

KAMERAOHJEET VERISURE-YRITYSASIAKKAILLE

Nämä ohjeet auttavat sinua ymmärtämään, mitä sinun on tehtävä, jos harkitset Verisure-kamerajärjestelmän asentamista tai jos kamerajärjestelmä on jo asennettu yrityksesi toimipaikkaan.

Tässä asiakirjassa olevat tiedot on tarkoitettu hyödyllisiksi ja käytännöllisiksi ohjeiksi Verisure-hälytysjärjestelmän kameroiden asentamista ja käyttöä varten. Niitä ei ole tarkoitettu lainopilliseksi neuvonnaksi eikä kattavaksi selitykseksi sovellettavista laeista ja asetuksista. Jos tarvitset tarkempia neuvoja, tulee sinun ottaa yhteyttä itse juridiseen neuvonantajaan. Huomaathan, että tämä ohje ei ole osa mitään sinun ja Verisuren välillä mahdollisesti olevaa sopimusta. Verisure ei vastaa millään tavalla näiden ohjeiden virheettömyydestä tai ohjeiden noudattamisesta aiheutuvista vahingoista.

1 VERISURE-KAMERAJÄRJESTELMÄT

Vaikka Verisure voi käyttää kamerajärjestelmää hälytysignaalin varmentamiseen ja siihen reagoimiseen, olet yrityksesi vastuussa siitä, että kamerajärjestelmää käytetään tavalla, joka ei riko sovellettavia lakeja ja määräyksiä.

Näiden ohjeiden tarkoituksena on auttaa sinua ymmärtämään se, että mitä vaikutuksia kamerajärjestelmän käytöllä yrityksessäsi olla. Koska kamerajärjestelmän käyttöön liittyy kuvien, videoiden ja äänien käsittelyä, on tärkeää muistaa, että niin kameravalvontaa kuin myös tietosuojaa koskevaa lainsäädäntö saattaa soveltua mm. työlainsäädännön lisäksi.

2 LAIT JA ASETUKSET

Seuraavaa lainsäädäntöä saatetaan soveltaa:

- Kameravalvontaa liittyvä lainsäädäntö. Kyseiseen lainsäädäntöön voi sisältyä velvoitteita, jotka koskevat muun muassa asianmukaista sijoittelua.
- Tietosuojalainsäädäntö, ensisijaisesti yleinen tietosuoja-asetus (**GDPR**), jolla säännellään henkilötietojen käsittelyä, eli käytännössä toimia, jotka kohdistetaan henkilötietoihin. Yleistä tietosuoja-asetusta täydentää kansallinen lainsäädäntö. Näillä laeilla pyritään suojelemaan yksilöiden oikeutta yksityisyyteen. Kamerajärjestelmän käyttäjänä kuulut "rekisterinpitäjän" määritelmän piiriin, siltä osin, kun on kyse kamerajärjestelmän käyttöön liittyvästä henkilötietojen käsittelystä. Näin ollen olet vastuussa siitä, että kamerajärjestelmän kuvaamien henkilöiden henkilötietoja käsitellään sääntöjenmukaisesti ja ottaen asianmukaisesti huomioon kyseisten henkilöiden yksityisyyden suoja.
- työlainsäädäntö, jossa voidaan säätää mm. työntekijöiden valvonnasta.

3 VASTUUALUEESI

3.1 Ota selvää vaatimuksista.

Tietyissä tapauksissa videovalvonta voi olla laillista vain, jos sinulla on voimassa oleva lupa. Lisäksi työlainsäädäntö voi esimerkiksi asettaa tiettyjä edellytyksiä, jotka on täytettävä ennen videovalvonnan aloittamista. Näin ollen on tärkeää, että varmistat

ennen kamerajärjestelmän asentamista, sovelletaanko sinuun tällaisia vaatimuksia tai velvoitteita.

3.2 Selvitä, että onko sinulla laillinen peruste valvoa henkilöitä.

Yksityishenkilöiden valvonta merkitsee heidän yksityisyyteensä puuttumista. Näin ollen kamerajärjestelmän asentamisessa on otettava asianmukaisesti huomioon kyseisten henkilöiden yksityisyyden suoja.

Sinun on pystyttävä osoittamaan laillinen käsittelyperuste kamerajärjestelmän käytölle. Tätä varten videovalvonnalla on oltava selkeä tarkoitus. Pelkkä valvonta ei ole riittävä tarkka tarkoitus, kun taas esimerkiksi rikollisen toiminnan tai onnettomuuksien ehkäiseminen voi olla sellainen.

