

VERISURE- KONSERNIN SPEAK UP - ILMOITUSKÄYTÄNTÖ



TIIVISTELMÄ

Tässä käytännössä kerrotaan, minkä tyyppisestä epäilystä väärinkäytöksestä sinun tulee ilmoittaa ja miten voit tehdä ilmoituksen huolenaiheestasi. Siinä kerrotaan myös saatavillasi olevista suojatoimista ja siitä, miten voit odottaa meidän toimivan ilmoituksesi suhteen.

Speak Up -ilmoituskäytäntö on sellaisten työntekijöiden ja kolmansien osapuolien käytettävissä, jotka haluavat ilmoittaa mahdollisesta väärinkäytöksestä Verisure-konsernissa. Tämä käytäntö asettaa vähimmäisvaatimukset sille, mitä on noudatettava koko konsernissa, ja se voidaan yhdistää joissakin maissa tiukempiin lakisääteisiin vaatimuksiin tai käytäntöihin ja standardeihin.

Tätä käytäntöä ja siihen liittyvää raportointiprosessia ei käytetä hätäpalveluna. Jos kyseessä on välitön uhka henkeä, terveyttä tai omaisuutta kohtaan, ota yhteyttä asianmukaiseen hätäpalveluun.

JOHDANTO

Verisure-yhteisössämme olemme kaikki sitoutuneet toimimaan aina luottamuksellisesti ja vastuullisesti – With Trust and Responsibility. Teemme aina oikein. Jos aidosti epäilet väärinkäytöstä, ilmoittamalla voit auttaa lopettamaan käyttäytymistavat, joka saattavat aiheuttaa vahinkoa yhtiölle. Vaiti pysyminen näissä olosuhteissa voi aiheuttaa todellista haittaa muille kollegoille, asiakkaillemme tai muille sidosryhmille. Se on myös menetetty tilaisuus saavuttaa positiivinen muutos ja vahvistaa oikeaa käyttäytymistä. Siksi meillä kaikilla on velvollisuus tehdä Speak Up -ilmoitus.

Asiakkaamme luottavat meihin heille tärkeissä asioissa. Näin ollen he odottavat meidän hoitavan yhtiön toimintaa tavalla, joka vahvistaa tätä luottamusta.

Kollegamme luottavat siihen, että ylläpidämme kunnioittavaa työympäristöä, jossa jokainen voi aina tuoda parhaat puolensa esille.

Meidän kaikkien on vastattava näihin odotuksiin ja kerrottava toimintaperiaatteidemme, käytäntöjen, standardien tai sovellettavien lakien epäillyistä rikkomuksista.

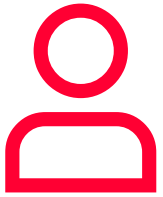
Meillä on nollatoleranssi kostotoimia kohtaan. Emme salli kostotoimia sellaista kollegaa vastaan, joka tekee Speak Up -ilmoituksen hyvässä uskossa.

KESKEISET PERIAATTEET

- › Luotamme siihen, että kollegamme ottavat vastuun omista toimistaan ja ilmoittavat havaitsemistaan mahdollisia toimintaperiaatteidemme, käytäntöjemme, standardien tai sovellettavan lain rikkomuksista. Luotamme siihen, että he eivät ala tutkia asioita omin päin.
- › Luotamme siihen, että kollegamme ilmoittavat asioista hyvässä uskossa. Tämän asiakirjan tarkoituksia varten ilmoittavia työntekijöitä kutsutaan ilmoittajiksi.
- › Emme suvaitse vilpillisesti tai pahantahtoisesti tehtyjä ilmoituksia.
- › Emme hyväksy minkäänlaisia kostotoimia.
- › Jos ilmoittaja haluaa pysyä nimettömänä, pidämme luottamuksellisina tämän henkilöllisyyden (sekä kaikki tiedot, joiden avulla henkilöllisyys voidaan päätellä). Sama koskee tietoja, jotka liittyvät raportissa mainittuihin henkilöihin tai huolenaiheen esittämiseen tai käsittelyyn osallistuviin henkilöihin. Luovutamme näitä tietoja vain tarvittaessa, ellei laki toisin vaadi.
- › Kunnioitamme tutkintaa ja siihen liittyviä prosesseja. Kaikilla osallisilla tulee aina olettaa olevan hyvät aikomukset, ellei toisin osoiteta.

