



verisure

Hälytysjärjestelmän
käyttöopas

Sisällysluettelo

Tervetuloa	1
Hälytysjärjestelmän käyttö	2
Kun hälytys aktivoituu	4
Omat Sivut	6
Verisure-sovellus	10
Hallinnoi käyttäjiä ja käyttökoodeja	12
Ilmoitukset	12
Yksinkertaisesti turvallisempaa arkea	14
Verisure Guardian-palvelu	16
Käytönäppäimistö	20
Keskusyksikkö	21
Yleiskatsaus laitteista	23
Älykkäät lisälaitteet	24
Verkkokauppa	28
Kysymyksiä ja vastauksia	30
Huomioi	32
Jaa turvallisuutta & Muistilista	34

Tervetuloa Verisurelle

Olet tehnyt tärkeän investoinnin turvallisuuteesi ja me Verisurella haluamme, että järjestelmän käyttö on helppoa ja luonteva osa arkeasi. Siksi keräsimme sinulle tähän käyttöoppaaseen tärkeitä ohjeita ja vinkkejä avuksi hälytysjärjestelmän käyttöön. Tutustu kerralla, tai palaa myöhemmin tämän oppaan äärelle.

Asiakkaanamme olet meille tärkeä ja mikäli sinulla herää kysymyksiä järjestelmän käytöstä tai palveluistamme, älä epäröi ottaa meihin yhteyttä. Me olemme apunasi kellon ympäri, vuoden jokaisena päivänä.

Lisäksi haluamme myös muistuttaa sinua Verisuren mobiilisovelluksesta. Ladattuasi helppokäyttöisen sovelluksen puhelimeesi voit vaivattomasti seurata ja ohjata mitä kodissasi tapahtuu, missä tahansa oletkin.

Turvallisia hetkiä kotiisi!



Suojauksen päälle- ja poiskytkentä



(Poissa)

Kokosuojaus

Käytä Kokosuojausta, kun haluat kytkeä koko järjestelmän suojaukseen päälle poistuessasi. Sinulla on 45 sekuntia aikaa poistua, kun olet kytkenyt suojauksen päälle.



(Paikalla)

Osasuojaus

Käytä Osasuojausta, kun olet paikalla. Voit kulkea vapaasti tiloissa, joiden ilmaisimet eivät ole valittuna Osasuojaukseen. Voit muokata Osasuojauksen asetuksia Omilla Sivuilla.



Suojaus pois pois päältä

Oletuksena sinulla on 30 sekuntia aikaa kytkeä suojaus pois päältä avattuasi viiveellisen oven järjestelmän ollessa kytkettynä osa- tai kokosuojaan.

Muistathan!

Mikäli unohdit jotain sisälle ja avaat oven, tulee sinun kytkeä suojaus pois välttääksesi turhan hälytyksen.



Käytönäppäimistöltä:

Päällekytkentä

Kokosuoja

1

 + 

Kokosuoja Käyttökoodi

Osasuoja

2

 + 

Osasuoja Käyttökoodi

Kokosuoja

 + 

Kokosuoja Avaimenperä

Osasuoja

 + 

Osasuoja Avaimenperä

Avaimenperä



Avaimenperä

Poiskytkentä

 + 

Poiskytkentä Käyttökoodi

tai



Avaimenperä

Sovelluksesta:

Päällekytkentä

1



Paina kuvaketta kytkeäksesi suojaus päälle

2



Valitse Kokosuojaus tai Osasuojaus

3

OK

Näppäile käyttökoodisi ja paina OK kytkeäksesi suojauksen päälle

Poiskytkentä

2

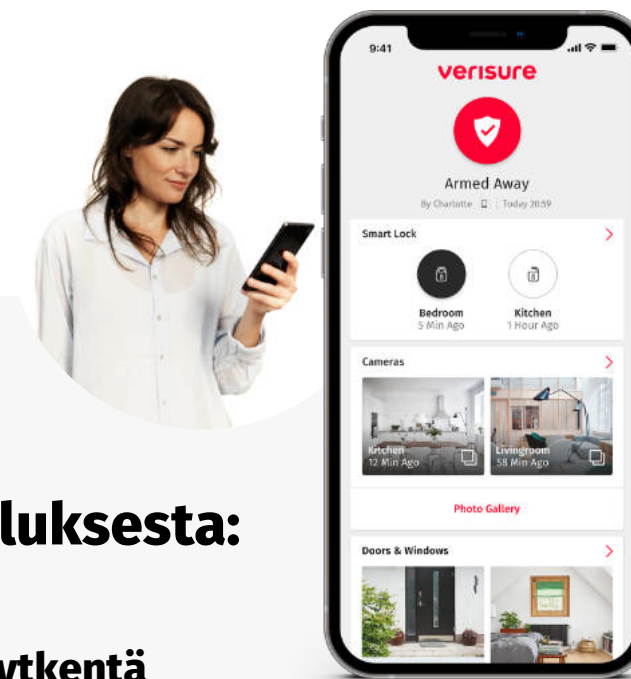


Paina Kokosuojaus-kuvaketta tai Osasuojaus-kuvaketta

2

OK

Näppäile käyttökoodisi ja paina OK kytkeäksesi suojauksen pois päältä.



SOS



Turvapainikkeella:

Osasuojaus

1



Paina kerran kytkeäksesi Osasuojaus päälle

Poiskytkentä (Osasuoja)

1



Paina kerran kytkeäksesi Osasuojaus pois päältä. Turvallisuuksyistä Turvapainikkeella ei saa kytkettyä Kokosuojausta pois päältä, jos hälytys on aktivoitunut.



Kauko-ohjaimella:

Päällekytkentä

1



Paina kerran kytkeäksesi Kokosuojan

2



Paina kerran kytkeäksesi Osasuojan

Poiskytkentä



Paina kerran kytkeäksesi suojauksen pois päältä. (Punainen led-valo välkähtää.)



SOS-hälytyksen lähettäminen

Hätätilanteessa paina SOS-painiketta käytönäppäimistöltä tai pidä molempia painikkeita painettuna Turvapainikkeessa lähettääksesi SOS-hälytyksen hälytyskeskuksemme. SOS-hälytys on lähetettävissä aina huolimatta hälytysjärjestelmän tilasta.

Mitä tapahtuu kun hälytys aktivoituu?



Kuvavarmenne

Kun hälytys aktivoituu, lähettää järjestelmä välittömästi kuva- ja/tai videovarmenteen hälytyskeskukseen, jotta voimme nopeasti arvioida oikean avuntarpeen.



Suora puhe- ja kuuloyhteys

Otamme suoraan yhteyttä henkilöihin, jotka ovat paikan päällä. Mikäli emme tavoita ketään, tavoittelemme Omien Sivujen yhteyshenkilölistan henkilöitä.



30 sekunnin vasteaika

Hälytyksen sattuessa toimimme 30 sekunnissa ja selvitämme hälytyksen syyn. Syyn selvittämiseksi käytämme edistyneen teknologian lisäksi myös kokemusta, jotta oikea apu saadaan nopeimmin paikalle.