Liiketoiminnassa yleisesti käytetty laillinen käsittelyperuste on oikeutettu etu. Oikeutetun edun demonstroimiseksi, sinun on osoitettava, että etusi henkilöiden valvontaan on suurempi kuin heidän oikeutensa olla tulematta valvotuksi.

Esimerkiksi rikollisen toiminnan tai onnettomuuksien estämiseen liittyvä etu voi olla oikeutettu etu edellyttäen, että tällaisen toiminnan riski on niin merkittävä, että sen estämiseen liittyvä etu syrjäyttää yksityisyyden suojaan liittyvän edun. Ennen tämän päätöksen tekemistä olisi seurannan laajuuden määrittämiseksi harkittava huolellisesti asiaankuuluvia tekijöitä, kuten alueella aiemmin tehtyjen rikosten luonnetta ja esiintymistiheyttä, rikollisen toiminnan vakavuutta ja seurauksia sekä rikollisuuden kausittaiset vaihtelevuudet. Seurannan laajuus on rajoitettava siihen, mikä on tarpeen aiotun tarkoituksen saavuttamiseksi.

3.3 Työntekijöiden valvonta

Mahdollinen oikeutetun edun käyttäminen käsittelyperusteena työpaikan seurannalle (ks. kohta 3.2) on erityisen keskeistä työntekijöiden seurannan kannalta.

Yleissääntönä voidaan todeta, että jotta työntekijän seuranta voidaan pitää oikeudellisesti hyväksyttävänä, työnantajan edun tällaisen seurannan toteuttamisesta on oltava suurempi kuin työntekijän edun tällaisen seurannan välttämisestä. Tämä tarkoittaa, että työnantajan saama etu seurannasta on oltava merkittävä ja perusteltavissa oikeutetulla edulla, kun taas työntekijöiden etu olla joutumatta seurannan kohteeksi tulee olla vähäisempi kuin tämä työnantajan etu. Työnantajan olisi näin ollen pystyttävä osoittamaan, että seuranta on välttämätöntä ja oikeassa suhteessa siihen oikeutettuun tarkoitukseen nähden, jota se palvelee, ja että vaihtoehtoisia keinoja saman tarkoituksen saavuttamiseksi ei ole käytettävissä.

Kamerajärjestelmän laajuutta suunniteltaessa on otettava huomioon ainakin seuraavat tekijät:

- Mikä on videovalvonnan tarkoitus?
- Onko työntekijöiden valvonta välttämätöntä vai voitaisiinko tavoite saavuttaa vaihtoehtoisin menetelmin?
- Kuinka kauan valvonta kestää?
- Kuinka laaja on valvottava alue?
- Kuinka arkaluonteinen on valvottava alue yksityisyyden suojan kannalta (esim. kylpyhuoneet, taukotilat ja pukuhuoneet ovat todennäköisesti kiellettyjä alueita)?
- Kenellä on pääsy kuviin, tallenteisiin ja äänitteisiin?

Kamerajärjestelmän laajuus olisi suunniteltava siten, että työntekijöiden yksityisyyteen puuttuminen on mahdollisimman vähäistä.

Yleisesti ottaen laittomaksi katsotaan työntekijöiden valvonta, joka tapahtuu heidän työsuorituksensa arvioimiseksi. Seuranta onnettomuuksien ehkäisemiseksi mahdollisesti vaarallisella alueella voidaan kuitenkin pitää oikeutettuna etuna.

Varmista, että olet tietoinen kaikista työntekijöiden valvontaa koskevista erityisvelvoitteista. Esimerkkejä erityisvelvoitteista voisivat olla velvollisuus neuvotella työntekijöiden edustajan kanssa videovalvontatoimenpiteistä tai velvollisuus varmistaa, että kamerajärjestelmän sisältöön pääsyä rajoitetaan tiukasti. Myös salassapitosopimukset voivat olla tarpeellisia.

Tietyissä olosuhteissa työntekijöiden valvonta voi olla lainvastaista tai kiellettyä.

3.4 Kameroiden asennus ja sijoittelu

Turvapalvelumyyjämme voivat antaa suosituksia koskien valvottavia alueita, kamerajärjestelmän sijaintia ja kameroiden asentamista siten, että liiketilojen ulkopuolisten alueiden kuvaaminen vältetään.

