

KAMERAOHJEET VERISURE-KOTITALOUSASIAKKAILLE

Nämä ohjeet auttavat sinua ymmärtämään, mitä sinun on tehtävä, jos harkitset Verisure-kamerajärjestelmän asentamista kotiisi tai olet jo asentanut sen.

Tässä asiakirjassa olevat tiedot on tarkoitettu hyödyllisiksi ja käytännöllisiksi ohjeiksi Verisure-hälytysjärjestelmän kameroiden asentamista ja käyttöä varten. Niitä ei ole tarkoitettu lainopilliseksi neuvonnaksi eikä kattavaksi selitykseksi sovellettavista laeista ja asetuksista. Jos tarvitset tarkempia neuvoja, tulee sinun ottaa yhteyttä itse juridiseen neuvonantajaan. Huomaathan, että tämä ohje ei ole osa mitään sinun ja Verisuren välillä mahdollisesti olevaa sopimusta. Verisure ei vastaa millään tavalla näiden ohjeiden virheettömyydestä tai ohjeiden noudattamisesta aiheutuvista vahingoista.

1 VERISURE KAMERAJÄRJESTELMÄ

Vaikka Verisure voi käyttää kamerajärjestelmää hälytysignaalin varmentamiseen ja siihen reagoimiseen, olet asunnon haltijana vastuussa siitä, että kamerajärjestelmää käytetään tavalla, joka ei riko sovellettavia lakeja ja määräyksiä.

Näiden ohjeiden tarkoituksena on auttaa sinua ymmärtämään se, että mitä vaikutuksia kamerajärjestelmän käytöllä kotonasi voi olla. Koska kamerajärjestelmän käyttöön liittyy kuvien, videoiden ja äänien käsittelyä, on tärkeää muistaa, että kameravalvontaa ja tietosuojaa koskevia lakeja voidaan soveltaa.

2 LAIT JA MÄÄRÄYKSET

Seuraavia lainsäädäntöä voidaan soveltaa:

- Kameravalvontaa liittyvä lainsäädäntö. Kyseiseen lainsäädäntöön voi sisältyä velvoitteita, jotka koskevat muun muassa asianmukaista sijoittelua.
- Tietosuojalainsäädäntö, ensisijaisesti yleinen tietosuoja-asetus (**GDPR**), jolla säännellään henkilötietojen käsittelyä, eli käytännössä toimia, jotka kohdistetaan henkilötietoihin. Yleistä tietosuoja-asetusta täydentää kansallinen lainsäädäntö. Näillä laeilla pyritään suojelemaan yksilöiden oikeutta yksityisyyteen. Kamerajärjestelmän käyttäjänä kuulut "rekisterinpitäjän" määritelmän piiriin, siltä osin, kun on kyse kamerajärjestelmän käyttöön liittyvästä henkilötietojen käsittelystä. Näin ollen olet vastuussa siitä, että kamerajärjestelmän kuvaamien henkilöiden henkilötietoja käsitellään sääntöjenmukaisesti ja ottaen asianmukaisesti huomioon kyseisten henkilöiden yksityisyyden suoja.

3 SINUN VELVOLLISUUTESI

3.1 Kotitalouspoikkeus

Kun käytät kamerajärjestelmää siten, että sisältö tallennetaan yksinomaan omista tiloistasi, henkilötietojen käsittelyä voidaan todennäköisesti pitää puhtaasti yksityisluonteisena. Tällaisessa tilanteessa olet vapautettu tietosuoja-asetuksessa säädetyistä laajoista oikeudellisista velvoitteista niin sanotun "kotitalouspoikkeuksen" vuoksi. On kuitenkin tärkeää, että käytät kamerajärjestelmää vastuullisesti ja kunnioittaen asianomaisten henkilöiden yksityisyyttä.

Jos kamerajärjestelmä on suunnattu yksityisestä ympäristöstäsi ulospäin ja kattaa - edes osittain - julkisen tilan, kotitalousvapautusta ei sovelleta. Kotitalousvapautusta ei todennäköisesti sovelleta esimerkiksi, jos:

- vuokraat kotiasi (esim. AirBnB:n kautta),
- valvot tiloissasi työskentelevien työntekijöiden tai kotitaloustyöntekijöiden toimintaa,
- tallennat sisältöä kiinteistösi ulkopuolella (esim. kadulla, pysäköintialueilla tai naapurikiinteistöllä), tai
- jaat kuvia sosiaalisessa mediassa tai muissa julkisissa tiloissa.