Veloitukseton vartijakäynti*

Vartijat huolehtivat turvallisuudesta. Mikäli paikan päällä tarvitaan lasitusta tai poliisia, ilmoittaa vartija siitä.

*alueilla joilla vartijapalvelu on käytössä



Palohälytysjärjestelmä on aina aktiivinen, myös silloin kun suojaus on kytketty pois päältä.

Aktivoin murtohälytyksen vahingossa, mitä teen?

-  Syötä käyttökoodi käyttönäppäimistölle tai vaihtoehtoisesti näytä avaimenperätunnistetta käyttönäppäimistölle.
-  Odota yhteydenottoa hälytyskeskuksesta. Mikäli hälytys kytketään pois lyhyen ajan sisällä, saat ainoastaan tekstiviestin, muuten soitamme sinulle.
-  Kun soitamme, esittäydymme aina ja kerromme tunnussanamme. Turvallisuussyistä kysymme tunnussanan aina myös sinulta.

Miksi sain vain tekstiviestin aktivoituani hälytyksen?

-  Koska hälytys kytkettiin nopeasti pois päältä oikealla koodilla, arvioimme tilanteen olevan kunnossa ja lähetämme vahvistuksena tekstiviestin. Tämä koskee ainoastaan murtohälytystä.

Aktivoin palohälytyksen vahingossa, mitä teen?

-  Syötä käyttökoodi käyttönäppäimistölle tai vaihtoehtoisesti näytä avaimenperätunnistetta käyttönäppäimistölle.
-  Paikanna palovaroitin, joka on aktivoitunut ja paina palovaroittimen painiketta.
-  Odota yhteydenottoa hälytyskeskuksesta. Me esittäydymme aina ja kerromme peruutustunnuksen ja sinä tunnistaudut omalla peruutustunnuksellasi.
-  Tuuleta tila huolellisesti - palovaroitin hälyttää uudelleen, mikäli savua on yhä tiloissa.



Vesi- ja vuotovahti

Kun vuotohälytys aktivoituu, lähetetään hälytyssignaali hälytyskeskukseen. Vastaanotettuamme tiedon vesi- ja vuotohälytyksestä pyrimme tavoittamaan sinut puhelimitse, jonka lisäksi saat hälytyksestä ilmoituksen Verisure sovelluksesta. Pyrimme myös tavoittelemaan sinua puhelimitse.

Vuotohälytyksen yhteydessä käyttönäppäimistön led-merkkivalot vilkkuvat sinisinä ja kuulet ääni-ilmoituksen "Vesivuoto havaittu."

Omat Sivut -**verkkopalvelu**

Omilla Sivuilla näet tärkeimmät tiedot palvelustasi, sekä käytössäsi olevasta hälytysjärjestelmästä.

Aktivoi käyttäjätilisi klikkaamalla vahvistuslinkkiä, jonka sait sähköpostiisi järjestelmän asennuksen aikana, luodaksesi Omat Sivut -tili. Kun olet tunnistautunut ja suorittanut ohjatun käyttöönottoiminnon, on hälytysjärjestelmäsi liitetty Omat Sivut -palveluusi.

Etkö saanut linkkiä sähköpostiisi? Soita asiakaspalveluumme **010 217 9000** tai lähetä sähköpostia asiakaspalvelu@verisure.fi

Kun olet ottanut Omat Sivut -palvelun käyttöön, voit myös kirjautua Verisure-sovellukseen. Kirjautuminen tapahtuu samoilla tunnuksilla.

Tarvitsetko apua?

Kirjaudu Omille Sivuille ja valitse "Tuki". Sieltä löydät mm. Käyttöohjeet ja vastauksia usein kysyttyihin kysymyksiin.



Omilla Sivuilla voit:



Päivittää yhteyshenkilöiden tietoja

Voit hallinnoida Omien Sivujen käyttäjiä Tili ja palvelut -osiossa.



Päivittää käyttäjätietoja

Käyttäjät -osiossa voit lisätä, muuttaa tai poistaa käyttäjiä ja yhteystietoja. Voit myös ottaa käyttöön tekstiviesti- ja sähköposti-ilmoituksia.



Hallinnoida Käyttökoodeja ja avaimenperätunnisteita

Käyttäjät -osiossa voit lisätä, vaihtaa ja poistaa käyttökoodeja ja avaimenperätunnisteita.



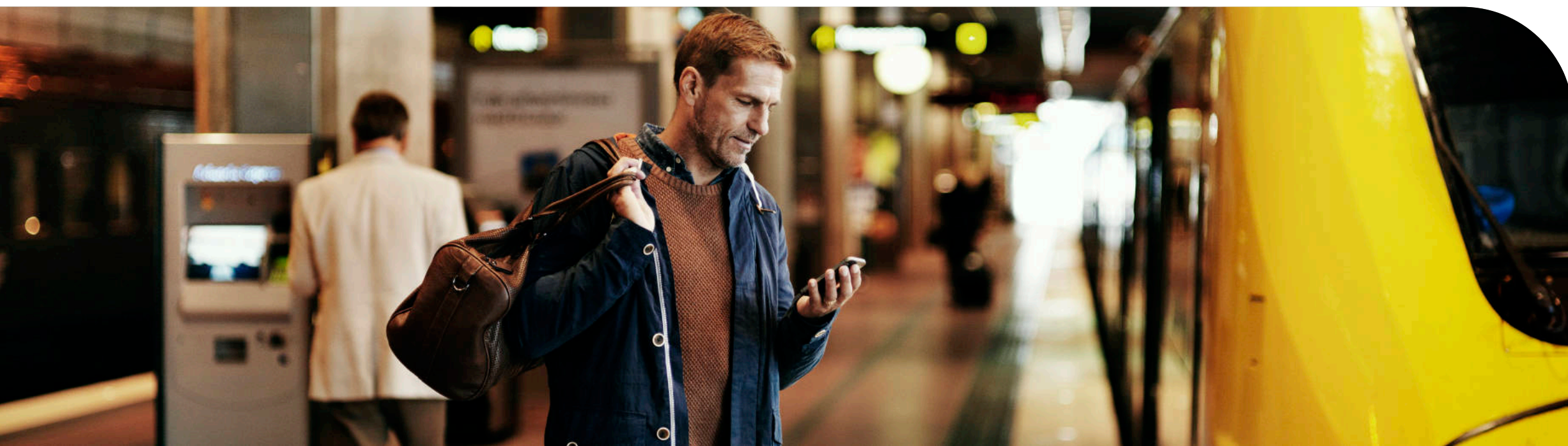
Valvoa sisäilmaa

Kotisi lämpötila ja suhteellinen kosteus on tarkasteltavissa suoraan Omat Sivut -palvelun etusivulla. Voit tarkastella sisäilma-arvoja myös pidemmän ajan kaavioista.see mobile version!