MITÄ ETSIT?





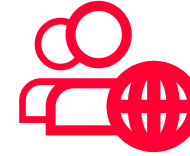
KUKA VOI ILMOITTA?

Tätä käytäntöä sovelletaan seuraaviin henkilöihin, jotka haluavat ilmoittaa mahdollisesta väärinkäytöksestä Verisurella:



Työtoverit missä tahansa oikeushenkilösuhteessa Verisure konsernissa, toisin sanoen:

- › Työntekijät
- › Sopimussuhteiset ja tilapäiset työntekijät
- › Vapaaehtoiset ja työharjoittelijat
- › Johdon tai hallituksen jäsenet



Seuraavat **kolmannet osapuolet**:

- › Toimittajat ja alihankkijat
- › Osakkeenomistajat
- › Entiset työntekijät
- › Mahdolliset työntekijät, jotka ovat aloittaneet rekrytointiprosessin tai neuvottelut liittymisestä Verisure konsernin oikeussubjektiksi*

*Mahdolliset työntekijät voivat ilmoittaa vain väärinkäytösepäilyksistä, jotka liittyvät heidän saamiinsa tietoihin rekrytointiprosessin tai muiden sopimusta edeltävien neuvottelujen aikana.



Mistä voin ilmoittaa?



Sinun tulee ilmoittaa huolenaiheista, jotka liittyvät toimintaperiaatteidemme, sisäisten käytäntöjen ja standardien tai sovellettavien lakien epäilyihin rikkomuksiin, joita ovat erityisesti:

- › Kostotoimet
- › Häirintä, mukaan lukien seksuaalinen häirintä ja kiusaaminen sekä syrjintä
- › Terveys- ja turvallisuusriskit
- › Tietosuojan tahalliset rikkomukset
- › Myyntipetokset tai väärinkäytökset
- › Tuoteturvallisuusrikkomukset
- › Lahjonta ja korruptio
- › Talousrikokset, mukaan lukien rahanpesu ja petokset
- › Eturistiriidat
- › Epäoikeudenmukainen kilpailukäyttäytyminen, mukaan lukien kilpailulain rikkomukset
- › Vakavat ympäristövahingot
- › Ihmisoikeusrikkomukset



- › Speak Up -ilmoitusprosessia ei tule käyttää työhön liittyvien henkilökohtaisten valitusten raportointiin, mukaan lukien palkkoihin ja etuuksiin, työaikoihin, ylennyksiin, alennuksiin tai työsopimuksen irtisanomiseen, muihin kurinpidollisiin toimenpiteisiin, siirtoihin tai työvoimavälisiin erimielisyyksiin liittyvät valitukset. Nämä huolenaiheet tulee esittää suoraan linjapäällikölle tai henkilöstöhallinnon edustajalle.
- › Vakavat työhön liittyvät valitukset, jotka katsotaan häirinnäksi tai syrjinnäksi, rikkovat kuitenkin toimintaperiaatteitamme. Niitä voidaan siis käsitellä Speak Up -kanavien kautta.



Huomaa, että jotkin kansalliset lait rajoittavat sitä, mitä tai miten voidaan raportoida sisäisen Speak Up -ilmoitusprosessin kautta. Sinulle ilmoitetaan kaikista tällaisista rajoituksista, millä tavalla päätätkin ilmoittaa.

Jos sinulla on syytä epäillä aitoa väärinkäytöstä yhtiössämme, kehotamme sinua ilmoittamaan siitä. Väärinkäytöksiin kuuluvat kaikki toimintaperiaatteidemme, sisäisten käytäntöjen ja standardien sekä sovellettavien lakien rikkomukset.

Syy epäillä aitoa väärinkäytöstä tarkoittaa, että ilmoitat huolenaiheestasi hyvässä uskossa ja että sinulla on kohtuulliset perusteet uskoa, että ilmoittamasi epäilykset pitävät paikkansa, ottaen huomioon olosuhteet ja ilmoitushetkellä saatavillasi olevat tiedot.

