

VERISURE VESI- JA VUOTOVALVONTA 24/7 PALVELUKUVAUS JA -EHDOT

Näitä palveluehtoja sovelletaan asiakkaan ottaessa käyttöön Vesi- ja vuotovalvonta 24/7 -palvelun Verisure-hälytysjärjestelmäänsä.

Lisäksi sovelletaan Verisure Oy:n yleisiä sopimusehtoja. Kulloinkin voimassa olevat ehdot löytyvät asiakkaan Omilta Sivuilta www.verisure.fi/omatsivut.

YLEISTÄ

Palvelu sisältää jatkuvan valvonnan sekä toimenpiteet hälytyksen sattuessa niiden järjestelmän osien osalta, jotka ovat Verisuren hälytyskeskuksen valvonnassa.

Hälytystilanteet:

- Vuotohälytys; järjestelmän tilasta riippumatta ilmaisimen reagointi aiheuttaa hälytyksen.

TOIMENPITEET HÄLYTYKSEN SATTUESSA

Vuotohälytyksen tapahtuessa hälytyskeskus soittaa Omien Sivujen käyttäjät -kohdassa määriteltyihin puhelinnumeroihin. Soiton tarkoituksena on välittää tieto yhteyshenkilölle ja vahvistaa hälytyksen oikeellisuus. Hälytyksen voi perua vastaamalla soittoon ja ilmoittamalla peruutustunnuksen. Mikäli soittoon ei vastata, lähetämme hälytyksestä tiedon tekstiviestitse yhteyshenkilölle. Hälytyskeskus voi myös Asiakkaan järjestelmästä riippuen ottaa järjestelmään asennetuilla kameroilla kuvia hälytyksen syyn todentamiseksi. Jos uusia hälytyksiä ei vastaanoteta, ei toimenpiteitä jatketa.

Asiakkaan antaessa Verisurelle tiedon päävesisulun sijainnista voimme hätätilanteessa välittää tämän tiedon yhteyshenkilölle ja näin nopeuttaa toimintaa ja vähentää mahdollisten vahinkojen syntymisen.

Asiakas voi myös halutessaan antaa Verisurelle sellaisten toimijoiden tiedot, jotka hätätapauksessa voidaan antaa yhteyshenkilölle esimerkiksi huoltoyhtiössä.

PALVELUN EDELLYTYKSET

Jotta Verisure voi tarjota palvelun, on asiakkaalla oltava vähintään yksi (1) henkilö rekisteröitynä hälytyskeskuksen yhteyshenkilöksi Omien Sivujen käyttäjät -listalla. Verisure suosittelee kuitenkin asiakasta lisäämään vähintään kolme (3) käyttäjää hälytyskeskuksen yhteyshenkilöksi.

ASIAKKAAN VASTUU

Asiakas on vastuussa siitä, että hänen Omille Sivuille antamansa tiedot ovat oikeita ja ajantasaisia. Verisurella ei ole mahdollisuutta tarkistaa rekisteröityjen tietojen oikeellisuutta. Verisure ei ole vastuussa, jos ilmoituksia lähetetään väärälle henkilölle, mikäli ilmoitukset on lähetetty asiakkaan rekisteröimiin numeroihin.

Asiakas vastaa laitteiden oikeasta käytöstä ja kohtelusta annettujen ohjeiden mukaisesti. Erityisen tärkeää on, että kaikki laitteen käyttäjät on perehdytetty sen käyttöön.

VERISUREN VASTUU

Verisure ei vastaa vahingoista, jotka aiheutuvat tietoliikenteen tai tietoliikenneyhteyksien katkeamisesta, keskeytymisestä tai häiriintymisestä tai muusta syystä, jonka voidaan katsoa aiheutuneen kolmannen osapuolen virheestä tai laiminlyönnistä.

Verisure on vastuussa viestin lähettämisestä asiakkaan rekisteröimiin puhelinnumeroihin. Verisure ei kuitenkaan ole vastuussa, mikäli viesti ei jostain syystä tule asiakkaalle.

Verisure on riippuvainen monista oman hallintansa ulkopuolella olevista tahoista. Verkon kattavuus ja saatavuus voi vaihdella ja mikäli verkko kaatuu tai muu siihen rinnastettava ongelma ilmenee, Verisure ei ole velvollinen tuottamaan palvelua tai korvaamaan sitä muulla vastaavalla palvelulla.

Tarvittaessa Verisure ilmoittaa hälytyksestä hätäkeskukselle, jolloin viranomainen toimii oman ohjeistuksensa mukaisesti.