Määritellä asetuksia

Voit määrittää mm. loma-asetukset, kun olet pidemmän ajan poissa kotoa, lemmikkiasetukset huomioimaan lemmikkiesi liikkeitä ja lisätä tiedon veden sulkuventtiilistä.

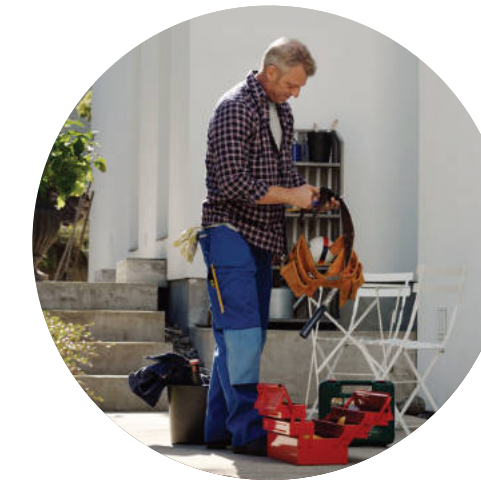
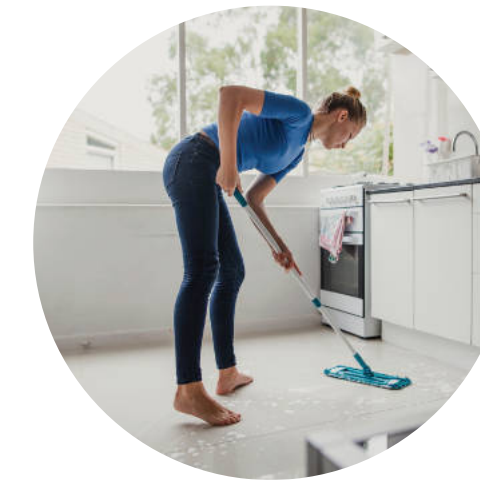


Kuka voi käyttää hälytysjärjestelmää?

Hälytysjärjestelmän pääkäyttäjänä voit määritellä "Käyttäjiä" hälytysjärjestelmääsi. Käyttäjiä voivat olla perheenjäsenet, naapurit tai vaikka kodinhoitajat.

Määritellyt käyttäjät voivat:

- ✓ Kytkeä hälytysjärjestelmän päälle ja pois
- ✓ Vastata hälytyskeskuksen vastasoittoon
- ✓ Vastaa ilmoituksia tekstiviestitse ja sähköpostitse



Käyttäjillä ei ole pääsyä hälytysjärjestelmäsi Omat Sivut -palveluun tai Verisure-sovellukseen.

Hälytysjärjestelmän pääkäyttäjällä on samat oikeudet kuin hälytysjärjestelmän omistajalla, sisältäen:

- ✓ Lisätä ja muuttaa käyttäjiä
- ✓ Lisätä käyttökoodeja ja avaimenperiä
- ✓ Muuttaa asetuksia
- ✓ Pääkäyttäjällä on pääsy Omat Sivut -palveluun sekä Verisure-sovellukseen.

Muuttaaksesi käyttäjän pääkäyttäjäksi, teet sen "Käyttäjät" -osiossa, ja muutat käyttäjän käyttöoikeustasoa kohdasta "Profilityyppi".

Hallitse hälytysjärjestelmää Verisure-sovelluksella

Verisure-sovelluksen avulla voit pitää kotiasi silmällä huolimatta siitä, missä itse olet.

- ✓ Riippumatta valitsemasi hälytysjärjestelmän kokoonpanosta, voit aina:
- ✓ Kytkeä Kokosuojauksen tai Osasuojauksen päälle ja pois
- ✓ Tarkistaa kamerailmaisimen kuvasta, että kotona on kaikki hyvin
- ✓ Tarkistaa, että ovet ja ikkunat ovat suljettu
- ✓ Vastanottaa ilmoituksia järjestelmätapahtumista
- ✓ Vastanottaa ilmoituksen, kun lapsi tulee koulusta ja kytkee suojauksen pois päältä
- ✓ Hallinnoida käyttökoodeja ja avaimenperätunnisteita
- ✓ Laatia yksilöllisen automaattiajastuksen hälytysjärjestelmän päälle- ja poiskytkemiseksi
- ✓ Aktivoida Kotona- ja Guardian -toiminnot.

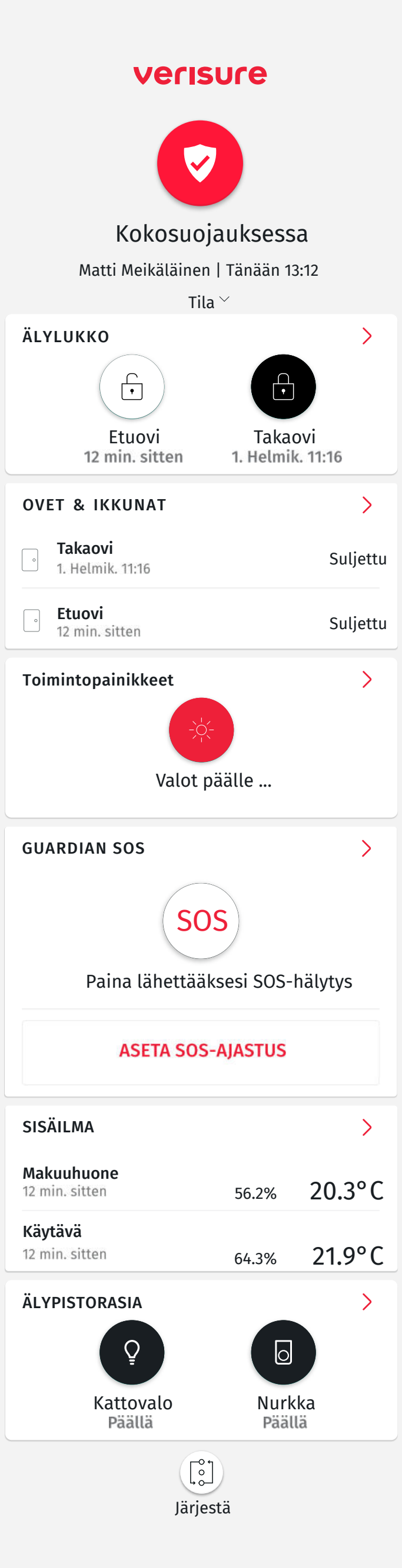
Hälytyskeskuksemme näkee Kotona -toiminnon avulla hälytyskäsittelyn yhteydessä, kuka on paikan päällä, ja Guardian -toiminnon avulla voit lähettää älypuhelimestasi SOS-hälytyksen sijainnistasi huolimatta.

Kehitämme jatkuvasti toimintoja sovellukseen, joka tekee asiakkaillemme arkipäivästä yksinkertaisempaa ja turvallisempaa.

Verisure-sovellus sisältyy palveluusi.



Lataa Verisure-sovellus iPhoneen tai Androidiin sovelluskaupastasi."



Suojauksen tila

Tarkista järjestelmäsi suojauksen tila. Klikkaa ikonia ja tunnistaudu muuttaaksesi suojauksen tilaa.

