erinomainen kuvanlaatu niin valoisassa kuin hämärässäkin. Kamerassa on sisäänrakennettu kaiutin, mikrofoni sekä sireeni. Voit siis tarvittaessa puhua kameran kautta kuvassa näkyvän henkilön kanssa. Voit myös tarvittaessa käynnistää sireenin.

Arlo Pro 4 on liitettävissä verkkovirtaan, mikäli käytössä oleva akkukapasiteetti ei ole riittävä.

Hälytyskeskuksemme voi hyödyntää Arlo-kameroita hälytyksen käsittelyn yhteydessä.

Arlo video-ovikello

Verisuren langaton video-ovikello 180 asteen katselukulmalla näkee kuka on oven takana. Saat korkealaatuista videokuvaa ovelta ja voit katsoa sitä Arlon sovelluksen kautta. Turvallisuus ei ole koskaan ollut näin helppoa.



Älykkäät **lisälaitteet**



Älypistorasia

Älypistorasian avulla voit etäohjata valaistusta ja melkein mitä tahansa sähkölaitetta käyttäen älypuhelimeen ladattavaa Verisuren mobiilisovellusta. Kytket laitteita helposti päälle tai pois älypuhelimella, ohjelmoit valaistusta tai käytät valaistuksen automaattitoimintoa myös silloin, kun olet itse poissa.



Kauko-ohjain

Kauko-ohjaimen avulla voit kytkeä hälytysjärjestelmän pois päältä handsfree-toiminnolla. Voit myös tarvittaessa lähettää SOS-hälytyksen kauko-ohjaimen avulla.



Arlo essential videovalvontakamera

Arlo Essential -videovalvontakamera on täysin langaton, säänkestävä ja helppo asentaa. Kamerassa on tehokas akku, sisäänrakennettu LED- ja IR-valo sekä sireeni.

Kun kamera havaitsee liikettä, saat siitä ilmoituksen ja voit tarkastella tallentunutta videota Arlon sovelluksessa.

Hälytyskeskuksemme voi hyödyntää Arlo-kameroita hälytyksen käsittelyn yhteydessä.



Vesi- ja vuotovahti

Halkeileva putki tai vuotava hana voi aiheuttaa suuria vahinkoja kodillesi. Jos vahinko sattuu, täytyy toimenpiteisiin ryhtyä mahdollisimman nopeasti vahinkojen minimoimiseksi.

Hälytyskeskuksemme valvoo vesi- ja vuotovahtia ympäri vuorokauden. Saat ilmoituksen havaitusta vuodosta sekä puhelimitse että Verisuren sovelluksen kautta.



Yale doorman*

Littämällä Verisure-lukkomodulin Yale Doorman V2 tai Yale Doorman L3 -älylukkoon, teet arjesta hieman helpompaa ja turvallisempaa. Voit avata ja lukita oven älypuhelimestasi tai päästää sisään esimerkiksi huoltomiehen tai kodinhoitajan.

Näet myös kuka viimeksi avasi lukituksen.

*Saatavilla lukkoliikkeistä.



Kosteusvahti

Kosteusvahdin avulla seuraat lämpötilaa ja suhteellista kosteutta esimerkiksi talon ala- tai yläpohjassa. Seuraat mitattuja arvoja helposti Verisure-sovelluksessa ja voit halutessasi määritellä raja-arvot, joiden ylitymisestä tai alittumisesta saat ilmoituksen.