Emme hyväksy pahanthahtoisesti tehtyjä ilmoituksia. Tämä tarkoittaa ilmoituksia, jotka eivät perustu todelliseen uskoon, että ilmoitetut epäilyt ovat tosia. Henkilöä, joka tekee pahanthahtoisen ilmoituksen, ei suojella mahdollisilta kostotoimilta, ja häneen saatetaan kohdistaa kurinpidollisia toimenpiteitä.



Meillä on kuitenkin nollatoleranssi kostotoimien suhteen, kun huolenaihe otetaan esille hyvässä uskossa.

MUISTA



Kuinka teen Speak Up -ilmoituksen?



Lyhyesti sanottuna sinulla on käytettävissäsi monia ilmoitustapoja, mukaan lukien seuraavat tahot:

- › Esimiehesi
- › Henkilöstöhallinnon edustajasi
- › Paikallisen tai konsernin työntekijä- ja työmarkkinasuhteista tai laki- tai sääntöasioista vastaavan ryhmän jäsen
- › Paikallisen tai konsernin johdon asianmukainen jäsen
- › <https://verisurespeakup.com> tai <https://securitasdirectspeakup.com>
- › Työntekijäsi edustaja, jos sellainen on

MUISTA

Kehotamme työntekijöitä ottamaan ensin yhteyttä linjajohtajaansa tai henkilöstöhallinnon edustajaan mahdollisimman pian, jos heillä on ilmoitettavia huolenaiheita. Monissa tapauksissa esimiehesi tai paikallinen henkilöstöhallinnon edustaja pystyy seuraamaan huolenaiheesi tilannetta parhaiten.

Joissakin tilanteissa et kuitenkaan ehkä halua puhua esimiehellesi tai henkilöstöhallinnon edustajalle. Näissä tapauksissa voit ottaa yhteyttä kehen tahansa paikalliseen tai konsernin työntekijä- ja työmarkkinasuhteista, laki- tai sääntöasioista vastaavan ryhmän jäseneseen. Mikäli asianmukaista, huolenaiheesi luonteen perusteella voit ottaa sen esille suoraan asianmukaisen paikallisen tai konsernin johtoryhmän kanssa. Voit myös pyytää tapaamista näiden henkilöiden kanssa, jos haluat keskustella jonkun kanssa henkilökohtaisesti.

Lisäksi voit käyttää luottamuksellista verkkopohjaista Speak Up -linjaamme huolenaiheesi esille tuomiseen. Konsernin vaatimustenmukaisuus- ja henkilöstötiimien jäsenet tarkastavat Speak Up -linjan kautta tehdyt raportit, ja tapauksesta vastaava tutkinnanjohtaja tutkii ne. Sinulle annetaan mahdollisuus ilmoittaa, liittyykö epäilyyn väärinkäyttöön konsernin henkilöstö- tai vaatimustenmukaisuusosaston jäsen. Näin varmistetaan raportin asianmukainen ohjaus eteenpäin.

Jos lähetät ilmoituksen kirjallisesti, saat ilmoitustavasta riippumatta vastaanottovahvistuksen enintään seitsemän päivän kuluessa.



Mikä Speak Up -linja on?



Saanko palautetta raportoidessani?

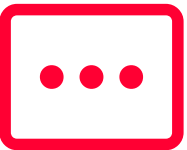
Ilmoitamme ilmoittajalle tutkimuksen edistymisestä säännöllisesti ja vähintään kolmen kuukauden välein. Kun tutkimus on valmis, annamme yleisluontoista palautetta sen tuloksesta. Emme voi antaa täydellisiä tietoja tutkimuksen lopputuloksesta ja toimenpiteistä ilmoittajalle tutkimuksen luottamuksellisuuden säilyttämiseksi ja suojellaksemme kaikkia osapuolia.

Speak Up -linja on luottamuksellinen ja turvallinen verkkoraportointialusta, jota voidaan käyttää huolenaiheista ilmoittamiseen kirjallisesti, myös nimettömänä.

Ilmoittamalla huolenaiheestasi sisäisesti näiden kanavien kautta autat meitä puuttumaan epäilyyn rikkomukseen nopeasti ja ryhtymään tarvittaviin korjaustoimenpiteisiin. Näin voimme yhdessä todella parantaa yhtiömme toimintaa.

Voit myös ilmoittaa huolenaiheestasi (soveltuvien osien) työntekijäedustajallesi (eli yrityksesi ammattiliiton edustajalle tai työntekijäedustajalle) tai toimivaltaiselle kansalliselle viranomaiselle.