Älylukko

Jos käytössäsi on Älylukko, voit lukita/avata ovesi nopeasti painamalla ikonia ja tunnistautumalla.

Ovet ja ikkunat

Pysy ajan tasalla avonaisista/suljetuista tärinäilmaisimella suojatuista ovista ja ikkunoista.

Toimintopainikkeet

Haluatko kyvyn sytyttää valot kytkiessäsi suojauksen pois? Luo toimintopainikkeita suorittaaksesi useita toimintoja yhdellä napautuksella.

Verisure Guardian

Hätätilanteessa paina SOS-painiketta saadaksesi apua. Aseta SOS-ajastin, niin tarkistamme tilasi ja otamme tarvittaessa yhteyttä yhteyshenkilöihisi.

Sisäilma

Tarkista kotisi/yrityksesi lämpötila ja ilmankosteus (yhteensopivista laitteista). Mukauta ilmoituksia ja saa tieto ennen vahinkojen sattumista.

Älypistorasia

Hallitse älypistorasiaan kytkettyjä valoja ja sähkölaitteita yhdellä napsautuksella.

Järjestä

Mukauta Verisure-sovelluksen Tila-sivua. Poista tai lisää ja muuta välilehtien järjestystä.

Hallinnoi käyttäjiä **ja** käyttökoodeja

**Verisure-sovelluksessa voit lisätä,
muuttaa tai poistaa käyttäjiä tai
koodeja/avaimenperätunnisteita.**

- 1 Napauta valikosta "Lisää" ja "Käyttäjät"
- 2 Valitse "Lisää käyttäjä"
- 3 Syötä tarvittavat tiedot
- 4 Syötä käyttökoodi avaimenperätunniste
- 5 Tallenna

Muuttaaksesi tai poistaaksesi
käyttäjätietoja, valitse ensin käyttäjän
nimi listalta.

Ilmoitukset

Voit helposti määritellä itsellesi ja muille
käyttäjille lähetettävät ilmoitukset
järjestelmätapahtumista. Ilmoitukset
järjestelmätapahtumista voidaan lähettää
push-ilmoituksena tekstiviestillä ja
sähköpostilla - saat esimerkiksi tiedon, kun
lapsi on tullut kotiin ja kytkenyt
hälytysjärjestelmän pois päältä, tai
hälytysjärjestelmä on havainnut
sähkökatkon, tai joku on painanut SOS-
painikkeita.

Näin otat ilmoitukset käyttöön:

- 1 Napauta valikosta "Lisää" ja "Käyttäjät"
- 2 Napauta "Ilmoitukset" käyttäjän kohdalla
- 3 Valitse, mistä järjestelmätapahtumista
lähetetään ilmoitus kyseiselle käyttäjälle
- 4 Tallenna

Viivästetty SOS-hälytys

Jos esimerkiksi kuljet yksin illalla tai olet patikoimassa, voit
silloin aktivoida viivästetyn SOS-hälytyksen.

Voit peruuttaa viivästetyn SOS-hälytyksen koska tahansa.

Viivästetty SOS-hälytys antaa
lisäturvaa epävarmoissa
tilanteissa.

Verisure -sovellus ranteessasi

**Onko sinulla Apple Watch- tai Android Wear -älykello? Voit tarkistaa
hälytysjärjestelmän tilan ilman, että otat puhelintasi esille.**



Voit käyttää älykelloasi kytkemään suojauksen päälle ja pois, ja
vastaanottaaksesi ilmoituksen, kun joku saapuu paikan päälle tai poistuu.



Apple Watch -älykellon tulee olla yhteydessä älypuhelimeen, jotta Verisure-sovellus toimii Apple Watchissa.



Yksinkertaisesti turvallisempaa arkea

Verisure -asiakkaana saat enemmän, kuin vain hyvän hälytysjärjestelmän. Voit määrittää erilaisia älykkäitä asetuksia ja laatia automaattiajastuksia hälytysjärjestelmälle ja eri hälytysjärjestelmän osille.

Väliaikaiset koodit ja avaimenperätunnisteet

Voit hallinnoida väliaikaisia koodeja ja avaimenperiä Verisure-sovelluksessa tai Omat Sivut -palvelussa. Näin voit antaa pääsyn järjestelmään ennalta määriteltynä ajanhetkenä, esimerkiksi:

- Aktiivinen ajanjakso (esimerkiksi 23.1.-10.2.)
- Säännöllinen käyttö (esimerkiksi maanantaisin klo 10-15)
- Tietty päivä tai ajanhetki (esimerkiksi 5.9. klo 17-20)

Määritelläksesi väliaikaisen pääsyn, mene kyseisen käyttäjän kohdalle joko sovelluksessa tai Omat Sivut -palvelussa, paina "Koodit ja avaimenperät" ja aseta ajanjakso kohdassa "Ajasta koodeja ja avaimenperiä".

Vinkki!

Käytä Verisure -ajastuksia varmistaaksesi esimerkiksi, että suojaus on aina kytketty öisin päälle.

Vinkki!

Kätevä esimerkiksi kodinhoitajalle tai siivoojalle.



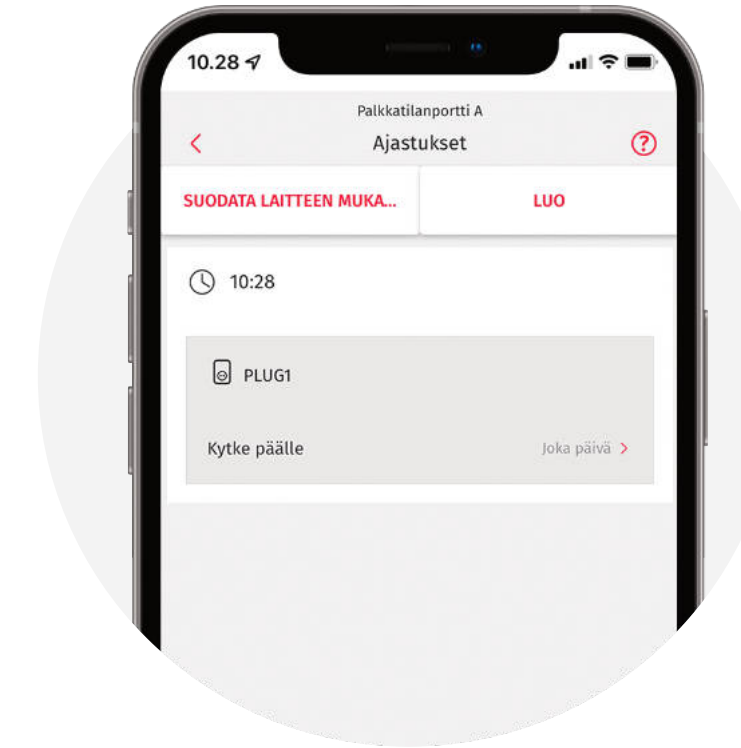
Verisure ajastukset - yksilölliset asetukset

Verisure -sovelluksessa voit määritellä toimintoja, jotka tekevät arjesta yksinkertaisempaa. Hyödynnä pikatoimintoja tai laadi omia ajastuksia.