Lue lisää ja tilaa älykkäitä lisälaitteita osoitteessa www.verisure.fi/omatsivut tai soittamalla asiakaspalveluumme **010 217 9000**



Verkkokauppa

- 🌸 Omat Sivut -palvelun verkkokaupassa voit ostaa tuotteita, jotka voit itse asentaa. Kirjaudu sisään ja katso mitä hälytysjärjestelmäsi on saatavilla.
- 🌸 Mikäli taloudessasi useammat käyttäjät haluavat saada tekstiviesti-ilmoituksia tapahtumista, voit hankkia tekstiviestipaketin verkkokaupasta. Näin useampi käyttäjä voi vastaanottaa tekstiviesti-ilmoituksia.
- 🌸 Kun on aika vaihtaa paristot johonkin järjestelmän osaan, saat siitä ilmoituksen. Verisuren hyväksymiä paristoja voi tilata vaivattomasti verkkokaupastamme tai soittamalla asiakaspalveluumme.



Kysymyksiä ja vastauksia

Mitä tapahtuu, jos järjestelmään tulee vika?

Me valvomme hälytysjärjestelmäsi teknisiä ilmoituksia ja mikäli järjestelmään tulee jokin vika, ratkaisemme asian joko etähuoltona tai välitämme viestin paikalliselle huoltokumppanillemme. Hän ottaa sinuun yhteyttä huoltoajan sopimiseksi. Asiakkaasta riippumattomien laitevikojen korjaus sisältyy sopimukseesi.

Mitä maksuvaihtoehtoja minulla on?

Voit valita paperisen laskun tai tehdä e-laskusopimuksen verkkopankissasi.

Aion remontoida, mitä teen?

Jos sinun täytyy irrottaa jokin hälytysjärjestelmäsi kuuluva laite remontin tieltä, voit laittaa järjestelmäsi väliaikaisesti pois valvonnasta “tee se itse” -osiosta Omilta Sivuilta tai sovelluksesta. Valitse kohta “irrota laite”. Laitteita ei saa irrottaa ilman pois valvonnasta asettamista tai ilmoitusta asiakaspalveluun/hälytyskeskukseen, sillä laitteen irrottaminen aiheuttaa hälytyksen.

Olen lähdössä lomalle, mitä teen?

Ota käyttöön loma-asetukset Omat Sivut -palvelusta tai Verisure-sovelluksesta. Voit määritellä lomasi ajaksi väliaikaisen yhteyshenkilön, johon voimme olla hälytystilanteessa yhteydessä. Älypistorasioiden avulla voit ottaa käyttöön myös automaattisen valojen päälle- ja poiskytkennän.

Mitä vartija tekee hätätilanteessa?

Vartija suorittaa aina kohteen ulkoisen tarkastuksen hälytyksen syyn selvittämiseksi. Mikäli olet luovuttanut avaimen Verisurelle tai käytössäsi on järjestelmään liitetty älylukko, vartija suorittaa myös sisäpuolisen tarkastuksen. Vartijakäynnit sisältyvät palveluusi*.

*Alueilla, joilla vartijapalvelu on saatavilla. Huomioithan, että erikseen tilatut vartijakäynnit ovat maksullisia.

Milloin käytän osasuojausta?

Osasuojausta käytetään silloin, kun joku on kotona, esimerkiksi yöaikaan. Silloin hälytysjärjestelmästä aktivoituu vain ne osat, jotka on määritelty osasuojaukseen kuuluviksi. Voit esimerkiksi asettaa pelkät ovet ja ikkunat osasuojaukseen kuuluviksi, jolloin voit vapaasti liikkua tiloissa aiheuttamatta hälytystä.

Olen hukannut avaimenperätunnisteeni, mitä teen?

Mene ”käyttäjät”-osioon Omilla Sivuilta tai sovelluksessa poistaaksesi kadonneen avaimenperätunnisteen käytöstä. Voit tilata uuden avaimenperän verkkokaupastamme.

Voinko tarkastella vanhoja laskuja?

Omat Sivut -palvelussa näet vanhat laskusi ja voit ladata niistä kopion. Kirjaudu Omille Sivuille ja valitse kohta ”tili ja palvelut”. Löydät sieltä kaikki laskusi.