MUISTA



Mitä tietoja ilmoitukseen tulee sisällyttää?



Raporttisi tulee sisältää niin paljon tietoa kuin voit antaa,

jotta tutkinnanjohtaja voi ryhtyä hoitamaan asiaa. Hyödyllisiä tietoja ovat:

- › päivämäärä, aika ja sijainti,
- › osalliset henkilöt, tehtävä ja sijainti,
- › suhde muihin osallisiin henkilöihin,
- › huolenaiheen yleinen luonne,
- › miten sait tietoosi epäillyn rikkomuksen,
- › mahdolliset todistajat ja
- › muita tietoja raportin tueksi

Jos tarvitset ohjeita huolenaiheen ilmoittamiseen ennen ilmoittamista, ota yhteyttä sääntöjen noudattamisesta vastaavaan ryhmään.

Mitä enemmän tietoja voit antaa huolenaiheen esintuomisen yhteydessä, sitä helpompaa ilmoituksen käsittely on. Tämä ei tarkoita sitä, että sinun tulisi tutkia asiaa itsenäisesti ja hankkia tietoja, sillä tästä voi aiheutua vahinkoa sinulle tai työtovereillesi.

Kehotamme sinua ilmoittamaan henkilöllisyytesi, kun raportoit huolenaiheesta. Tämä voi helpottaa Speak Up -ilmoituksen käsittelyä. Jos kuitenkin haluat ilmoittaa huolenaiheesta nimettömänä, voit käyttää Speak Up -linjaa.



Jos ilmoitat huolenaiheesta hyvässä uskossa, olemme sitoutuneet suojelemaan sinua. Kaikkiin kostotoimiin tai kostotoimella uhkailuun sovelletaan kurinpidollisia toimenpiteitä.

MUISTA



Miten suojelemme sinua, kun olet tehnyt Speak Up -ilmoituksen?

Ymmärrämme, että ilmoittaminen vaatii rohkeutta, jaarvostamme apuasi, kun tuot tietoomme väärinkäytöksiä koskevat huolenaiheesi. Siksi teemme kaikkemme varmistaaksemme, että sinua suojellaan, kun ilmoitat huolenaiheesta.

- › Pyrimme pitämään henkilöllisyytesi luottamuksellisena ja jakamaan sen vain tarvittaessa.
- › Voit ilmoittaa huolenaiheesta nimettömänä.
- › Emme hyväksy minkäänlaisia kostotoimia sinua vastaan.
- › Suojaamme henkilötietoja.



Luottamuksellisuus

Pidämme luottamuksellisina ilmoittajan henkilöllisyyden ja kaikki tiedot, jotka todennäköisesti johtaisivat ilmoittajan henkilöllisyyden tunnistamiseen. Tietoja luovutetaan vain tarvittaessa niille, jotka ovat vastuussa Speak Up -ilmoituksen tutkimisesta tai ratkaisemisesta. Tutkimuksen aikana meidän on ehkä ilmoitettava ilmoituksen asianomaiselle henkilölle, että huolenaihetta tutkitaan. Henkilöllisyyttä ei paljasteta kyseiselle henkilölle, ellei se ole ehdottoman välttämätöntä. Sinulle ilmoitetaan asiasta etukäteen, jos näin on. Aina kun mahdollista, saat mahdollisuuden peruuttaa huolenaiheesi, jos et ole tyytyväinen tähän toimintatapaan. Myös sellaisia tilanteita saattaa esiintyä, joissa meillä on lakisääteinen velvollisuus luovuttaa tietoja, esimerkiksi jos ilmoitus on johtanut viranomaisten tutkintaan tai rikosoikeudelliseen menettelyyn. Voit tukea meitä luottamuksellisuuden säilyttämisessä olemalla keskustelematta huolenaiheestasi työtovereiden tai kenenkään muiden kanssa.



Nimetön raportointi

Kehotamme sinua antamaan henkilöllisyytesi, kun ilmoitat huolenaiheesta, sillä se voi helpottaa Speak Up -ilmoituksen tutkimista. Ymmärrämme kuitenkin, että voit tuntea olosi mukavammaksi pysymällä nimettömänä. Jos haluat tehdä niin, suosittelemme Speak Up -linjan käyttöä. Tämän avulla pääset Speak Up -alustan anonyymiin viestipalveluun, jonka kautta voimme kommunikoida kanssasi, ja toimittamistasi todisteista poistetaan mahdollisesti tunnistettavissa olevat metatiedot.