Voit esimerkiksi määritellä, että Osasuojaus kytkeytyy automaattisesti päälle arkipäivisin klo 22:30, tai että valot syttyvät automaattisesti palohälytyksen yhteydessä.

Laadi oma yksilöllinen automaatioajastus:

- 1 Valitse valikosta "Automaatio"
- 2 Napauta "Ajastukset" ja "Lisää"
- 3 Valitse hälytysjärjestelmän osa
- 4 Valitse sääntö
- 5 Valitse toistuvuus
- 6 Valitse toiminto, jonka haluat tapahtuvan 7 Tallenna



Kokonaiskuva kotisi sisäilmasta

Monet Verisure -hälytysjärjestelmän laitteista mittaavat sekä lämpötilaa että suhteellista kosteutta siitä kohdasta, mihin laite on asennettu. Voit asettaa omat raja-arvosi monille eri laitteillemme ja saat ilmoituksen, kun raja-arvo ylitetään tai alitetaan.

- 1 Napauta "Sisäilma" -kohtaa Verisure-sovelluksen aloitusnäytöllä
- 2 Napauta laitteen asetukset auki, jolle haluat asettaa ilmoitukset käyttöön
- 3 Napauta "Sisäilmailmoitukset", aseta raja-arvot ja paina "Tallenna"

Verisure **Guardian**

Verisure Guardian -palvelulla voit lähettää SOS-hälytyksen älypuhelimestasi, jos tarvitset apua - olitpa sitten kotona tai poissa paikalta. Voit myös valita viivästetyn SOS-hälytyksen matkallasi kotiin.



Aktivoi Guardian-palvelu Verisure-sovelluksessa

1 Aloita aktivointi

Löydät Guardian-kortin Verisure-sovelluksen aloitusnäytöltä. Paina "Aktivoi" -painiketta aloittaaksesi aktivoinnin.

2 Määrittele sijaintitiedon jakaminen

Hätätilanteessa puhelimen sijaintitieto auttaa meitä arvioimaan, oletko kotona vai et. Avaa puhelimesi asetukset määrittääksesi sijaintitiedon jakamisen.

3 Jaa sijaintitietosi

Valitse "Aina" sijaintitietosi jakamiseksi, jotta voimme seurata sijaintiasi kun käytät viivästettyä SOS-hälytystä.

4 Hyväksy ehdot

Lue ja hyväksy ehdot viimeistelläksesi aktivoinnin. Kun aktivointi on valmis, voit ryhtyä käyttämään Verisure-sovelluksen SOS-painiketta ja viivästettyä- sekä hiljaista SOS-hälytystä.

Vinkki!

Ota Verisure Guardian-palvelu käyttöösi heti, niin olemme apunasi aina kun tarvitset meitä, myös kodin ulkopuolella.



Välitön SOS-hälytys ja Hiljainen SOS-hälytys

Lähetä SOS-hälytys saadaksesi apua, olitpa kotona tai muualla.

Jos olet kotona, hälytyskeskus voi varmentaa hälytyksen kotisi kamerailmaisimilla sekä puhekeskuslaitteilla. Mikäli emme voi soittaa sinulle turvallisesti, voit pyytää meitä varmentamaan hälytyksen hiljaisesti. Käsittelemme silloin SOS-hälytyksen huomaamattomasti ja hiljaisesti.

Lähetä SOS-hälytys Verisure-sovelluksella kotona ollessasi

- 1 Paina SOS-painiketta
- 2 Valitse, oletko paikan päällä
- 3 Valitse, voimmeko soittaa turvallisesti vai ei. Näin lähetät SOS-hälytyksen hälytyskeskukseen.

Lähetä SOS-hälytys Verisure-sovelluksella, kun olet poissa

- 1 Paina SOS-painiketta
- 2 Valitse, että et ole paikan päällä. Näin lähetät SOS-hälytyksen hälytyskeskukseen.

Viivästetty SOS-hälytys

Viivästetty SOS-hälytys antaa lisäturvaa epävarmoissa tilanteissa.

Jos esimerkiksi kuljet yksin illalla tai olet patikoimassa, voit silloin aktivoida viivästetyn SOS-hälytyksen. Voit peruuttaa viivästetyn SOS-hälytyksen koska tahansa.

Käynnistä viivästetty SOS-hälytys

- 1 Paina "Aseta SOS-ajastus"
- 2 Valitse viiveen kesto
- 3 Kerro lisätietoa tilanteesta tekstikenttään Käynnistä ajastin

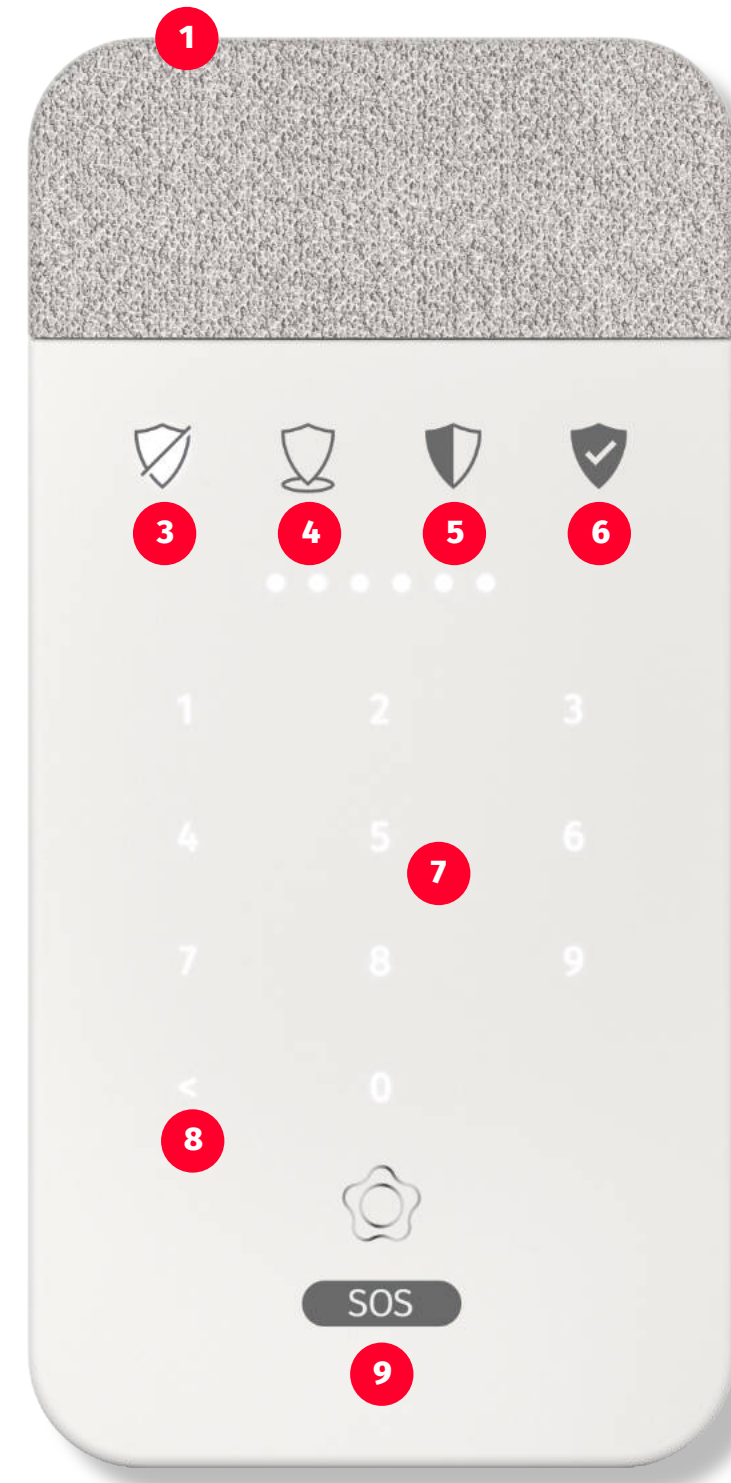
Lähetämme sinulle ilmoituksen, kun ajastimesta on jäljellä kaksi minuuttia, jotta voit rauhassa säätää lisää aikaa ajastimeen tai päättää ajastimen. Kun ajastin kuluu umpeen, SOS-hälytys lähetetään automaattisesti hälytyskeskukseen.



