



DIN MANUAL FÖR VERISURES LARMSYSTEM





INNEHÅLLSFÖRTECKNING

Välkomstord	1
Att larma på och larma av systemet	2
Vad händer vid händelse av larm?	4
Mina sidor	6
Övervaka ditt hem med Verisure-mobilappen	8
Administrera användare, användarkoder och nyckelbrickor	10
Utvidgade meddelanden	11
Inställningar för en enklare och säkrare vardag	12
Manöverpanel	14
Huvudenhet.....	15
Allmän överblick över produkterna.....	16
Vanliga frågor.....	18
Hjälp din vän att öka sin säkerhet	20
Tänk på.....	20
Kom ihåg.....	21

VÄLKOMMEN!

Vi gratulerar till ditt fina beslut att investera i säkerheten i ditt hem. Som vår kund är du viktig för oss och om du får några frågor om hur systemet ska användas eller om våra tjänster ber vi dig kontakta oss. Vår yrkesskickliga personal står till din tjänst dygnet runt, årets alla dagar.

Vi på Verisure vill att systemets användning ska vara enkelt och en naturlig del av din vardag. Därför har vi samlat viktiga anvisningar och tips i den här boken som hjälper dig använda larmsystemet.

Vi vill även påminna dig om Verisure-mobilapplikationen. Efter att du laddat ner den enkla applikationen på din telefon kan du smidigt följa med och styra systemets funktioner var du än befinner dig. Via applikationen kan du även läsa aktuella nyheter från Verisure.

Trygga stunder där hemma!



PÅ- OCH AVLARMNING

MANÖVER-PANELEN



PÅLARMNING

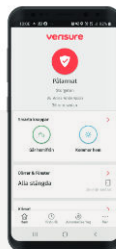
- 1  Tryck **TOTAL-SKYDD (BORTA)** eller **SKALSKYDD (HEMMA)**

- 2  Håll nyckelbrickan mot den stjärnformade läsaren. Läsaren indikerar när det valda läget är aktiverat.

AVKOPPLING

-  Håll nyckelringen mot den stjärnformade läsaren tills systemet indikerar, att systemet är avlarmat.

APPLIKATIONEN



PÅLARMNING

- 1  Tryck för att koppla på systemet
- 2  Välj totalskydd eller välj skalskydd
- 3 Knäpp in din användarkod och klicka OK

AVLARMNING

- 1   Avlarma totalskyddet eller skalskyddet med att trycka på ikonen för skyddet du vill avlarma.
- 2 Knäpp in din användarkod och tryck OK

TRYGGHETSPANEL



LARMA PÅ SKALSKYDDET

- 1  Tryck på mån-symbolen för att larma på skalskyddet.

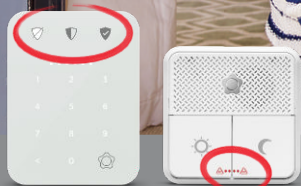
AVLARMA SKALSKYDDET

- 2  Tryck på sol-symbolen. Av säkerhetsskäl kan systemet inte avlarmas via trygghetspanelen om larmet har aktiverats. Systemet kan endast avlarmas från manöverpanelen.

Tänk på! Ifall du har glömt något inne och öppnar dörren, så måste du larma av systemet för att undvika ett onödigt larm.

ATT SKICKA ETT SOS-LARM

I nödsituation ska du trycka ner båda SOS-knapparna samtidigt i två sekunder för att få kontakt med Verisures larmcentral. Att hålla ner SOS-knapparna samtidigt i två sekunder skickar ett larm till larmcentralen oavsett om systemet är pålarmat eller inte.



SKYDDSAKTERNATIV



TOTALSKYDD

Använd totalskyddet då du lämnar hemmet och vill aktivera systemets alla detektorer. Du har den fördröjda in- och utpasseringstiden på dej att lämna hemmet, efter att alarmsystemet har aktiverats.



SKALSKYDD

Använd skalskyddet då du själv är hemma, till exempel under nattetid. Till skalskyddet aktiveras endast de komponenter som definierats som delar av skalskyddet, som till exempel vibrationsdetektorerna.