Kostotoimien kielto

Meillä on nollatoleranssi kostotoimille sellaisia henkilöitä kohtaan, jotka ovat ilmoittaneet huolenaiheesta hyvässä uskossa. Tämä sisältää kostotoimet huolenaiheen raportoineita henkilöitä ja heidän lähipiiriään vastaan. Otamme väitteet kostotoimista erittäin vakavasti, ja kaikkiin työntekijöihin, joiden todetaan syyllistyneen kostotoimiin, kohdistetaan kurinpidollisia toimenpiteitä, ja heidän työsuhteensa voidaan irtisanoa. Jos sinusta tuntuu, että sinuun kohdistetaan kostotoimia sen vuoksi, että olet ilmoittanut huolenaiheesta hyvässä uskossa, sinulla on velvollisuus ilmoittaa siitä.



Henkilötiedot

Suojaamme kaikkien asianosaisten yksityisyyttä, ja ryhdymme kaikkiin tarvittaviin toimenpiteisiin suojataksemme henkilötiedot luvattomalta käytöltä ja käsittelyltä. Kaikkia Speak Up -ilmoitusprosessin kautta kerättyjä henkilötietoja käytetään vain tässä käytännössä kuvattuun tarkoitukseen tai tarpeen mukaan sen varmistamiseksi, että noudatamme sovellettavia lakeja. Lisätietoja on tietosuojaselosteessamme.

MUISTA



Mitä tapahtuu, kun ilmoitus tehdään?

VASTAANOTAMME RAPORTTISI



Jos ilmoitat huolenaiheestasi kirjallisesti, lähetämme sinulle vastaanottovahvistuksen enintään seitsemän päivän kuluessa.

ALKUARVIOINTI



Speak Up -linjamme kautta tehdyistä raporteista suorittaa alustavan arvioinnin konsernin työntekijä- ja työmarkkinasuhteista tai sääntöjenmukaisuudesta vastaavan ryhmän jäsen. Tässä arvioinnissa tarkistetaan, kuuluuko ilmoitettu huolenaihe ilmoitusprosessin piiriin ja onko siitä annettu riittävästi tietoa tutkinnan aloittamiseksi. Jos lisätietoja tarvitaan, sinuun otetaan yhteyttä Speak Up -alustan postilaatikon kautta.

Kaikkien muiden raporttien kohdalla henkilö, johon olet ottanut yhteyttä, ottaa suoraan yhteyttä sinuun tarvittaessa lisätietoja.

TUTKIMUS



Ajos tutkinta on tarpeen ja mahdollista järjestää, sitä johtaa tutkinnanjohtaja. Jos olet ilmoittanut huolenaiheestasi suoraan linjaohitajallesi, henkilöstöhallinnon edustajalle, lakiasioiden osaston tai johdon jäsenelle, kyseinen henkilö toimii tutkinnanjohtajana, jos mahdollista.

Jos ilmoitus tehdään Speak Up -linjaa käyttämällä, konsernin työntekijä- ja työmarkkinasuhteista ja/tai sääntöjenmukaisuudesta vastaava ryhmä nimittää tutkinnanjohtajan.

Tutkinnanjohtaja voi olla konsernin säännönmukaisuusosaston, paikallisen tai konsernin henkilöstöosaston tai lakiasioiden paikallisosaston jäsen. Tutkinnanjohtajaa voivat avustaa ulkoiset tutkinta-asiantuntijat tai Verisure-yhtiön toiminnalliset asiantuntijat.

Kaikilta, joita pyydetään avustamaan tutkimuksessa, vaaditaan ehdotonta luottamuksellisuutta.

PÄÄTÖS



Jos tutkinta vahvistaa, että väärinkäytös on tapahtunut, ryhdymme asianmukaisiin toimenpiteisiin sen lopettamiseksi. Tähän lukeutuvat tarvittaessa kurinpidolliset toimenpiteet.

Tutkinnanjohtaja ottaa sinuun yhteyttä ja antaa yleisluontoista palautetta tutkimuksen suorittamisen jälkeen ja ennen tapauksen sulkemista.

