

# KAMERAVALVONNAN PALVELUKUVAUS

## Johdanto

Tätä palvelukuvausta sovelletaan, kun me (Verisure) ja sinä (Asiakas) ovat sopineet siitä, että Verisure tarjoaa sinulle kameravalvonnan palveluita **laitteiden**, tässä tapauksessa kameroiden/kamerailmaisimien avulla. Kameroihin/kamerailmisiin viitataan yhdessä termillä ”**kamera**”. Jos tietty **kamera** on mainittu tässä palvelukuvauksessa, kuuluu se tämän palvelukuvauksen piiriin. Kameravalvonnanpalvelun sisältö määräytyy olennaisin osin palvelutilauksen mukaan, erityisesti osana **palvelua** olevien **laitteiden** perusteella. **Toimeksiantosopimuksessa** tai muussa sinun ja Verisuren välisessä sopimuksessa määritellään se, että mitä **laitteita/palveluita** sinulla on käytössäsi.

Huomioithan sen, että meidän ja sinun väliseesi sopimussuhteeseen sovelletaan myös muita ehtoja, kuten Verisuren **ehtoja** (yleisiä ehtoja), **tietojenkäsittelysopimusta** sekä muita **palvelukuvauksia**. Ellei toisin ole tässä palvelukuvauksessa todettu, käytetään tässä palvelukuvauksessa **ehdoissa** määriteltyjä termejä. Sinun tulee tämän palvelukuvauksen lisäksi tutustua myös **kameroiden** mukana mahdollisesti toimitettaviin dokumentteihin. Ne sisältävät tärkeää tietoa, esimerkiksi **kameroiden** turvallisesta käytöstä.

## Yleistä

Asennuksesta ja sen edellytyksistä on säädetty tarkemmin esimerkiksi **ehdoissa**. Huomaathan erityisesti, että Verisurella on oikeus olla asentamatta **kameraa** kohtaan, joka mahdollistaisi **kameroiden** laittoman käytön.

**Tietosuojaselosteessa** ja soveltuviissa ehdoissa, kuten tässä palvelukuvauksessa, määritellään eräitä tilanteita, joissa käytämme **kameraa** ja sen kautta luotua materiaalia. Meillä on esimerkiksi oikeus:

- toimittaa **kameroiden** kautta luotuja tallenteita viranomaisille aktiivisen hälytystilanteen aikana, tai sen jälkeen tutkintaa varten. Selvyyden vuoksi todetaan, että hälytystilanteen yhteydessä emme pyydä suostumustasi kuvien ottamiseksi, tai video- ja ääniyhteyden avaamiseksi.
- tarkastella **kameroiden** tallenteita, ja ottaa uusia kuvia/videoita, huoltotilanteiden yhteydessä

Eräät **kamerat** mahdollistavat **mukavuuskäytön** aikana **käyttäjäsällön** luomisen, kuten jäljempänä on kuvattu. **Sopimuksen** päättyessä, **kameroiden** avulla **mukavuuskäytön** aikana tallennettu **käyttäjäsällö** poistuu automaattisesti **sopimuksen** päättymisen jälkeen. **Sopimuksen** ollessa voimassa, poistuu kyseinen sisältö automaattisesti ennalta määrätyn ajan kuluessa riippuen **kamerasta**/palvelusta.

Siltä osin kuin Verisure on rekisterinpitäjä **kameran** tallentaman materiaalin osalta, soveltuu erilliset säilytysajat. Säilytysajoistamme voit lukea lisätietoa osoitteessa <https://www.verisure.fi/tietoa-meista/tietosuoja>

Verisuren kyltit ja tarrat ovat olennaisessa osassa henkilöiden informoimiseksi esimerkiksi kameravalvonnasta; niitä ei saa poistaa tai peittää.