AVLARMASYSTEMET



Knäpp in din kod eller håll nyckelbrickan mot manöverpanelens silverstjärna. När du öppnar dörren har du den fördröjda in- och utpasseringstiden på dej att avlarma systemet. Manöverpanelen lyser upp och det hörs ett ljud som tecken på fördröjningstiden ända tills du har avlarmat systemet.

VAD HÄNDER VID HÄNDELSE AV LARM?

Om du själv orsakat ett larm i misstag kan du återkalla larmet genom att knäppa in din användarkod eller visa nyckelbrickan till manöverpanelen.

Ifall larmet bekräftasatt ha orsakats av inbrotteller brand, förmedlas larmet omedelbart till polisen eller brandkåren

1

LARMET AKTIVERAS



Systemet signalerar genast larmet till larmcentralen. Då kameradetektorns rörelsesensor eller brandvarnaren alarmerar, tar kameran en bildserie och förmedlar dem till larmcentralen.

2

VERISURES LARMCENTRAL BEKRÄFTAR ORSAKEN TILL LARMET



Då larmcentralen mottar ett larm öppnar operatören talförbindelsen. Du kan återkalla larmet genom att ge ditt kodord. Om larmcentraloperatören bekräftar att larmet beror på inbrott eller brand förmedlas informationen omedelbart till polisen eller brandkåren.

3

VID BEHOV SKICKAS EN VÄKTARE TILL PLATSEN



Om larmet inte återkallas genom att ange rätt kodord skickar vi en väktare på plats för att kontrollera situationen. (Ifall väktaråtgärd ingår i tjänsten)

Vad ska jag göra om jag i misstag orsakat ett felaktigt larm?

- Stäng systemet genom att **knäppa in koden** eller genom att hålla din nyckelbricka mot den stjärnformade läsaren. Du kan även larma av systemet med hjälp av Verisure-mobilapplikationen.
- **Vänta på att larmcentralsoperatören kontaktar dig via antingen röstheten, per telefon eller SMS.**

Hur tystar jag larmsirenen om jag själv orsakar ett larm i misstag?

- 1 För att tysta larmsirenen ska du mata in koden på manöverpanelen eller visa nyckelbrickan mot läsaren.
- 2 För att tysta seriekopplade rökdetektorer ska du trycka på stjärnknappen på den rökdetektor som detekterade röken.

Om du tryckte på stjärnknappen på en rökdetektor som inte har detekterat rök tystnar alla andra rökdetektorer utom den som detekterade röken. Detta gör det enklare att lokalisera vilken rökdetektor som upptäckte röken.



VATTENDETEKTOR

- Då larmet aktiveras skickas informationen till vår larmcentral
- Du notifieras av larmet med ett push-meddelande från Verisure-mobilapplikationen
- Vi ringer kontaktpersonerna
- Ifall vi inte får tag på någon meddelar vi om larmet per SMS.



MINA SIDOR

Aktivera ditt användarkonto genom att klicka på bekräftelselänken som du fick per e-post då systemet installerades.



Efter att du har aktiverat Mina Sidor kan du börja använda Verisure-mobilapplikationen. Användarnamnet är det samma som för Mina sidor.

På Mina sidor du kan:

• **Uppdatera din information** Under punkten Konto kan du ändra dina personliga kontakt- och användaruppgifter.

• **Uppdatera användaruppgifterna** Under punkten Användare kan du lägga till, redigera och ta bort användare och deras kontaktuppgifter. här kan du även aktivera utvidgade push-notifikationer och e-postmeddelanden

• **Administrera användarnamn och nyckelbrickor** Gå till punkten Användare för att lägga till, redigera eller ta bort användarnamn eller nyckelbrickor.

• **Kontrollera inomhusluftens kvalitet** På startsidan visas temperaturen inne i ditt hem och den relativa fuktprocenten. Här kan du även se en temperaturgraf.

• **Ställa in olika inställningar** Genom att aktivera semesterinställningar och tillägga tillfälliga kontaktpersoner vet våra larmcentraloperatörer genast att du är borta och kan agera enligt det.

Du hittar dessa och andra funktioner i larmsystemet under punkten "Enheter och funktioner" "Enheter".