Suhtaudumme jokaiseen Speak Up -ilmoituksen väärinkäyttöön vakavasti. Kun saamme raportin, arvioimme parhaan menettelytavan annettujen tietojen perusteella. Jos tarvitaan tarkempaa analyysia, avaamme tutkimuksen.

Tutkimme aina:

- › objektiivisesti ja oikeudenmukaisesti
- › luottamuksellisesti
- › kaikkia osallisia kunnioittaen
- › niin nopeasti ja tehokkaasti kuin olosuhteet sallivat
- › ilman ennakkoluuloja asianomaista henkilöä kohtaan
- › sovellettavien lakien ja periaatteiden mukaisesti.

Tapauksen tiedot ja henkilötiedot jaetaan vain valtuutetuille henkilöille, joilla on tarve saada ne tietoonsa tutkinnan aikana ja sen jälkeen.

Joissakin tapauksissa laki ehkä velvoittaa meidät jakamaan tietoja. Näissä tapauksissa ilmoitamme sinulle, jos se on sallittua, ennen kuin jaamme sinua koskevia tietoja.

Pidämme sinut ajan tasalla raporttisi edistymisestä ja tuloksesta.



Aina kun verkossa toimivaa Speak Up -linjaa on käytetty, tarkista linjan viestikansio säännöllisesti päivitysten tai tarkentavien kysymysten varalta.

MUISTA

SUOJA KOSTOTOIMIA VASTAAN

Mitä kostotoimet ovat?



Kostotoimia ovat...

Toimintaan ja käyttäytymiseen, jotka voivat olla merkkejä kostotoimista, kuuluvat mm.:

- › häirintä, pelottelu, syrjintä, edunvastainen tai epäoikeudenmukainen kohtelu
- › työntekijän irtisanominen tai tämän aseman tai velvollisuuksien muuttaminen kyseisen työntekijän edun vastaisesti
- › negatiivinen palaute, joka ei objektiivisesti kuvaa todellista suoritusta
- › ylennyksen tai koulutusmahdollisuuksien epääminen ilman pätevää syytä
- › muut kurinpidolliset toimenpiteet, kuten työtehtävien siirtäminen, sijainnin muuttaminen, palkkojen alentaminen tai työajan muuttaminen työntekijän edun vastaisesti
- › fyysiset vahingot tai henkilön maineen vahingoittaminen, myös sosiaalisessa mediassa

Ketä suojataan kostotoimilta?



Emme hyväksy minkäänlaisia kostotoimia seuraavia tahoja kohtaan:

- › ilmoittaja
- › fasilitaattori
- › todistajat
- › kolmannet osapuolet, jotka ovat yhteydessä ilmoittajaan ja jotka voivat kärsiä työhön liittyvistä kostotoimista, kuten ilmoittajan työtoverit tai sukulaiset
- › oikeussubjektit, jotka ilmoittaja omistaa, joille hän työskentelee, tai joihin on muuten yhteydessä työhön liittyvissä asioissa



LISÄTIETOJA

KUINKA SPEAK UP -LINJAA KÄYTETÄÄN?

Speak Up -linja on luottamuksellinen ja turvallinen verkkoraportointialusta, joka on käytettävissä ympäri vuorokauden vuoden ympäri. Sitä isännöi ulkoinen palveluntarjoaja, ja kaikki tiedot salataan.

Linjan avulla voit:

Lähetä raportti



Voit lähettää raportin omalla äidinkielelläsi ja nimettömänä. Anonyymi raportointi ei ehkä ole käytettävissä tietyissä maissa kansallisten rajoitusten vuoksi. Tästä ilmoitetaan ilmoittajalle selkeästi.

Kommunikoi



Kommunikoida nimetyn tutkinnanjohtajan kanssa käyttämällä Speak Up -alustan postilaatikkaa. Suosittelemme, että tarkistat Speak Up -alustan postin säännöllisesti.

Seuraa



Kaikki Speak Up -linjan kautta lähettämäsi tiedot on suojattu ja salattu. Tietovälineet puhdistetaan mahdollisesti tunnistettavista metatiedoista, ja raportit ja liitteet tallennetaan turvalliseen ja itsenäiseen tutkinnanhallintajärjestelmään.