Käytönäppäimistö

- 1 Kaiutin**
- 2 Mikrofoni**
- 3 Suojaus pois**
Kytke suojaus pois päältä painamalla symbolia ja syöttämällä koodisi tai pitämällä avaimenperää käytönäppäimistöä vasten.
- 4 Ei käytössä**
- 5 Osasuojauksen päälle**
Kytke osasuojauksen päälle painamalla symbolia ja syöttämällä koodisi tai pitämällä avaimenperää käytönäppäimistöä vasten.
- 6 Kokosuojauksen päälle**
Kytke suojaus päälle painamalla symbolia ja syöttämällä koodisi tai pitämällä avaimenperää käytönäppäimistöä vasten.
- 7 Avaimenperän lukija-alue**
- 8 Peruuta/takaisin ja hälytysmuistin tyhjentäminen**
- 9 SOS**
Lähetä SOS-hälytys hälytyskeskukseen painamalla 2 sekunnin ajan.

Jos näppäilet väärän koodin kolme kertaa, lukkiutuu käytönäppäimistö kolmeksi minuutiksi. Kun käytönäppäimistö jälleen antaa merkkiään, on se taas käyttövalmis.



Keskusyksikkö

- 1 Testipainike yhteystestiä varten**
Testataksesi hälytysjärjestelmän keskusyksikön ja hälytyskeskuksen välisen yhteyden.
- 2 Merkkivalo hälytyksensiirtoyhteydestä**
Vihreä vilkkuva merkkivalo
Keskusyksikkö liikennöi hälytyskeskukseen.
Punainen vilkkuva merkkivalo
Hälytyksensiirtoyhteydessä katkos.
- 3 Merkkivalo sähkökatkoksesta ja varavirtalähteen käytöstä**
Vihreä jatkuva merkkivalo – virransaanti normaali
Vihreä vilkkuva merkkivalo – varavirtalähde käytössä
Punainen vilkkuva merkkivalo – varavirtalähteen virta alhainen
Punainen jatkuva merkkivalo – varavirtalähdettä ei liitetty
Ei merkkivaloa – virransaanti normaali

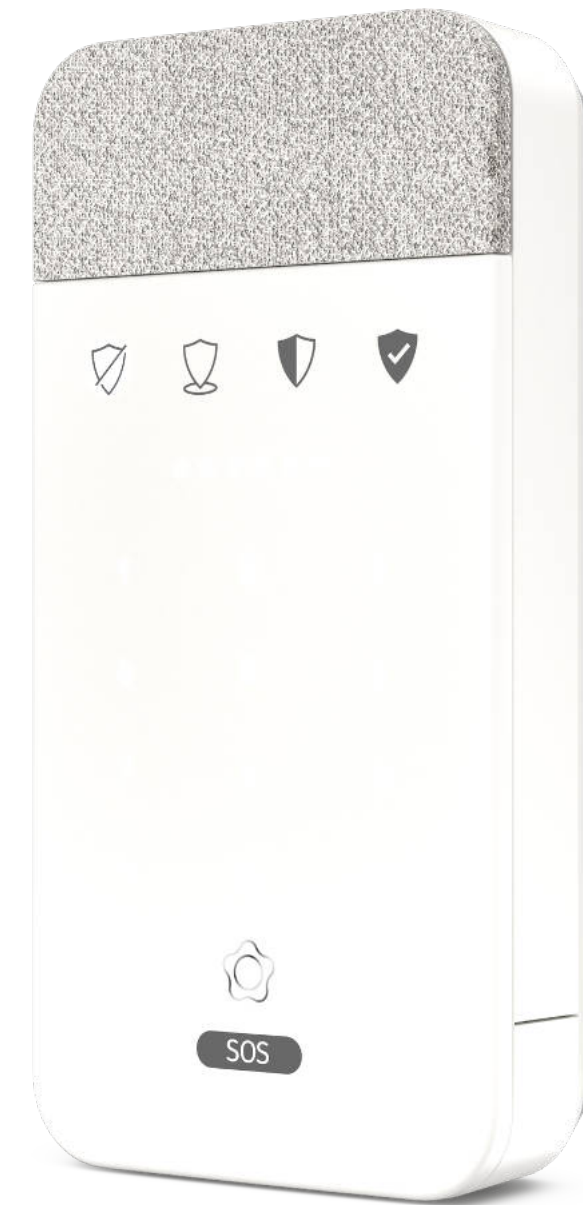


Yleiskatsaus **laitteista**



Keskusyksikkö

Keskusyksikkö on hälytysjärjestelmän aivot ja sydän. Keskusyksikkö hyödyntää sekä laajakaistaa että GSM-verkkoa viestiäkseen turvallisesti hälytyskeskuksen kanssa.



Käytönäppäimistö

Kolme laitetta yksissä kuorissa: käytönäppäimistö, sireeni ja puhekeskus.

Käytönäppäimistöllä kytket hälytysjärjestelmän päälle ja pois käyttäen joko henkilökohtaista käyttökoodiasi tai avaimenperätunnistettasi-tunnistintasi.

Kaksisuuntainen puhekeskus mahdollistaa suoran puheyhteyden hälytyskeskuksen ja asunnon välillä, jonka avulla voimme selvittää tilanteen nopeasti ja ohjata turvaan vaaratilanteissa. Sen lisäksi se toimii tehokkaana karkottimena sisäänrakennetun sireeninsä ansiosta.

Käytönäppäimistöstä voi lähettää myös SOS-hälytyksen.