BEHÖVER DU HJÄLP?

Börja med att logga in på Mina sidor och gå in på sidan Support. Där hittar du anvisningar och svar på vanliga frågor.

DEM KAN GÖRA VAD?

Administratör

Administratören har fulla rättigheter att administrera systemet. Administratören har samma rättigheter som systemets ägare.

Användare med begränsade rättigheter

Användaren kan till exempel larma på och av systemet på distans, låsa och låsa upp samt styra Smart plugs. Användaren kan inte automatisera händelser i Schemaläggning, skapa påminnelser, installera komponenter eller beställa något i webbshopen.

Användare med åskådarrättigheter

En användare med åskådarrättigheter kan endast titta på uppgifterna i systemet. Användaren kan se Hem-sidan men inte använda systemet med mobilapplikationen. Om användaren inte kan använda systemet på distans kan användaren utnyttja @Home-funktionen på Hem-sidan.

ÖVERVAKA DITT HEM MED HJÄLP AV VERISURES MOBILAPPLIKATION

Efter att du har registrerat dig på Mina Sidor kan du börja använda Verisure-mobilapplikationen.

När du har Verisure-applikationen i din telefon kan du lätt övervaka och hålla ett öga på ditt hem, oavsett var du befinner dig. Beroende på vilka **komponenter** du har valt till ditt larmsystem kan du med applikationen bland annat:

- Larma på och larma av systemet
- Få ett meddelande vid brandlarm
- Få ett meddelande då barnen kommer hem
- Slå på och stänga av lampor och andra elektroniska apparater som är kopplade till en Smart plug. (Kräver en Smart plug.)
- Kontrollera temperaturen inomhus
- Administrera användarkoder och nyckelbrickor
- Skapa personliga schemaläggningar

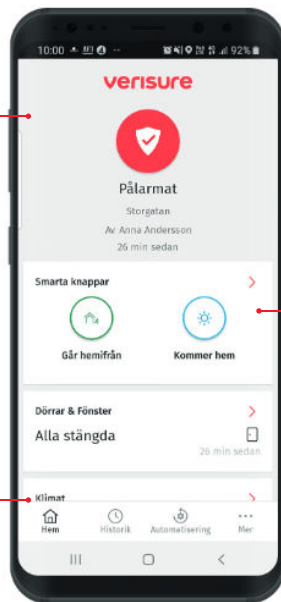
Vi lägger ständigt till nya tjänster och funktioner som gör ditt vardagliga liv enklare och säkrare. Verisure-mobilapplikationen ingår i tjänsten.

Ladda ner Verisure-applikationen för iPhone eller Android i din applikationsbutik.



VERISURE-MOBILAPPLIKATIONEN

**LARMA PÅ/
LARMA AV
SYSTEMET**



**STYR ELAPPARATER
MED SMART PLUGS**

**STYR SYSTEMET MED
FUNKTIONSKNAPPARNA**

AKTIVERA PUSH-MEDDELANDEN

Push-meddelanden är korta meddelanden om olika händelser och som skickas till din telefon. Du kan till exempel få ett meddelande till din telefon då barnen kommer hem.



ADMINISTRERA ANVÄNDARE, ANVÄNDARKODER OCH NYCKELBRICKOR

Du kan lägga till, ändra på och radera användare och deras användarkoder på Mina sidor eller i Verisure-mobilapplikationen.

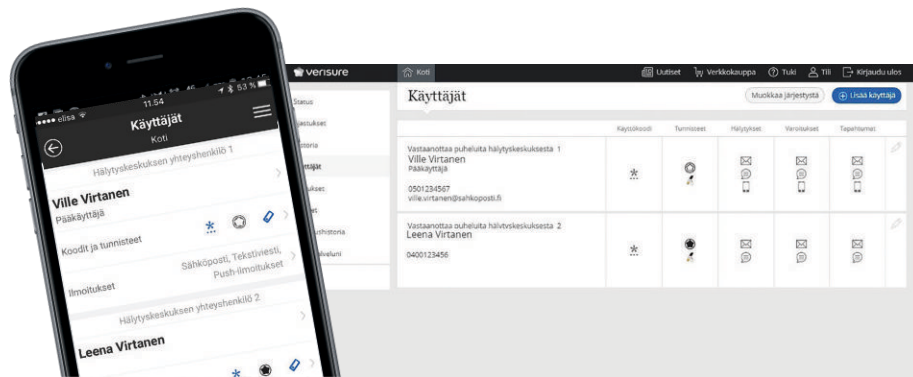
- 1 Välj "Användare" i menyn
- 2 Klicka "Lägg till användare"
- 3 Fyll i de uppgifter som begärs
- 4 Spara
- 5 Lägg till användarens användarkod eller nyckelbricka