MÄÄRITELMÄT

Tutkinnanjohtaja	Henkilö, jolla on valtuudet vastaanottaa, seurata ja tutkia epäiltyjä väärinkäytöksiä koskevia ilmoituksia paikallisella tai konsernin tasolla.
Luottamuksellinen	Pidämme kaikki huolenaiheitasi koskevat tiedot luottamuksellisina. Tietoja luovutetaan vain tarvittaessa niille, jotka ovat vastuussa huolenaiheen tutkimisesta tai ratkaisemisesta, ellei ilmoittaja anna selkeää suostumusta tai laki velvoita meitä jakamaan niitä muille.
Hyvä usko / raportti hyvässä uskossa	Hyvä usko merkitsee, että ilmoittajalla on kohtuulliset perusteet uskoa ilmoituksen todenperäisyyteen, ottaen huomioon olosuhteet ja tiedot, jotka ovat hänen käytettävissään raportointihetkellä.
Speak up -ilmoituskäytäntö	Sisältää kaikki käytäntö-, standardi- tai menettelytapa-asiakirjat, jotka liittyvät huolenaiheiden ilmoittamiseen ja Speak Up -ilmoitusprosessiin, mukaan lukien maassasi sovellettavat asiakirjat.
Speak Up -linja	Luottamuksellinen ja turvallinen verkkoraportointialusta, jota isännöi ulkopuolinen kolmas osapuoli ja jota voidaan käyttää huolenaiheiden raportoimiseen myös nimettömästi.
Epäilty väärinkäytös	Tiedot, joihin lukeutuvat kohtuulliset epäilyt todellisesta tai mahdollisesta tämän käytännön piiriin kuuluvasta väärinkäytöksestä, joka on tapahtunut tai tapahtuu erittäin todennäköisesti.



MÄÄRITELMÄT

Raportti	Suullinen tai kirjallinen ilmoitus epäilystä väärinkäytöksestä.
Raportointikanavat	Sisäiset viestintätavat, joilla ilmoittaja voi lähettää ilmoituksen epäilystä väärinkäytöksestä.
Sisäinen raportointi	Suullinen tai kirjallinen ilmoitus epäilystä väärinkäytöksestä yhtiön sisällä.
Ulkoinen raportointi	Suullinen tai kirjallinen ilmoitus epäilystä väärinkäytöksestä toimivaltaisille viranomaisille.
Ilmoittaja	Henkilö, joka raportoi tai julkaisee tietoja epäilystä väärinkäytöksestä, joka on tapahtunut hänen työhönsä liittyvän toiminnan yhteydessä.
Asianomainen henkilö	Henkilö, yritys tai oikeushenkilö, johon raportissa viitataan henkilönä, johon epäilty väärinkäytös tai sen kohteena oleva henkilö liittyy.
Kostotoimet	Kaikki suorat tai epäsuorat toimet tai laiminlyönnit, jotka tapahtuvat työn yhteydessä, tulevat esiin sisäisen tai ulkoisen raportoinnin tai julkistamisen kautta ja aiheuttavat tai voivat aiheuttaa perusteetonta vahinkoa ilmoittajalle.
Fasilitaattori	Kuka tahansa, joka auttaa ilmoittajaa raportoimaan huolenaiheensa ja jonka suorittamat avustustoimet on pidettävä luottamuksellisena. Fasilitaattoreita suojellaan kostotoimilta, jotka liittyvät heidän rooliinsa ilmoittajan tukemisessa.

KYSYMYKSET JA TUKEA

Jos sinulla on kysyttävää tai tarvitset tukea, ota yhteyttä kehen tahansa sääntöjenmukaisuusryhmän jäseneseen.



VERSIONHALLINTA

Versiohistoria

Versio	Voimaantulopäivä	Muutoksen kuvaus	Tila	Tekijä
1.0	17 December 2021	New policy version	Approved	Group Chief Legal Officer

Hyväksynnän kulku

Versio	Käytännön omistaja		Käsittelevä komitea		Virallinen hyväksyjä		Muut	
	Päivämäärä	Nimi	Päivämäärä	Nimi	Päivämäärä	Nimi	Päivämäärä	Nimi
1.0	22 Nov. 2021	Group Chief Legal Officer	22 Nov. 2021	Group Compliance Committee	22 Nov. 2021	Group Board		