## KAMERAVALVONNAN PALVELUKUVAUS

### Yleiset vaatimukset

Jotta **kameraa** voidaan käyttää, tulee seuraavien edellytyksien täytyä (muissa ehdoissa mainittujen edellytyksien lisäksi):

- Mikäli kyseessä oleva **kamera** sen mahdollistaa, **kamera** on kytkettävä verkkovirtaan, ja sen virransaanti on lisäksi turvattava paristoilla; ja
- Signaalivoimakkuuden on oltava riittävä keskusyksikön ja **kameran** välillä; ja
- Tietoliikenneyhteyksien tulee olla riittävät **suojatulla kohteella palvelun** toteuttamiseksi. Tämä tarkoittaa siis esimerkiksi sitä, että jos käytetään Verisuren tarjoamaa SIM-korttia, pitää **suojatulla kohteella** olla asianmukainen kattavuus, eikä yhteys voi olla liian ruuhkainen. Lisäksi esimerkiksi **kamerakohtaisesti** saatetaan asettaa joitain tiettyjä nopeusvaatimuksia laajakaistalle; ja
- Sinulla tulee olla tarpeelliset ja toimivat laitteet **verkkosivujen, sovelluksien** sekä **Arlo-laitteiden** käyttöön; ja
- **Kameroissa** saa vain käyttää meidän ohjeistamia paristoja, ja paristojen vaihdot tulee suorittaa ohjeidemme mukaisesti, esimerkiksi oikea-aikaisesti; ja
- **Käyttäjätili, Arlo-laitteiden** käyttöä varten **Arlo-tili**, on vaatimus **kameran** käytölle **sovelluksen** tai **verkkosivun** kautta. Huomioithan kuitenkin, että tästäkin huolimatta **kameran** käyttö **verkkosivun** kautta on rajoitetusti mahdollista, jos ollenkaan.

Tässä palvelukuvauksessa määritellyt palveluita ei ole mahdollista tilata tai käyttää erillisenä palveluna, vaan palveluun hyödyntäminen edellyttää aina:

- voimassa olevaa **toimeksiantosopimusta** Verisuren ja asiakkaan välillä
- Verisuren ns. peruspalveluita (eli palveluita, kuten suojattu hälytyskeskusyhteys 24/7-palvelu sekä murtohälytysvalvonta 24/7)

## GUARDVISION PRO

*Tässä Guardvision Pro- osiossa termillä ”**kamera**” viitataan Guardvision Pro-kameroihin. Guardvision Pro-kamerat ovat tarkoitettu vain yritysasiakkaille.*

**Suojatussa kohteessa**, jossa **kameraa** käytetään, tulee olla verkkovirrassa oleva Verisuren keskusyksikkö, joka on kytketty WLAN-yhteydellä tai RJ-45-kaapelilla internet-verkkoon. Asiakkaan tulee varmistaa, että **kamera** voi hyödyntää riittävää tietoliikenneyhteyttä; tässä tapauksessa yksi **kamera** tarvitsee vähintään 2Mbps lähetysnopeuden laajakaistalta.