(Att lägga till en nyckelbricka kräver tillgång till manöverpanelen)

- 6 Spara

Ändra eller radera användaruppgifter: klicka på användarens namn.

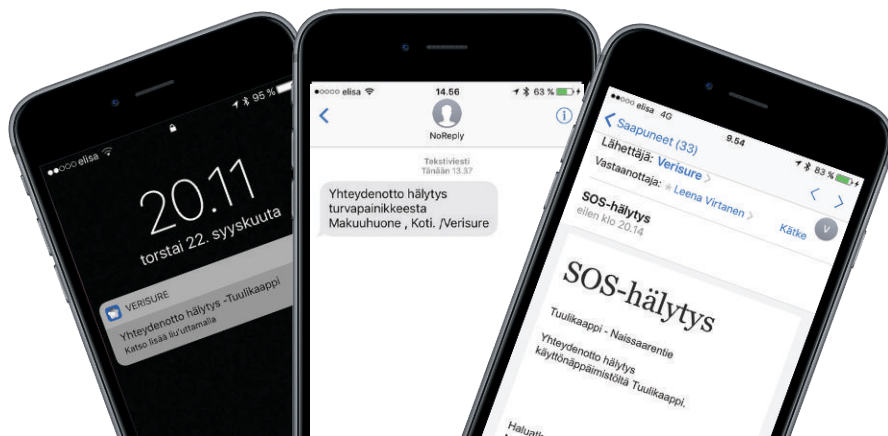
Om du tappar bort nyckelbrickan eller misstänker att användarkoden hamnat i fel händer ska du gå in under "Användare" och omedelbart ta bort den försvunna nyckelbrickan/koden.



UTVIDGADE MEDDELANDEN

Se till att du och de övriga användarna får meddelanden om larm, varningar och händelser. Meddelandena skickas som SMS, per e-post och/eller som push-notifikationer. Du kan till exempel få ett meddelande då barnen kommer hem, om det blir elavbrott eller om någon trycker på SOS-knappen i en nödsituation.

- 1 Välj "Användare" i menyn
- 2 Klicka på varje användare på Mina sidor, i Verisure-applikationen klickar du på "Meddelanden" för användaren.
- 3 Välj vilka meddelanden användaren skickas
- 4 Spara



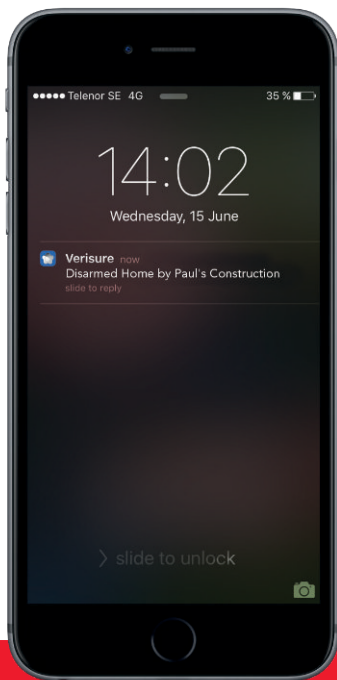
VERISURE- APPLIKATIONEN FÖR DIN SMARTKLOCKA

Om du har en smartklocka behöver du inte kolla larmsystemets status med din telefon, utan du ser den direkt i klockan. Med hjälp av din smartklocka kan du larma på och larm av systemet. Du får även ett meddelande i din smartklocka då någon kommer eller lämnar hemmet. Verisure-appen finns för Apple Watch eller Android Wear.