3.2 Kameroiden asennus ja sijoittelu

Turvapalvelumyyjämme voivat antaa suosituksia koskien valvottavia alueita, kamerajärjestelmän sijaintia ja kameroiden asentamista siten, että tilojesi ulkopuolisten alueiden kuvaaminen vältetään.

He tarjoavat mielellään tätä tukea, joka perustuu heidän kokemukseensa muiden asiakkaiden neuvomisesta vastaavissa tilanteissa osana kamerajärjestelmien rakentamista. Koska sinulla on kuitenkin mahdollisuus hallita laitteistoa, olet viime kädessä vastuussa siitä, että laitteisto on sijoitettu asianmukaisesti ja että se kunnioittaa muiden ihmisten oikeutta yksityisyyteen. Suosittelemme, että kun turvapalvelumyyjämme on asentanut järjestelmän, et muuta minkään kameran sijaintia, sijoittelua tai näkökenttää.

Jos asennat tai sijoitat kameroita itse, tässä on muutamia periaatteita, jotka kannattaa pitää mielessä:

- **Älä kuvaa julkisia tai jaettuja alueita** (esim. katuja ja jalkakäytäviä, julkisia puistoja tai pysäköintialueita) tai **naapurisi tiloja/kiinteistöä**. Joissakin kameroissa on asetuksia, joiden avulla voit peittää tietyt alueet näkyvistä, mikä voi auttaa välttämään omien tilojesi ulkopuolisia alueita.
- **Mieti ongelmaa, johon yrität puuttua kameroilla**. Tavallisesti tarkoituksena on suojella sinua ja omaisuuttasi rikollisuudelta. Jos näin on, **sijoita kamerat vain alueille, joilla on turvallisuusriski** (esim. mahdollisesti haavoittuville alueille).
- **Vältä kameroiden sijoittamista arkaluonteisille alueille**, kuten makuuhuoneisiin, vessoihin tai vastaaviin paikkoihin, joissa ihmiset odottavat erityistä yksityisyyttä.
- Varo erityisesti **alueita, joissa lapset tai haavoittuvassa asemassa olevat aikuiset saattavat joutua kameran kuviin**. Haavoittuvassa asemassa olevia henkilöitä suojellaan erityisesti lainsäädännössä.
- **Harkitse asennuksesta kertomisesta naapureille**, ja kuuntele heidän mahdollisia vastalauseitaan tai huolenaiheitaan. Varmista, ettet riko mitään lakeja tai muita sääntöjä, liittyen esimerkiksi asunto-osakeyhtiöihin.

3.3 Äänen tallentaminen

Yleensä äänentallennus on oletusarvoisesti kytketty pois päältä, mutta sen päälle kytkentä saattaa olla mahdollista. Ennen kuin otat äänitallennustoiminnon käyttöön, varmista, että se on sallittua sovellettavien lakien ja asetusten mukaan. Toisten ihmisten keskustelujen salainen kuuntelu laitteiden avulla saatetaan katsoa salakuunteluksi. Tällainen kuuntelu voi rikkoa lainsäädäntöä ja loukata yksityiselämän suojaa.

3.4 Tiedottaminen ja kyltit

Sinulla on velvollisuus tiedottaa ihmisille kamerajärjestelmästä. Sen lisäksi, että sinun tulee pystyä vastaamaan naapureidesi ja vierailijoiden kysymyksiin valvonnasta, sinun on asetettava näkyville **selkeät kyltit/tarrat**, joissa kerrotaan tärkeimmät tiedot valvonnasta. Verisure toimittaa sinulle asianmukaiset tarrat, joissakin tilanteissa myös kyltit.

- Kylttien/tarrojen on oltava ihmisten nähtävillä ennen kuin he astuvat valvotulle alueelle.
- Useita kylttejä/tarroja voidaan tarvita, jos sinulla on useita sisäänkäyntejä ja useita valvottuja alueita.