## KAMERAVALVONNAN PALVELUKUVAUS

1. Sinä tai sinun määrittelemäsi **muu käyttäjä** voi hallita **kameraa sovelluksen** avulla, eli ottaa esimerkiksi **kameralla** kuvia. **Sovelluksen** avulla voi myös tarkastella **kameran** tallentamaa/välittämää materiaalia. Emme sitoudu toimittamaan muita keinoja **kameran** hallintaa varten, joskin eräitä rajoitettuja ominaisuuksia voi olla saatavilla esimerkiksi **verkkosivujen** kautta.
2. Mikäli **hälytysjärjestelmä** on koko- tai osasuojauksessa, voi **kamera** myös havaita liikettä rajoitetulla alueella. **Kamera** arvioi havaitun liikkeen, ja arvion myötä liike saattaa aiheuttaa **tapahtuman**.
3. **Kamerassa** on myös sabotaasisuoja (tamper-ominaisuus), joka aiheuttaa **tapahtuman**, jos **kameraa** yritetään esimerkiksi väkisin irrottaa.
4. Kun **hälytysjärjestelmän** valvottava ominaisuus (**palvelukokoonpanosta** riippuen esimerkiksi liike, sabotaasisuoja, sos-painike) aktivoituu - eli tapahtuu **tapahtuma** - voi hälytyskeskuksellemme välittyä **kameroista** materiaalia automaattisesti **hälytysjärjestelmän** hälytystilasta riippumatta. Materiaali sisältää mahdolliset kuvat tilanteesta sekä 20 sekunnin pituisen videotallenteen hälytystä edeltävältä ja seuranneelta ajanjaksolta. Videotallenne sisältää myös äänen. Tilanteen yhteydessä hälytyskeskuksemme voi tarkastella äänellistä live-videomateriaalia **kameraa** hyödyntäen, sekä ottaa myös kuvia **kameran** avulla hälytystilanteen käsittelyn aikana. Hälytystilanteiden yhteydessä Verisure voi myös **kameran** avulla keskustella **suojatulla kohteella** olevien henkilöiden kanssa ja käynnistää tarvittaessa **kameran** sisäänrakennetun sireenin.
5. Kun **hälytysjärjestelmä** ei ole kokosuojaus- tai osasuojaus -tilassa, voit valvoa **suoja**ttua **kohdetta** jatkuvasti Verisure GuardVision Pro -kameralla CVR (jatkuva videotallennus) /reaaliaikaisen video-ominaisuuden avulla. Materiaalia voi katsoa **sovelluksella**. Äänen tallentaminen tai keskustelu **suojatulla kohteella** olevien henkilöiden kanssa ei ole mahdollista.
6. Palveluun kuuluu kameralla tallennetun materiaalin säilytys. CVR-ominaisuuden avulla tallennetun materiaalin säilytysaika on 7 päivää. **Kameran** kautta otettujen kuvien ja videoklippien säilytysaika on 30 päivää.

## ARLO

*Tässä ARLO- osiossa termillä "kamera" viitataan **Arlo-laitteisiin**, siltä osin, kun ne sisältävät kameraominaisuuden ja ovat osa **palvelua**. Tällaisia **Arlo-laitteita** voivat olla esimerkiksi Arlo Pro 4 -valvontakamera, Arlo Video-ovikello sekä Arlo Essential Spotlight/Essential Spotlight XL -valvontakamera. Asiakkaan tulee varmistaa, että **kamerat** voivat hyödyntää riittävää tietoliikenneyhteyttä; tässä tapauksessa yksi **kamera** tarvitsee vähintään 2Mbps lähetysopeuden laajakaistalta.*

1. **Kamerat** lähettävät sinulle määritellyistä asetuksista ja **kameran** ominaisuuksista riippuen ilmoituksia, kun **kamera** havaitsee valvottavan ominaisuuden (liike tai joissain tapauksissa ääni). Ilmoitus tulee **sovellukseen** tai **asiakkaan** sähköpostiin. **Kamerat** voivat reagoivat liikkeeseen kantamansa rajoissa. Arlo Pro 3- valvontakamera ja Arlo Pro 4-valvontakamera voivat myös reagoida eräisiin ääniin; asiakkaan tulee itse aktivoida tämä ominaisuus. Lähtökohtaisesti valvottavan ominaisuuden havaitsemisesta ei lähde tietoa Verisurelle, eikä siihen liittyvää materiaalia välity Verisuren hälytyskeskukselle.