INSTÄLLNINGAR FÖR EN SÄKRARE OCH ENKLARE VARDAG

Från Verisure får du mer än ett väldigt bra larmsystem. Du kan göra många smarta inställningar och skapa schemaläggningar både för hela systemet och för enskilda komponenter



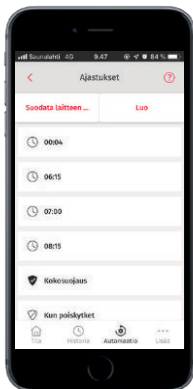
Tips: Nyttig för
husvakter,
disponenter
och städare.

TILLFÄLLIGA KODER OCH NYCKELBRICKOR

Tillfälliga koder och nyckelbrickor administreras med Verisure-mobilapplikationen eller på Mina Sidor. De fungerar endast under ett begränsat tidsintervall såsom:

- Upprepad regelbunden användning, till exempel måndagar kl. 10–15
- Under en viss period, till exempel 23.1.–10.2.
- Under en viss dag och ett visst klockslag, till exempel 5.9. kl. 9–16.

För att aktivera den tillfälliga användarkoden eller nyckelringen ska du gå in på användaren under punkten "Koder och brickor"



SMART SCHEMALÄGGING - PERSONLIGA INSTÄLLNINGAR

Med Verisure-applikationen kan du göra inställningar som underlättar din vardag. Du kan till exempel välja att hemmets larmsystem aktiveras vardagar kl. 10.30 eller tända alla lampor kopplade till Smart plugs vid brandlarm.

Att skapa egna tidsinställningar:

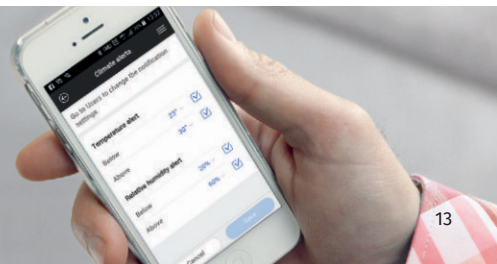
- 1 Välj "Automatisering"
- 2 Välj "Schemaläggningar"
- 3 Välj "Skapa"
- 4 Välj den komponent som tidsinställningen gäller
- 5 Välj tidpunkt och händelse
- 6 Välj vad som ska hända
- 7 Välj omständigheter om de krävs
- 8 Spara

Använd smarta inställningar
för att se till att ditt hem
alltid är skyddat, till
exempel på natten.

@HOME-FUNKTIONEN

Koppla alla familjemedlemmar till tjänsten @Home. Med Verisures mobilapplikation ser du behändig vilka av dina familjemedlemmar som är hemma. Vid larm ser även larmcentralen med hjälp av @Home-funktionen vilka familjemedlemmar som är hemma och får viktig information vid larmet.

@Home-funktionen kräver godkännande av platsdelning i applikationen och telefonen. Platsdelningens uppgifter används endast för @Home-funktionen och visar läget i mobilapplikationen för familjemedlemmar och larmcentralen i nödsituationer.



MANÖVERPANELEN



SOS

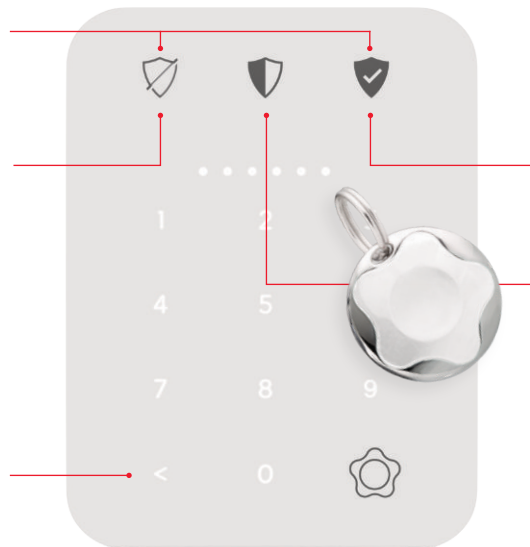
KONTAKTLARMET
AKTIVERAS GENOM ATT
HÅLLA IN BÅDA DESSA
KNAPPAR SAMTIDIGT I
NÅGRA SEKUNDER.