He tarjoavat mielellään tätä tukea, joka perustuu heidän kokemukseensa muiden asiakkaiden neuvomisesta vastaavissa tilanteissa osana kamerajärjestelmien rakentamista. Koska sinulla on kuitenkin mahdollisuus hallita laitteistoa, olet viime kädessä vastuussa siitä, että laitteisto on sijoitettu asianmukaisesti ja että se kunnioittaa muiden ihmisten oikeutta yksityisyyteen. Suosittelemme, että kun turvapalvelumyyjämme on asentanut järjestelmän, et muuta minkään kameran sijaintia, sijoittelua tai näkökenttää.

Jos asennat tai sijoitat kameroita itse, tässä on muutamia periaatteita, jotka kannattaa pitää mielessä:

- **Älä kuvaa julkisia alueita** (esim. katuja ja jalkakäytäviä, julkisia puistoja tai pysäköintialueita) tai **muiden henkilöiden tiloja/kiinteistöä**. Joissakin kameroissa on asetuksia, joiden avulla voit peittää tietyt alueet näkyvistä, mikä voi auttaa välttämään omien tilojesi ulkopuolisia alueita.
- **Mieti ongelmaa, johon yrität puuttua kameroilla**. Tavallisesti tarkoituksena on suojella sinua ja omaisuuttasi rikollisuudelta. Jos näin on, **sijoita kamerat vain alueille, joilla on turvallisuusriski** (esim. mahdollisesti haavoittuville alueille).
- **Vältä kameroiden sijoittamista arkaluonteisille alueille**, kuten makuuhuoneisiin, vessoihin tai vastaaviin paikkoihin, joissa ihmiset odottavat erityistä yksityisyyttä.
- Varo erityisesti **alueita, joissa lapset tai haavoittuvassa asemassa olevat aikuiset saattavat joutua kameran kuviin**. Haavoittuvassa asemassa olevia henkilöitä suojellaan erityisesti lainsäädännössä.

3.5 Äänen tallentaminen

Joissakin kamerajärjestelmän laitteissa saattaa olla mahdollisuus ottaa käyttöön äänentallennusta. Yleensä äänentallennus on oletusarvoisesti pois päältä. Ennen kuin otat äänitallennustoiminnon käyttöön, varmista, että se on sallittua sovellettavien lakien ja asetusten mukaan. Toisten ihmisten keskustelujen salainen kuuntelu laitteiden avulla saatetaan katsoa salakuunteluksi. Tällainen kuuntelu voi rikkoa lainsäädäntöä ja loukata yksityiselämän suojaa.

3.6 Kamerajärjestelmästä tiedottaminen niille henkilöille, joista kamerajärjestelmällä kerätään materiaalia – asianmukainen tiedottaminen ja kyltit

Sinun on annettava **selkeää ja avointa tietoa** kamerajärjestelmästä niille henkilöille (esim. asiakkaille, työntekijöille ja vierailijoille), jotka voivat joutua kamerajärjestelmän tallentamaksi. Nämä tiedot on annettava **selkeillä kylteillä/tarroilla**, joka sisältää viittauksen tietosuojaselosteeseen, tietosuoja-asetuksen vaatimusten mukaisesti.

Jos kamerajärjestelmä vaikuttaa työntekijöihin, jotka työskentelevät valvotulla alueella, sinun on myös selitettävä heille suoraan ja kattavasti, miten järjestelmä toimii.

Sen lisäksi, että sinun tulee pystyä vastaamaan asiakkaidesi, työntekijöidesi ja vierailijoihisi kysymyksiin valvonnasta, sinun on asetettava selkeät tarrat/kyltit, joissa kerrotaan tärkeimmät tiedot valvonnasta. Verisure toimittaa sinulle tarvittavat tarrat, joissakin tapauksissa myös kyltit.

- Tarrojen/kylttien on oltava ihmisten nähtävillä ennen kuin he astuvat valvotulle alueelle.
- Useita kylttejä/tarroja saatetaan tarvita, jos sinulla on useita sisäänkäyntejä ja useita valvottuja alueita.

Tietosuojaseloste pitäisi olla helposti kaikkien niiden henkilöiden saatavilla, jotka pyytävät lisätietoja valvonnasta. Tietosuojaselosteessa olisi oltava kattavat tiedot järjestelmän keräämien henkilötietojen aiotusta käytöstä, tallentamisesta ja jakamisesta sekä tietosuoja-asetuksen mukaisista yksilöiden (rekisteröityjen) oikeuksista.