## KAMERAVALVONNAN PALVELUKUVAUS

2. **Kamera** voi tunnistaa yleisellä tasolla eräitä liikkenaiheuttajia (esimerkiksi eläin/ihminen).
3. Mikäli muut kuin **Arlo-laitteet** – eli **laitteet** - ovat havainneet **tapahtuman**, voi hälytyskeskuksemme **hälytystilanteen** käsittelyn yhteydessä:
  - katsoa **kameroiden** tuottamaa livestriimiä, olettaen että Verisuren hälytyskeskuksen työntekijä aloittaa livestriimin 15 minuutin kuluessa **tapahtumasta**. Tällöin Verisuren hälytyskeskuksella on pääsy livestriimiin 30 minuutin ajan.
  - katsoa videomateriaalia, jotka kerättiin **tapahtuman** yhteydessä, kun **kamera** havaitsi valvottavan ominaisuuden
  - tarkastella sinun **mukavuuskäytössäsi** luomaa **käyttäjäsältöä**, joka on luotu 60 sekuntia ennen **tapahtumaa**. Meillä ei ole pääsyä kyseiseen materiaaliin enää sen jälkeen, kun hälytyskeskuksemme on saanut **tapahtuman** selvittelyn loppuun (ml. tarvittavat toimenpiteet).
4. **Kameroita** ei voi lähtökohtaisesti käyttää äänentallentamiseen, eli esimerkiksi videoihin ei sisälly ääntä. Kuitenkin **kamerat** mahdollistavat äänen tallentamisen osana videoita. Tämä asetus on oletuksena pois päältä, mutta voit itse laittaa sen päälle **Arlon** tarjoaman sovelluksen avulla.
5. **Kameroilla** voi ottaa kuvia sekä tallentaa videoita.
6. **Arlo video-ovikello**
  - Edellä mainittujen ominaisuuksien lisäksi, Arlo video-ovikelloilla on ominaisuuksia, joita muilla **kameroilla** ei ole.
  - Jos Arlo video-ovikellossa olevaa nappia painaa, soittaa Arlo video-ovikello äänellisen videopuhelun automaattisesti määrittelemillesi **Arlon** sovelluksen käyttäjille. Lisäksi painamalla Arlo video-ovikelloissa olevaa nappia, nappia painanut henkilö voi jättää sinulle rajoitetun pituisen viestin (video+ääni), mikäli et ole reagoinut Arlo video-ovikellon painamiseen. Meillä ei ole välttämättä pääsyä näihin tallennettuihin viesteihin, esimerkiksi hälytystilanteihin yhteydessä.

## MUUT VERISURE-KAMERAILMAISIMET

*'Kamerailmaisimet' (GuardVision, Kamerailmaisin ver. 3, Kamerailmaisin ver. 1 ja 2) ovat liiketunnistimia, joissa on sisäänrakennettu kamera.*

1. **Hälytysjärjestelmän** ollessa kokosuojaustilassa, voi kamerailmaisin havaita liikettä, joka voi johtaa **tapahtumaan**: tällaisen **tapahtuman** tapahtuessa kamerailmaisin lähettää 1–3 kuvan kuvasarjan Verisuren hälytyskeskukselle **tapahtuman** arvioimista varten.
2. Kamerailmaisin sisältää myös sabotaasisuojan (tamper-ominaisuus), joka aiheuttaa **tapahtuman**, jos kamerailmaisinta yritetään esimerkiksi väkisin irrottaa.
3. Kun jokin muu **hälytysjärjestelmän** valvottava ominaisuus (**palvelukokoonpanosta** riippuen esimerkiksi palohälytys, sos-painike) aktivoituu, eli tapahtuu **tapahtuma**, voi kamerailmaisimet välittää Verisuren hälytyskeskukselle 1–3 kuvan kuvasarjan. Tamper-hälytykset johtavat kuvien automaattisen välittämiseen ainoastaan Guardvision-kamerailmaisimen ollessa kyseessä.
4. Tämän lisäksi Verisuren hälytyskeskus voi **tapahtuman** myötä hankkia yhteensopivien kamerailmaisimista (ver 2 eteenpäin) kautta lisäkuvia ja/tai avata videoyhteyden (GuardVision), mikäli hälytystilanteen varmentaminen sitä vaatii.

## KAMERAVALVONNAN PALVELUKUVAUS

5. Asiakas tai asiakkaan määrittelemä **muu käyttäjä** voi myös ottaa yhteensopivilla kamerailmaisimilla still-kuvia (ver 3 ja eteenpäin ja/tai videotallenteita (Guardvision) **sovelluksen** avulla. Asiakkaan tai asiakkaan määrittelemän **muun käyttäjän** kamerailmaisimien avulla luoma **käyttäjäsältö** säilyy saatavilla **sovelluksessa** joko enintään 14 tai 30 päivää riippuen kamerailmaisimesta. Säilytysaika on kamerailmaisin ver. 3 osalta 14 päivää, Guardvisionin osalta 30 päivää.