LARMA AV

TRYCK IN DEN HÄR
KNAPPEN OCH ANGE
SEDAN DIN KOD, ELLER
HÅLL LARMBRICKAN MOT
LARMPANELEN.

RADERA

TRYCKER DU PÅ DENNA
RADERAS DE SIFFROR DU
TRYCKT IN.



Manöverpanelen låser sig
för tre minuter ifall man
knäpper in fel kod 3
gånger. Manöverpanelen
ger en ljudsignal då den
kan användas på nytt.

TOTALSKYDD - BORTALAGE

TRYCK IN DEN HÄR
KNAPPEN OCH ANGE SEDAN
DIN KOD, ELLER HÅLL
LARMBRICKAN MOT
PANELEN.

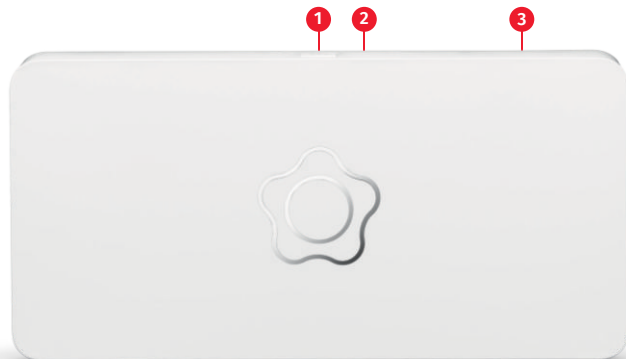
SKALSKYDD - HEMMÅLAGE

TRYCK IN DEN HÄR
KNAPPEN OCH ANGE SEDAN
DIN KOD, ELLER HÅLL
LARMBRICKAN MOT
PANELEN.

AVLÄSARE FÖR NYCKELBRICKA

PLACERA NYCKELRICKAN
PÅ SILVERSJÄRNA FÖR AT
HANTERA SYSTEMET.

HUVUDENHET



1

TESTKNAPP FÖR ATT TESTA FÖRBINDELSEN

Används för att testa förbindelsen mellan ditt system och larmcentralen. Används även för att ladda ner nya inställningar i systemet.

2

LJUSET INDIKERAR FÖR GSM- OCH INTERNETFÖRBINDELSEN SAMT LARMSIGNALER

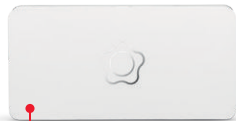
- **Blinkande grönt ljus** – GSM-/Internetförbindelsen är aktiv
- **Blinkande rött ljus** – GSM-/Internetförbindelsen fungerar inte

3

LJUSET INDIKERAR FÖR NÄTSTRÖM OCH BATTERI

- **Grönt ljus** – huvudenhet använder nätström
- **Blinkande grönt ljus** – huvudenhet använder batteri
- **Blinkande rött ljus** – ingen nätström batteriet snart slut
- **Ingen lampa** – huvudenhet är inte kopplad till nätströmmen och batteriet är tomt

ALLMÄN ÖVERBLICK ÖVER PRODUKTERNA



HUVUDENHET

Centralenheten tar hand om systemets dataöverföring till larmcentralen. Dataöverföringen sker både med GSM-förbindelse och via bredband.



SMART DOT

Med användningsknapparna slår du på och av systemet med din personliga kod eller nyckelring. SOS-knapparna fungerar som kallelse att ta kontakt.



KAMERADETEKTOR

Då inbrotts- eller brandlarmet aktiveras aktiveras även kamerasensorn och tar en bildserie som systemet skickar till larmcentralen.



VATTENDETEKTOR

Med hjälp av vattendetektor märker du vattenläckagen i tid och undviker stora bekymmer. Vår larmcentral övervakar hemmets vattendetektor dygnet runt och vår operatör ringer dig genast om något händer. Läckagelarmet skickas även som ett meddelande till din telefon.



RÖSTENHET MED SIREN

Vid larm kan vår larmcentral snabbt ta en samtalsförbindelse via talcentralen och inleda rätt åtgärder. Inbyggd siren.



RÖKDETEKTOR

Verisure-brandvarnarna är seriekopplade och varnar både med larmsiren, ljus och tal.