Onko sinulla muita kysymyksiä? Omat Sivut -palvelussa ja Verisure -sovelluksessa on runsaasti tietoa saatavilla. Jos et löydä etsimääsi vastausta, voit myös soittaa asiakaspalveluumme numerossa **010 217 9000**.

Huomioitavaa

Hälytysjärjestelmän laitteet ovat hälytyskeskuksemme valvonnassa vuoden jokaisena päivänä, myös silloin, kun suojausta ei ole kytketty päälle. Näin varmistamme, että järjestelmä toimii moitteettomasti ja voimme ennaltaehkäistä mahdollisia sabotaasiyrityksiä. Hälytyskeskukssamme on ympärivuorokautinen päivystys ja ryhdymme hälytyksen sattuessa toimenpiteisiin välittömästi kellonajasta riippumatta. Kuva- ja videovarmenteen sekä puheyhteyden avulla hälytyskeskuksemme pystyy tekemään nopean tilannearvion ja välittämään oikean avun paikalle. Vaikka et olisikaan kotona, saat hälytyskeskuksestamme ilmoituksen hälytyksestä ja pidämme sinut myös ajan tasalla tilanteen etenemisestä. Hälytyskeskuspäivystäjämme välittävät kohteelle tarvittaessa poliisin, palokunnan tai muuta pelastushenkilökuntaa.

Järjestelmään kuuluvien laitteiden avaaminen ja irrottaminen aiheuttaa hälytyksen. Asetathan siis esimerkiksi remontin tieltä irrotettavat laitteet tilapäisesti pois valvonnasta Omien Sivujen kautta. Voit myös olla yhteydessä asiakaspalveluumme ennen laitteen irrotusta. Mikäli haluat siirtää jonkin järjestelmän osan toiseen paikkaan, ota yhteyttä asiakaspalveluumme. Järjestelmän toiminnan takaamiseksi tulee ympäristön lämpötilan olla +5 °C ja +55 °C välillä. Puhdista järjestelmän osat tarvittaessa kuivalla tai hieman nihkeällä liinalla pyyhkimällä. Älä käytä pesuaineita tai maalaa järjestelmän osia.



Jaa turvallisuutta

Olet tehnyt tärkeän päätöksen ja hankkinut hälytysjärjestelmän Verisurelta. Arvostamme suuresti, että olet valinnut meidät turvapalvelusi toimittajaksi!

Onko sinulla ystäviä tai perheenjäseniä, jotka haluaisivat hyötyä samasta turvallisuusratkaisusta? Suosittele heitä ottamaan meihin yhteyttä! Voit myös lähettää meille heidän yhteystietonsa, jolloin olemme heihin yhteydessä. Mikäli myös he päättävät suojata kotinsa tai yrityksensä Verisuren turvapalvelulla, saat tästä kiitokseksi lisäedun.

Näin voit jakaa turvallisuutta myös läheisillesi.

Vinkki!

Voit lähettää meille vinkin kotinsa tai yrityksensä suojaamisesta kiinnostuneesta läheisestäsi myös Verisuren sovelluksessa!



Muistilista

- ☐ **Aktivoi Omat Sivut**
- ☐ Lataa Verisure-sovellus sovelluskaupasta
- ☐ Ota käyttöön e-lasku
- ☐ Tarkista yhteystietosi ja ajo-ohjeet
- ☐ Opasta perhettäsi kytkemään hälytysjärjestelmä päälle ja pois
- ☐ Kutsu perheenjäsenesi käyttämään Verisure-sovellusta ja aktivoimaan Guardian -palvelu.
- ☐ Varmista, että hälytysjärjestelmä on liitetty kodin laajakaistaan.





Verisure Oy | Asiakaspalvelu: 010 217 9000 | Asiakaspalvelun
sähköposti: asiakaspalvelu@verisure.fi | www.verisure.fi

Postiosoite: PL 80, 00241 Helsinki | Käyntiosoite:
Palkkatilanportti 1, 7 krs. 00240 Helsinki