GuardVision -kamerailmais videopalvelulla*

Hälytyksen aktivoiduttava kamerailmais ottaa kuvasarjan, joka lähetetään hälytyskeskukseen. Hälytyskeskus voi nopeasti arvioida hälytyksen syyn kuvasarjan avulla, ja tarvittaessa tarkistaa tilanteen reaaliaikaisen videoyhteyden avulla ja ryhtyä oikeisiin toimenpiteisiin.

Asiakkaan käytettävissä oleva reaaliaikainen videokuva on lisäpalvelu. Ota yhteyttä asiakaspalveluumme, jos haluat hankkia lisäpalvelun. Hälytyskeskuksen käytössä oleva reaaliaikainen videoyhteys sisältyy palveluun.



Ovi- ja ikkunavahti

Ovi- ja ikkunavahti reagoi tärähdyksiin murtotilanteessa. Hälytysjärjestelmä soi jo ennen, kuin murtautuja on päässyt sisälle.

Palovaroitin

Verisure -palovaroitin on sarjaankytketty ja hälyttää sekä sireenillä että puheäänellä.



Avaimenperätunniste

Avaimenperätunnisteella koko perhe käyttää hälytysjärjestelmää helpommin. Voit tilata jokaiselle perheenjäsenelle oman avaimenperätunnisteen. Avaimenperätunniste on käyttäjä- kohtainen, joten näet, kuka saapui paikalle ja kuka poistui paikalta.



ZeroVision- näköeste

ZeroVision-näköeste on Verisuren kehittämä viimeisintä turvallisuuteknologiaa sisältävä tuote. Kun murtautuja on varmennettu, aktivoidaan ZeroVision-näköeste manuaalisesti hälytyskeskuksesta Muutaman sekunnin sisällä savuverho täyttää huoneen ja murtautujat pakenevat asunnosta.



Arlo video-ovikello

Verisuren langaton Arlo video-ovikello 180 asteen diagonaalisella katselukulmalla näkee sen, mitä perinteiset ovikellot eivät voi. Ovikelloon voidaan määrittää jopa 1536x1536 resoluutio ja lisäksi ovikellossa on Auto HDR -ominaisuus oletuksena käytössä, jolloin saat aina parhaan mahdollisen videokuvan ovelta. Helppokäyttöisen mobiilisovelluksen ja ladattavan akun ansiosta turvallisuus ei ole koskaan ollut näin helppoa.



Arlo Pro 4 -videovalvontakamera

Arlo Pro 4 on täysin langaton valvontakamera, jossa on erinomainen kuvanlaatu valoisassa ja hämärässä sisäänrakennetun LED- ja IR-valon ansiosta. Arlo Pro 4 -valvontakamerassa on sisäänrakennettu kaiutin ja mikrofoni sekä sireeni. Voit valvontakameran avulla puhua kuvassa näkyvän henkilön kanssa ja tarvittaessa laukaista kameran oman sireenin.

Arlo Pro 4 on myös liitettävissä verkkovirtaan, mikäli akkukapasiteetti ei ole riittävä käytössäsi.

Hälytyskeskuksemme voi hyödyntää Arlo -videovalvontalaitteita Verisure-järjestelmästä tulleen hälytyksen käsittelyn yhteydessä.

Älykkäät **lisälaitteet**



Älypistorasia

Älypistorasian avulla voit etäohjata valaistusta ja melkein mitä tahansa sähkölaitetta käyttäen älypuhelimeen ladattavaa Verisuren mobiilisovellusta. Kytket laitteita helposti päälle tai pois älypuhelimella, ohjelmoit valaistusta tai käytät valaistuksen automaattitoimintoa myös silloin, kun olet itse poissa.



Kauko-ohjain

Kauko-ohjain taskussasi ja hälytysjärjestelmä kytkeytyy automaattisesti pois päältä, kun avaat käyttönäppäimistön vieressä olevan oven. Kauko-ohjaimella lähetät tarvittaessa myös SOS-hälytyksen.



Arlo essential videovalvontakamera

Arlo Essential -videovalvontakamera on 100% täysin langaton, säänkestävä ja helppo asentaa. Kamerassa on suuri akku, sisäänrakennettu LED- ja IR-valo sekä sireeni.

Kun videovalvontakamera havaitsee liikettä, saat siitä ilmoituksen ja voit tarkastella tallentunutta videota Arlo -sovelluksessa.

Hälytyskeskuksemme voi hyödyntää Arlo -videovalvontakameroita Verisure-järjestelmästä tulleen hälytyksen käsittelyn yhteydessä.



Vesi- ja vuotovahti

Halkeileva putki tai vuotava letku voi aiheuttaa valtavia vahinkoja kodillesi. Kun vahinko sattuu, täytyy toimenpiteisiin ryhtyä mahdollisimman nopeasti vahinkojen minimoimiseksi.

Hälytyskeskuksemme valvoo vesi- ja vuotovahtia ympäri vuorokauden, joten voit olla turvallisien mielin. Saat ilmoituksen havaitusta vuodosta sekä puhelimitse että Verisure-sovelluksen kautta.



Yale doorman*

Liittämällä Verisure - lukkomoduulin Yale Doorman V2 tai Yale Doorman L3 älylukkoon teet arjesta hieman helpompaa ja turvallisempaa. Voit avata ja lukita oven älypuhelimestasi, ja esimerkiksi päästää sisään huoltomiehen tai kodinhoitajan.

Näet myös, kuka viimeiseksi avasi lukituksen.

*Saatavissa lukkoliikkeitä.



Kosteusvahti

Kosteusvahdilla seuraat lämpötilaa ja suhteellista kosteutta esimerkiksi talon alapohjassa tai yläpohjassa. Seuraat mitattuja arvoja helposti Verisure-sovelluksessa ja halutessasi määrittelet omat raja-arvosi, joista saat ilmoituksen, mikäli ne ylittyvät tai alittuvat.



Lue lisää ja tilaa älykkäitä lisälaitteita osoitteessa www.verisure.fi/omatsivut tai soittamalla asiakaspalveluumme **010 217 9000**



Verkkokauppa

- 🌸 Omat Sivut -palvelun verkkokaupassa voit ostaa tuotteita, jotka voit itse asentaa. Kirjaudu sisään ja katso, mitä sinun hälytysjärjestelmääsi on saatavilla.
- 🌸 Jos taloudessasi useammat käyttäjät haluavat saada ilmoituksia tekstiviestillä push-ilmoitusten ja sähköpostin lisäksi, voit hankkia tekstiviestipaketin verkkokaupassa. Voit sitten määritellä useammalle käyttäjälle myös tekstiviesti-ilmoituksia eri järjestelmätapahtumista.
- 🌸 Kun on paristonvaihto aika jollekin laitteelle, saat siitä ilmoituksen. Sertifioituja paristoja voi ostaa vaivattomasti verkkokaupastamme.



Kysymyksiä ja vastauksia

Mitä tapahtuu, jos järjestelmään tulee vika?