VIBRATIONSDETEKTOR

Detektorn känner vibrationerna från ett inbrottsförsök och utlöser ett larm som gör att larmcentraloperatören kan reagera på inbrottsförsöket i ett tidigt skede.



NYCKELBRICKA

Med hjälp av nyckelbricka kan alla familjemedlemmar lätt att larma på och av systemet.



ZEROVISION

Zerovision rökgeneratoren skyddar mot inbrott. Den kan aktiveras av larmcentralens operatör vid bekräftade inbrott. Rökgeneratorns tjocka rök fyller utrymmet på under 60 sekunder och ger en nollsynbarhet i rummet. Med hjälp av rökgeneratoren kan inbrottet avbrytas redan innan polisen eller väktaren hinner på plats.



SIREN

Sirenen för ljud vid en larmsituation. Den inbyggda värmedetektor reagerar på snabba temperatursförändringar (t.ex. lågor). Rekommenderas att monteras i köket.



TRYGGHETSPANEL

Med hjälp av trygghetspanelen kan du göra ett SOS-larm och larma på skalskyddet för natten.



SMART PLUG

Med hjälp av smart blugs kan du styra hemmets belysning och andra elapparater.



MODUL FÖR LUFTVÄRMEPUMPEN

Minskar energiförbrukningen och distansstyr din Panasonic luftvärmepump.



ARLO-VIDEOKAMEROR

Arlo-kameror för inne- och utomhusbruk. Integrerade till Verisures larmsystem, kopplas kamerorna också till larmcentralens övervakning



SMARTLÅS

Du kan styra och övervaka hemmets Yale Doorman-lås med din telefon. Kräver ett Yale Doorman-lås med en Smart Lock-modul.



WEB SHOP

I web shoppen på Mina Sidor finns produkter som du enkelt kan montera själv. Logga in för att se vad som finns för ditt system. Om ditt system inte är uppkopplat till bredband behöver du SMS för att ta emot larmmeddelanden och för att styra systemet på distans med applikationen. Du kan köpa SMS i vår web shop. Då det är dags att byta batterier till vilken som helst av systemets delar meddelar vi dig per e-post. Ifall du vill byta batterierna själv kan du köpa dem i vår web shop.

VANLIGA FRÅGOR

Hur kan jag göra ändringar i kontaktpersonerna?

► Ändringar i kontaktpersonerna, kontaktpersonordningen och numren kan göras efter inloggning på Mina Sidor under "Användare" till vänster.

Kan jag koppla på totalskyddet då kameradetektorerna alarmerar, om det blir ett husdjur kvar där inne?

► På Mina Sidor kan du lägga till och ändra på kameradetektorernas husdjursinställningar. Logga in på Mina Sidor, välj "Inställningar" och punkten "Husdjur" till vänster. Du kan välja husdjurets storlek och de kemasensorer inom vilkas område husdjuret rör sig.

Vad skall jag göra ifall jag glömt mitt kodord?

► Du kan byta kodordet genom att logga in på Mina Sidor, välja "Inställningar" och sedan "Kodord". Koderna sparas av datasäkerhetsskäl inte utskrivna på nätet. Om du inte tagit Mina Sidor i bruk, kan du ringa vår kundservice på numret 010 217 9195.

Varför ska jag överlämna nycklarna åt ett bevakningsföretag?

► Vaktaren kan kontrollera ett eventuellt larm från inomhus och då kan larmets verifieras konstateras mer noggrant än vid en yttre granskning, vilket även kan förhindra uppkomsten av eventuella tilläggsskador.

► Vaktaren kan öppna dörren för brandkåren och andra myndigheter om så krävs.

► Om ni har glömt eller tappat bort nycklarna kan en vaktare komma för att öppna dörren (avgiftsbelagd tjänst).

► Platsinspektion för att granska att inga eventuella elapparater blivit på (avgiftsbelagd tjänst).

Varför ska jag koppla upp huvudenheten till bredbandet?

► Du behöver inte köpa SMS för att fjärrstyra systemet med hjälp av Verisure-applikationen.

► Förbindelsen till systemet är snabbare och säkrare.