Tämä ilmoitus voidaan asettaa saataville verkkoon ja/tai säilyttää näkyvällä paikalla, kuten vastaanotossa tai myymälän kassalla.

Tietosuojaselosteessa olisi myös selkeästi mainittava, että Verisure voi käyttää sisältöä varmentamistarkoituksessa, jos hälytys laukeaa. Alla on esimerkki tekstistä, jota voidaan käyttää tietosuojaselosteessa selittämään, miten ja milloin Verisure voi käsitellä tällaisia tietoja:

"Jos Verisuren hälytysjärjestelmän hälytys laukeaa, video, kuvat ja äänet voidaan lähettää Verisuren hälytyskeskukseen. Verisure käsittelee näitä tietoja vain siinä määrin kuin se on ehdottoman välttämätöntä hälytystapahtuman varmentamiseksi ja käynnissä olevien tapahtumien hallitsemiseksi. Verisure toimii näiden tietojen rekisterinpitäjänä, ja voit lukea lisää Verisuren hälytysvalvontakäytännöistä Verisuren tietosuojaselosteesta, joka on saatavilla tällä sivustolla: www.verisure.fi/tietosuoja"

3.7 Sisällön tarkastelu

Kamerajärjestelmä sisältää etäkäyttöominaisuuden, jonka avulla voit kameratyypistä riippuen tallentaa ja katsella kuvia sekä reaaliaikaista videota puhelimellasi tai rajoitetusti tietokoneellasi (esim. Verisure-mobiilisovelluksen tai Omat Sivut-portaalin kautta).

On tärkeää, että käytät näitä ominaisuuksia valikoivasti, eli silloin, kun on todellinen tarve tarkastella materiaalia. Todellisesta tarpeesta voi olla esimerkiksi kyse silloin, jos olet huolissasi siitä, että tiloissa on tapahtunut turvallisuuteen liittyvä välikohtaus, jota haluat tarkastella tai tutkia tarkemmin. Näitä ominaisuuksia ei pidä käyttää esimerkiksi henkilön tai hänen käyttäytymisensä tarkkailuun. Olet vastuussa siitä, että toimintojen käyttö ei riko mitään sovellettavia lakeja tai määräyksiä.

3.8 Sisällön jakaminen

Voit myös ladata ja jakaa sisältöäsi, mutta on tärkeää, että olet varovainen, kun jaat muiden ihmisten kuvia ja videoita. Vaikka sisältö olisi kuvattu laillisissa olosuhteissa, sen jakaminen voi loukata muiden ihmisten oikeutta yksityisyyteen.

- Sinun tulisi jakaa kuvia muiden kanssa vain, jos olet varma, että kuvien luovuttaminen on tarpeellista ja asianmukaista eikä aiheuta häpeää tai haittaa kenellekään kuvissa esiintyvälle.
- Ole erityisen varovainen jakaessasi kuvia julkisessa tai puolijulkisessa ympäristössä, esimerkiksi internetissä tai sosiaalisessa mediassa.

Suosittellemme, että et julkaise kuvia näillä alustoilla, ellei sinulla ole kuvissa esiintyvien henkilöiden nimenomaista suostumusta.

3.9 Suunnittele, miten kamerajärjestelmää käytetään yksityisyyden suojaajaa kunnioittavalla tavalla.

Videovalvonta on suunniteltava huolellisesti siten, että kamerajärjestelmän kuvaamien henkilöiden yksityisyyteen puuttuminen on mahdollisimman vähäistä. Vähintään seuraavat seikat olisi otettava huomioon:

- Määritä alueet, joilla videovalvontaa tarvitaan, ja syyt, miksi se on tarpeen.
- Mieti, mitkä kamerajärjestelmän toiminnot ovat olennaisia määritellyn tarkoituksen kannalta. Esimerkiksi äänen tallentaminen ei välttämättä ole olennaista rikosten ehkäisemiseksi.
- Laadi ja ota käyttöön yrityksesi sisäiset käytännöt, joissa todetaan nimenomaisesti, että kamerajärjestelmästä saatua materiaalia ei saa käyttää muuhun kuin siihen tarkoitukseen, jota varten videovalvonta alun perin asennettiin.
- Varmista, että sinulla on tiedot ja valmiudet käsitellä tallenteita, jos esimerkiksi havaitaan rikos.