3.5 Sisällön tarkastelu

Kamerajärjestelmä sisältää "etäkäyttö"-toiminnon, jonka avulla voit kameratyypistä riippuen ottaa ja katsella kuvia ja videotallenteita puhelimellasi tai rajoitetusti tietokoneellasi (esim. Verisure-mobiilisovelluksella tai Omat Sivut-portaalin kautta).

On tärkeää, että käytät näitä ominaisuuksia valikoivasti, eli silloin, kun on todellinen tarve tarkastella materiaalia. Todellinen tarve voi olla esimerkiksi kyse silloin, jos olet huolissasi siitä, että tiloissa on tapahtunut turvallisuuteen liittyvä välikohtaus, jota haluat tarkastella tai tutkia tarkemmin. Näitä ominaisuuksia ei pidä käyttää esimerkiksi henkilön tai hänen käyttäytymisensä tarkkailuun. Olet vastuussa siitä, että toimintojen käyttö ei riko mitään sovellettavia lakeja tai määräyksiä.

3.6 Sisällön jakaminen

Voit myös jakaa sisältöäsi, mutta on tärkeää, että olet varovainen, kun jaat muiden ihmisten kuvia ja videoita. Vaikka sisältö olisi kuvattu laillisissa olosuhteissa, sen jakaminen voi loukata muiden ihmisten oikeutta yksityisyyteen.

- Sinun tulisi jakaa kuvia muiden kanssa vain, jos olet varma, että kuvien luovuttaminen on tarpeellista ja asianmukaista eikä aiheuta häpeää tai haittaa kenellekään kuvissa esiintyvälle.
- Ole erityisen varovainen jakaessasi kuvia julkisessa tai puolijulkisessa ympäristössä, esimerkiksi internetissä tai sosiaalisessa mediassa.

Suosittellemme, että et julkaise kuvia näillä alustoilla, ellei sinulla ole kuvissa esiintyvien henkilöiden nimenomaista suostumusta.

4 HÄLYTYKSEN SATTUESSA (VERISUREN PÄÄSY KAMERAJÄRJESTELMÄÄN).

Jos hälytysjärjestelmä laukaisee hälytyksen, Verisuren hälytyskeskus pääsee käsiksi joihinkin kamerajärjestelmän laitteisiin ja sisältöön, jonka järjestelmä on automaattisesti tallentanut. Verisuren käyttöoikeus rajoittuu siihen, mikä on ehdottoman välttämätöntä, jotta Verisuren hälytyskeskus voi varmentaa hälytystapahtuman ja reagoida siihen. Verisuren hälytyskeskus noudattaa tiukkoja protokollia ja turvatoimenpiteitä, kun se käyttää kamerajärjestelmän sisältöä. Hälytyskeskus saattaa tarpeen tullen jakaa kameroiden tallentamaa materiaalia lainvalvontaviranomaisten, pelastuspalvelujen ja/tai vartiointipalvelujen kanssa.

Tietyillä alueilla Verisure saattaa tarjota myös valvontatoimintoja hälytystapahtumien yhteydessä puhelimen tai tietokoneen kautta. Näihin toimintoihin voi sisältyä erilaisia ominaisuuksia, kuten reaaliaikaisen videokuvan suoratoisto, jatkuva videotallennus sekä mahdollisuus tallentaa videokuvaa, kuvia ja ääntä hälytysten yhteydessä. Verisuren

osallistuminen tähän käsittelytoimintaan rajoittuu alkuvaiheisiin, kun henkilötiedot siirretään Verisurelta puhelimeen tai tietokoneeseen (esim. Verisure-mobiilisovellus tai Omat Sivut-portaalin kautta). Näin ollen on tärkeää korostaa, että Verisure ei voi valvoa tai vaikuttaa tietojenkäsittelyn mahdollisiin myöhempiin vaiheisiin. Jos esimerkiksi päätät ladata aineistoa lisätarkoituksiin, kuten poliisiraportin tai vakuutushakemuksen tekemistä varten, sinun on muistettava vastuusi ja huomioitava myös kotitalouspoikkeuksen piirissä pysymisen edellytykset.