► Verisure-applikationens användarupplevelse är snabbare och mer stabil.

Hur ingår jag ett e-faktureringsavtal?

► E-faktureringsavtalet görs via den egna nätbanken.



Hur aktiverar jag nyckelbrickan?

- Det går enkelt med Verisure-mobilapplikationen och manöverpanelen.
- 1. Gå in under "Användare"
- 2. Klicka på "Koder och brickor" för den användare som du vill installera en nyckelbricka
- 3. Klicka på "Nyckelbrick" och följ instruktionerna

Vad ingår i den första fakturan?

- Den första fakturan är en pappersfaktura som skickas till faktureringsadressen. Fakturan innehåller en installationsavgift (förutom om du gjort ett delfaktureringsavtal med Resurs Bank och serviceavgiften för den första pågående månaden.

Hur byter jag batterier?

- Då någon del av systemet behöver nytt batteri får du information av oss per e-post. Du kan byta batterierna själv och köpa dem i web shoppen. Följ anvisningarna på Mina Sidor då du byter batterier.

Vad händer med systemet vid elavbrott?

- Ditt system har ett inbyggt reservbatteri som tål elavbrott på upp till ett och ett halvt dygn. Vid elavbrott får du ett meddelande per telefon, SMS eller e-post. Om problemet inte beror på ett elavbrott ska du kontrollera att sladden till huvudenheten är kopplad till ett fungerande eluttag.

Hur kan jag vara säker på att det är Verisure som ringer?

- Du kan begära att uppringaren anger det kodord du ställt in för Verisure.

Har du fler frågor?

- Kontakta oss via Support på Mina Sidor eller via Verisure-applikationen där du även hittar mer information och anvisningar.

Du kan även ringa vår kundtjänst vardagar på numret 010 217 9000 eller vår larmcentral på numret 010 217 9100 i brådskande ärenden dygnet runt, årets alla dagar.



TÄNK PÅ

Verisure-systemets komponenter övervakas av vår larmcentral dygnet runt, året runt, även då systemet inte är pålarmat. Så kan vi övervaka, att ditt system fungerar och kan på förhand förhindra sabotageförsök.

Att öppna eller ta loss komponenter kopplade till systemet orsakar larm. Om du på grund av renovering eller motsvarande tvingas ta loss systemets delar ska du sätta komponenten i renoveringsläge på Mina Sidor-webbtjänsten. Kontakta vår kundtjänst om du inte kan ställa in renoveringsläget på Mina Sidor. Kontakta vår kundtjänst om du vill flytta någon fastmonterad komponent.

För systemets funktioner ska temperaturen i omgivningen vara mellan + 5 °C och +55 °C.

Om det behövs kan du torka systemets delar med en torr eller något fuktig duk. Använd inte tvättmedel och måla inte systemets delar.

HJÄLP DIN VÄN ATT FÖRBÄTTRA SIN SÄKERHET

Du gjorde ett klokt val genom att välja Verisures larmsystem. Har du familj, vänner eller grannar som är intresserade av att veta mera om våra produkter och tjänster? Inga problem.

Du kan rekommendera oss genom att skicka oss deras kontaktuppgifter. Du får en ersättning av oss för varje tips som leder till en installation.

För att skicka rekommendationen ska du öppna Verisure-mobilapplikationen, klicka på "Rekommendera oss" och öka säkerheten hos dem du bryr dig om.





Använd Verisure-applikationen
för rekommendationerna



Kom ihåg!

- ☐ **AKTIVERA DINA MINA SIDOR!**
- ☐ Ladda ner Verisure-applikationen
- ☐ Kom överens om direktdebiteringen eller e-faktureringen
- ☐ Se till att alla familjemedlemmar lär sig använda systemet
- ☐ Komplettera användarlistan
- ☐ Kontrollera dina kontaktuppgifter och mata in anvisningarna på dina Mina Sidor
- ☐ Lägg till vårt telefonnummer och vår e-postadress i dina kontaktuppgifter:
Kundtjänst, tfn +358 10 217 9000
Larmcentralen, tfn +358 10 217 9100





verisure
S M A R T A L A R M S

Verisure Oy
Kundtjänst tfn 010 217 9195