3.10 Tee tarvittavat arvioinnit

Rekisterinpitäjänä sinun saattaa olla tarpeen laatia **dokumentoitu riskinarviointi** videovalvonnasta ennen järjestelmän asennusta ja käyttöä. Tätä tarvitaan sen osoittamiseksi, että olet tehnyt tietoisien päätöksen syistä, joiden vuoksi järjestelmä on asennettu, tavasta, jolla sitä käytetään, sekä kamerajärjestelmän tietojen keräämisen ja hyödyntämisen tarpeellisuudesta ja asianmukaisuudesta. Riskien arviointi on erityisesti erittäin tärkeää, jos videovalvonta tallentaa haavoittuvassa asemassa olevia henkilöitä, jotka joutuvat viettämään aikaa valvotulla alueella, kuten lapsia tai työntekijöitä.

3.11 Kamerajärjestelmän turvallisuuden varmistaminen

Verisure on vastuussa kamerajärjestelmän teknisestä turvallisuudesta ja eheydestä, mutta sinun vastuullasi on varmistaa, että kamerajärjestelmä on turvallinen organisaation näkökulmasta, eli määrittelemällä, kenellä on oikeus käyttää kamerajärjestelmää. Sinun on otettava huomioon useita näkökohtia, kuten seuraavat:

- Ainoastaan henkilöillä, jotka tarvitsevat pääsyn kamerajärjestelmän materiaaliin, tulisi olla siihen mahdollisuus.
- Harkitse, missä olosuhteissa tallennettua aineistoa voidaan jakaa.
- Määritä, pystytkö havaitsemaan ja hallitsemaan tietoturvaloukkaukset, esimerkiksi kun kameran käyttöön oikeutettu henkilö käyttää kamerajärjestelmää luvottomasti.

3.12 Varmista, että pystyt vastaamaan yksilöiden pyyntöihin käyttää oikeuksiaan.

Henkilöillä, joiden henkilötietoja, esimerkiksi kuvia, kamerajärjestelmä tallentaa, on tietosuoja-asetuksen mukaisia oikeuksia. On tärkeää ottaa käyttöön menettelyt, joiden avulla yksilöiden esittämät pyynnöt oikeuksiensa käyttämisestä käsitellään kuukauden kuluessa pyynnön vastaanottamisesta.

Lisätietoja saat paikallisen tietosuojavaltuutetun verkkosivuilta osoitteessa: <https://tietosuoja.fi/rekisteroidyn-oikeudet>

4 HÄLYTYKSEN SATTUESSA (VERISUREN PÄÄSY KAMERAJÄRJESTELMÄÄN).

Jos hälytysjärjestelmä laukaisee hälytyksen, Verisuren hälytyskeskus pääsee käsiksi joihinkin kamerajärjestelmän laitteisiin ja sisältöön, jonka järjestelmä on automaattisesti tallentanut. Verisuren käyttöoikeus rajoittuu siihen, mikä on ehdottoman välttämätöntä, jotta hälytyskeskus voi varmentaa hälytystapahtuman ja reagoida siihen. Hälytyskeskus noudattaa tiukkoja protokollia ja turvatoimenpiteitä, kun se käyttää kamerajärjestelmän sisältöä. Hälytyskeskus saattaa tarpeen tullen jakaa kameroiden tallentamaa materiaalia lainvalvontaviranomaisten, pelastuspalvelujen ja/tai vartiointipalvelujen kanssa.

Tietyillä alueilla Verisure saattaa tarjota myös valvontatoimintoja hälytystapahtumien yhteydessä puhelimen tai tietokoneen kautta. Näihin toimintoihin voi sisältyä erilaisia ominaisuuksia, kuten reaaliaikaisen videon suoratoisto, jatkuva videotallennus sekä mahdollisuus tallentaa videokuva, kuvia ja ääntä hälytyksen yhteydessä. Verisuren osallistuminen tähän käsittelytoimintaan rajoittuu alkuvaiheisiin, kun henkilötiedot siirretään Verisurelta puhelimeesi tai tietokoneellesi (esim. Verisure-mobiiliosvelluksen tai Omat Sivut-portaalin kautta). Näin ollen on tärkeää korostaa, että Verisure ja asiakas ovat yhteisiä rekisterinpitäjiä tällaisessa käsittelyssä. Verisure ei kuitenkaan valvo tai vaikuta tietojenkäsittelyn mahdollisiin myöhempisiin vaiheisiin. Jos esimerkiksi päätät ladata aineistoa lisätarkoituksiin, kuten poliisi- tai vakuutushakemuksen tekemistä varten, olet yksinomainen rekisterinpitäjä ja otat täyden vastuun tällaisista tietojenkäsittelytoimista.