Me valvomme hälytysjärjestelmäsi teknisiä ilmoituksia ja ratkaisemme vian joko etähuoltona tai välitämme tiedon paikalliselle huoltokumppanillemme, joka ottaa sinuun yhteyttä sopiakseen huoltoajan. Laitevian korjaus ja tarvittaessa vaihto sisältyy sopimukseesi.

Mitä maksuvaihtoehtoja minulla on?

Voit valita paperisen laskun tai tehdä e-laskusopimuksen verkkopankissasi.

Aion remontoida, mitä teen?

Jos tarvitset irroittaa hälytysjärjestelmän laitteita remontin vuoksi, voit laittaa järjestelmän remonttitilaan Omat Sivut -palvelussa tai Verisure -sovelluksella. Hälytysjärjestelmän laitteita ei saa siirtää ilman, että laite on tilapäisesti poistettu valvonnasta tai että asiakaspalveluun on ilmoitettu remontista. Omat Sivut -palvelussa on myös videoita, kuinka irroittaa laite turvallisesti.

Olen lähdössä lomalle, mitä teen?

Ota käyttöön loma-asetukset Omat Sivut -palvelusta tai Verisure-sovelluksesta. Voit määritellä lomasi ajaksi väliaikaisen yhteyshenkilön, johon voimme olla hälytystilanteessa yhteydessä. Älypistorasioiden avulla voit ottaa käyttöön myös automaattisen valojen päälle- ja poiskytkennän.

Mitä vartija tekee hätätilanteessa?

Vartija tekee aina kodin ulkoisen tarkastuksen selvittääkseen hälytyksen syyn. Jos sinulla on avainsäilytyspalvelu tai Verisure -järjestelmään liitetty älylukko, vartija suorittaa myös sisäisen tarkastuksen. Vartijakäynti sisältyy palveluusi!*

*Mikäli alueella on vartiointipalvelu saatavilla.

Koska käytän Osasuojausta?

Osasuojausta käytetään, kun joku on kotona, esimerkiksi yöaikaan. Silloin hälytysjärjestelmässä aktivoituu vain osa laitteista niin, että voit vapaasti liikkua tiloissa aiheuttamatta hälytystä.

Olen hukannut avaimenperätunnisteeni

Mene ”Käyttäjät” osioon Omat Sivut-palvelussa tai Verisure -sovelluksessa poistaaksesi avaimenperätunnisteesi käytöstä. Voit tilata uuden avaimenperätunnisteen verkkokaupastamme.

Voinko tarkastella vanhoja laskuja?

Omat Sivut -palvelussa näet aikaisemmat laskusi ja voit ladata laskusta kopion. Kirjaudu Omat Sivut -palveluun app.verisure.com/laskut



Onko sinulla muita kysymyksiä? Omat Sivut -palvelussa ja Verisure -sovelluksessa on runsaasti tietoa saatavilla. Jos et löydä etsimääsi vastausta, voit myös soittaa asiakaspalveluumme numerossa **010 217 9000**.



Huomioi

Verisure-järjestelmän laitteet ovat hälytyskeskuksemme valvonnassa vuoden jokaisena päivänä, myös silloin, kun suojausta ei ole kytketty päälle. Näin valvomme, että järjestelmäsi toimii ja voimme ennaltaehkäistä järjestelmän sabotaasiyrityksiä. Hälytyskeskuksemme on auki ympäri vuorokauden – silloinkin kun nukut, hälytysjärjestelmä on hereillä ja hälytyskeskus valppaana. 24/7 päivystävät hälytyskeskuspäivystäjämme ryhtyvät tarvittaessa toimenpiteisiin sekunneissa. Kuva- ja videovarmenne, puheyhteys ja tärinäilmaisimet auttavat hälytyskeskuspäivystäjiämme tekemään nopean tilannearvion, onko paikalla murtovarkaita vai onko kyseessä tulipalo. Jos kotonasi tapahtuu jotain, kun et ole kotona, saat ilmoituksen matkapuhelimeesi, kun hälytyskeskus on ryhtynyt toimenpiteisiin ja hälyttää paikalle tarvittaessa poliisin, palokunnan tai muuta pelastushenkilökuntaa.

Järjestelmään liitettyjen laitteiden avaaminen ja irrottaminen aiheuttaa hälytyksen. Jos remontoinnin tai vastaavan vuoksi joudut irrottamaan järjestelmän osia, aseta kyseinen laite tilapäisesti pois valvonnasta Omat Sivut-verkkopalvelusta. Ota yhteyttä asiakaspalveluumme, jos laitteen väliaikainen poistaminen valvonnasta Omilla Sivuilla ei onnistu. Jos haluat siirtää jonkin kiinteästi asennetun laitteen sijaintia, ota yhteyttä asiakaspalveluumme. Järjestelmän toiminnan kannalta ympäristön lämpötilan tulee olla +5 °C ja +55 °C välillä. Pyyhi järjestelmän osat tarvittaessa kuivalla tai hieman nihkeällä liinalla. Älä käytä pesuaineita tai maalaa järjestelmän osia.



Jaa turvallisuutta

Olet tehnyt tärkeän päätöksen hankkia hälytysjärjestelmän Verisurelta. Arvostamme suuresti, että olet valinnut meidät turvapalvelun toimittajaksesi ja tämän luottamuksenosoituksen otamme vakavasti.

Jos sinulla on ystäviä tai perheenjäseniä, jotka voisivat nauttia samasta turvallisuusratkaisusta, kuin sinä, toivomme, että suosittelet heitä ottamaan meihin yhteyttä.

Voit myös lähettää meille ystäväsi tai perheenjäsenesi nimen ja puhelinnumeron, johon saamme olla yhteydessä. Olemme heihin yhteydessä, ja jos he myös päättävät suojata kotinsa ja perheensä meidät turvapalvelullamme, kiitoksena tästä saat itsellesi myös lisäedun.

Näin voit jakaa turvallisuutta läheisillesi, joista välität.

Vinkki!

Lähetä meille vinkit ystävistäsi ja läheisistäsi, jotka ovat kiinnostuneita suojaamaan oman kotinsa ja perheensä Verisure-sovelluksessa.



Muistilista

- ☐ **Aktivoi Omat Sivut**
- ☐ Lataa Verisure-sovellus sovelluskaupasta
- ☐ Ota käyttöön e-lasku
- ☐ Tarkista yhteystietosi ja ajo-ohjeet
- ☐ Opasta perhettäsi kytkemään hälytysjärjestelmä päälle ja pois
- ☐ Kutsu perheenjäsenesi käyttämään Verisure-sovellusta ja aktivoimaan Guardian -palvelu.
- ☐ Varmista, että hälytysjärjestelmä on kytketty kodin laajakaistaan.





Verisure Oy | Asiakaspalvelu: 010 217 9000 | Asiakaspalvelun
sähköposti: asiakaspalvelu@verisure.fi | www.verisure.fi

Postiosoite: PL 80, 00241 Helsinki | Käyntiosoite:
Palkkatilanportti 1, 7 krs. 00240 Helsinki